

Através do sistema **ERP Futura Server** é possível realizar trocas entre multi-lojas. Sendo possível comprar um produto em uma loja e realizar a troca da mercadoria em outra.

Para utilizar esta funcionalidade é necessário seguir os seguintes procedimentos:

### **Configurar Parâmetro (ERP Futura Server)**

**Caminho:** Configurações > Parâmetros > Aba PDV

Acesse o caminho acima e habilite como **SIM** o parâmetro **Devolução Ped. Outra Empresa**, conforme exemplo abaixo:

Parametros Gerais

Editar [F3]

Gravar [F10]

Cancelar [F9]

Carregar do Repositorio

Geral

PDV

e-Futura


Codigo do Cliente Consumidor	13	?	CONSUMIDOR
Tipo de Pedido Padrao	1	?	VENDA
Tipo de Orcamento Padrao	10	?	ORÇAMENTO DE VENDAS
Transportadora Padrao	7801	?	TRANSPORTES - ME
Controla Movimento do Caixa	SIM	?	
Controla Troca de Operador	NAO	?	
Digita Quantidade	SIM	?	
Digita Valor	SIM	?	
Lancar Pagtos na Venda (PDV)	SIM	?	
Utiliza Nro Ficha	SIM	?	
Utiliza Pre Baixa	SIM	?	(Em terminais que nao sao caixa)
Seleciona Tabela de Preco	NAO	?	(Para cada Venda)
Agrupamento de Itens	NAO	?	
Carregar Imagem do Produto	SIM	?	
Tipo de Troca	Completi	?	
Controla Entrega na finalizacao	NAO	?	
Controla Terminal por Empresa	NAO	?	
Codigo de Consulta dos Itens	Referencia/Codigo de Barras	?	
Consulta itens pela Descricao	SIM	?	
Cadastro e Selecao de Clientes	Completi	?	
Devolucao Ped. outra Empresa	SIM	?	
Modelo de Encomenda	Analítico	?	
Controla Comanda	SIM	?	
Recebimento de Crediario	Conta Receber Simplificado	?	

No exemplo a seguir vamos utilizar **Loja 1** e **Loja 2** para realizar a venda e posteriormente a troca da mercadoria.

### Exemplo de Venda no Futura PDV - Loja 1

**Atalho:** Alt + N

Insira o cliente no atalho acima e finalize a venda normalmente, conforme exemplo abaixo:



9999 - Sistema de PDV - Versão 2.0 - Release: 2018.10.8.8

F12 - Ajuda   Trocar de Usuário   Minimizar   Finalizar Sistema

**LOJA 1**

**INFORMACOES GERAIS**

Usuário: FUTURA   Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 19/10/2018 - 10:35:49

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissão: 19/10/2018

Total Qtde.: 1,00

Total Itens.: 1

Status: Digitação

Usuário: FUTURA

Vendedor:

Representante:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

**Forma de Pagamento**

1 DINHEIRO

Desconto: 0,00% R\$ 0,00

Acrescimo: 0,00% R\$ 0,00

**A PAGAR R\$ 55,00**

**SubTotal 55,00**

IPI: R\$ 0,00

Total Valor ST: R\$ 0,00

Desc.: 0,00 R\$ 0,00

Acresc.: 0,00 R\$ 0,00

**Total 55,00**

**Pago 0,00**

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Cliente: 9501   TESTE

PEDIDO: 122901   TOTAL R\$ 55,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10


## Exemplo de Troca no Futura PDV - Loja 2

Para realizar a troca por outra loja é necessário definir o parâmetro de **Troca Completa** em Configurações>Parâmetros>Aba: PDV no **ERP Futura Server**.

Em seguida retorne ao **Futura PDV**, insira o comando Alt + L, clique em **F2 Novo** e a tela abaixo será aberta:

9999 - Sistema de PDV - Versão 2.0 - Release:2018.10.8.8

F12 - Ajuda   Trocar de Usuário   Minimizar   Finalizar Sistema


**LOJA 2**

**INFORMACOES GERAIS**  
 Usuario: FUTURA   Caixa: 1  
 Tabela de Preço: TABELA  
 Data - Hora: 19/10/2018 - 10:45:20  
**INFORMACOES DO PEDIDO**  
 Emissao:  
 Total Qtde.:  
 Total Itens.:  
 Status:  
 Usuario:  
 Vendedor:  
 Represent.:  
 Transp.:  
 Tipo:  
 Ficha:

Código   Qtde   Vl. Unit.  
 \_\_\_\_\_

Trocas e Devoluções (ESC para Sair)  
 Nova Troca [F2]   Cancelar Pedido  
 Consulta: Consulta - Info. Completas   Troca  
 Nro. Ped: 122901   F3 - Cancelar  
 Cliente:   F8 - Transferir Crédito p/ outro Cliente  
 Produto:  
 Últimas Vendas  
 Filtrar por: Razão social   Tipo de Filtro: Contendo:   Valor do Campo:  

Nro.	Empresa	Pedido	Razão social	Dt. Emissão	Dt. Saída	Total
2	122901	TESTE		19/10/2018	19/10/2018	55,00

 Cliente:   Vendedor:   Tipo:   Total Devolução:  
 Vendedor Ext:   Tipo de Pedido:   Cancelar [F3]   Confirmar [F10]


Cliente:

**PEDIDO:**   **TOTAL R\$**

**CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2**

Consulte a venda pelo número do pedido ou pelo cliente, e após seleciona-lo será aberta a seguinte tela:



9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release: 2018.10.8.8		F12 - Ajuda	Trocar de Usuario	Minimizar	Finalizar Sistema																				
 <b>LOJA FUTURA</b>  <small>INFORMACOES GERAIS</small> Usuario: FUTURA Tabela de Preco : TABELA Data - Hora: 19/10/2018 - 11:06:32 <small>INFORMACOES DO PEDIDO</small> Emissao: 19/10/2018 Total Qtde.: Total Itens.: Status: Digitação Usuario: FUTURA Vendedor: Represent.: Transp.: Tipo: VENDA Ficha:	Codigo <input type="text"/>	Qtde <input type="text"/>	Vl. Unit. <input type="text"/>																						
<div style="float: right; font-size: x-small;">Finalizar Venda - [ESC] para cancelar</div> <div style="clear: both;"></div>																									
<b>Forma de Pagamento</b>			<b>SubTotal      50,00</b>																						
<div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>Desconto :</b></td> <td style="width: 20%; text-align: center;">0,00%</td> <td style="width: 10%;"><b>R\$</b></td> <td style="width: 50%; text-align: right;">0,00</td> </tr> <tr> <td><b>Acrescimo :</b></td> <td style="text-align: center;">0,00%</td> <td><b>R\$</b></td> <td style="text-align: right;">0,00</td> </tr> </table>			<b>Desconto :</b>	0,00%	<b>R\$</b>	0,00	<b>Acrescimo :</b>	0,00%	<b>R\$</b>	0,00	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>IPI :</b></td> <td style="width: 20%; text-align: center;">R\$</td> <td style="width: 60%; text-align: right;">0,00</td> </tr> <tr> <td><b>Total Valor ST:</b></td> <td style="text-align: center;">R\$</td> <td style="text-align: right;">0,00</td> </tr> <tr> <td><b>Desc. :</b></td> <td style="text-align: center;">0,00 R\$</td> <td style="text-align: right;">0,00</td> </tr> <tr> <td><b>Acresc. :</b></td> <td style="text-align: center;">0,00 R\$</td> <td style="text-align: right;">0,00</td> </tr> </table>			<b>IPI :</b>	R\$	0,00	<b>Total Valor ST:</b>	R\$	0,00	<b>Desc. :</b>	0,00 R\$	0,00	<b>Acresc. :</b>	0,00 R\$	0,00
<b>Desconto :</b>	0,00%	<b>R\$</b>	0,00																						
<b>Acrescimo :</b>	0,00%	<b>R\$</b>	0,00																						
<b>IPI :</b>	R\$	0,00																							
<b>Total Valor ST:</b>	R\$	0,00																							
<b>Desc. :</b>	0,00 R\$	0,00																							
<b>Acresc. :</b>	0,00 R\$	0,00																							
<b>A PAGAR R\$      0,00</b>			<b>Total      50,00</b>																						
			<b>TROCAS E D      50,00</b>																						
			<b>Pago      50,00</b>																						

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

Vale lembrar que o cliente poderá utilizar este credito efetuando uma nova compra tanto na **Loja 1** quanto na **Loja 2**.