

Caminho: Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Aba Outros > Pedidos Abandonados no PagSeguro

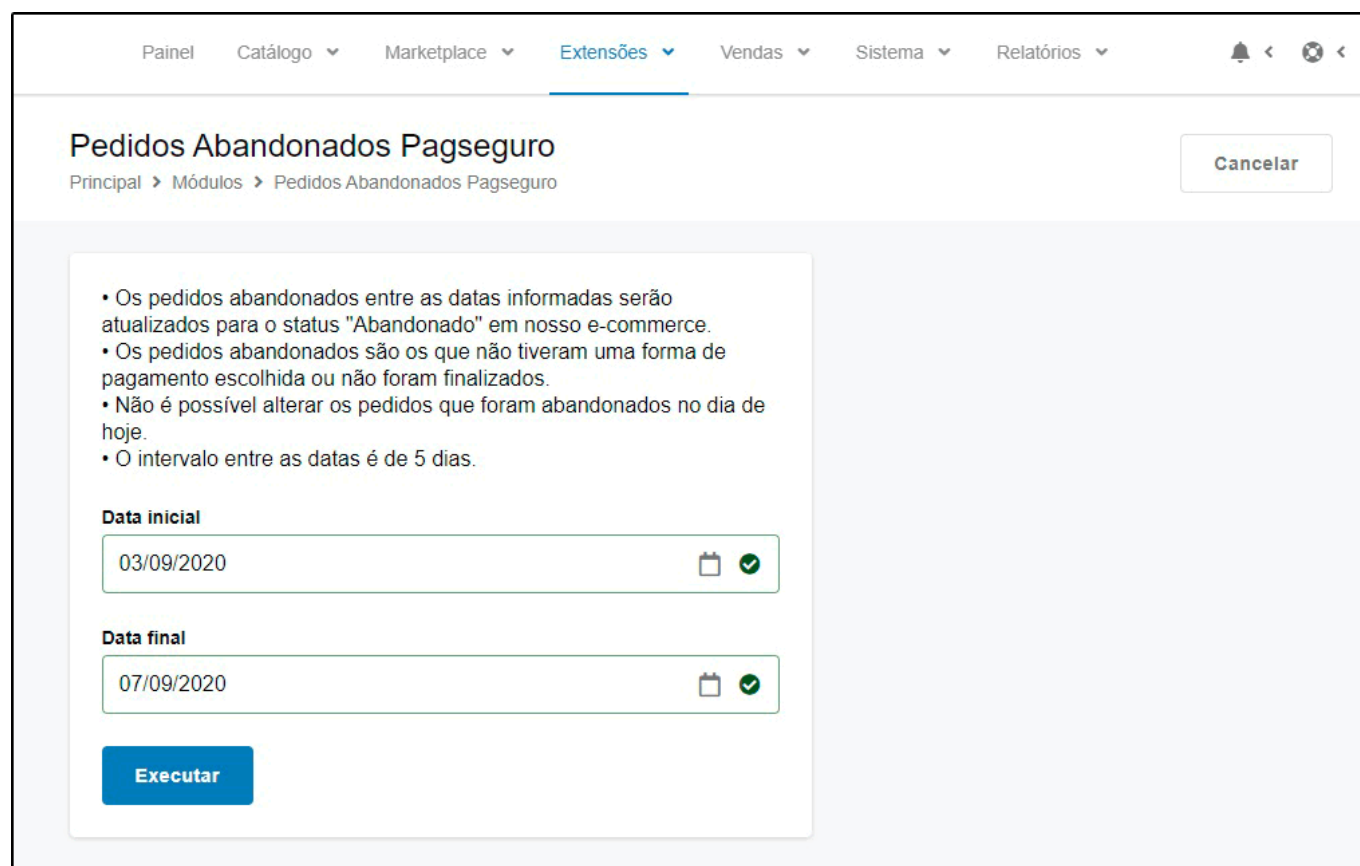
Referência: FEC21

Versão: 2020.09.07

Como Funciona: Esta tela é utilizada para habilitar ou desabilitar a opção de **Pedidos Abandonados no Pag Seguro**. Este módulo permite a atualização dos status de pedidos do painel do Pag Seguro;

Definição: Pedidos Abandonados são aqueles em que o cliente ao ser redirecionado para a página do Pag Seguro para finalizar o pagamento, fecha a página sem escolher nenhuma opção de pagamento.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e o sistema abrirá a tela abaixo:



Painel Catálogo ▾ Marketplace ▾ **Extensões ▾** Vendas ▾ Sistema ▾ Relatórios ▾ 🔔 < 🌐 <

Pedidos Abandonados Pagseguro

Principal > Módulos > Pedidos Abandonados Pagseguro

Cancelar

- Os pedidos abandonados entre as datas informadas serão atualizados para o status "Abandonado" em nosso e-commerce.
- Os pedidos abandonados são os que não tiveram uma forma de pagamento escolhida ou não foram finalizados.
- Não é possível alterar os pedidos que foram abandonados no dia de hoje.
- O intervalo entre as datas é de 5 dias.

Data inicial

03/09/2020 📅 ✓

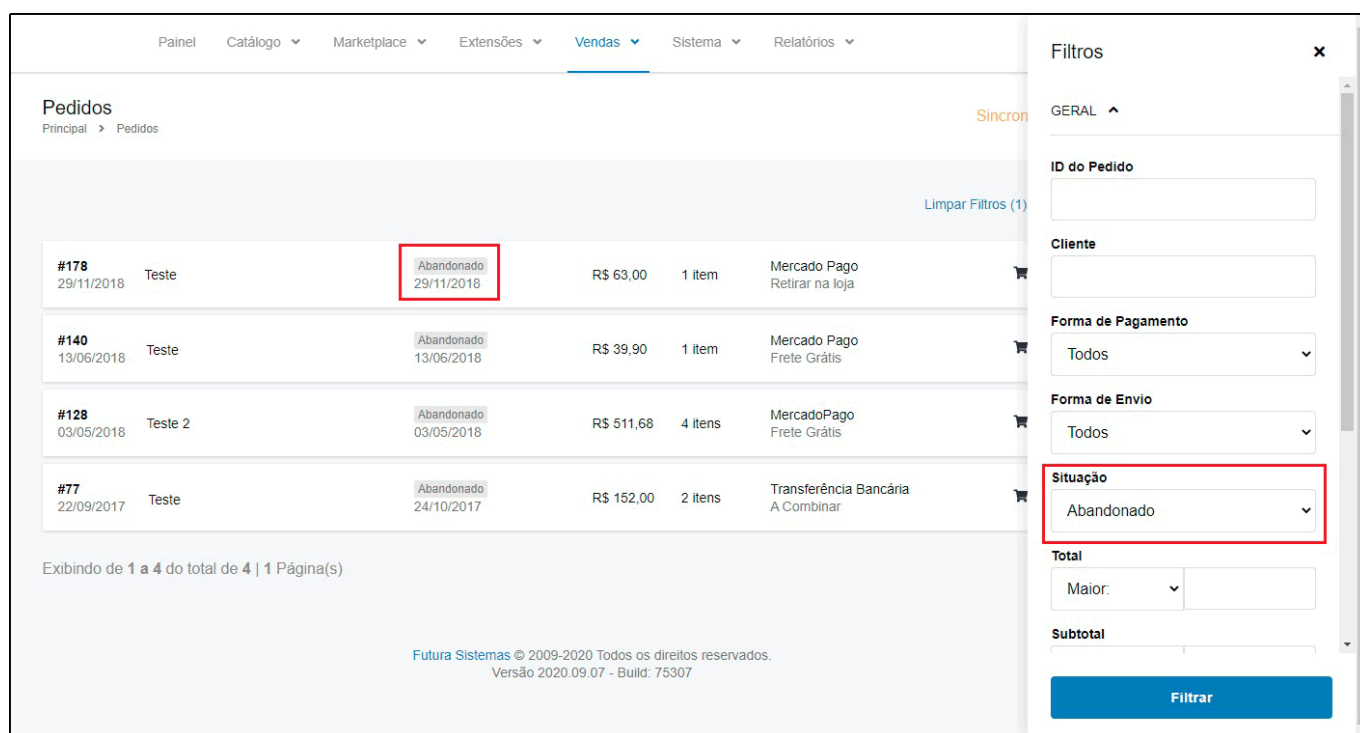
Data final

07/09/2020 📅 ✓

Executar

Defina a **Data Inicial** e a **Data Final** em que o módulo deverá efetuar a verificação dos pedidos abandonados no painel do Pag Seguro.

Após informar as datas clique em **Executar** e em Vendas > Pedidos e filtre pela situação **Pedidos Abandonados**, conforme mostra imagem abaixo:



The screenshot displays the 'Pedidos' (Orders) section of the Futura system. The main area shows a list of four orders, each with a 'Situacao' (Status) column. The first order, #178, has a status of 'Abandonado' (Abandoned) on 29/11/2018, which is highlighted with a red box. The other orders are #140, #128, and #77, all with 'Abandonado' status. The right sidebar contains a 'Filtros' (Filters) panel with various options. The 'Situacao' filter is set to 'Abandonado' and is also highlighted with a red box. The 'Filtrar' (Filter) button is visible at the bottom of the sidebar.

ID do Pedido	Cliente	Forma de Pagamento	Forma de Envio	Situacao
#178	Teste	Mercado Pago	Retirar na loja	Abandonado
#140	Teste	Mercado Pago	Frete Grátis	Abandonado
#128	Teste 2	Mercado Pago	Frete Grátis	Abandonado
#77	Teste	Transferência Bancária	A Combinar	Abandonado