

O **SAT-CF-e** (*Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos*) tem como principal objetivo registrar de forma eletrônica, transições comerciais dos contribuintes do estado de São Paulo, substituindo o Cupom Fiscal emitido pelo ECF (Emissor de Cupom Fiscal).



Por se tratar de um equipamento que necessita ser instalado corretamente, podem ocorrer algumas divergências durante o uso.

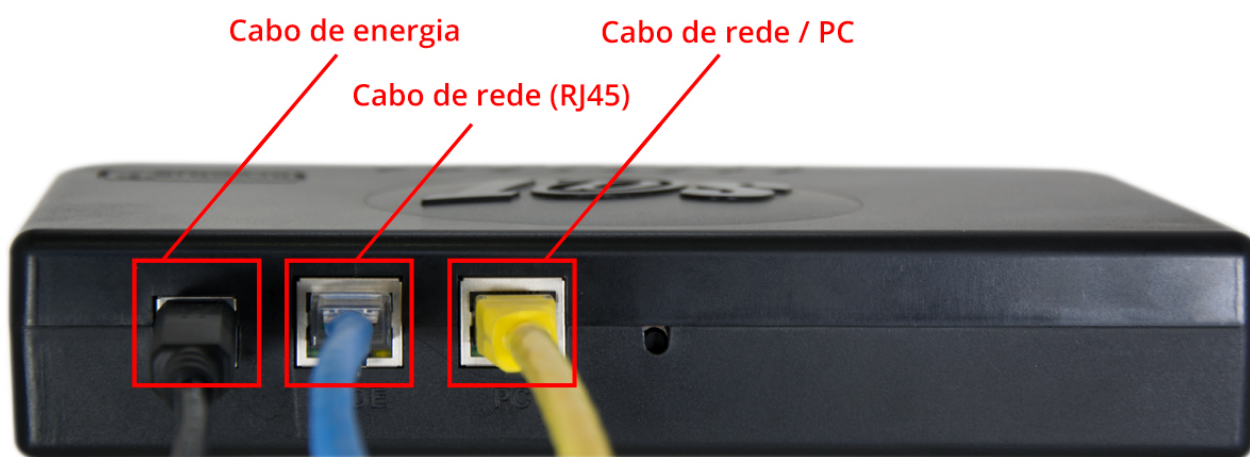
Abaixo, listaremos os principais erros ocorridos durante as vendas com o **SAT** e qual a maneira correta de saná-los.

OBSERVAÇÃO: Este tutorial foi feito com base no **SAT** da marca **Kryptus!**

• **Erro Número 01:**



O erro acima ocorre quando o cabo USB do equipamento SAT não está devidamente conectado ao computador. Abaixo, segue uma imagem mostrando a forma correta em que os cabos deverão estar conectados e quais suas funções:



- **Cabo de Energia:** O cabo de energia deve estar conectado ao aparelho SAT e a outra ponta que se trata de uma entrada USB, deverá estar conectada ao computador;
- **Cabo de Rede (Rj45):** Neste plug, conecte o cabo que será conectado a rede de internet;
- **Cabo de rede/PC:** Neste plug, conecte um segundo cabo de rede que deverá estar conectado ao computador e ao equipamento SAT;

- **Erro Número 02/Informação:**

Ao finalizar uma venda e o cupom fiscal não seja emitido através da mini-impressora, verifique se o cabo USB que sai da mini-impressora está conectado na porta USB do computador. Caso não esteja, conecte e todos os cupons serão impressos automaticamente.

OBS: Este procedimento não gera erros/validações visuais!

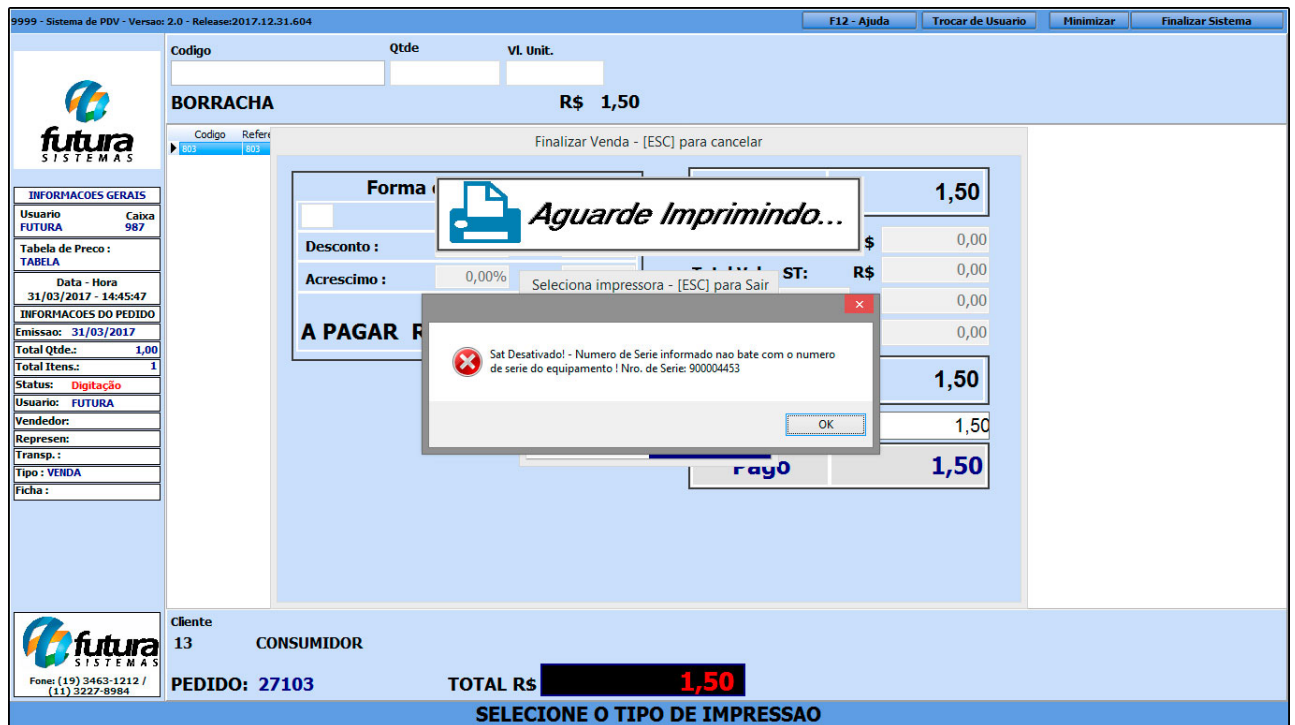
- **Erro Número 03/Informação:**

Caso o cabo de rede não esteja conectado, ou por algum motivo não haja conexão com a internet, os cupons serão emitidos e o SAT manterá os arquivos armazenados para que no momento que houver conexão com a internet, os dados sejam enviados ao SEFAZ.

OBS: Este procedimento não gera erros/validações visuais;

- **Erro Número 04:**

SAT Desativado! - Número de Serie informado não bate com o número de série do equipamento ! Nro. De série 900004453



Este erro ocorre quando o número de série informado no **Cadastro do SAT** está incorreto.

Para solucionar este erro, digite o **atalho Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo	Qtde	VL. Unit.
103		

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Codigo:	103	Configuração de Rede	Tipo:	ETHE	Usuario:	
Empresa:	1 EMPRESA TESTE LTDA	Wifi SSID:		Senha:		
Modelo:	Kryptus	Wifi Seguranca:	NONE	Proxy:	Nao usa	
Codigo de Ativacao:	99999999	Wifi Senha:		Proxy IP:	. . .	
Tipo de Certificado:	ChaveACEmp	LAN:	DHCP	Proxy Porta:		
Assinatura AC:	SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT	IP:	. . .	Proxy Usuario:		
Numero de Serie:	900004453	Mascara:	. . .	Proxy Senha:		
Ambiente:	Producao	Gateway:	. . .	Capturar Configuracao de Rede		
CFE Versao Dados:		DNS Preferencial:	. . .	Enviar Configuracao Sat		
Log Pasta:	C:\FUTURA	DNS Alternativo:	. . .			
SAT Modelo de Uso:	Exclusivo					
CNPJ Software House:	16.716.114/0001-72					
Certificado Nro. Serie:	74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7					
Modelo SAT:	Cded					
Patch DLL:	C:\Futura\SAT.dll					
Codigo do Produto:	ID					

PEDIDO: TOTAL R\$ [REDACTED]

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

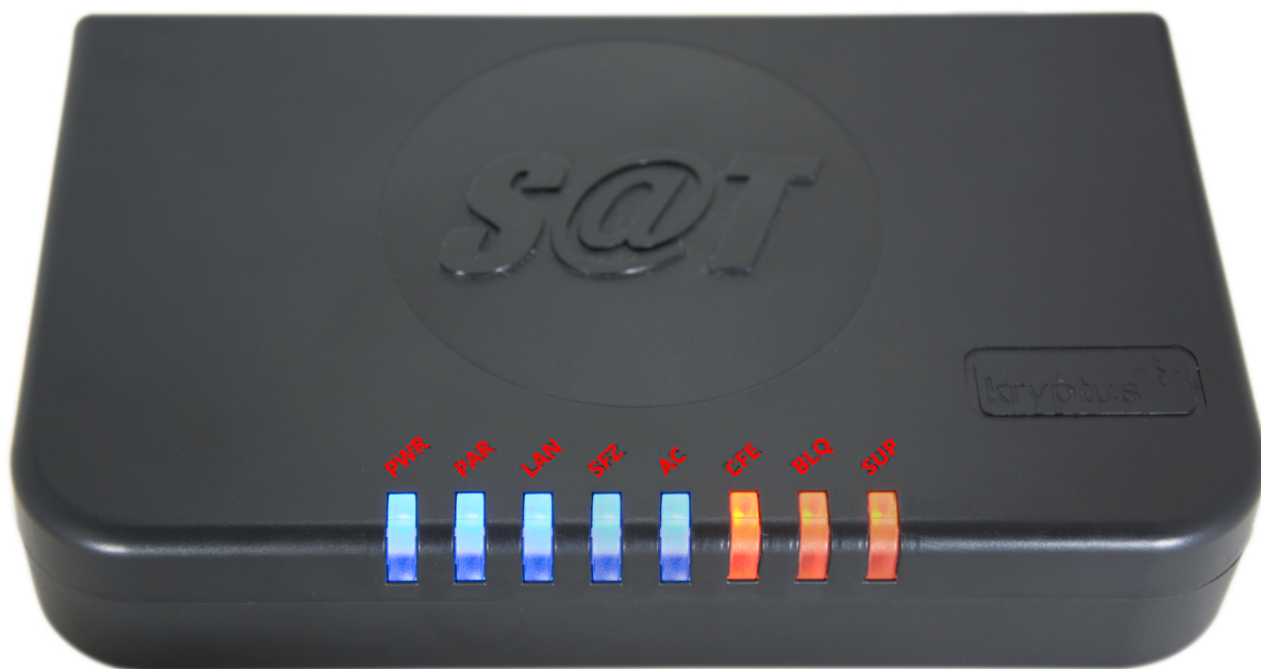
Preencha o campo **Número de Série** com a numeração que se encontra abaixo do aparelho, desconsiderando o zero inicial (caso tenha) e os números após o traço, por exemplo: 0004453-71, o código inserido no **Futura PDV** será "4453", conforme mostra a imagem abaixo:



Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.

- **Erro Número 05/Informação:**

As luzes do SAT indicam quais os problemas ocorridos, segue abaixo luzes do equipamento e suas principais funções:



PWR - Significa que o equipamento está ligado corretamente na energia;

PAR - Informa se os arquivos de configuração foram carregados corretamente;

LAN - Indica a comunicação com sua rede local;

SEFAZ - Indica se o aparelho está comunicando com a SEFAZ;

AC - Indica o momento em que o equipamento está trocando informações com o sistema **Futura PDV**;

CFE - Indica se existe algum cupom fiscal eletrônico pendente de envio para a SEFAZ;

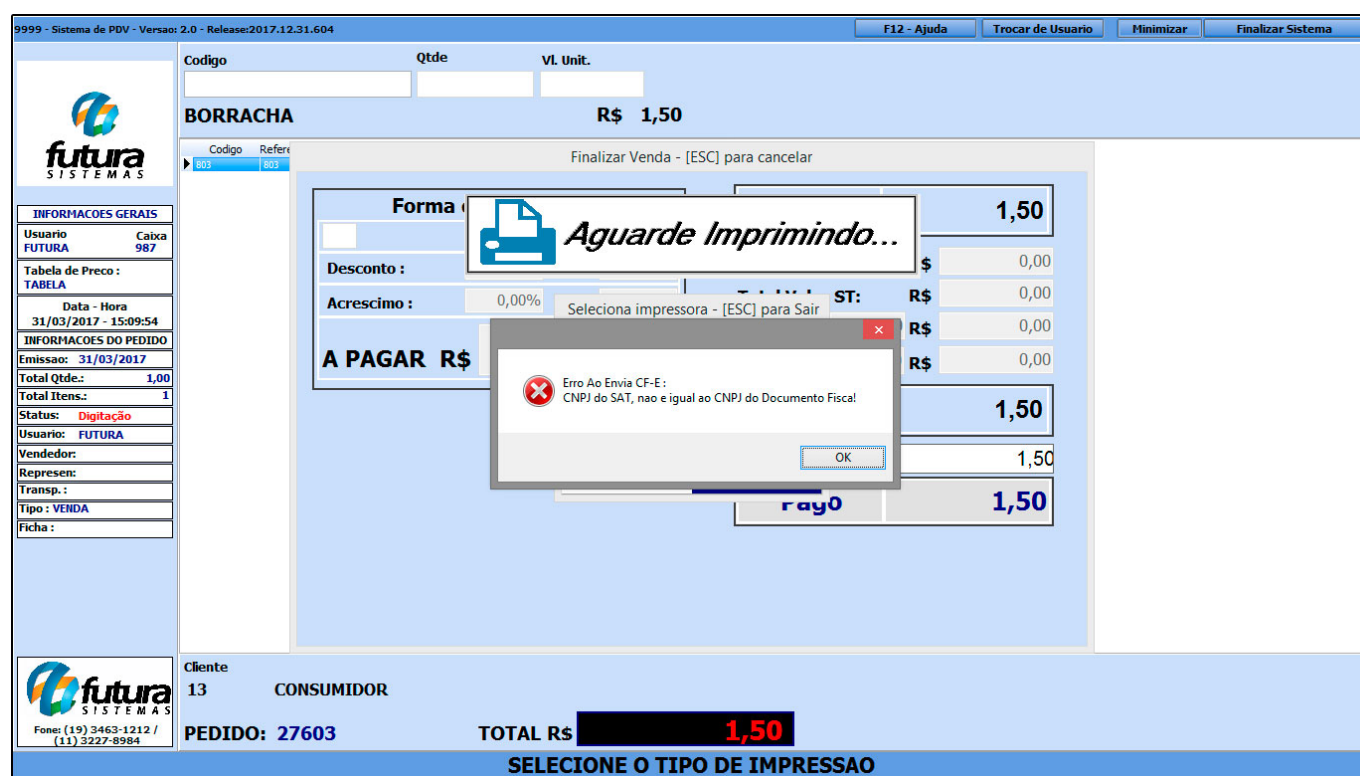
BLQ - Indica o bloqueio do equipamento pela SEFAZ ou outros tipos de bloqueios;

SUP - Informa que o equipamento precisa de suporte. Neste caso, deve-se contatar o Suporte Técnico da marca do **SAT**, no exemplo utilizado a **Kryptus**;

OBS: Vale lembrar que quando as luzes estiverem **fixas** em **AZUL**, significa que funcionamento do equipamento está correto. Quando estiverem **piscando** em **AZUL**, significa que o equipamento está tentando conexão. Luzes em **VERMELHO** é sinal de alerta, atente-se sempre as cores!

- **Erro Número 06:**

Erro ao enviar CF-E: CNPJ do SAT, não é igual ao CNPJ do Documento Fiscal!



9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vl. Unit.

BORRACHA R\$ 1,50

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento: **A PAGAR R\$ 1,50**

Desconto: \$ 0,00

Acrescimo: 0,00% ST: R\$ 0,00

Seleciona impressora - [ESC] para Sair

rayo 1,50

Erro Ao Envia CF-E:
CNPJ do SAT, nao e igual ao CNPJ do Documento Fiscal!

OK

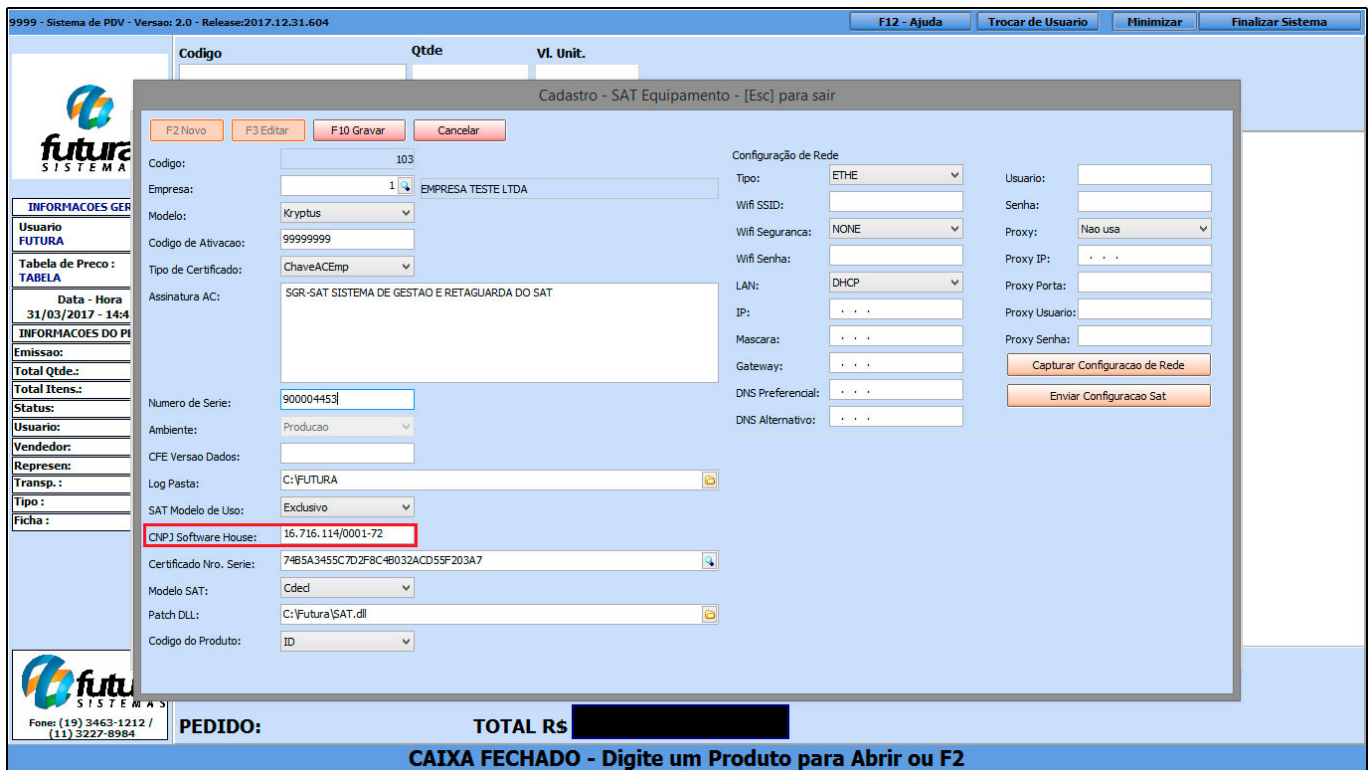
Cliente 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 27603 TOTAL R\$ **1,50**

SELECIONE O TIPO DE IMPRESSAO

Este erro ocorre quando o CNPJ informado no cadastro do SAT difere do CNPJ do aparelho.

Para corrigir o erro, digite o **atalho Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:



9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo	Qtde	VL. Unit.
--------	------	-----------

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Codigo: 103
Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA
Modelo: Kryptus
Codigo de Ativação: 99999999
Tipo de Certificado: ChaveACEmp
Assinatura AC: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Configuração de Rede
Tipo: ETHE
Usuário:
Senha:
Wifi SSID:
Wifi Segurança: NONE
Proxy: Nao usa
Wifi Senha:
Proxy IP: . . .
LAN: DHCP
Proxy Porta:
IP: . . .
Proxy Usuário:
Mascara: . . .
Proxy Senha:
Gateway: . . .
DNS Preferencial: . . .
DNS Alternativo: . . .

Numero de Serie: 900004453
Ambiente: Producao
CFE Versao Dados:
Log Pasta: C:\FUTURA
SAT Modelo de Uso: Exclusivo
CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72
Certificado Nro. Serie: 74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7
Modelo SAT: Cded
Patch DLL: C:\Futura\SAT.dll
Codigo do Produto: ID

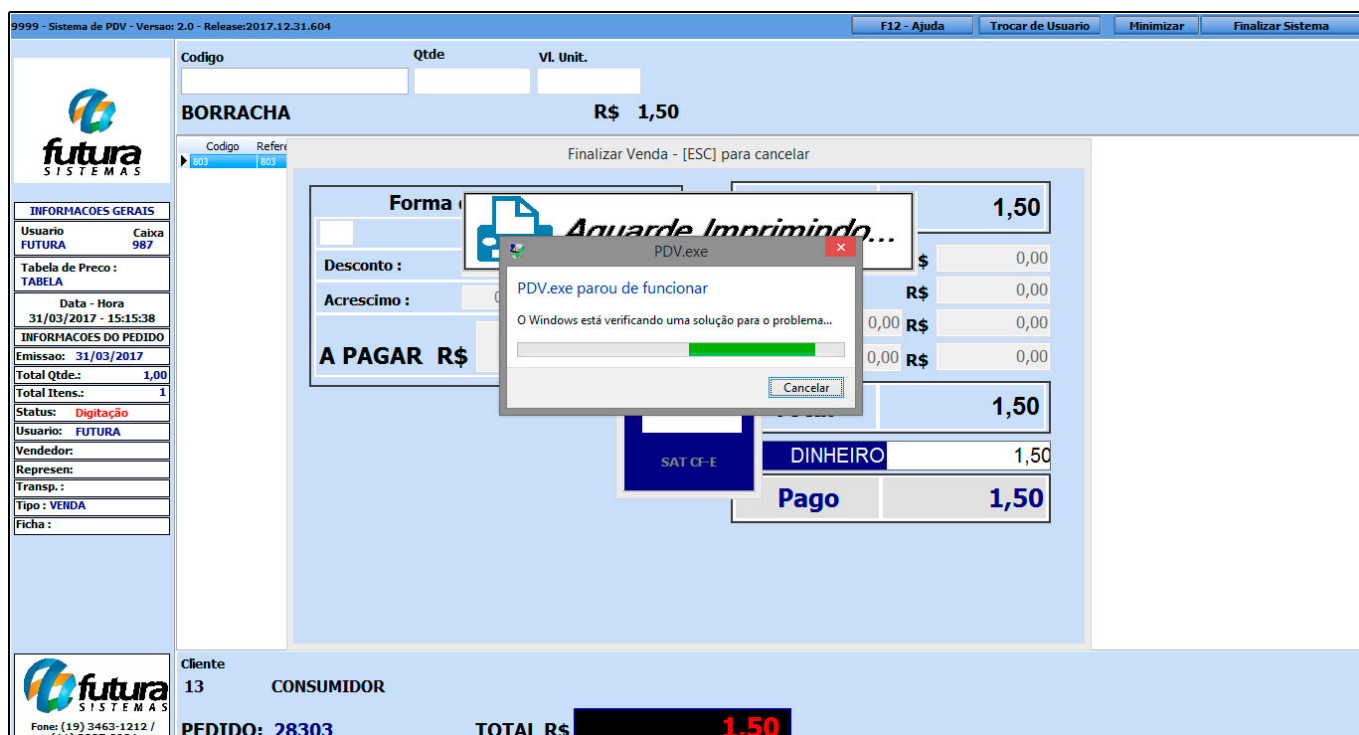
INFORMACOES GER
Usuario FUTURA
Tabela de Preço : TABELA
Data - Hora 31/03/2017 - 14:4
INFORMACOES DO PI
Emissao:
Total Qtde.:
Total Itens:
Status:
Usuario:
Vendedor:
Represen:
Transp. :
Tipo :
Ficha :

PEDIDO: TOTAL R\$ [REDACTED]
CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.

• **Erro Número 07:**

PVD. Exe parou de Funcionar



Este erro ocorre quando o campo **Modelo SAT**, esta incorreto no cadastro.

Para corrigir o erro, digite o atalho **Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:

9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo	Qtde	VL. Unit.

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Codigo:	103	Configuração de Rede	Tipo:	ETHE	Usuario:	
Empresa:	1 EMPRESA TESTE LTDA	Wifi SSID:		Senha:		
Modelo:	Kryptus	Wifi Seguranca:	NONE	Proxy:	Nao usa	
Codigo de Ativacao:	99999999	Wifi Senha:		Proxy IP:		
Tipo de Certificado:	ChaveACEmp	LAN:	DHCP	Proxy Porta:		
Assinatura AC:	SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT	IP:		Proxy Usuario:		
Numero de Serie:	900004453	Mascara:		Proxy Senha:		
Ambiente:	Producao	Gateway:		Capturar Configuracao de Rede		
CFE Versao Dados:		DNS Preferencial:		Enviar Configuracao Sat		
Log Pasta:	C:\FUTURA	DNS Alternativo:				
SAT Modelo de Uso:	Exclusivo					
CNPJ Software House:	16.716.114/0001-72					
Certificado Nro. Serie:	74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7					
Modelo SAT:	Cdedc					
Patch DLL:	C:\Futura\SAT.dll					
Codigo do Produto:	ID					

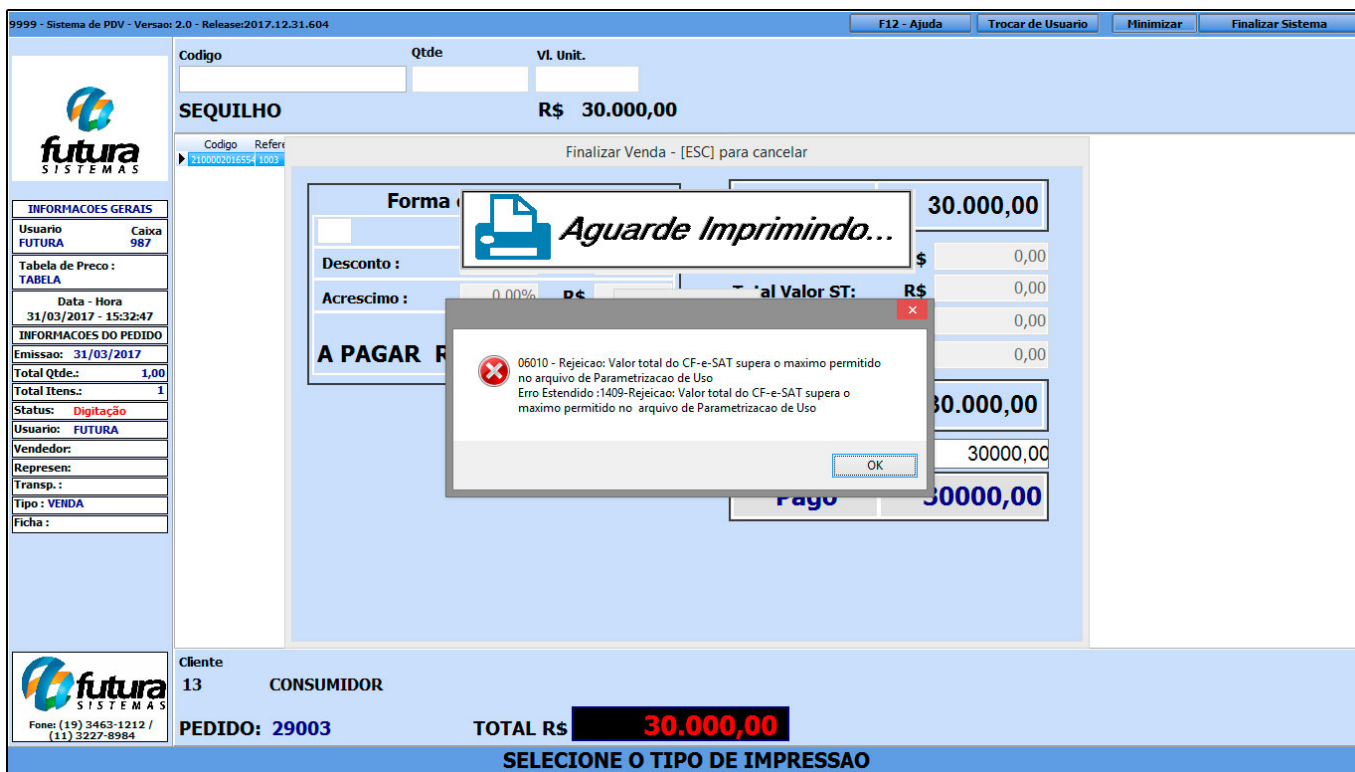
PEDIDO: TOTAL R\$ [REDACTED]

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.

• **Erro Número 08:**

06010 - Rejeição: Valor total do CF-e SAT supera o máximo permitido no arquivo de parametrização de uso.



9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde VL. Unit.

SEQUILHO R\$ 30.000,00

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento: **A PAGAR R\$ 30.000,00**

Desconto: \$ 0,00

Acrescimo: 0.00% R\$ 0,00

Total Valor ST: R\$ 0,00

06010 - Rejeicao: Valor total do CF-e-SAT supera o maximo permitido no arquivo de Parametrizacao de Uso. Erro Estendido :1409-Rejeicao: Valor total do CF-e-SAT supera o maximo permitido no arquivo de Parametrizacao de Uso

OK

Cliente 13 CONSUMIDOR

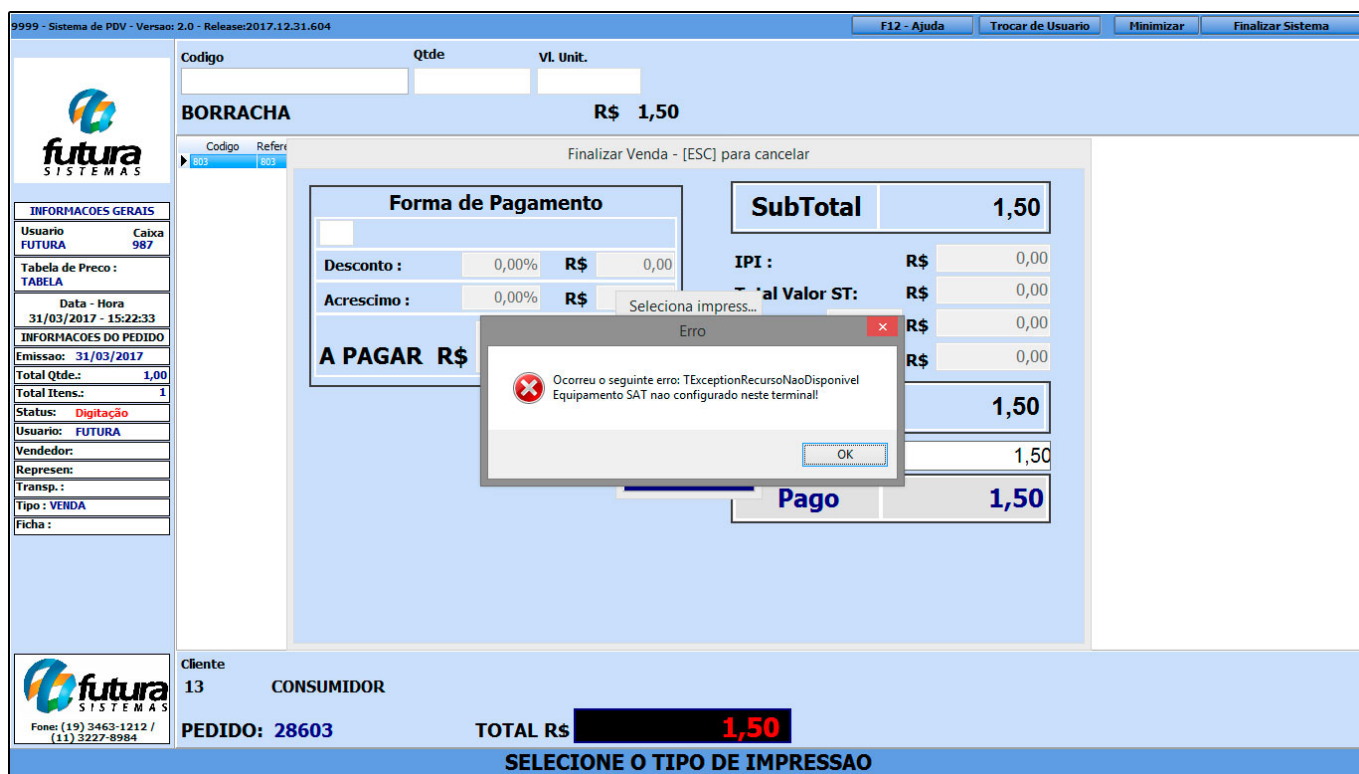
PEDIDO: 29003 TOTAL RS **30.000,00**

SELECIONE O TIPO DE IMPRESSAO

Esta rejeição ocorre quando o valor da venda efetuada através do SAT ultrapassa de R\$10.000,00, pois o equipamento é parametrizado para autorizar vendas no máximo até este valor. Portanto, quando este valor é ultrapassado, o sistema não permite a finalização e emissão do cupom via **SAT**.

- **Erro Número 09:**

Ocorreu o seguinte erro: `TexceptionRecursoNaoDisponivel` Equipamento SAT não configurado neste terminal!



9999 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vl. Unit.

BORRACHA R\$ 1,50

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento

SubTotal **1,50**

Desconto : 0,00% R\$ 0,00 IPI : R\$ 0,00

Acrescimo : 0,00% R\$ Seleciona impress... Total Valor ST: R\$ 0,00

A PAGAR R\$

Erro

Ocorreu o seguinte erro: TExceptionRecursoNaoDisponivel
 Equipamento SAT nao configurado neste terminal!

OK

Pago 1,50

Cliente 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 28603 TOTAL R\$ **1,50**

SELECIONE O TIPO DE IMPRESSAO

Este erro ocorre quando o campo **SAT Modelo de Uso**, esta incorreto no cadastro.

Para corrigir o erro, digite o atalho **Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Codigo	Qtde	Vl. Unit.
--------	------	-----------

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Codigo: 103

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Modelo: Kryptus

Codigo de Ativacao: 99999999

Tipo de Certificado: ChaveACEmp

Assinatura AC: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Numero de Serie: 900004453

Ambiente: Producao

CFE Versao Dados:

Log Pasta: C:\FUTURA

SAT Modelo de Uso: **Exclusivo**

CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72

Certificado Nro. Serie: 74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7

Modelo SAT: Cded

Patch DLL: C:\Futura\SAT.dll

Codigo do Produto: ID

Configuração de Rede

Tipo: ETHE

Usuário:

Senha:

Wifi SSID:

Proxy: Nao usa

Wifi Seguranca: NONE

Proxy IP:

Wifi Senha:

Proxy Porta:

LAN: DHCP

Proxy Usuario:

IP: . . .

Proxy Senha:

Mascara: . . .

Capturar Configuracao de Rede

Gateway:

Enviar Configuracao Sat

DNS Preferencial: . . .

DNS Alternativo: . . .

INFORMACOES GER

Usuario FUTURA

Tabela de Preço : TABELA

Data - Hora 31/03/2017 - 15:2

INFORMACOES DO PI

Emissao:

Total Qtde.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

fu

Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

PEDIDO: TOTAL R\$

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.