

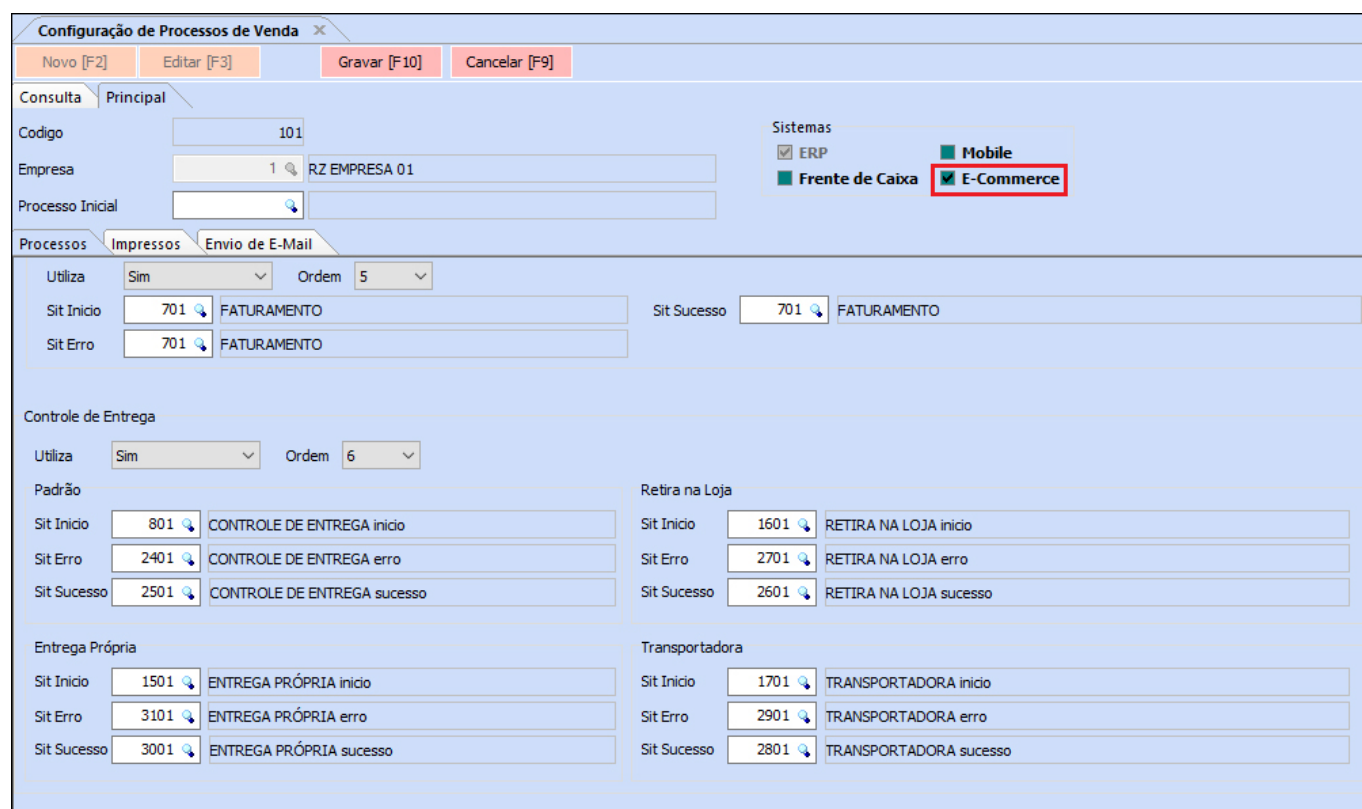
Através da **Loja Virtual** é possível utilizar o processo de vendas para controlar desde início da venda até a entrega do pedido.

Para utilizar esta funcionalidade é necessário efetuar configurações e seguir processos específicos para esta rotina:

1º Processo - Habilitar processo de vendas na Loja Virtual

Caminho: ERP Futura Server > Configurações > Processos de Venda

Acesse o **ERP Futura Server** através do caminho acima e habilite a opção **E-commerce** para que o processo possa ser utilizado dentro da Loja Virtual, conforme exemplo abaixo:



Sistemas	
<input checked="" type="checkbox"/> ERP	<input type="checkbox"/> Mobile
<input type="checkbox"/> Frente de Caixa	<input checked="" type="checkbox"/> E-Commerce

Processos	
Utiliza	Sim
Ordem	5
Sit Início	701 FATURAMENTO
Sit Sucesso	701 FATURAMENTO
Sit Erro	701 FATURAMENTO

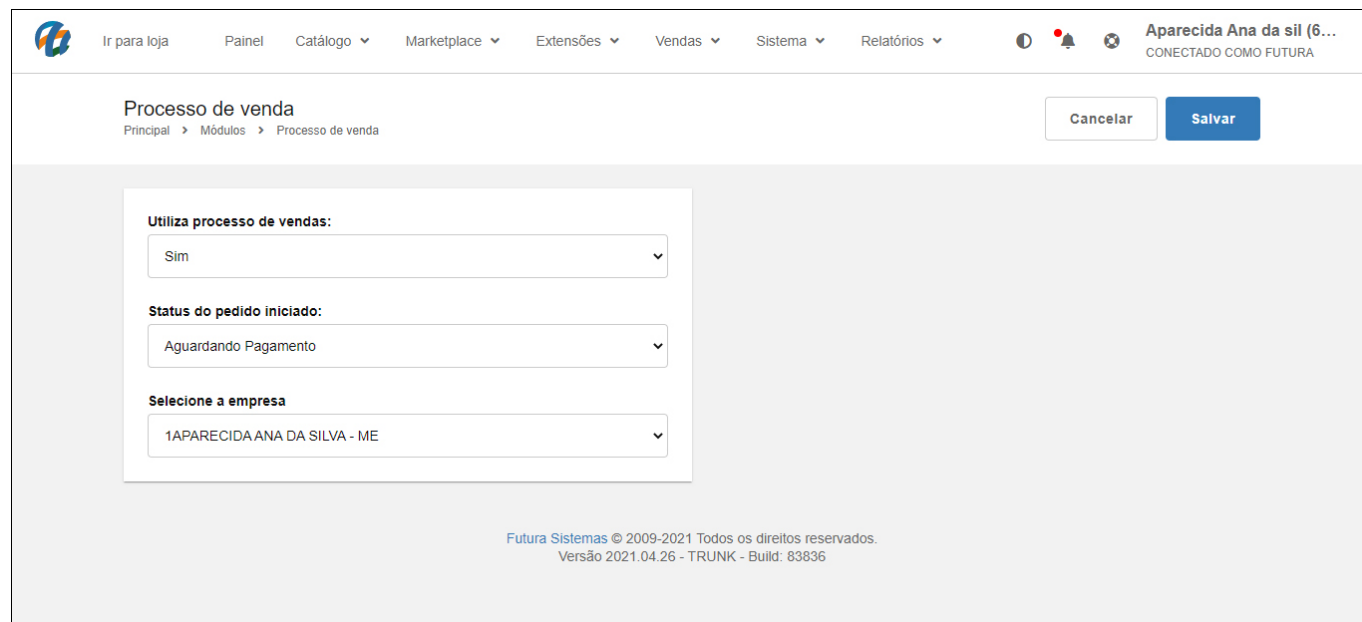
Controle de Entrega	
Utiliza	Sim
Ordem	6
Padrão	
Sit Início	801 CONTROLE DE ENTREGA inicio
Sit Erro	2401 CONTROLE DE ENTREGA erro
Sit Sucesso	2501 CONTROLE DE ENTREGA sucesso
Retira na Loja	
Sit Início	1601 RETIRA NA LOJA inicio
Sit Erro	2701 RETIRA NA LOJA erro
Sit Sucesso	2601 RETIRA NA LOJA sucesso
Entrega Própria	
Sit Início	1501 ENTREGA PRÓPRIA inicio
Sit Erro	3101 ENTREGA PRÓPRIA erro
Sit Sucesso	3001 ENTREGA PRÓPRIA sucesso
Transportadora	
Sit Início	1701 TRANSPORTADORA inicio
Sit Erro	2901 TRANSPORTADORA erro
Sit Sucesso	2801 TRANSPORTADORA sucesso




2º Processo - Habilitar Processo de Vendas no Painel Administrativo

Caminho: Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Processo de Venda

No painel administrativo habilite a opção **SIM** no campo **Utiliza processo de vendas**, selecione o status inicial do processo e a empresa que será utilizada. Conforme exemplo

abaixo:



Ir para loja Painel Catálogo ▾ Marketplace ▾ Extensões ▾ Vendas ▾ Sistema ▾ Relatórios ▾    Aparecida Ana da sil (6...
CONECTADO COMO FUTURA

Processo de venda
Principal > Módulos > Processo de venda

Utiliza processo de vendas:
 ▾

Status do pedido iniciado:
 ▾

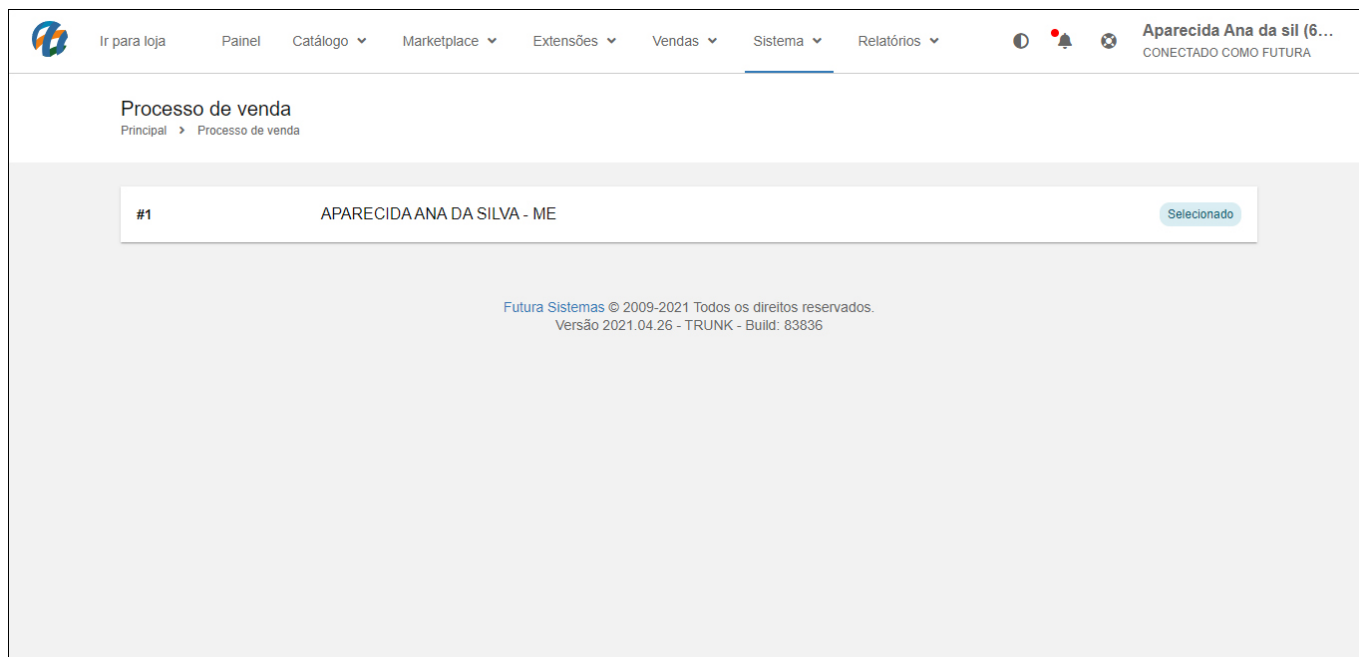
Selecione a empresa
 ▾

Futura Sistemas © 2009-2021 Todos os direitos reservados.
Versão 2021.04.26 - TRUNK - Build: 83836

3º Processo - Configurações de Status

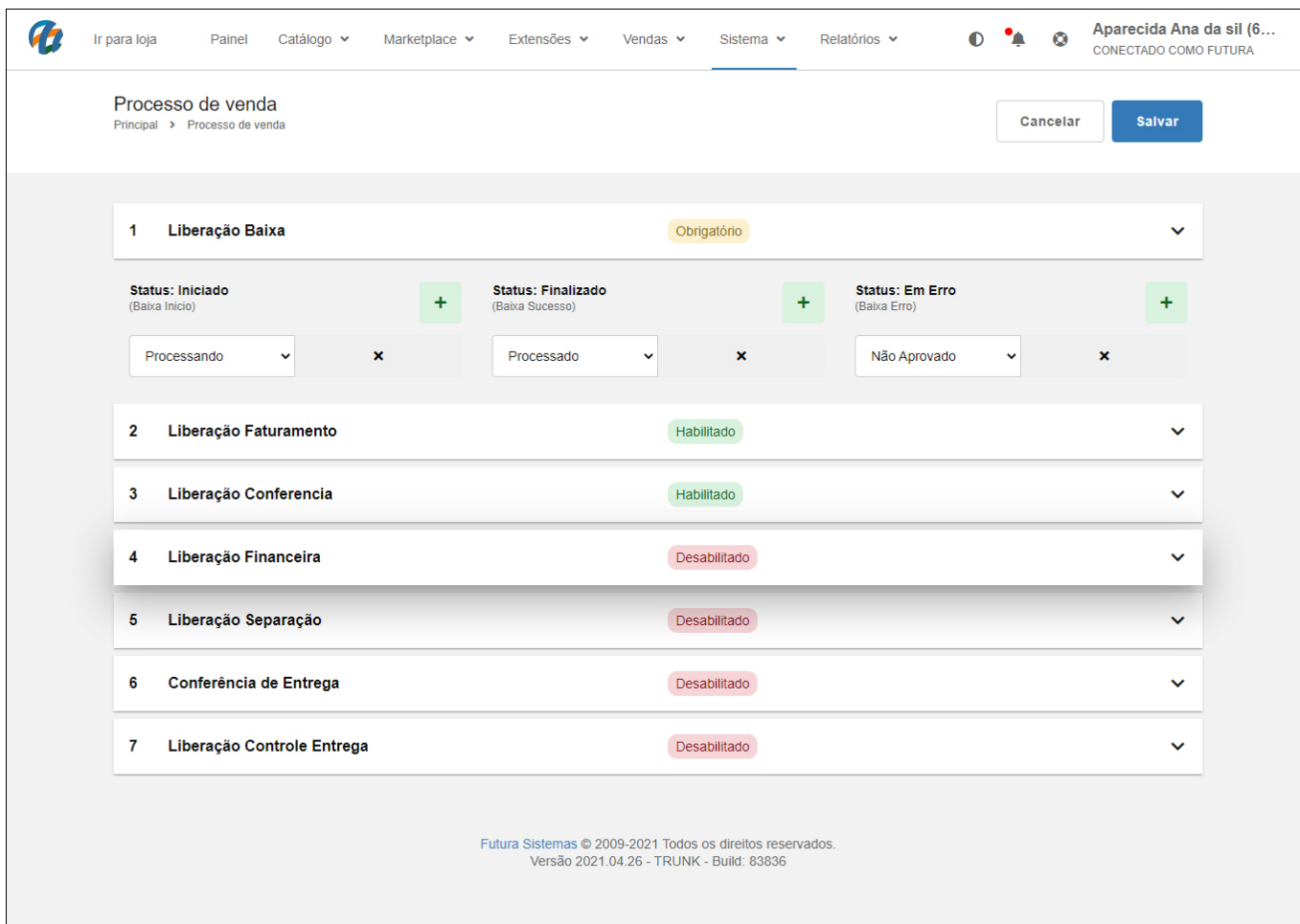
Caminho: *Painel Administrativo > Sistema > Localização > Processo de Venda*

Nesta etapa selecione a empresa que irá utilizar o processo de vendas e inicie a configuração do mesmo, conforme exemplo abaixo:



The screenshot displays the Futura system interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Ir para loja', 'Painel', 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. On the right side of the navigation bar, there are icons for a user profile, a notification bell, and a refresh icon, along with the text 'Aparecida Ana da sil (6... CONECTADO COMO FUTURA'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Processo de venda' with a breadcrumb trail 'Principal > Processo de venda'. A table with one row is visible, containing the text '#1 APARECIDA ANA DA SILVA - ME' and a 'Selecionado' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Futura Sistemas © 2009-2021 Todos os direitos reservados. Versão 2021.04.26 - TRUNK - Build: 83836'.

Para cada uma das etapas do processo de venda configure o status iniciado, finalizado e em erro, conforme o 4º processo de configuração do *ERP Futura Server*, caso necessário contate o suporte para auxiliar na configuração.



Processo de venda

Principal > Processo de venda

Cancelar Salvar

1	Liberação Baixa	Obrigatório
Status: Inicializado (Baixa Início)	+	Status: Finalizado (Baixa Sucesso)
Processando	x	Processado
		Não Aprovado

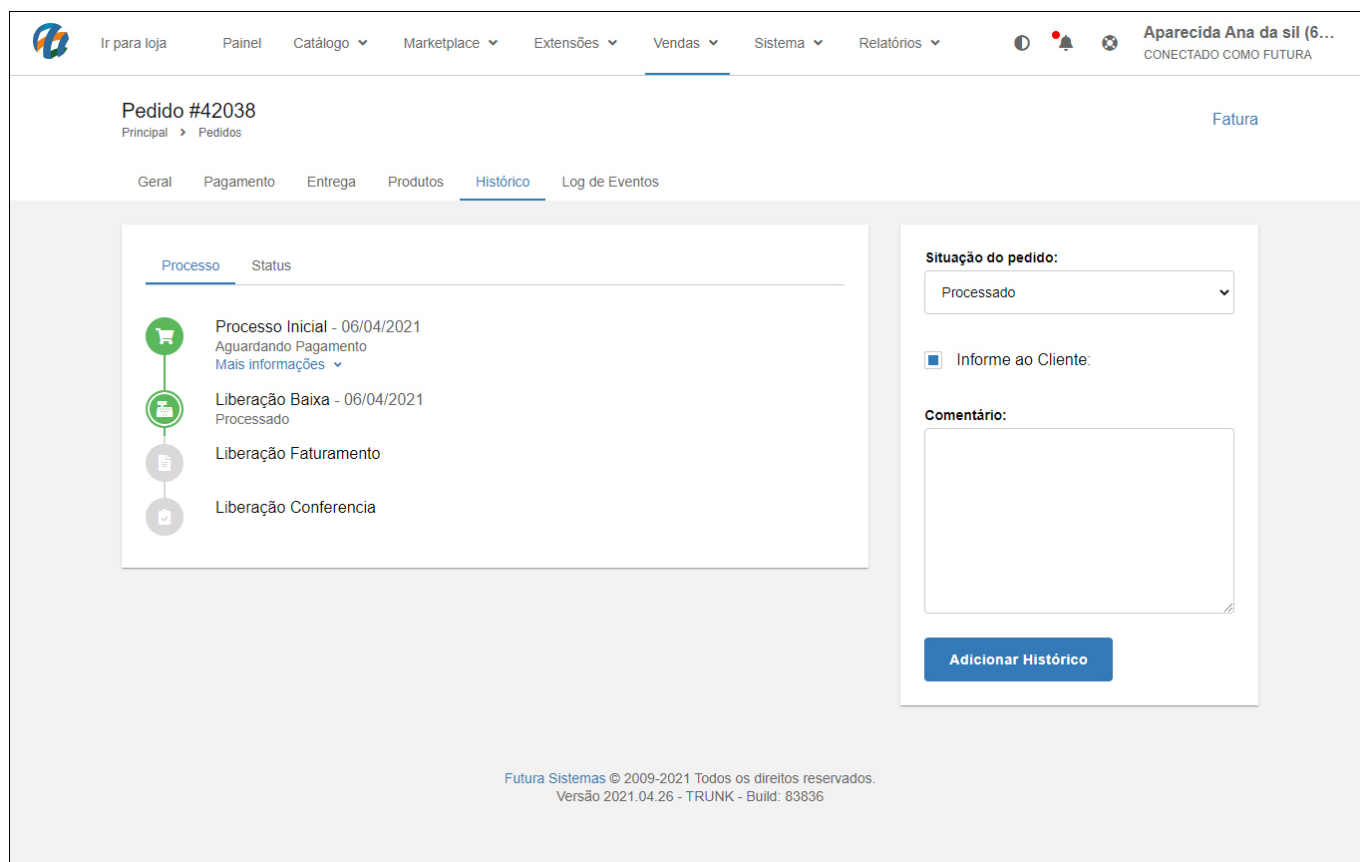
2	Liberação Faturamento	Habilitado
3	Liberação Conferencia	Habilitado
4	Liberação Financeira	Desabilitado
5	Liberação Separação	Desabilitado
6	Conferência de Entrega	Desabilitado
7	Liberação Controle Entrega	Desabilitado

Futura Sistemas © 2009-2021 Todos os direitos reservados.
Versão 2021.04.26 - TRUNK - Build: 83836

Histórico de Pedidos

Caminho: *Painel Administrativo > Vendas > Pedidos > Histórico*

É possível acompanhar o processo de vendas diretamente da aba histórico do pedido, conforme exemplo abaixo:



The screenshot displays the 'Pedido #42038' page in the Futura system. The top navigation bar includes links for 'Ir para loja', 'Painel', 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. The user is logged in as 'Aparecida Ana da sil (6...)' and is connected to the system. The main content area shows the order details for 'Pedido #42038' with a 'Fatura' button. Below this, there are tabs for 'Geral', 'Pagamento', 'Entrega', 'Produtos', 'Histórico', and 'Log de Eventos'. The 'Histórico' tab is active, showing a vertical timeline of the order process:

- Processo Inicial - 06/04/2021**: Aguardando Pagamento. Includes a 'Mais informações' dropdown.
- Liberção Baixa - 06/04/2021**: Processado.
- Liberção Faturamento**
- Liberção Conferencia**

To the right of the timeline, there is a 'Situação do pedido:' dropdown menu set to 'Processado'. Below it is a checkbox for 'Informe ao Cliente:' which is checked. A 'Comentário:' text area is also present, followed by an 'Adicionar Histórico' button. At the bottom of the page, the footer reads: 'Futura Sistemas © 2009-2021 Todos os direitos reservados. Versão 2021.04.26 - TRUNK - Build: 83836'.


Informações do Pedido

Caminho: *Painel Administrativo > Conta > Pedidos > Informações do Pedido*

O processo de vendas também pode ser acompanhado pelo cliente final através das informações do pedido, conforme exemplo abaixo:

TESTE FUTURA
Ir para área administrativa
FUTURA | Sair

Lista de Material Escolar
Lista de Presentes
Lista de Comparação (0)
(19) 9917-9246



Cida
0
0

BRINQUEDOS
COLECIONAVEIS
ELETRODOMESTICOS
ELETRONICOS
FERRAMENTAS
FUNKO POP!
INFORMÁTICA

PRINCIPAL > CONTA > PEDIDOS > INFORMAÇÕES DO PEDIDO

< PEDIDO #42029

Realizado em 01/04/2021

- Extrato de pontos
- Avaliar loja
- Pedidos
- Devoluções
- Lista de desejos
- Listas de presentes
- Indique e ganhe

Processo Inicial - 01/04/2021
Aguardando Pagamento

Liberação Baixa - 01/04/2021
Processado

Liberação Faturamento - 01/04/2021
Nota Fiscal Emitida

Sub-Total **R\$ 299,99**

Sedex com contrato (03050). - 2 dias úteis **R\$ 26,37**

Total **R\$ 326,36**

Recomprar

Método de pagamento

Cielo

423564*****5682

1 x de R\$ 326,36

TID: 0401105010165

Endereço de pagamento


Jardim Dos Lirios
Cida Teste
Rua João De Barro, 143,
Jardim Dos Lirios
Americana 13467250
São Paulo
Brazil

Método de entrega

Sedex com contrato (03050). - 2 dias úteis

Endereço de entrega

Jardim Dos Lirios
Cida Teste
Rua João De Barro, 143,
Jardim Dos Lirios
Americana 13467250
São Paulo
Brazil



(Cód item: 809601)

JOGO TABULEIRO POP FUNKO VERSE HARRY POTTER 2 PLAYERS

101

Otd.	Preço	Total
1	R\$ 299,99	R\$ 299,99

[Recomprar produto](#)

[Devolver produto](#)

DESEJA RECEBER NOSSAS NOVIDADES POR E-MAIL?

Insira seu e-mail no campo abaixo e fique por dentro das novidades.

Inscrever-se

Informação

teste

Quem Somos

Informações de Entrega

Política de Privacidade

Política de cookies

Atendimento

Contate-nos

Devoluções

Fabricantes

Mapa do site

Minha Conta

Minha Conta

Histórico de Pedidos

Lista de Desejos



Boletim Informativo









Quem somos

(19) 9917-9246

aviso@futurasistemas.com.br

Rua Cuiabá, N 000, cidade nova, Santa Barbara D'oeste-SP, CEP: 13454-422

Teste Futura: Rua Cuiabá, N 000, cidade nova, Santa Barbara D'oeste-SP, CEP: 13454-422

Telefone: (19) 9917-9246


E-mail: aviso@futurasistemas.com.br

Razão Social: Aparecida Ana de silva ME

Inscrição Estadual: 563025255115

CNPJ: 04.517.623/0001-97

© 2021 - Todos os direitos reservados.



Desenvolvido por Futura Sistemas

Processo de Vendas na Loja Virtual - FAQ91 | 6

Para mais detalhes de como trabalhar com o **Processo de Vendas** no **ERP Futura Server**, acesse o link abaixo:

[Processo de Vendas - FAQ37](#)