

**Referência: FAQ15**

Através do sistema **Futura Server** ou **Futura PDV** é possível adicionar produtos à lista de produtos desejados, ou seja, produtos que os clientes gostariam de adquirir, mas que não haviam em quantidade suficiente no estoque.

Com essas informações, posteriormente o gestor poderá gerar relatórios indicadores que auxiliarão no controle de reposição de estoque, ou enviar avisos aos clientes quando estes produtos estiverem disponíveis para venda novamente.

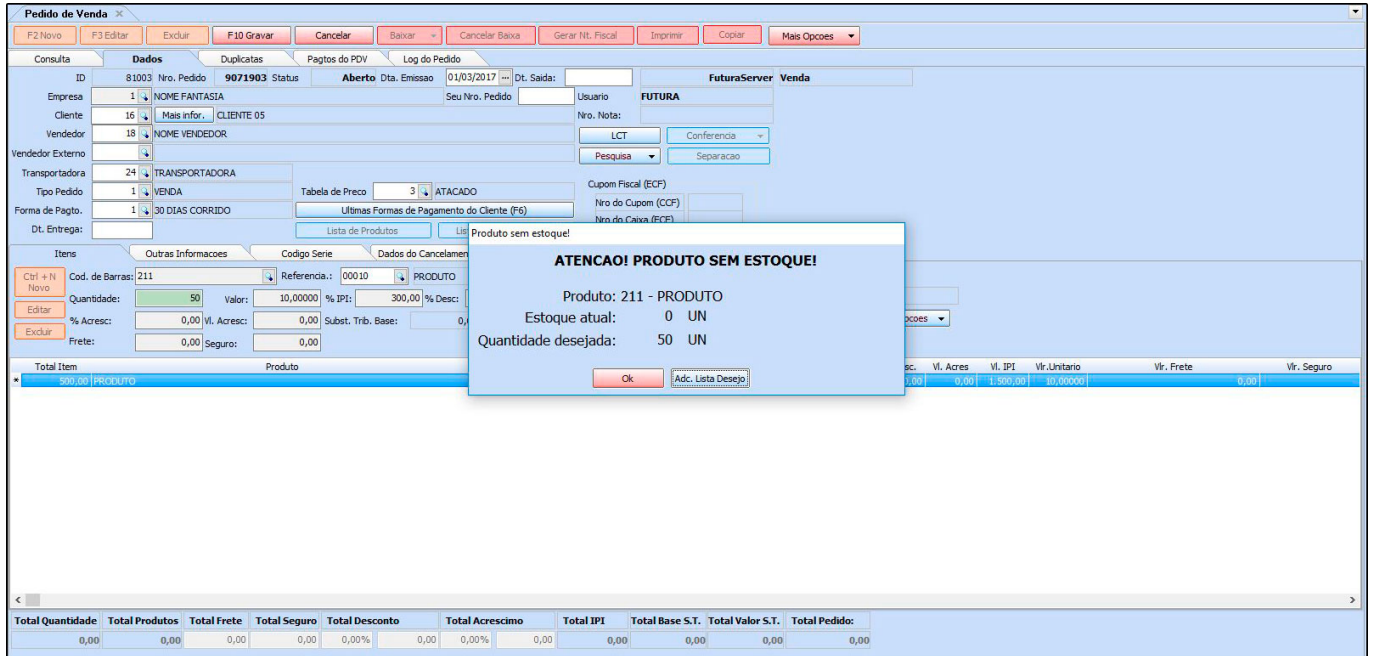
**1º Passo - Configuração:**

Esta funcionalidade está atrelada ao parâmetro "**Bloquear Venda Sem Estoque**" localizado na tela de Configurações>Parâmetros por empresa> "Aba Geral", ou seja, para aparecer a opção de adicionar o produto à lista de desejos, é necessário que o parâmetro esteja configurado como "SIM" ou "SOMENTE AVISAR".

**2º Passo - Realizando as Vendas:**

Após indicar o parâmetro, ao realizar o pedido de venda através do **Futura Server** ou **PDV**, caso não tenha o produto lançado, ao gravar o item o sistema retornará com a mensagem de Bloqueio de Estoque. Nesta tela de aviso, haverá também um botão denominado **Adc. Lista Desejo**, onde será possível incluir o produto nesta listagem, como mostram as imagens abaixo:

**Futura Server**



**Pedido de Venda**

F2 Novo F3 Editar Excluir F10 Gravar Cancelar Baixar Cancelar Baixa Gerar Nt. Fiscal Imprimir Copiar Mais Opcoes

Consulta Dados Duplicatas Pagtos do PDV Log do Pedido

ID: 81003 Nro. Pedido: 9071903 Status: Aberto Dta. Emissao: 01/03/2017 Dta. Saida: FuturaServer Venda

Empresa: 1 NOME FANTASIA Usuario: FUTURA

Cliente: 16 Mais Infor. CLIENTE 05 Seu Nro. Pedido: Nro. Nota:

Vendedor: 18 NOME VENDEDOR LCT Conferencia

Vendedor Externo: Pesquisa Separacao

Transportadora: 24 TRANSPORTADORA Tabela de Preço: 3 ATACADO Cupom Fiscal (ECF)

Tipo Pedido: 1 VENDA Nro. do Cupom (CCF)

Forma de Pagto.: 1 30 DIAS CORRIDO Ultimas Formas de Pagamento do Cliente (F6) Nro. da Caixa (ECF)

Dt. Entrega: Lista de Produtos Produto sem estoque!

**ATENCAO! PRODUTO SEM ESTOQUE!**

Produto: 211 - PRODUTO  
Estoque atual: 0 UN  
Quantidade desejada: 50 UN

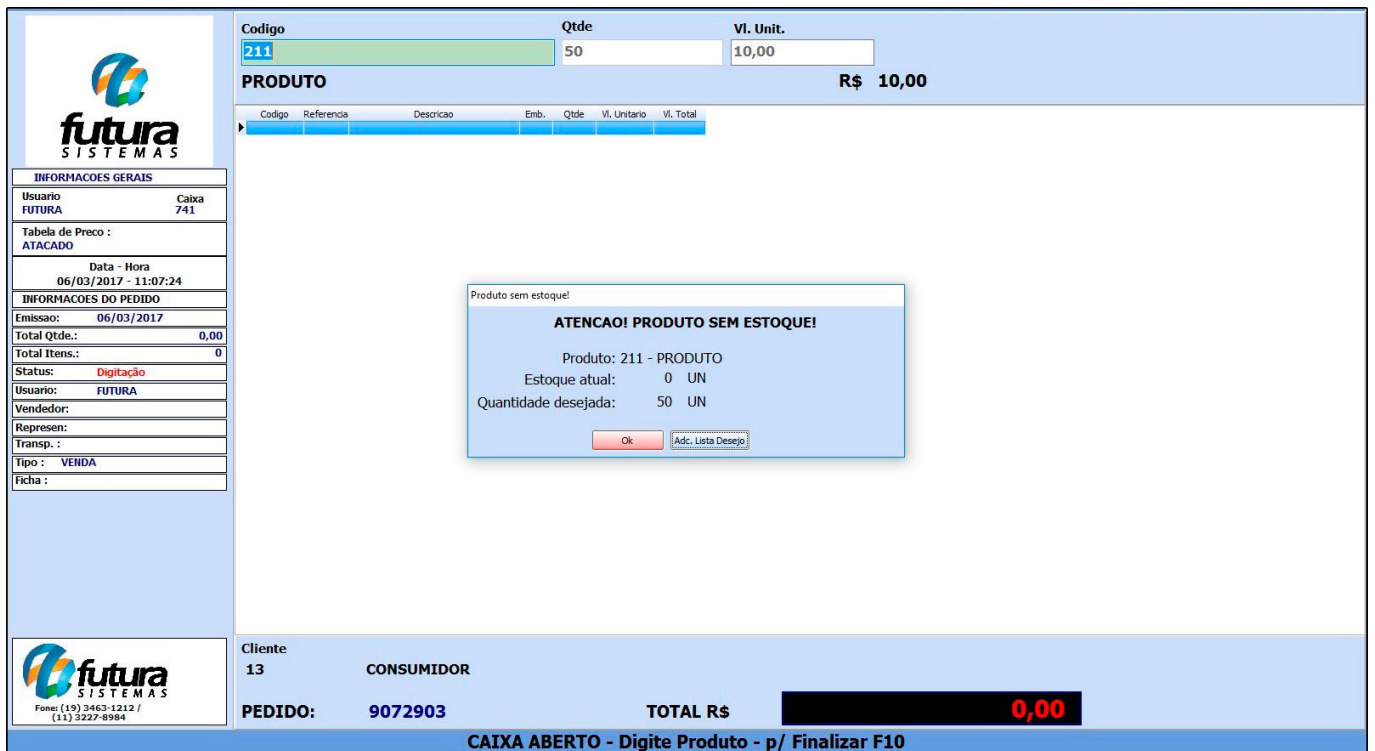
Ok Adc. Lista Desejo

Item	Cod. de Barras	Referencia.	PRODUTO	Qtde.	Valor	% Acres.	% IPI	% Desc.	Subst. Trib.	Base
1	211	00010	PRODUTO	50	10,00000	0,00	300,00		0,00	0,00

Total Item: 500,00

Total Quantidade	Total Produtos	Total Frete	Total Seguro	Total Desconto	Total acrescimo	Total IPI	Total Base S.T.	Total Valor S.T.	Total Pedido:
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00

**PDV**



**futura SISTEMAS**

**INFORMACOES GERAIS**

Usuario: FUTURA Caixa: 741

Tabela de Preço: ATACADO

Data - Hora: 06/03/2017 - 11:07:24

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao: 06/03/2017

Total Qtde.: 0,00

Total Itens.: 0

Status: Digitação

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo: 211 Qtde: 50 Vl. Unit.: 10,00

**PRODUTO R\$ 10,00**

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vl. Unitario	Vl. Total
211		PRODUTO		50	10,00	500,00

**ATENCAO! PRODUTO SEM ESTOQUE!**

Produto: 211 - PRODUTO  
Estoque atual: 0 UN  
Quantidade desejada: 50 UN

Ok Adc. Lista Desejo

Cliente: 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 9072903 TOTAL R\$ 0,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

Após adicionar o item na lista de produtos desejados, o usuário poderá dar continuidade na

venda normalmente.

## Relatórios

### 1º - Repondo o Estoque:

Dando continuidade no processo, o próximo passo agora é gerar o relatório dos produtos que foram adicionados à **Lista de Produtos Desejados**. Para isso, acesse o caminho: Relatórios>Compras>Sugestão de Compras - Tipo Baseado na Lista de Desejos.

Através deste modelo o usuário poderá visualizar, separado por Fornecedor, a demanda de itens a serem repostos no estoque:

NOME FANTASIA		<a href="http://www.futurasistemas.com.br">www.futurasistemas.com.br</a>	03/03/2017 11:06:35	Página 1 de 1
<b>Relatório Lista de produtos desejados - Por Fornecedor</b>				
<b>Fornecedor</b>	<b>Telefone</b>	<b>E-mail</b>	<b>Contato</b>	
1 - NOME FANTASIA	(00) 0000-0000	<a href="mailto:email@email.com.br">email@email.com.br</a>	CONTATO	
<b>Cod Barras</b>	<b>Descrição</b>	<b>Data Inclusão</b>	<b>Qtde Solicitada</b>	<b>Estoque Atual</b>
211	PRODUTO	03/10/2016	50	0

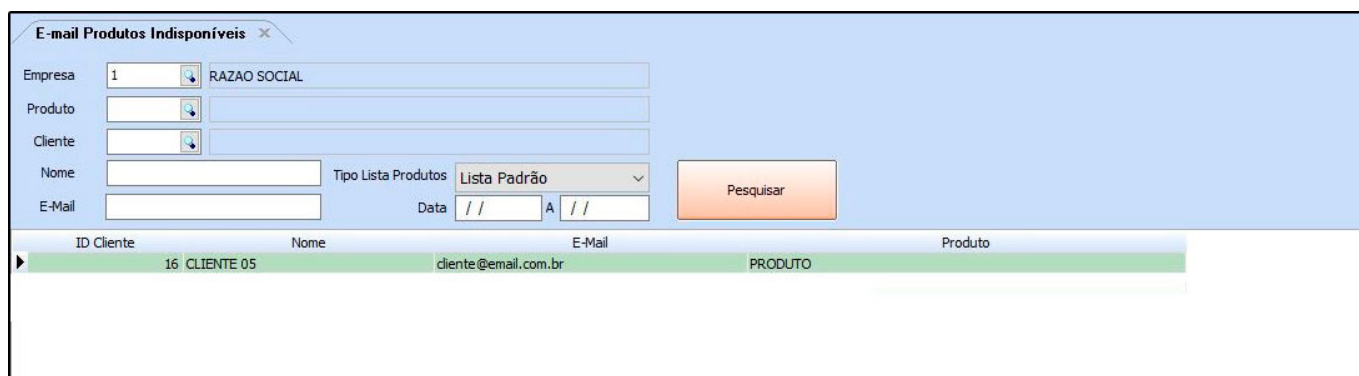
### 2º - Contatando os Clientes:

Posteriormente, para verificar os itens que foram adicionados a lista e que já estão disponíveis para venda novamente, ou seja, com estoque, o usuário deverá acessar o relatório no caminho: Relatórios>Vendas>Lista de produtos desejados.

Neste relatório será exibida uma listagem dos clientes que tentaram obter determinado produto, a quantidade solicitada e informações para contato:

NOME FANTASIA		<a href="http://www.futurasistemas.com.br">www.futurasistemas.com.br</a>	03/03/2017 11:15:27	Página 1 de 1
<b>LISTA DE PRODUTOS DESEJADOS</b>				
<b>Cliente</b>	<b>Telefone</b>	<b>E-mail</b>	<b>Contato</b>	
16 - CLIENTE 05	(11) 1111-1111	<a href="mailto:cliente@email.com.br">cliente@email.com.br</a>		
<b>Cod Barras</b>	<b>Descrição</b>	<b>Data Inclusão</b>	<b>Qtde Solicitada</b>	<b>Estoque Atual</b>
211	PRODUTO	03/10/2016	50	500
				<b>Avisado</b>
				Não

É possível ainda enviar avisos aos clientes quando estes produtos estiverem disponíveis para venda novamente, acessando a tela de Estoque>Aviso de disponibilidade de Produto. Nesta tela será possível ver os produtos agrupados por clientes que foram solicitados e **assim que houver a quantidade em estoque novamente**, será possível enviar um e-mail informando que o produto já se encontra disponível outra vez.



The screenshot shows a web form titled "E-mail Produtos Indisponíveis". It contains several input fields: "Empresa" (value: 1, RAZAO SOCIAL), "Produto", "Cliente", "Nome", "E-Mail", and "Data" (format: // / A //). There is a dropdown menu for "Tipo Lista Produtos" set to "Lista Padrão" and a "Pesquisar" button. Below the form is a table with the following data:

ID Cliente	Nome	E-Mail	Produto
16	CLIENTE 05	cliente@email.com.br	PRODUTO

Feito isso, ao gerar o relatório Lista de produtos desejados, o campo "Avisado" será atualizado para **Avisado - Por e-mail**.