

O **SAT-CF-e** (*Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos*) tem como principal objetivo registrar de forma eletrônica, transições comerciais dos contribuintes do estado de São Paulo, substituindo o Cupom Fiscal emitido pelo ECF (Emissor de Cupom Fiscal).

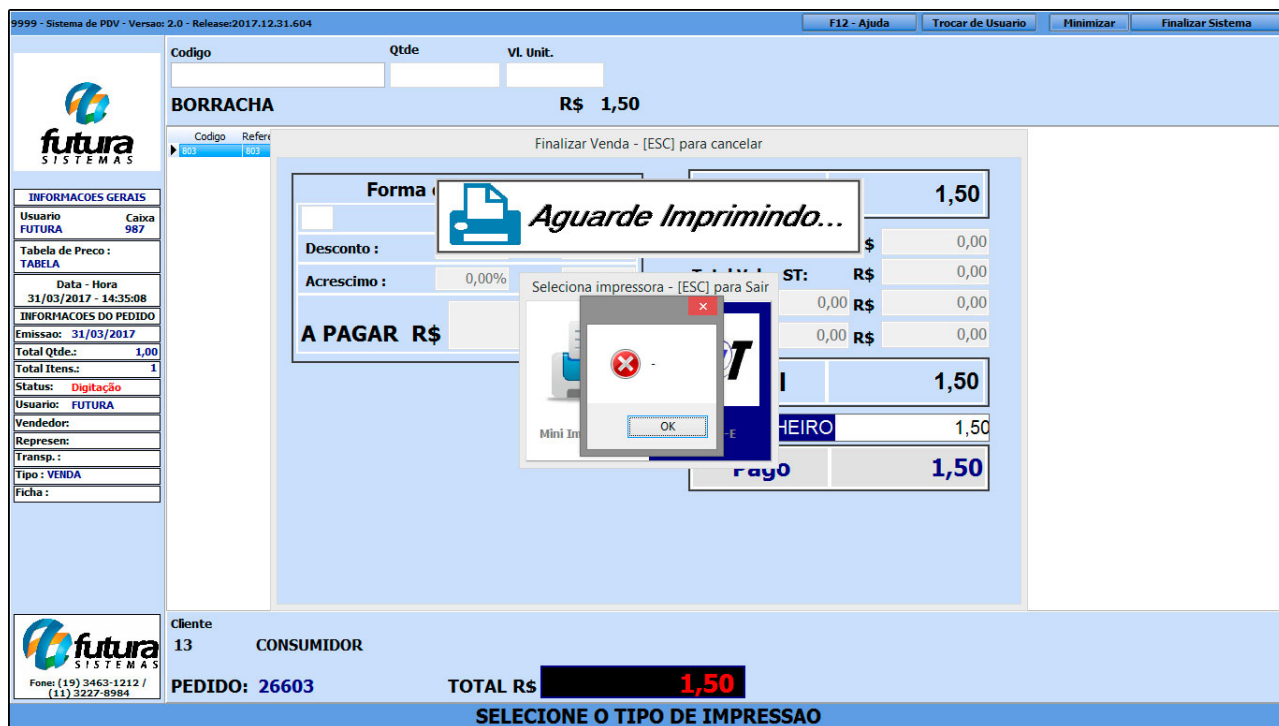


Por se tratar de um equipamento que necessita ser instalado corretamente, podem ocorrer algumas divergências durante o uso.

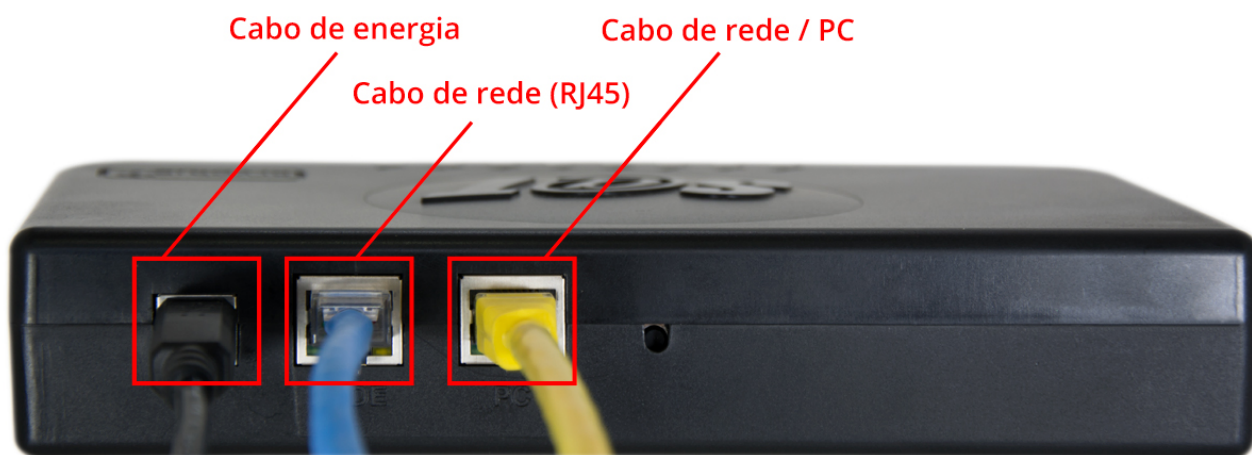
Abaixo, listaremos os principais erros ocorridos durante as vendas com o **SAT** e qual a maneira correta de saná-los.

OBSERVAÇÃO: Este tutorial foi feito com base no **SAT** da marca **Kryptus!**

• **Erro Número 01:**



O erro acima ocorre quando o cabo USB do equipamento SAT não está devidamente conectado ao computador. Abaixo, segue uma imagem mostrando a forma correta em que os cabos deverão estar conectados e quais suas funções:



- **Cabo de Energia:** O cabo de energia deve estar conectado ao aparelho SAT e a outra ponta que se trata de uma entrada USB, deverá estar conectada ao computador;
- **Cabo de Rede (Rj45):** Neste plug, conecte o cabo que será conectado a rede de internet;
- **Cabo de rede/PC:** Neste plug, conecte um segundo cabo de rede que deverá estar conectado ao computador e ao equipamento SAT;

- **Erro Número 02/Informação:**

Ao finalizar uma venda e o cupom fiscal não seja emitido através da mini-impressora, verifique se o cabo USB que sai da mini-impressora está conectado na porta USB do computador. Caso não esteja, conecte e todos os cupons serão impressos automaticamente.

OBS: Este procedimento não gera erros/validações visuais!

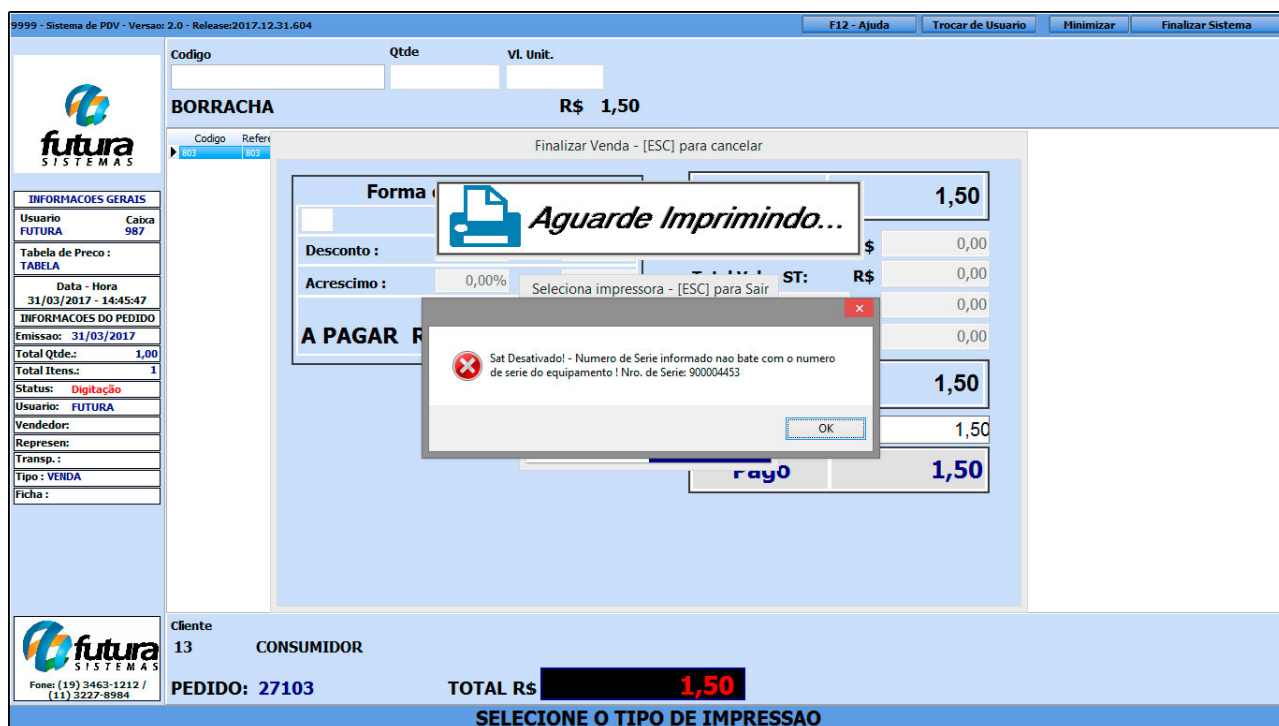
- **Erro Número 03/Informação:**

Caso o cabo de rede não esteja conectado, ou por algum motivo não haja conexão com a internet, os cupons serão emitidos e o SAT manterá os arquivos armazenados para que no momento que houver conexão com a internet, os dados sejam enviados ao SEFAZ.

OBS: Este procedimento não gera erros/validações visuais;

- **Erro Número 04:**

SAT Desativado! - Número de Serie informado não bate com o número de série do equipamento ! Nro. De série 900004453



Este erro ocorre quando o número de série informado no **Cadastro do SAT** está incorreto.

Para solucionar este erro, digite o **atalho Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release: 2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Código	Qtde	VL. Unit.

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Código: 103
 Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA
 Modelo: Kryptus
 Código de Ativação: 99999999
 Tipo de Certificado: ChaveACEmp
 Assinatura AC: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Configuração de Rede
 Tipo: ETHER
 Wifi SSID:
 Wifi Seguranca: NONE
 Wifi Senha:
 LAN: DHCP
 IP: . . .
 Mascara: . . .
 Gateway: . . .
 DNS Preferencial: . . .
 DNS Alternativo: . . .

Usuario:
 Senha:
 Proxy: Nao usa
 Proxy IP: . . .
 Proxy Porta:
 Proxy Usuario:
 Proxy Senha:
 Capturar Configuracao de Rede
 Enviar Configuracao Sat

Número de Série: 900004453
 Ambiente: Producao
 CFE Versao Dados:
 Log Pasta: C:\FUTURA
 SAT Modelo de Uso: Exclusivo
 CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72
 Certificado Nro. Serie: 74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7
 Modelo SAT: Cded
 Patch DLL: C:\Futura\SAT.dll
 Código do Produto: ID

Data - Hora: 31/03/2017 - 14:4
 Informacoes do PDV:
 Emissao:
 Total Qtde:
 Total Itens:
 Status:
 Usuario:
 Vendedor:
 Represen:
 Transp.:
 Tipo:
 Ficha:

Futura Sistema
 Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

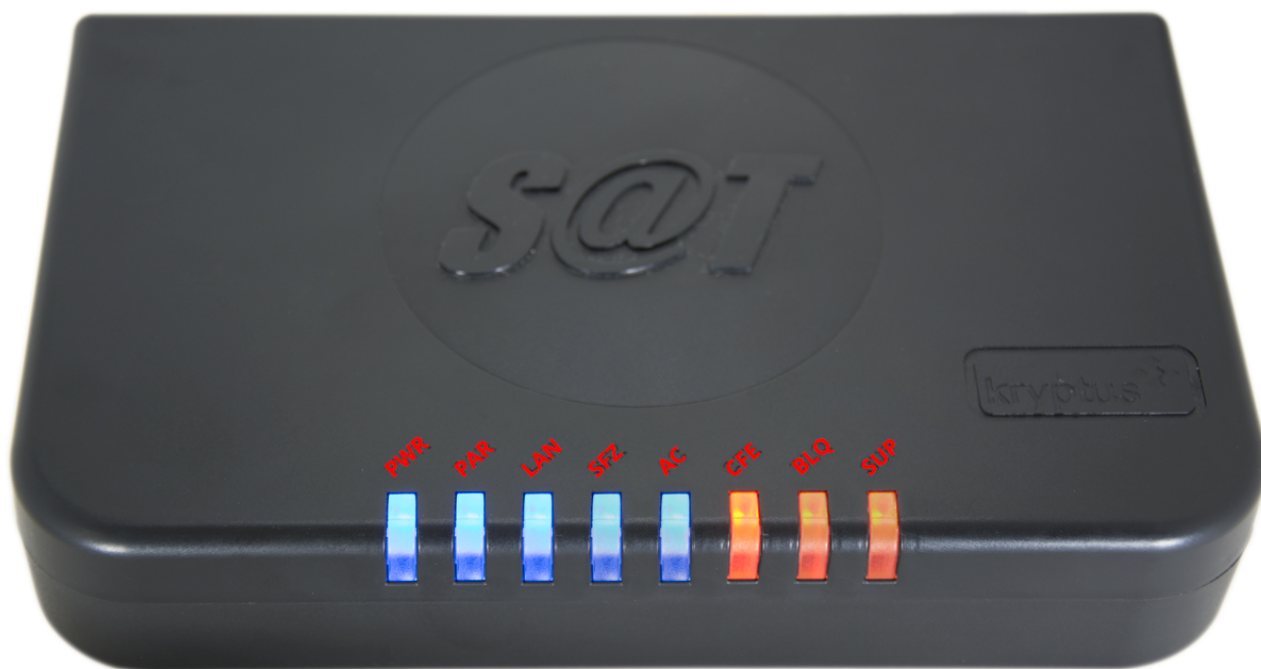
Preencha o campo **Número de Série** com a numeração que se encontra abaixo do aparelho, desconsiderando o zero inicial (caso tenha) e os números após o traço, por exemplo: 0004453-71, o código inserido no **Futura PDV** será "4453", conforme mostra a imagem abaixo:



Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.

- **Erro Número 05/Informação:**

As luzes do SAT indicam quais os problemas ocorridos, segue abaixo luzes do equipamento e suas principais funções:



PWR - Significa que o equipamento está ligado corretamente na energia;

PAR - Informa se os arquivos de configuração foram carregados corretamente;

LAN - Indica a comunicação com sua rede local;

SEFAZ - Indica se o aparelho está comunicando com a SEFAZ;

AC - Indica o momento em que o equipamento está trocando informações com o sistema **Futura PDV**;

CFE - Indica se existe algum cupom fiscal eletrônico pendente de envio para a SEFAZ;

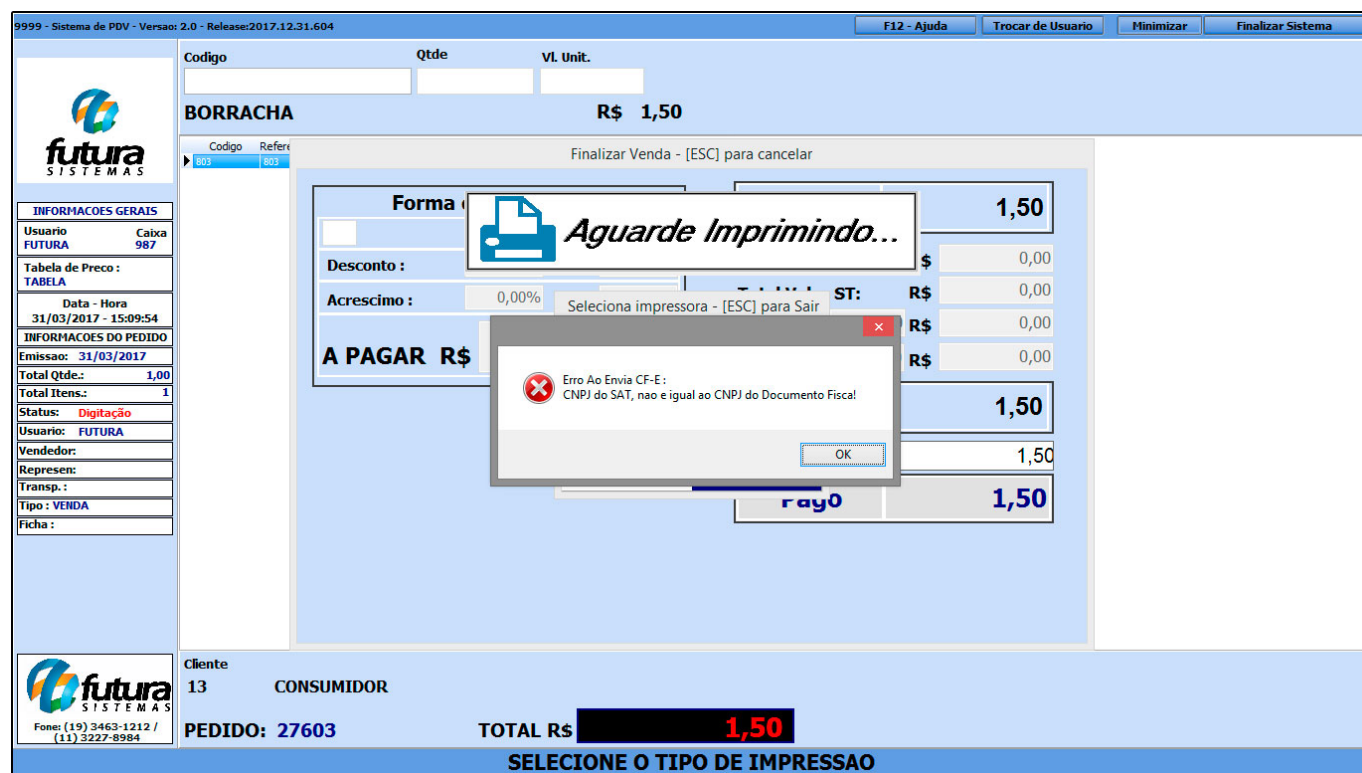
BLQ - Indica o bloqueio do equipamento pela SEFAZ ou outros tipos de bloqueios;

SUP - Informa que o equipamento precisa de suporte. Neste caso, deve-se contatar o Suporte Técnico da marca do **SAT**, no exemplo utilizado a **Kryptus**;

OBS: Vale lembrar que quando as luzes estiverem **fixas** em **AZUL**, significa que funcionamento do equipamento está correto. Quando estiverem **piscando** em **AZUL**, significa que o equipamento está tentando conexão. Luzes em **VERMELHO** é sinal de alerta, atente-se sempre as cores!

• **Erro Número 06:**

Erro ao enviar CF-E: CNPJ do SAT, não é igual ao CNPJ do Documento Fiscal!



Este erro ocorre quando o CNPJ informado no cadastro do SAT difere do CNPJ do aparelho.

Para corrigir o erro, digite o **atalho Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release: 2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Código	Qtde	VL. Unit.

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Código: 103

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Modelo: Kryptus

Código de Ativação: 99999999

Tipo de Certificado: ChaveACEmp

Assinatura AC: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Numero de Serie: 900004453

Ambiente: Producao

CFE Versao Dados:

Log Pasta: C:\FUTURA

SAT Modelo de Uso: Exclusivo

CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72

Certificado Nro. Serie: 74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7

Modelo SAT: Cded

Patch DLL: C:\Futura\SAT.dll

Código do Produto: ID

Configuração de Rede

Tipo: ETHER

WiFi SSID:

WiFi Seguranca: NONE

WiFi Senha:

LAN: DHCP

IP: . . .

Mascara: . . .

Gateway: . . .

DNS Preferencial: . . .

DNS Alternativo: . . .

Usuario:

Senha:

Proxy: Nao usa

Proxy IP: . . .

Proxy Porta:

Proxy Usuario:

Proxy Senha:

Capturar Configuracao de Rede

Enviar Configuracao Sat

Informações Gerais

Usuario: FUTURA

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 31/03/2017 - 14:4

Informações do PDV

Emissão:

Total Qtde:

Total Itens:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Representante:

Transp.:

Tipo:

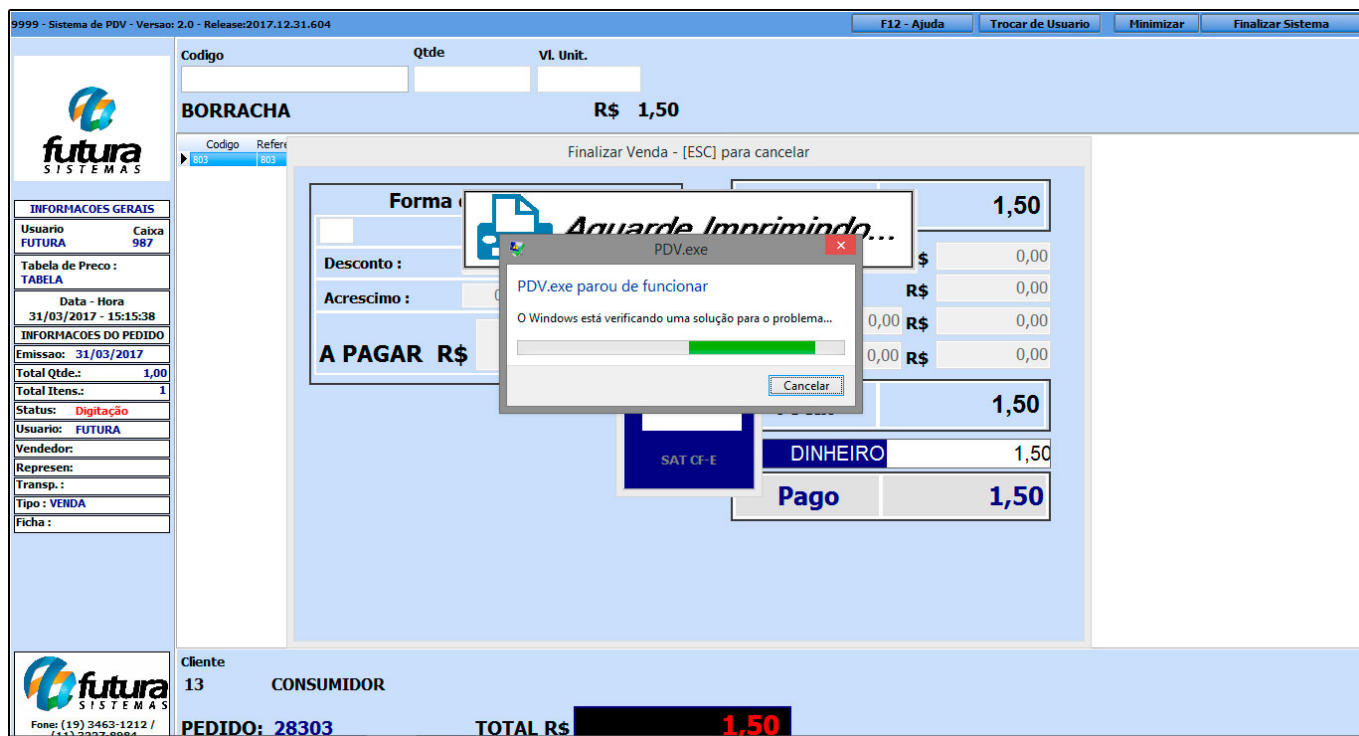
Ficha:

PEDIDO: **TOTAL R\$** **CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2**

Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.

• Erro Número 07:

PVD. Exe parou de Funcionar



Este erro ocorre quando o campo **Modelo SAT**, esta incorreto no cadastro.

Para corrigir o erro, digite o atalho **Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release: 2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Código	Qtde	VL. Unit.

Informações Gerais

Usuário: FUTURA

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 31/03/2017 - 15:1

Emissão: INFORMACOES DO PI

Total Qtde.:

Status:

Usuário:

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Código: 103

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Modelo: Kryptus

Código de Ativação: 99999999

Tipo de Certificado: ChaveACEmp

Assinatura AC: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Configuração de Rede

Tipo: ETHER

Usuário:

Senha:

WiFi SSID:

Proxy: Nao usa

WiFi Seguranca: NONE

Proxy IP: . . .

WiFi Senha:

Proxy Porta:

LAN: DHCP

Proxy Usuário:

IP: . . .

Proxy Senha:

Mascara: . . .

Gateway:

Capturar Configuracao de Rede

DNS Preferencial: . . .

Enviar Configuracao Sat

DNS Alternativo: . . .

Numero de Serie: 900004453

Ambiente: Producao

CFE Versao Dados:

Log Pasta: C:\FUTURA

SAT Modelo de Uso: Exclusivo

CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72

Certificado Nro. Serie: 74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7

Modelo SAT: Cdec

Patch DLL: C:\Futura\SAT.dll

Código do Produto: ID

PEDIDO: TOTAL R\$

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.

• Erro Número 08:

06010 - Rejeição: Valor total do CF-e SAT supera o máximo permitido no arquivo de parametrização de uso.

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release: 2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Código Qtde VL. Unit.

SEQUILHO **R\$ 30.000,00**

Código Refer Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

▶ E100000010554 1000

Forma **30.000,00**

Desconto : \$ 0,00

Acrescimo : 0.00% R\$ **Total Valor ST:** R\$ 0,00

A PAGAR R **30.000,00**

Pago **30000,00**

06010 - Rejeicao: Valor total do CF-e-SAT supera o maximo permitido no arquivo de Parametrizacao de Uso
Erro Estendido :1409-Rejeicao: Valor total do CF-e-SAT supera o maximo permitido no arquivo de Parametrizacao de Uso

OK

Informações Gerais

Usuario: Futura Caixa: 987

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 31/03/2017 - 15:32:47

Informações do Pedido

Emissao: 31/03/2017

Total Qtde.: 1,00

Total Itens.: 1

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo: **VENDA**

Ficha:

Cliente: 13 **CONSUMIDOR**

PEDIDO: 29003 **TOTAL R\$ 30.000,00**

SELECIONE O TIPO DE IMPRESSAO


Esta rejeição ocorre quando o valor da venda efetuada através do SAT ultrapassa de R\$10.000,00, pois o equipamento é parametrizado para autorizar vendas no máximo até este valor. Portanto, quando este valor é ultrapassado, o sistema não permite a finalização e emissão do cupom via **SAT**.

• Erro Número 09:

Ocorreu o seguinte erro: TexeptionRecursoNãoDisponivel Equipamento SAT não configurado neste terminal!

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release: 2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema


informações gerais
 Usuário: Cabca
 FUTURA 987
 Tabela de Preço: TABELA
 Data - Hora: 31/03/2017 - 15:22:33
informações do pedido
 Emissão: 31/03/2017
 Total Qtde.: 1,00
 Total Itens.: 1
 Status: **Digitação**
 Usuário: FUTURA
 Vendedor:
 Representante:
 Transporte:
 Tipo: **VENDA**
 Ficha:

Código Qtde VL. Unit.
BORRACHA **R\$ 1,50**
 Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

Forma de Pagamento
 Desconto: 0,00% R\$ 0,00
 Acrescimo: 0,00% R\$
A PAGAR R\$

SubTotal **1,50**
 IPI: R\$ 0,00
 Total Valor ST: R\$ 0,00
 R\$ 0,00
 R\$ 0,00
1,50
1,50
Pago **1,50**

Erro
 Ocorreu o seguinte erro: TExceptionRecursoNaoDisponivel
 Equipamento SAT nao configurado neste terminal!
 OK

Cliente 13 CONSUMIDOR
PEDIDO: 28603 **TOTAL R\$ 1,50**
SELECIONE O TIPO DE IMPRESSAO

Este erro ocorre quando o campo **SAT Modelo de Uso**, esta incorreto no cadastro.

Para corrigir o erro, digite o atalho **Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:

9999 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release: 2017.12.31.604

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Código	Qtde	VL. Unit.

Informações Gerais

Usuário: FUTURA

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 31/03/2017 - 15:2

Informações do PI

Emissão:

Total Qtde:

Total Itens:

Status:

Usuário:

Vendedor:

Representante:

Transporte:

Tipo:

Ficha:

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar

Código: 103

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Modelo: Kryptus

Código de Ativação: 99999999

Tipo de Certificado: ChaveACEmp

Assinatura AC: SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Configuração de Rede

Tipo: ETHERNET

Usuário:

Senha:

WiFi SSID:

WiFi Segurança: NONE

Proxy: Nao usa

WiFi Senha:

Proxy IP: . . .

LAN: DHCP

Proxy Porta:

IP: . . .

Proxy Usuário:

Máscara: . . .

Proxy Senha:

Gateway: . . .

Capturar Configuração de Rede

DNS Preferencial: . . .

Enviar Configuração Sat

DNS Alternativo: . . .

Numero de Serie: 900004453

Ambiente: Producao

CFE Versao Dados:

Log Pasta: C:\FUTURA

SAT Modelo de Uso: Exclusivo

CNPJ Software House: 16.716.114/0001-72

Certificado Nro. Serie: 74B5A3455C7D2F8C4B032ACD55F203A7

Modelo SAT: Cded

Patch DLL: C:\Futura\SAT.dll

Código do Produto: ID

PEDIDO: TOTAL R\$

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Após preencher o campo, clique em **F10 Gravar** e faça a emissão do cupom novamente.