

Caminho: *Painel Administrativo > Sistema > Configurações > Aba E-mail*

Referência: FEC41

Versão: 2022.06.13

Como Funciona: Através desta tela é possível realizar a configuração para envio de e-mails na Loja Virtual. Para isso, acesse o caminho indicado acima e a seguinte tela será aberta:

Configuração com e-mail do próprio domínio

E-mail

Protocolo de E-mail:
Escolha "Mail" se seu servidor de hospedagem tiver suporte a função "Mail" do PHP, caso contrário utilize "SMTP".

SMTP

Parâmetros do Protocolo:
Ex.: -r
Parâmetros adicionais para o protocolo "Mail", devem ser configurados aqui.

*** Servidor SMTP:**

smtp.minhaloja.com.br

Testar Envio

*** Usuário SMTP:**

meuusuario@minhaloja.com.br

*** Senha SMTP:**

.....

Mostrar senha

*** Porta SMTP:**

587

*** Tempo de Conexão SMTP:**

5

Protocolo: Neste campo insira a opção SMTP;

Servidor SMTP: Neste campo insira o servidor do SMTP (ex: smtp.seudominio.com.br);

Usuário SMTP: Neste campo digite seu e-mail (ex: seuemail@seudominio.com.br);

Senha SMTP: Digite sua senha de e-mail;

Porta: Insira a porta 587.

Configuração com e-mail do G-mail

E-mail

Protocolo de E-mail:
Escolha "Mail" se seu servidor de hospedagem tiver suporte a função "Mail" do PHP, caso contrário utilize "SMTP".

SMTP 

Parâmetros do Protocolo:
Ex.: -r
Parâmetros adicionais para o protocolo "Mail", devem ser configurados aqui.

* **Servidor SMTP:**

ssl://smtp.gmail.com 

Testar Envio

* **Usuário SMTP:**

meuusuario@gmail.com 

* **Senha SMTP:**

.....

Mostrar senha

* **Porta SMTP:**

465 

* **Tempo de Conexão SMTP:**

5 

Protocolo: Neste campo insira a opção SMTP;

Servidor SMTP: Neste campo insira o servidor do SMTP (ex: ssl://smtp.gmail.com)

Usuário SMTP: Neste campo digite seu e-mail (ex: seuemail@gmail.com);

Senha SMTP: Digite sua senha de e-mail;

Porta: Insira a porta 465.

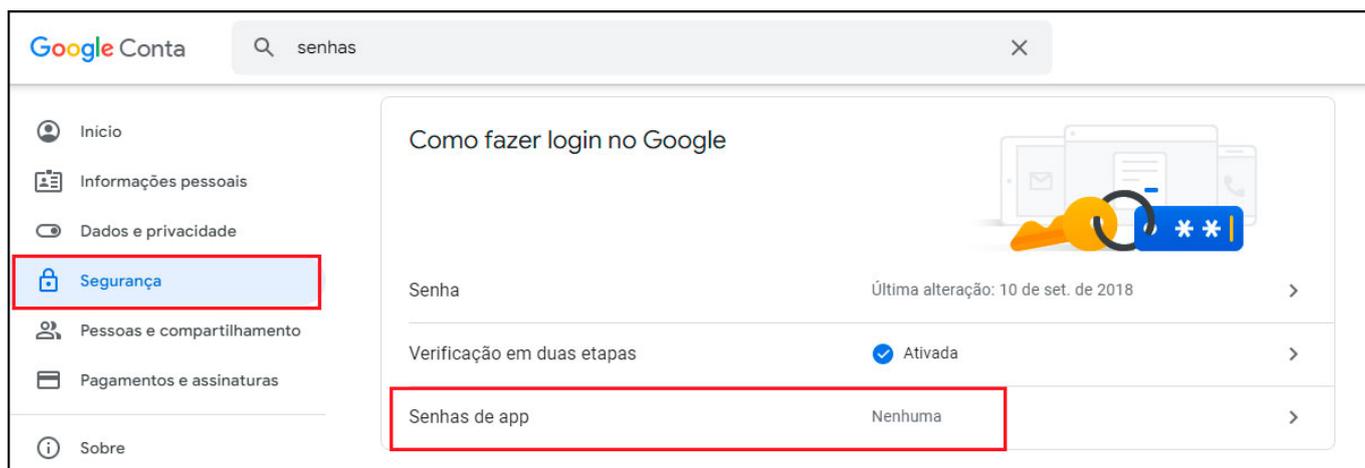
Caso seja necessário liberar o envio de e-mail na conta do gmail, acesse na sua conta Google a opção de gerenciar sua conta e configure as opções abaixo:



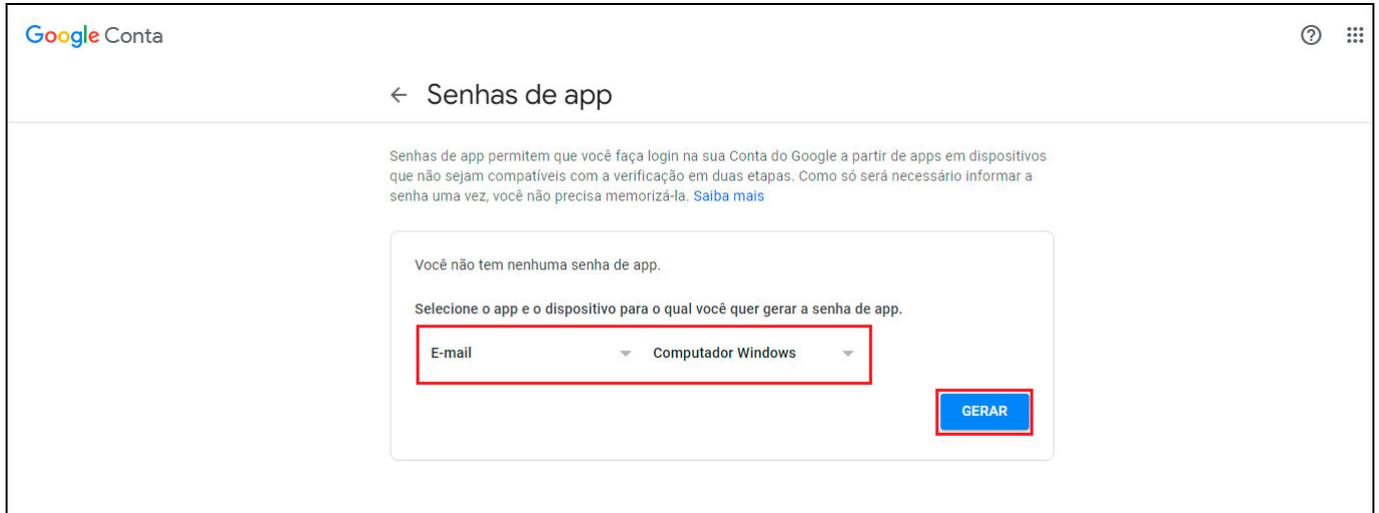
Em seguida acesse a opção de **Segurança** e ative a opção de **Verificação em duas etapas**, conforme exemplo abaixo:



Após isso acesse a opção de **Senhas de app**:



Em seguida selecione a opção **E-mail** e ao lado **Computador Windows**, e clique no botão **Gerar**. Conforme exemplo abaixo:



Após esses procedimentos irá gerar uma senha, que será inserida na configuração de e-mail no painel do ecommerce (obs. inserir a senha com os espaços também, da forma que foi gerado)

