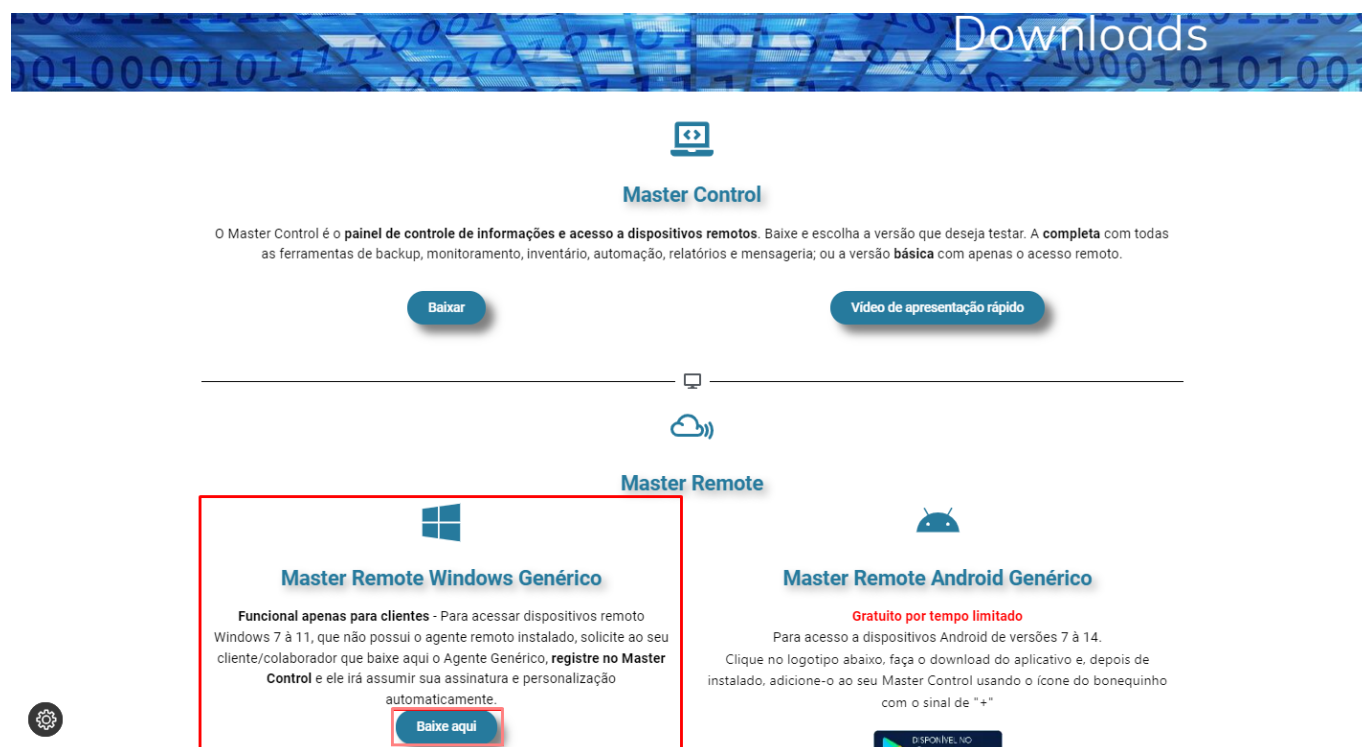


A Futura Sistemas evoluiu seu acesso remoto! A partir de agora, substituiremos o TeamViewer pela ferramenta MASTER REMOTE, proporcionando uma experiência ainda mais eficiente e segura para nossos clientes. Essa mudança reflete nosso compromisso contínuo com a qualidade dos nossos serviços.

Instalação:

<https://masterremote.com.br/downloads/>

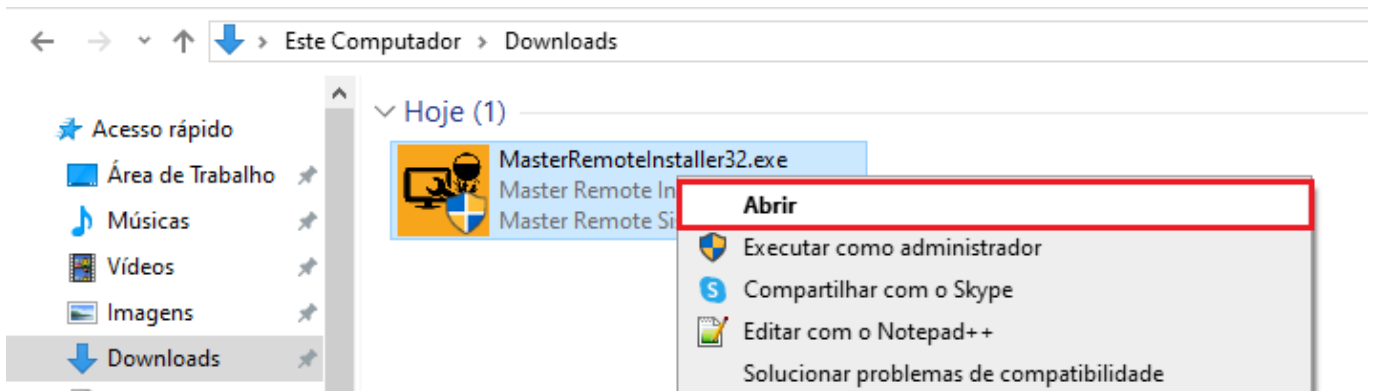
Em Master Remote, procure a opção Master Remote Windows Genérico e clique em **Baixe aqui**.



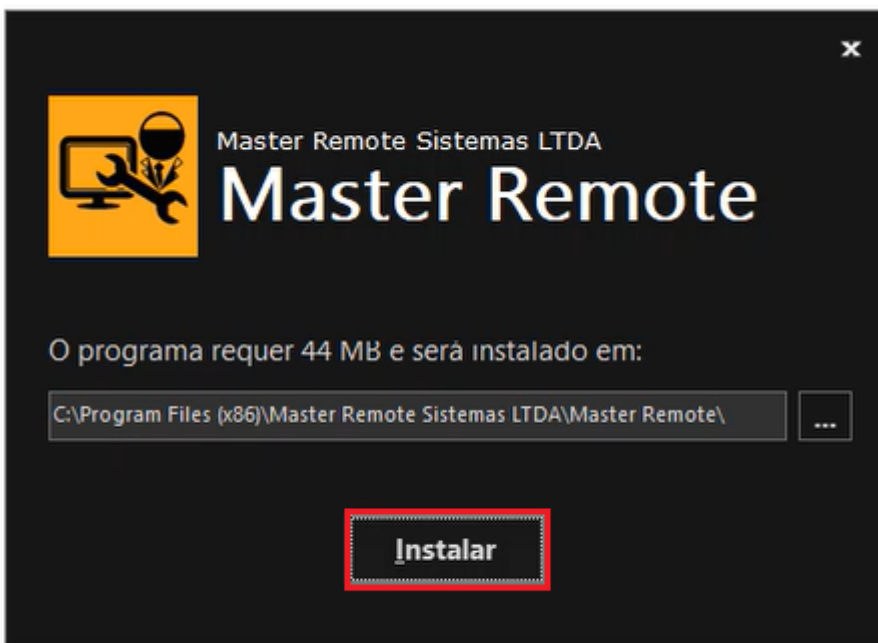
The screenshot shows the 'Downloads' section of the Master Remote website. At the top, there is a blue banner with the word 'Downloads' in white. Below this, there is a section for 'Master Control' with a laptop icon and a brief description: 'O Master Control é o painel de controle de informações e acesso a dispositivos remotos. Baixe e escolha a versão que deseja testar. A completa com todas as ferramentas de backup, monitoramento, inventário, automação, relatórios e mensageria; ou a versão básica com apenas o acesso remoto.' There are two buttons: 'Baixar' and 'Vídeo de apresentação rápido'. Below this is a horizontal line with a small monitor icon. Underneath is the 'Master Remote' section with a cloud icon. It features two columns: 'Master Remote Windows Genérico' with a Windows logo and a 'Baixe aqui' button highlighted with a red box, and 'Master Remote Android Genérico' with an Android logo and a 'Disponível no Google Play' button.

A página fará o download automático do exe de instalação do Master Remote, aguarde a conclusão.

Em seguida, na pasta onde o arquivo foi baixado, clique em **Abrir**, conforme a imagem:



Clique em **Instalar** para iniciar a instalação da ferramenta.



Aguarde a instalação de todos os arquivos. Ao finalizar será criado um atalho na área de trabalho e o programa abrirá automaticamente.

Para que o suporte possa se conectar basta repassar o **ID e senha** para o atendente:

