

Através do sistema **ERP Futura Server** é possível realizar trocas entre multi-lojas. Sendo possível comprar um produto em uma loja e realizar a troca da mercadoria em outra.

Para utilizar esta funcionalidade é necessário seguir os seguintes procedimentos:

Configurar Parâmetro (ERP Futura Server)

Caminho: Configurações > Parâmetros > Aba PDV

Acesse o caminho acima e habilite como **SIM** o parâmetro **Devolução Ped. Outra Empresa**, conforme exemplo abaixo:

Parametros Gerais x

Editar [F3]
Gravar [F10]
Cancelar [F9]
Carregar do Repositorio

Geral
PDV
e-Futura

Codigo do Cliente Consumidor	13	?	CONSUMIDOR
Tipo de Pedido Padrao	1	?	VENDA
Tipo de Orcamento Padrao	10	?	ORÇAMENTO DE VENDAS
Transportadora Padrao	7801	?	TRANSPORTES - ME
Controla Movimento do Caixa	SIM	?	
Controla Troca de Operador	NAO	?	
Digita Quantidade	SIM	?	
Digita Valor	SIM	?	
Lancar Pagtos na Venda (PDV)	SIM	?	
Utiliza Nro Ficha	SIM	?	
Utiliza Pre Baixa	SIM	?	(Em terminais que nao sao caixa)
Seleciona Tabela de Preco	NAO	?	(Para cada Venda)
Agrupamento de Itens	NAO	?	
Carregar Imagem do Produto	SIM	?	
Tipo de Troca	Completi	?	
Controla Entrega na finalizacao	NAO	?	
Controla Terminal por Empresa	NAO	?	
Codigo de Consulta dos Itens	Referencia/Codigo de Barras		?
Consulta itens pela Descricao	SIM	?	
Cadastro e Selecao de Clientes	Completi	?	
Devolucao Ped. outra Empresa	SIM	?	
Modelo de Encomenda	Analítico		?
Controla Comanda	SIM	?	
Recebimento de Crediario	Conta Receber Simplificado		?

No exemplo a seguir vamos utilizar **Loja 1** e **Loja 2** para realizar a venda e posteriormente a troca da mercadoria.

Exemplo de Venda no Futura PDV - Loja 1

Atalho: Alt + N

Insira o cliente no atalho acima e finalize a venda normalmente, conforme exemplo abaixo:



The screenshot displays the Futura PDV interface for 'LOJA 1'. The main window shows a sale summary with the following details:

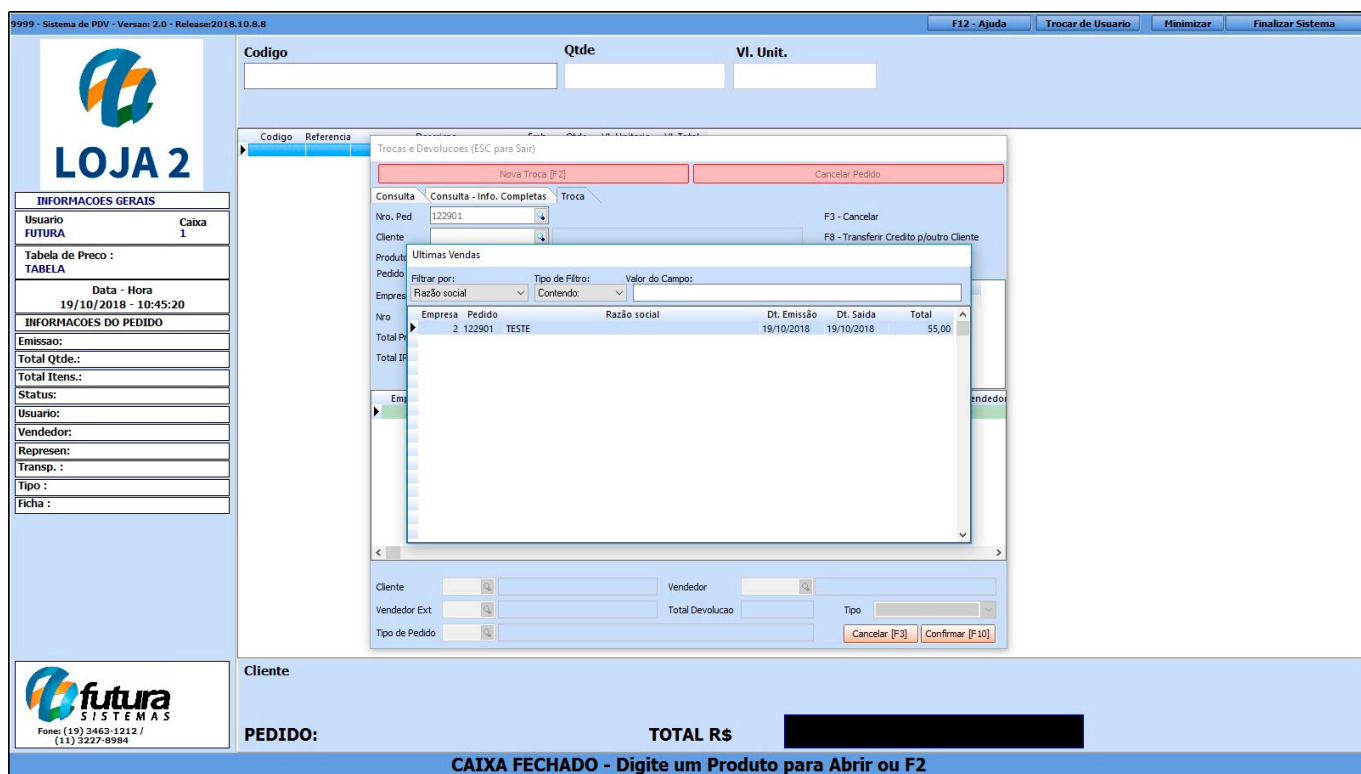
- TECLADO** (Product Code): **QUI** (Quantity): **55,00**
- Forma de Pagamento** (Payment Method): **1 DINHEIRO** (Cash)
- Desconto** (Discount): 0,00% R\$ 0,00
- Acrescimo** (Increase): 0,00% R\$ 0,00
- A PAGAR R\$** (Amount to Pay): **55,00**
- SubTotal**: **55,00**
- IPI**: R\$ 0,00
- Total Valor ST**: R\$ 0,00
- Desc.** (Discount): 0,00 R\$ 0,00
- Acresc.** (Increase): 0,00 R\$ 0,00
- Total**: **55,00**
- Pago** (Paid): **0,00**

At the bottom of the interface, the client information is shown: **Cliente 9501 TESTE**, **PEDIDO: 122901**, and **TOTAL R\$ 55,00**. A footer message reads: **CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10**.

Exemplo de Troca no Futura PDV - Loja 2

Para realizar a troca por outra loja é necessário definir o parâmetro de **Troca Completa** em **Configurações>Parâmetros>Aba: PDV** no **ERP Futura Server**.

Em seguida retorne ao **Futura PDV**, insira o comando **Alt + L**, clique em **F2 Novo** e a tela abaixo será aberta:



9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2018.10.8.8

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

LOJA 2

INFORMACOES GERAIS
 Usuario FUTURA Caixa 1
 Tabela de Preço : TABELA
 Data - Hora 19/10/2018 - 10:45:20

INFORMACOES DO PEDIDO
 Emissao:
 Total Qtde.:
 Total Itens.:
 Status:
 Usuario:
 Vendedor:
 Represent:
 Transp. :
 Tipo :
 Ficha :

Trocas e Devolucoes (ESC para Sair)

Nova Troca [F2] Cancelar Pedido

Consulta Consulta - Info. Completas Troca

Nro. Ped 122901 F3 - Cancelar
 Cliente F8 - Transferir Credito p/outro Cliente

Produt Ultimas Vendas
 Filtrar por: Razão social Tipo de Filtro: Contendo: Valor do Campo:

Nro	Empresa	Pedido	Razão social	Dt. Emissão	Dt. Saída	Total
Total R	2	122901	TESTE	19/10/2018	19/10/2018	55,00
Total D						

Emi Pedido

Cliente Vendedor
 Vendedor Ext Total Devolucao Tipo
 Tipo de Pedido Cancelar [F3] Confirmar [F10]

Cliente

PEDIDO: TOTAL R\$ [REDACTED]

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Consulte a venda pelo número do pedido ou pelo cliente, e após seleciona-lo será aberta a seguinte tela:

Trocas e Devolucoes (ESC para Sair)

Nova Troca [F2] Cancelar Pedido

Consulta Consulta - Info. Completas Troca

Nro. Ped 122901

Cliente

Produto

Pedido

Empresa 2 **TESTE LOJA 01**

Nro 122901 Dt. Emissao 19/10/2018 Dt. Saida 19/10/2018

Total Prod. 55,00 Total Desc. 0,00 Total Acresc. 0,00

Total IPI 0,00 Total Pedido **55,00**

F3 - Cancelar
F8 - Transferir Credito p/outro Cliente
F9 - Consultar outras Trocas

Pagamento

Pagamento	Valor

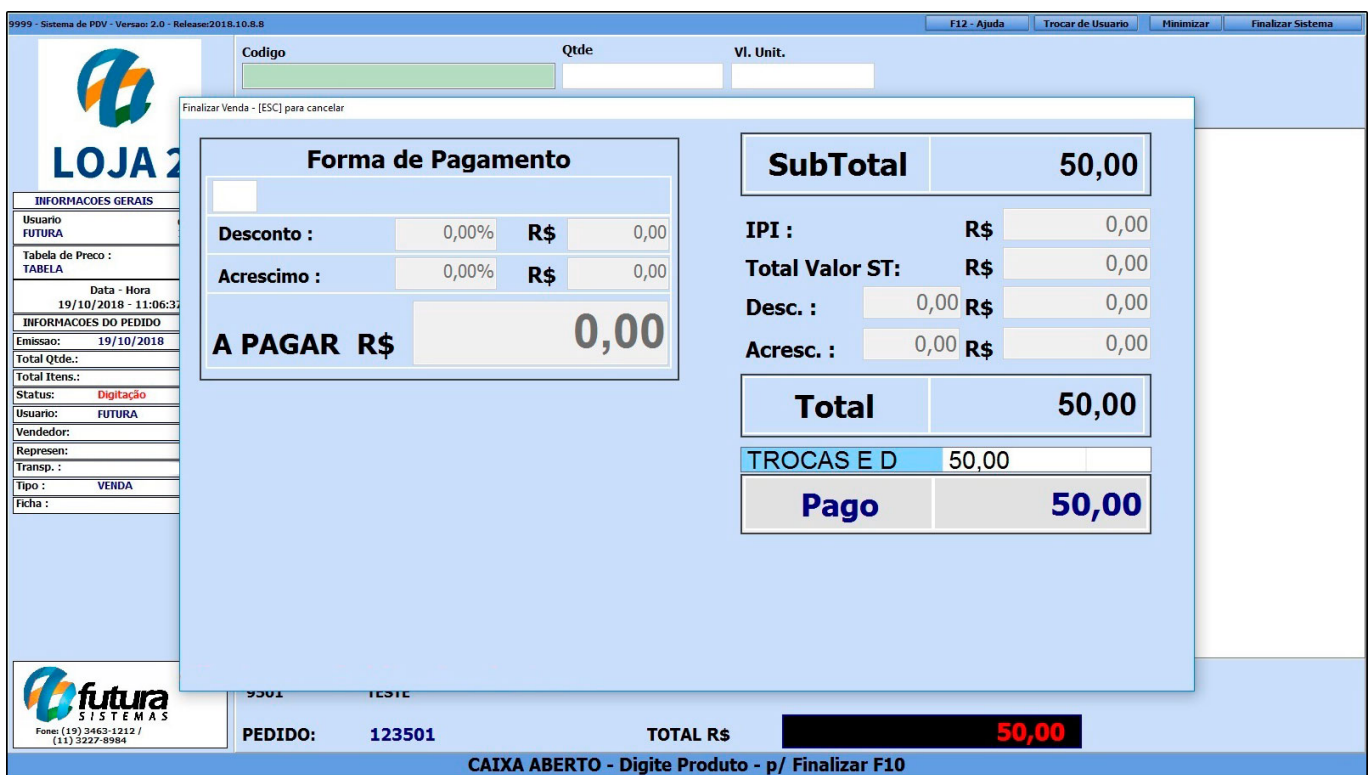
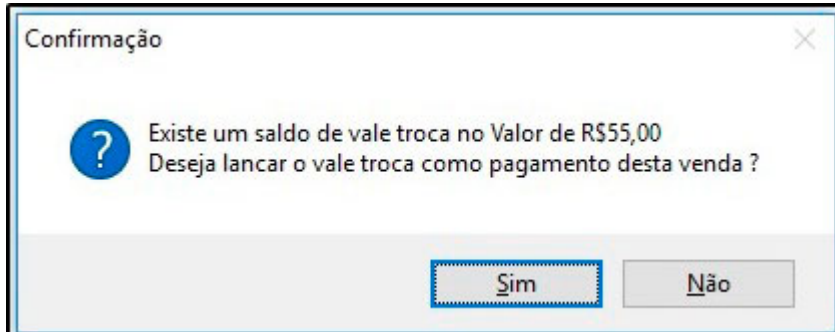
Empresa	Cod. Int.	Lote	Cod. Barra	Produto	Qtd. Venda	Vir. Venda	Qtd. Devolucao	Vir. Devolucao /vendedor
2	2026101	S/Lote	2026101	TECLADO	1,00	55,00	1,00	55,00

Cliente 9501 TESTE Vendedor

Vendedor Ext Total Devolucao **55,00** Tipo Troca de Mercadoria

Tipo de Pedido 5 DEVOLUÇÃO DE VENDA Cancelar [F3] Confirmar [F10]

Nesta tela irá constar os produtos do pedido e qual empresa efetuou a venda do mesmo. Após digitar a quantidade devolvida e confirmar, o sistema irá gerar um credito no valor da troca para o cliente, podendo ser utilizada em uma nova venda, conforme exemplo abaixo:



Vale lembrar que o cliente poderá utilizar este credito efetuando uma nova compra tanto na Loja 1 quanto na Loja 2.