

Através do sistema *ERP Futura Server* é possível realizar trocas entre multi-lojas. Sendo possível comprar um produto em uma loja e realizar a troca da mercadoria em outra.

Para utilizar esta funcionalidade é necessário seguir os seguintes procedimentos:

## **Configurar Parâmetro (ERP Futura Server)**

**Caminho**: <u>*Configurações > Parâmetros > Aba PDV*</u>

Acesse o caminho acima e habilite como SIM o parâmetro *Devolução Ped. Outra Empresa,* conforme exemplo abaixo:



Parametros Gerais 🗙								
Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9] Carregar do Repositorio								
Geral PDV e-Futura								
Codigo do Cliente Consumidor	13 😱 🕢 CONSUMIDOR							
Tipo de Pedido Padrao	1 😧 🕐 VENDA							
Tipo de Orcamento Padrao	10 😱 🕜 ORÇAMENTO DE VENDAS							
Transportadora Padrao	7801 😱 🕜 TRANSPORTES - ME							
Controla Movimento do Caixa	SIM 🗸 🕜							
Controla Troca de Operador	NAO 🗸 🔞							
Digita Quantidade	SIM 🗸 🔞							
Digita Valor	SIM 🗸 🔞							
Lancar Pagtos na Venda (PDV)	SIM 🗸 🔞							
Utiliza Nro Ficha	SIM 🗸 🔞							
Utiliza Pre Baixa	SIM 🗸 🔞 (Em terminais que nao sao caixa)							
Seleciona Tabela de Preco	NAO 🗸 🕜 (Para cada Venda)							
Agrupamento de Itens	NAO 🗸 🕜							
Carregar Imagem do Produto	SIM ~ @							
Tipo de Troca	Complet: ~							
Controla Entrega na finalizacao	NAO ~							
Controla Terminal por Empresa	NAO V							
Codigo de Consulta dos Itens	Referencia/Codigo de Barras 🤡 🔞							
Consulta itens pela Descricao	SIM V							
Cadastro e Selecao de Clientes	Completi 🗸 🔞							
Devolucao Ped. outra Empresa	SIM 🗸 🕜							
Modelo de Encomenda	Analítico V							
Controla Comanda	SIM V							
Recebimento de Crediario	Conta Receber Simplificado 🗸 🕜							

No exemplo a seguir vamos utilizar  $Loja \ 1 \in Loja \ 2$  para realizar a venda e posteriormente a troca da mercadoria.

## Exemplo de Venda no Futura PDV - Loja 1

Atalho:  $\underline{Alt + N}$ 





Insira o cliente no atalho acima e finalize a venda normalmente, conforme exemplo abaixo:

## Exemplo de Troca no Futura PDV - Loja 2

Para realizar a troca por outra loja é necessário definir o parâmetro de **Troca Completa** em <u>Configurações>Parâmetros> Aba: PDV</u> no **ERP Futura Server.** 

Em seguida retorne ao *Futura PDV*, insira o comando Alt + L, clique em *F2 Novo* e a tela abaixo será aberta:



9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2018	3.10.8.8	F12 - Ajuda	Trocar de Usuario	Minimizar	Finalizar Sistema				
	Codigo	Qtde V	l. Unit.						
LOJA 2	Codigo Referencia Trocas e Devolucoes (ESC para Sair) Nova Troca	F2]	Cancelar Pedido						
INFORMACOES GERAIS Usuario Caixa FUTURA 1	Consulta Consulta Info. Completas Nro. Ped 122001	Тгоса	F3 - Cancelar F8 - Transferir Credito p/	utro Cliente					
Tabela de Preco : TABELA Data - Hora	Produt Ultimas Vendas Pedido Filtrar por: Tipo	de Filtro: Valor do Campo: tendo: V	ro-maisteri Gealo p						
19/10/2018 - 10:45:20 INFORMACOES DO PEDIDO Emissao:	Nro Empresa Pedido Total P 2 122901 TESTE	Razão social	Dt. Emissão Dt. Saida Tota 19/10/2018 19/10/2018	55,00					
Total Qtde.: Total Itens.: Status: Usuario:	Em			endedoi					
Vendedor: Represen: Transp. :									
Tipo : Ficha :				ų					
	<	Vendedor	Ø	>					
	Vendedor Ext Q	Total Devolucao	Tipo Cancelar [F3]	Confirmar (F10)					
	Cliente								
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984	PEDIDO:	TOTAL R\$							
CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2									

Consulte a venda pelo número do pedido ou pelo cliente, e após seleciona-lo será aberta a seguinte tela:



Trocas e Devolucoes (ESC para Sair)									
Nova Troca [F2]						Can	icelar Pedido		
Consulta	Consulta - Info. Cor	npletas Troc	a						
Nro. Ped	122901	Q				F	3 - Cancelar		
Cliente		9				F	8 - Transferir Cre	dito p/outro Client	œ
Produto		9				F	9 - Consultar outr	as Trocas	
Pedido						Paga	amento	Valar	
Empresa	2 1	TESTE LOJA 01					Pagamento	valor	
Nro	122901	Dt. Emissao	19/10/2018	Dt. Saida	19/10/2018				
Total Prod.	55,00	Total Desc.	0,00	Total Acresc.	0,00				
Total IPI	0,00	Total Pedido	55,00						
Empresa	Cod. Int. Lote	Cod. Ba	rra Pro	oduto Q	td. Venda VIr	. Venda	Qtd. Devolucao	Vir. Devolucao 🗸	endedo
2	2026101 S/Lote	2026101	TECLADO		1,00	55,00	1,00	55,00	
<									>
Cliente	9501 💊 TES	TE		Vendedor		4			
Vendedor Ex	t 🔍			Total Devolucad	5	5,00	Tipo Troca	de Mercadoria	~
Tipo de Pedid	lo 5 💊 DEV	OLUÇÃO DE VEI	NDA				Cancelar [F	3] Confirmar [I	F10]

Nesta tela irá constar os produtos do pedido e qual empresa efetuou a venda do mesmo. Após digitar a quantidade devolvida e confirmar, o sistema irá gerar um credito no valor da troca para o cliente, podendo ser utilizada em uma nova venda, conforme exemplo abaixo:



Confirmação ? Exist Dese	e um saldo de vale t ja lancar o vale troc	roca no Valor de F a como pagamen <u>S</u> im	855,00 to desta ver	× nda ? ão			
9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Relea	se:2018.10.8.8 Codigo	Qtde	•	VI. Unit.	F12 - Ajuda	Trocar de Usuario Minim	nizar Finalizar Sistema
	Salara careford						-
LOJA	Forma d	le Pagamento		SubTotal		50.00	
INFORMACOES GERAIS						,	
FUTURA Tabela de Preco :	Desconto :	0,00% <b>R\$</b>	0,00	IPI:	R\$	0,00	
TABELA Data - Hora	Acrescimo :	0,00% <b>R\$</b>	0,00	Total Valor ST:	R\$	0,00	
INFORMACOES DO PEDIDO Emissao: 19/10/2018 Total Qtde.:	A PAGAR R\$	C	),00	Acresc. :	0,00 <b>R\$</b>	0,00	
Total Itens.: Status: Digitação Usuario: FUTURA				Total		50,00	
Vendedor: Represen:				TROCAS E D	50.00		
Tipo : VENDA Ficha :				Pago		50,00	
	3001 1531						
S / S T E M A S Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984	PEDIDO: 123	501	TOTAL	R\$	50	,00	
		CATYA ABERT	O - Digite Pro	duto - n/ Finalizar F10			

Vale lembrar que o cliente poderá utilizar este credito efetuando uma nova compra tanto na **Loja 1** quanto na **Loja 2**.