

O **SAT-CF-e** (Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos) tem como principal objetivo registrar de forma eletrônica, transições comerciais dos contribuintes do estado de São Paulo, substituindo o Cupom Fiscal emitido pelo ECF (Emissor de Cupom Fiscal).



Por se tratar de um equipamento que necessita ser instalado corretamente, podem ocorrer algumas divergências durante o uso.

Abaixo, listaremos os principais erros ocorridos durante as vendas com o **SAT** e qual a maneira correta de saná-los.



OBSERVAÇÃO: Este tutorial foi feito com base no SAT da marca Kryptus!

• Erro Número 01:

9999 - Sistema de PDV - Versao	: 2.0 - Release:2017.12.3	1.604			F12 - Ajuda	Trocar de Usuario	Minimizar	Finalizar Sistema
	Codigo	Qtde	VI. Unit.					
	BORRACHA		R\$	1,50				
futura	Codigo Refere		Finalizar	Venda - [ESC] para cancelar				
INFORMACOES GERAIS Usuario Caixa		Forma	A Aqu	arde Imprimi	inda	1,50		
FUTURA 987 Tabela de Preco :		Desconto :			\$	0,00		
TABELA Data - Hora		Acrescimo :	0,00% Seleciona	impressora - [ESC] para Sair	ST: R\$	0,00		
31/03/2017 - 14:35:08					0,00 <b>R\$</b>	0,00		
Emissao: 31/03/2017		A PAGAR R\$			0,00 <b>R\$</b>	0,00		
Total Itens.: 1 Status: Digitação				😢 - 👔	1	1,50		
Usuario: FUTURA								
Vendedor: Represen:			Mini In	ОК -Е	HEIRO	1,50		
Transp. :					.0	1 50		
Tipo : VENDA Ficha :				14	<b>J</b> O	1,50		
	Cliente							
🛛 🖊 🚺 🚺	13 CO	SUMIDOR						
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984	PEDIDO: 26	603	TOTAL R\$	1,50				
			SELECIONE	<b>O TIPO DE IMPRE</b>	SSAO			

O erro acima ocorre quando o cabo USB do equipamento SAT não esta devidamente conectado ao computador. Abaixo, segue uma imagem mostrando a forma correta em que os cabos deverão estar conectados e quais suas funções:





- **Cabo de Energia**: O cabo de energia deve estar conectado ao aparelho SAT e a outra ponta que se trata de uma entrada USB, deverá estar conectada ao computador;
- Cabo de Rede (Rj45): Neste plug, conecte o cabo que será conectado a rede de internet;
- Cabo de rede/PC: Neste plug, conecte um segundo cabo de rede que deverá estar conectado ao computador e ao equipamento SAT;



## • Erro Número 02/Informação:

Ao finalizar uma venda e o cupom fiscal não seja emitido através da mini-impressora, verifique se o cabo USB que sai da mini-impressora está conectado na porta USB do computador. Caso não esteja, conecte e todos os cupons serão impressos automaticamente.

**OBS:** Este procedimento não gera erros/validações visuais!

## • Erro Número 03/Informação:

Caso o cabo de rede não esteja conectado, ou por algum motivo não haja conexão com a internet, os cupons serão emitidos e o SAT manterá os arquivos armazenados para que no momento que houver conexão com a internet, os dados sejam enviados ao SEFAZ.

**OBS:** Este procedimento não gera erros/validações visuais;

#### • Erro Número 04:

SAT Desativado! - Número de Serie informado não bate com o número de série do equipamento ! Nro. De série 900004453



9999 - Sistema de PDV - Versao	: 2.0 - Release:2017.12.3	1.604			[	F12 - Ajuda	Trocar de Usuario	Minimizar	Finalizar Sistema
	Codigo	Qt	de VI. Unit.						
1000									
	BORRACHA		R	\$ 1,50					
<b>futura</b>	Codigo Refere	8	Finaliz	ar Venda - [ESC]	para cancelar				
INFORMACOES GERAIS Usuario Caixa		Form		uarde li	norimindi		1,50		
FUTURA 987		Desconto :			nprintina (	s	0,00		
TABELA		Acrescimo	0.00%	1	- · · · · · ST:	R\$	0,00		
Data - Hora 31/03/2017 - 14:45:47		Acrescino	Selecio	ona impressora -	[ESC] para Sair	×	0,00		
INFORMACOES DO PEDIDO Emissao: 31/03/2017		A PAGAR	R				0,00		
Total Qtde.: 1,00 Total Itens.: 1		L	Sat Desativado! - de serie do equip	Numero de Serie info amento ! Nro. de Seri	rmado nao bate com o nu e: 900004453	umero	4.50		
Status: Digitação							1,50		
Vendedor:						ОК	1,50		
Represen: Transp. :				10			1.50		
Tipo : VENDA					ray0		1,50		
Ficha :									
	Cliente								
	13 CON	ISUMIDOR							
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984	PEDIDO: 271	L03	TOTAL R\$		1,50				
			SELECION	IE O TIPO D	<b>DE IMPRESSA</b>	0			

Este erro ocorre quando o número de série informado no *Cadastro do SAT* está incorreto.

Para solucionar este erro, digite o **atalho Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:



9999 - Sistema de PDV - '	Versao: 2.0 - Release:2017.	12.31.604					F12 - Ajud	a Troca	ar de Usuario	Minimizar	Finalizar Sistema
	Codigo		Qtde	VI. Unit.							
				Cadastro - SAT	Equipament	o - [Esc] para sa	iir				
	F2 Novo F3 Edit	tar F10 Gravar	Cancelar								
futura		103				Configuração de Re	de				
SISTEMA	Codigo:	10				Tipo:	ETHE	♥ Us	suario:		
TNEORMACOES GER	Empresa:	1 👒	EMPRESA TESTE LTDA	•		Wifi SSID:		Se	enha:		
Usuario	Modelo:	Kryptus 🗸				Wifi Seguranca:	NONE	V Dr.	Na	io usa	5
FUTURA	Codigo de Ativacao:	99999999				will begaranea.			UNY.		
Tabela de Preco : TABELA	Tipo de Certificado:	ChaveACEmp 🗸				win Senna:	DUCD	Pri	oxy IP:		
Data - Hora	Assinatura AC:	SGR-SAT SISTEMA DE GES	TAO E RETAGUARDA DO	D SAT		LAN:	DHCP	Pri	oxy Porta:		
31/03/2017 - 14:4						IP:	512 A	Pro	oxy Usuario:		
INFORMACOES DO PI						Mascara:		Pro	oxy Senha:		
Total Qtde.:						Gateway:			Capturar Co	nfiguracao de Rede	
Total Itens.:	Numero de Coriou	900004453				DNS Preferencial:			Enviar C	onfiguracao Sat	
Status:	Numero de Sene.	Producto V				DNS Alternativo:	104 10				
Vendedor:	Ambiente:	FIOLOCAU									
Represen:	CFE Versao Dados:										
Transp. :	Log Pasta:	C:\FUTURA									
Ficha :	SAT Modelo de Uso:	Exclusivo 🗸									
	CNPJ Software House:	16.716.114/0001-72									
	Certificado Nro. Serie:	7485A3455C7D2F8C48032	ACD55F203A7		3						
	Modelo SAT:	Cded 🗸									
	Patch DLL:	C:\Futura\SAT.dll			0						
	Codigo do Produto:	ID 🗸									
Cha											
1 Martu					_			_	_		
Fone: (19) 3463-121			TOTA	De							
(11) 3227-8984	PEDIDO:		TOTA								
			CAIXA FECH	1ADO - Digi	ite um P	roduto pa	ra Abrir ou	F2			

Preencha o campo *Número de Série* com a numeração que se encontra abaixo do aparelho, desconsiderando o zero inicial (caso tenha) e os números após o traço, por exemplo: 0004453-71, o código inserido no *Futura PDV* será "4453", conforme mostra a imagem abaixo:





# • Erro Número 05/Informação:

As luzes do SAT indicam quais os problemas ocorridos, segue abaixo luzes do equipamento e suas principais funções:





PWR - Significa que o equipamento está ligado corretamente na energia;

- PAR Informa se os arquivos de configuração foram carregados corretamente;
- LAN Indica a comunicação com sua rede local;
- SEFAZ Indica se o aparelho está comunicando com a SEFAZ;

AC - Indica o momento em que o equipamento está trocando informações com o sistema Futura PDV;

- **CFE** Indica se existe algum cupom fiscal eletrônico pendente de envio para a SEFAZ;
- BLQ Indica o bloqueio do equipamento pela SEFAZ ou outros tipos de bloqueios;
- **SUP** Informa que o equipamento precisa de suporte. Neste caso, deve-se contatar o Suporte Técnico da marca do **SAT,** no exemplo utilizado a **Kryptus**;



**OBS:** Vale lembrar que quando as luzes estiverem **fixas** em **AZUL**, significa que funcionamento do equipamento está correto. Quando estiverem **piscando** em **AZUL**, significa que o equipamento está tentando conexão. Luzes em **VERMELHO** é sinal de alerta, atente-se sempre as cores!

#### • Erro Número 06:

9999 - Sistema de PDV - Versao	: 2.0 - Release:2017.12.3	31.604			F12 - Ajuda	Trocar de Usuario	Minimizar	Finalizar Sistema
	Codigo	Qtde	VI. Unit.					
	воррасна		D¢ 1	50				
	DORRACIIA		κφ 1	,50				
<del>ព្រុណ្</del> ត្ត	Codigo Refere		Finalizar Ver	nda - [ESC] para cancelar				
		Forma (				1 50		
INFORMACOES GERAIS			A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	rdo Imprimind	6	1,50		
FUTURA 987			Ayuai		U	0.00		
Tabela de Preco :		Desconto :			\$	0,00		
Data - Hora		Acrescimo :	0,00% Calasiana im	ST	: R\$	0,00		
31/03/2017 - 15:09:54			Seleciona in	pressora - [ESC] para Sair	R\$	0,00		
INFORMACOES DO PEDIDO						0.00		
Emissao: 31/03/2017		A PAGAR R\$			R\$	0,00		
Total Itens.: 1			Erro Ao Envia CF	-E : o e igual ao CNPI do Documento Fisca!				
Status: Digitação						1,50		
Usuario: FUTURA								
Vendedor:				OK		1,50		
Represen: Transp. :								
Tipo : VENDA				ray0		1,50		
Ficha :								
	Cliente							
12 futura	13 CO	NSUMIDOR						
SISTEMAS				1.50				
(11) 3227-8984	PEDIDO: 27	603	IOTAL RS					
			SELECIONE O	<b>TIPO DE IMPRESSA</b>	0			

Erro ao enviar CF-E: CNPJ do SAT, não é igual ao CNPJ do Documento Fiscal!

Este erro ocorre quando o CNPJ informado no cadastro do SAT difere do CNPJ do aparelho.

Para corrigir o erro, digite o **atalho Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:



9999 - Sistema de PDV - '	Versao: 2.0 - Release:2017.	12.31.604					F12 - Ajuda	Trocar de Usuari	o Minimizar	Finalizar Sistema
	Codigo		Qtde	VI. Unit.						
				Cadastro - SAT	Equipamento	o - [Esc] para sa	iir			
	F2 Novo F3 Edi	tar F10 Gravar	Cancelar							
futura	Culture	10	3			Configuração de Re	de			
SISTEMA	Codigo:	10				Tipo:	ETHE V	Usuario:		
INFORMACOES GER	Empresa:	- Ca	EMPRESA TESTE LIDA	<b>K</b>		Wifi SSID:		Senha:		
Usuario	Modelo:	Nrypius 🗸				Wifi Seguranca:	NONE	Proxy:	Nao usa	
FUTURA	Codigo de Ativacao:	33333333				Wifi Senha:		Proxy IP:		- I
TABELA	Tipo de Certificado:	ChaveACEmp v				LAN-	DHCP	Proxy Porta:		
Data - Hora	Assinatura AC:	SGR-SAT SISTEMA DE GES	STAO E RETAGUARDA DO	D SAT		DAIL.		Proxy Porta.		
31/03/2017 - 14:4 INFORMACOFS DO PI						19:		Proxy Usuano:		
Emissao:						Mascara:		Proxy Senha:		
Total Qtde.:						Gateway:		Capturar	Configuracao de Rede	
Iotal Itens.: Status:	Numero de Serie:	900004453	]			DNS Preferencial:	1.0 1	Enviar	Configuracao Sat	
Usuario:	Ambiente:	Producao 🗸				DNS Alternativo:	1.1.1			
Vendedor:	CFE Versao Dados:									
Transp. :	Log Pasta:	C:\FUTURA			0					
Tipo :	SAT Modelo de Liso:	Exclusivo 🗸								
Ficha :	CNP1 Software House:	16.716.114/0001-72	1							
	Contificade Nrs. Sorial	7485A3455C7D2F8C4B03	ACD55F203A7		Q					
	ceruncado nilo. Serie.	Cded v	1							
	Modelo SAT:	Culeutura ISAT dil	1							
	Cadina da Dradutas		1							
	Codigo do Produto:	UD V								
in the second se										
SISTER	WAS									
Fone: (19) 3463-121 (11) 3227-8984	PEDIDO:		ΤΟΤΑ	L R\$						
			CAIXA FECH	IADO - Digi	ite um P	roduto pa	ra Abrir ou F2	2		

## • Erro Número 07:

PVD. Exe parou de Funcionar



9999 - Sistema de PDV - Versao	: 2.0 - Release:2017.12.3	1.604			F12 - Ajuda	Trocar de Usuario	Minimizar	Finalizar Sistema
	Codigo	Qtde	VI. Unit.					
<b>6</b>	BORRACHA		R\$ 1,	50				
futura STSTEMAS	Codigo Refere		Finalizar Ven	da - [ESC] para cancelar				
INFORMACOES GERAIS Usuario Caixa FUTURA 987		Forma (		r <b>de Imprimin</b> PDV.exe	do	<b>1,50</b>		
Tabela de Preco : TABELA Data - Hora		Acrescimo :	PDV.exe parou de fu	incionar	R\$	0,00		
31/03/2017 - 15:15:38 INFORMACOES DO PEDIDO Emissao: 31/03/2017		A PAGAR R\$	O Windows está verificano	do uma solução para o problema.	0,00 <b>R\$</b>	0,00		
Total Qtde.: 1,00 Total Itens.: 1 Status: Digitação				Cancelar		1,50		
Vendedor: Represen:				SAT CF-E	IEIRO	1,50		
Transp. : Tipo : VENDA Ficha :				Page	D	1,50		
	Cliente 13 CON	ISUMIDOR	_					
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984	PEDIDO: 283	303 TO	TAL RS	1,50				

Este erro ocorre quando o campo *Modelo SAT*, esta incorreto no cadastro.

Para corrigir o erro, digite o atalho **Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:



9999 - Sistema de PDV - 1	Versao: 2.0 - Release:2017.:	12.31.604					F12 - Ajuda	Trocar de Usua	rio Minimizar	Finalizar Sistema
	Codigo		Qtde	VI. Unit.						
				Cadastro - SAT	Equipamento	o - [Esc] para sa	ir			
	F2 Novo F3 Edit	F10 Gravar	Cancelar							
TUTUR	Codigo:	103				Configuração de Re	ede			
37312	Empresa:	1 🔍	EMPRESA TESTE LTDA			Tipo:	ETHE	Usuario:		
INFORMACOES GER	Modelo:	Krvptus 🗸	]			Wifi SSID:		Senha:		
Usuario	Codice de Attraces	99999999				Wifi Seguranca:	NONE	Proxy:	Nao usa	~
Tabela de Preco :	Codigo de Auvacao:	ChaveACEmp M				Wifi Senha:		Proxy IP:		
TABELA	Tipo de Certificado:					LAN:	DHCP V	Proxy Porta:		
Data - Hora 31/03/2017 - 15:1	Assinatura AC:	SGR-SAT SISTEMA DE GES	TAO E RETAGUARDA DO	JSAT		IP:	1	Proxy Usuario		
INFORMACOES DO PI						Maccara	202.2	Provy Senhar		
Emissao:						Cabauau		Conturner	Configuração do Bodo	
Total Qtde.:						Gateway:		Captural	comiguiacao de Rede	
Status:	Numero de Serie:	900004453				DNS Preferencial:		Envia	r Configuracao Sat	
Usuario:	Ambiente:	Producao 🗸 🗸				DNS Alternativo:				
Vendedor:	CFE Versao Dados:									
Transp.:	Log Pasta:	C:\FUTURA			0					
Tipo :	SAT Modelo de Uso:	Exclusivo 🗸								
Ficha :	CNP1 Software House:	16.716.114/0001-72								
	Certificado Nro. Serie:	7485A3455C7D2F8C48032	ACD55F203A7		Q					
	Modelo SAT:	Cded 🗸			(لچت					
	Patch DLL:	C:\Futura\SAT.dll			6					
	Codigo do Produto:	TD V	1		رنگ					
🚺 🚺 🚺										
Fone: (19) 3463-121			TOTA							
(11) 3227-8984	PEDIDO:		IUIA							
			CAIXA FECH	1ADO - Digi	ite um Pi	roduto pa	ra Abrir ou F2			

## • Erro Número 08:

06010 - Rejeição: Valor total do CF-e SAT supera o máximo permitido no arquivo de parametrização de uso.



9999 - Sistema de PDV - Versao	: 2.0 - Release:2017.12.3	1.604			F12 - Ajuda	a Trocar de Usuario	Minimizar	Finalizar Sistema
	Codigo	Qtde	VI. Unit.					
	SEQUILHO		R\$ 30.00	D,00				
futura	Codigo Refere 2100002016554 1003		Finalizar Ve	nda - [ESC] para cancelar				
		Forma			2	0 000 00		
Usuario Caixa				rde Imprimina	da 📕	0.000,00		
FUTURA 987		Desconto :	· igua		s	0,00		
TABELA		Desconto.	0.000	T tal Valor S	T. D¢	0.00		
Data - Hora 31/03/2017 - 15:32:47		Acrescimo :			×	0.00		
INFORMACOES DO PEDIDO						0,00		
Emissao: 31/03/2017 Total Otde.: 1.00		A PAGAR F	06010 - Rejeicao: Valor	total do CF-e-SAT supera o maximo pe	ermitido	0,00		
Total Itens.: 1		<u> </u>	Erro Estendido :1409-R	izacao de Uso ejeicao: Valor total do CF-e-SAT supera	10	0 000 00		
Status: Digitação Usuario: FUTURA			maximo permitido no	arquivo de Parametrizacao de Uso		0.000,00		
Vendedor:				IT.		30000.00		
Represen: Transp.:					ок			
Tipo : VENDA				rayu	3	0000,00		
Ficha :								
	Cliente 13 COI	SUMIDOR						
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984	PEDIDO: 29	003	TOTAL R\$	30.000,00				
			SELECIONE O	TIPO DE IMPRESS	AO			

Esta rejeição ocorre quando o valor da venda efetuada através do SAT ultrapassa de R\$10.000,00, pois o equipamento é parametrizado para autorizar vendas no máximo até este valor. Portanto, quando este valor é ultrapassado, o sistema não permite a finalização e emissão do cupom via **SAT**.

### • Erro Número 09:

Ocorreu o seguinte erro: TexecptionRecursoNãoDisponivel Equipamento SAT não configurado neste terminal!



9999 - Sistema de PDV - Versao	: 2.0 - Release:2017.12.31	1.604					F12 - Ajuda	Trocar de Usuario	Minimizar	Finalizar Sistema
	Codigo	Qte	de v	VI. Unit.						
	BORRACHA			R\$	1,50					
futura	Codigo Refere			Finalizar	Venda - [ES	] para cancelar				
INFORMACOES GERAIS		Form	na de Paga	mento		SubTota	ıl	1,50		
Usuario Caixa FUTURA 987										
Tabela de Preco :		Desconto :	0,00%	R\$	0,00	IPI :	R\$	0,00		
Data - Hora		Acrescimo :	0,00%	R\$	Seleciona ir	al Valor ST	r: R\$	0,00		
31/03/2017 - 15:22:33					Erro	101033	× R\$	0,00		
Emissao: 31/03/2017		A PAGAR	R\$				RŚ	0,00		
Total Qtde.: 1,00		L		Ocorreu o seg	uinte erro: TExc	eptionRecursoNaoDisponiv	rel			
Status: Digitação				Equipamento	SAT nao config	urado neste terminal!		1,50		
Usuario: FUTURA										
Vendedor: Represen:						OI	<u> </u>	1,50		
Transp. :				2		Pago		1.50		
Ficha :						·····		-/00		
	Cliente									
	13 CON	SUMIDOR								
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984	PEDIDO: 286	503	TOTAL	R\$		1,50				
			SEL	ECIONE	<b>O TIPO</b>	DE IMPRESS	40			

Este erro ocorre quando o campo **SAT Modelo de Uso**, esta incorreto no cadastro.

Para corrigir o erro, digite o atalho **Alt+G** no **Futura PDV**, clique na aba **SAT** e em seguida no botão **Cadastro do SAT**, conforme mostra imagem abaixo:



9999 - Sistema de PDV - '	Versao: 2.0 - Release:2017.	12.31.604					F12 - Ajuda	Trocar de Usuario	Minimizar	Finalizar Sistema
	Codigo		Qtde	VI. Unit.						
				Cadastro - SAT	Equipamento	o - [Esc] para sa	ir			
	F2 Novo F3 Edi	tar F10 Gravar	Cancelar							
futura	Cutary	103				Configuração de Re	de			
SISTEMA	Codigo:	10				Tipo:	ETHE V	Usuario:		
INFORMACOES GER	Empresa:		EMPRESA TESTE LIDA	(		Wifi SSID:		Senha:		
Usuario	Modelo:	Kryptus 🗸				Wifi Seguranca:	NONE	Proxy:	lao usa 🔹 🕚	
FUTURA	Codigo de Ativacao:	99999999				Wife Camboo		Drawy TD:		
Tabela de Preco : TABELA	Tipo de Certificado:	ChaveACEmp 🗸				will Serina:	DHCD	Proxy IP:		
Data - Hora	Assinatura AC:	SGR-SAT SISTEMA DE GES	TAO E RETAGUARDA DO	D SAT		LAN:	Unce	Proxy Porta:		
31/03/2017 - 15:2						IP:	127 B	Proxy Usuario:		
INFORMACOES DO PI						Mascara:		Proxy Senha:		
Total Qtde.:						Gateway:		Capturar C	onfiguracao de Rede	
Total Itens.:	Numero de Casias	900004453				DNS Preferencial:	5.02 B	Enviar	Configuracao Sat	
Status:	Numero de Serie:	Deadure				DNS Alternativo:	151 1			
Vendedor:	Ambiente:	Producao								
Represen:	CFE Versao Dados:									
Transp. :	Log Pasta:	C:\FUTURA	-		Ô					
Tipo : Ficha :	SAT Modelo de Uso:	Exclusivo V								
	CNPJ Software House:	16.716.114/0001-72								
	Certificado Nro. Serie:	7485A3455C7D2F8C48032	ACD55F203A7		9					
	Modelo SAT:	Cded 🗸								
	Patch DLL:	C:\Futura\SAT.dll			0					
	Codigo do Produto:	ID Y								
🛛 🖊 📿 futu										
Fone: (19) 3463-121			TOTA							
(11) 3227-8984	PEDIDO:		IUIA							
			CAIXA FECH	IADO - Digi	te um P	roduto pa	ra Abrir ou F	2		