

Sistema: Futura Ordem de Serviço

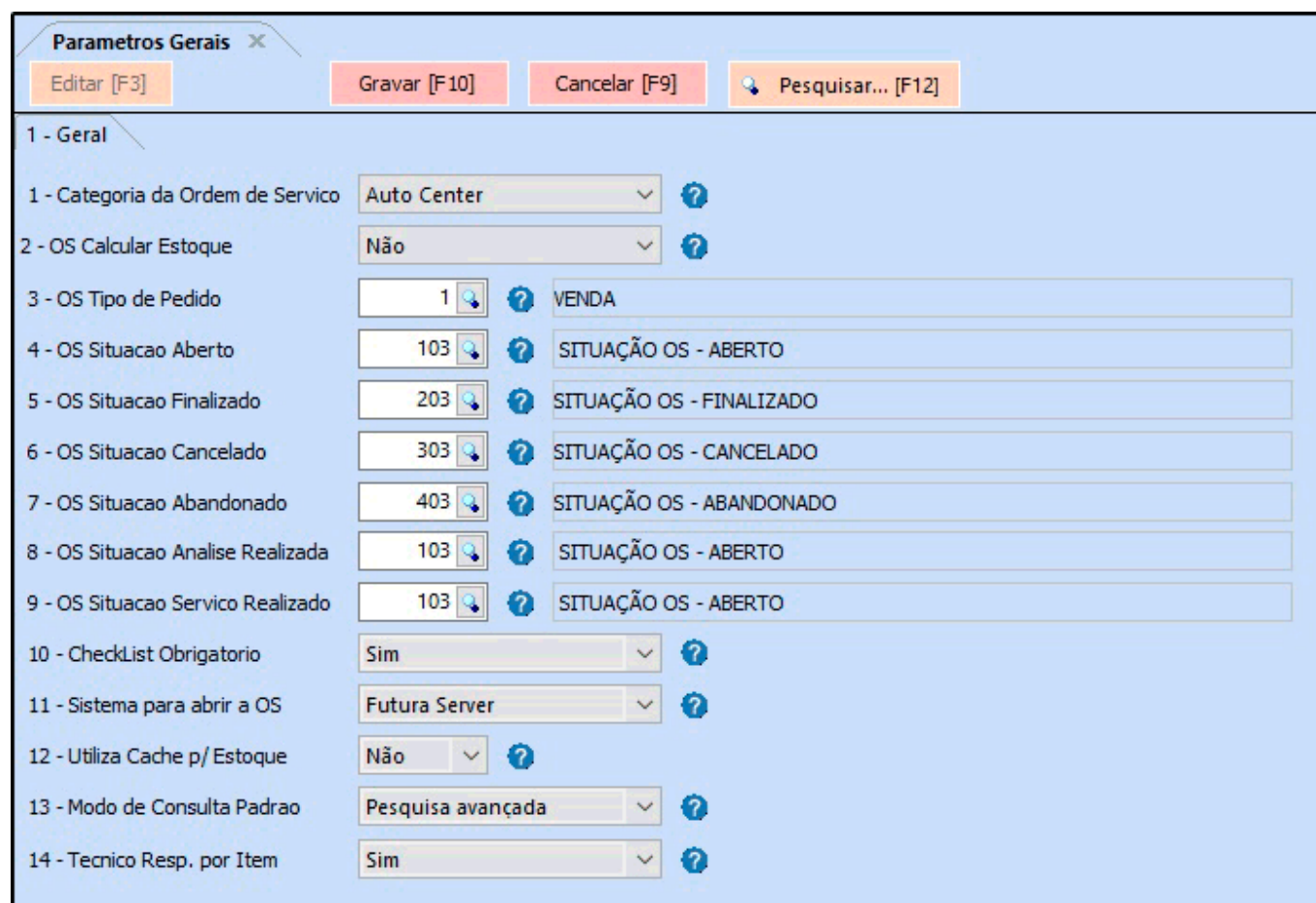
Caminho: *Configurações > Parâmetros*

Referência: FOS20

Versão: 2018.11.05

Como Funciona: Esta tela é utilizada para parametrizar e restringir determinadas configurações do sistema.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e o sistema abrirá a tela abaixo:



Parametros Gerais X

Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9] Pesquisar... [F12]

1 - Geral

| | | |
|-----------------------------------|-------------------|---|
| 1 - Categoria da Ordem de Servico | Auto Center | ? |
| 2 - OS Calcular Estoque | Não | ? |
| 3 - OS Tipo de Pedido | 1 | ? |
| 4 - OS Situacao Aberto | 103 | ? |
| 5 - OS Situacao Finalizado | 203 | ? |
| 6 - OS Situacao Cancelado | 303 | ? |
| 7 - OS Situacao Abandonado | 403 | ? |
| 8 - OS Situacao Analise Realizada | 103 | ? |
| 9 - OS Situacao Servico Realizado | 103 | ? |
| 10 - CheckList Obrigatorio | Sim | ? |
| 11 - Sistema para abrir a OS | Futura Server | ? |
| 12 - Utiliza Cache p/ Estoque | Não | ? |
| 13 - Modo de Consulta Padrao | Pesquisa avançada | ? |
| 14 - Tecnico Resp. por Item | Sim | ? |

Categoria da Ordem de Serviço: Este parâmetro define a forma em que o sistema deverá se comportar para cada serviço, sendo as opções Eletroeletrônicos ou Auto Center, a

estrutura de cadastro e de lançamentos da OS é modificada de acordo com a opção inserida aqui;

OS Calcular estoque: Caso queira que os lançamentos e saídas da Ordem de Serviço movimentem o estoque, habilite este campo como **SIM**;

OS Tipo de pedido: Neste campo defina o tipo de pedido padrão utilizado para a geração de ordens de serviço, por padrão defina a opção **Venda**;

OS Situação Aberto: Esta opção será utilizada para definir o processo de abertura da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

OS Situação Finalizado: Esta opção será utilizada para definir o processo de finalização da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

OS Situação Cancelado: Esta opção será utilizada para definir o processo de cancelamento da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

OS Situação Abandonado: Esta opção será utilizada para definir o processo de abandono da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

OS Situação Análise Realizada: Esta opção será utilizada para definir o processo de análise realizada da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

OS Situação Serviço Realizado: Esta opção será utilizada para definir o processo de serviço realizado da **Ordem de Serviço**, esta situação deverá ser cadastrada no caminho Cadastro>Estoque>Situação da OS.

Checklist Obrigatório: Caso queira que sempre que um equipamento/veículo entrar para prestação de serviço o sistema obrigue o usuário a efetuar o checklist, habilite este parâmetro como **SIM**;

Sistema para abrir a OS: Neste campo defina se o sistema que irá abrir a OS para venda será o **ERP Futura Server** ou o **Futura PDV**

Utiliza Cache p/ estoque: Habilitando este parâmetro como **SIM**, o sistema ativará o cache de estoque para otimização de consultas;

Modo de Consulta Padrão: Neste campo defina qual será o modo padrão de consulta de cadastros de clientes, fornecedores, transportadoras e entre outros;

Técnico Resp. por Item: Este campo define se o técnico responsável sera indicado para cada item na OS.