

Referência: FAQ116

Versão: 2025.09.01

A partir da versão 2025.09.01, a regra referente à pontuação dos pedidos de venda para o programa de Fidelidade foi alterada. A nova regra estabelece que, se for realizada a troca de um pedido que já gerou pontuação e, no novo pedido, for utilizado o vale troca, a pontuação só será contabilizada caso o valor total do novo pedido seja maior que o valor do vale troca. Por exemplo, considerando um primeiro pedido realizado no valor de R\$ 24,80, este pedido gera pontuação normalmente.



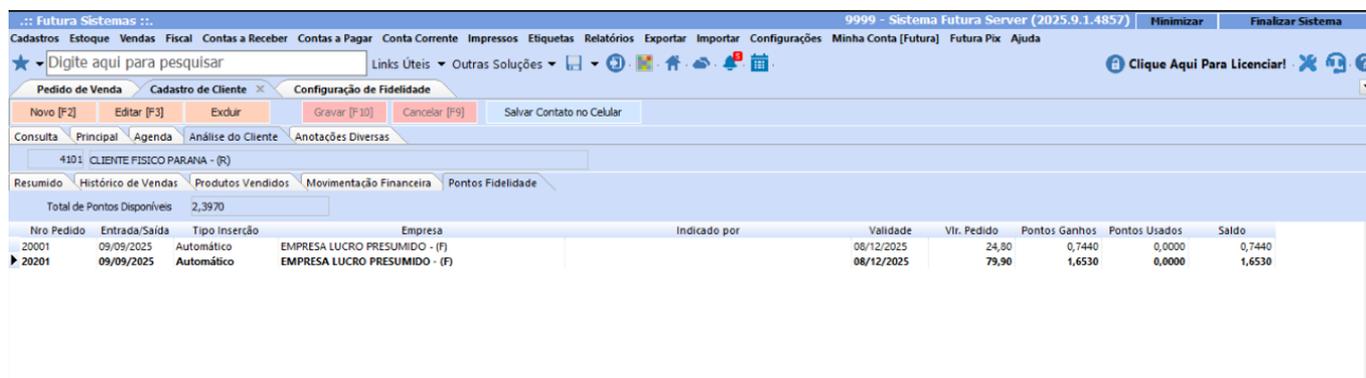
Data/Hora	Usuário	Nro. Terminal	Pagamento	Valor
09/09/2025 11:49:23	FUTURA	2	DINHEIRO	24,80

Após o primeiro pedido, realiza-se a troca ou devolução do pedido original, gerando um vale troca no valor de R\$ 24,80. Em seguida, é feito um novo pedido com valor superior ao do pedido inicial, utilizando o vale troca gerado e adicionando outra forma de pagamento, neste caso, dinheiro.



Data/Hora	Usuário	Nro. Terminal	Pagamento	Valor
09/09/2025 11:49:49	FUTURA	2	TROCAS E DEVOLOCES	24,80
09/09/2025 11:49:49	FUTURA	2	DINHEIRO	55,10

Ao validar a pontuação gerada para o cliente, serão exibidos dois lançamentos: um referente ao pedido original, no valor de R\$ 24,80, e outro referente ao segundo pedido, no valor de R\$ 79,90. No caso do segundo pedido, o sistema desconta o valor do vale troca e considera apenas a segunda forma de pagamento, resultando em R\$ 55,10 contabilizados para pontuação.



9999 - Sistema Futura Server (2025.9.1.4857) Minimizar Finalizar Sistema

Links Úteis - Outras Soluções

Configuração de Fidelidade

Novo [F2] Editar [F3] Excluir Grevar [F10] Cancelar [F9] Salvar Contato no Celular

Consulta Principal Agenda Análise do Cliente Anotações Diversas

4101 CLIENTE FISICO PARANA - (R)

Resumido Histórico de Vendas Produtos Vendidos Movimentação Financeira Pontos Fidelidade

Total de Pontos Disponíveis 2,3970

Nro Pedido	Entrada/Saida	Tipo Inserção	Empresa	Indicado por	Validade	Vir. Pedido	Pontos Ganhos	Pontos Usados	Saldo
20001	09/09/2025	Automático	EMPRESA LUCRO PRESUMIDO - (F)		06/12/2025	24,80	0,7440	0,0000	0,7440
20201	09/09/2025	Automático	EMPRESA LUCRO PRESUMIDO - (F)		08/12/2025	79,90	1,6530	0,0000	1,6530

Observações Importantes

- Na **grade de Pontuação do Cliente**, será exibido sempre o **valor total do pedido**, e não o valor líquido após os pagamentos.
- **Configuração usada no exemplo:** a cada **R\$ 100,00 em compras**, o cliente recebe **3 pontos**.
- Foi compatibilizada a utilização da **Troca Simples**.
- Para que a regra funcione corretamente, o parâmetro **“Gerar crédito na devolução”** deve estar ativo.
- Caso o **valor do segundo pedido seja igual ao saldo do vale troca**, não será gerada pontuação.