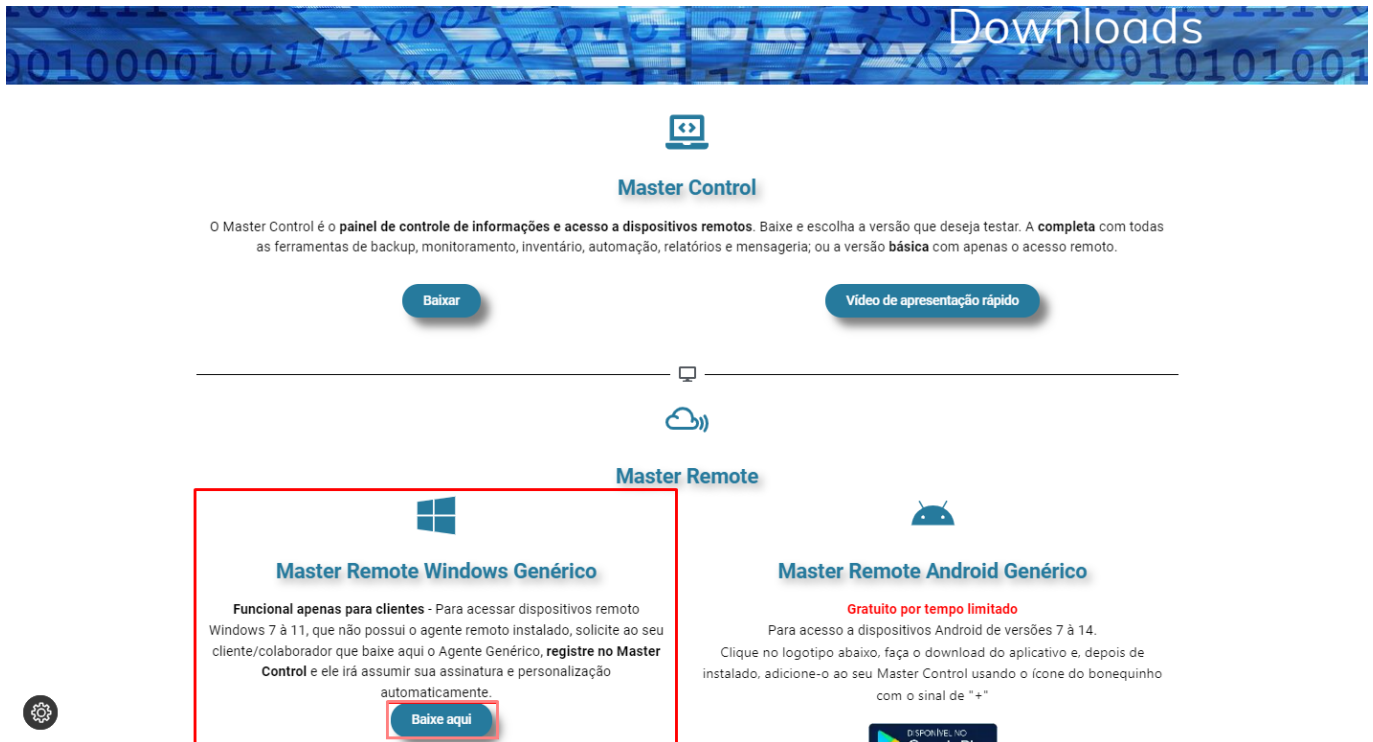


A Futura Sistemas evoluiu seu acesso remoto! A partir de agora, substituiremos o TeamViewer pela ferramenta MASTER REMOTE, proporcionando uma experiência ainda mais eficiente e segura para nossos clientes. Essa mudança reflete nosso compromisso contínuo com a qualidade dos nossos serviços.

Instalação:

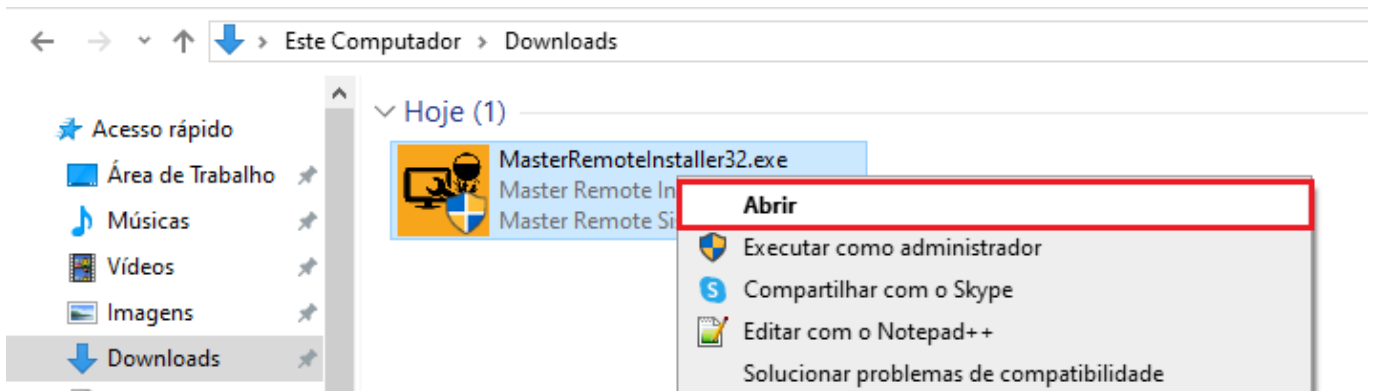
<https://masterremote.com.br/downloads/>

Em Master Remote, procure a opção Master Remote Windows Genérico e clique em **Baixe aqui**.

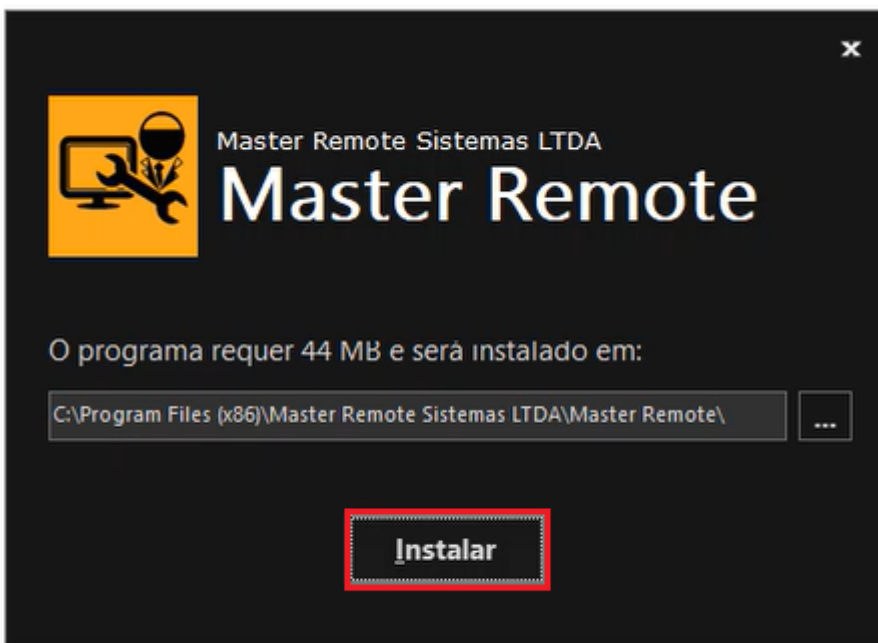


A página fará o download automático do exe de instalação do Master Remote, aguarde a conclusão.

Em seguida, na pasta onde o arquivo foi baixado, clique em **Abrir**, conforme a imagem:



Clique em **Instalar** para iniciar a instalação da ferramenta.



Aguarde a instalação de todos os arquivos. Ao finalizar será criado um atalho na área de trabalho e o programa abrirá automaticamente.

Para que o suporte possa se conectar basta repassar o **ID e senha** para o atendente:

