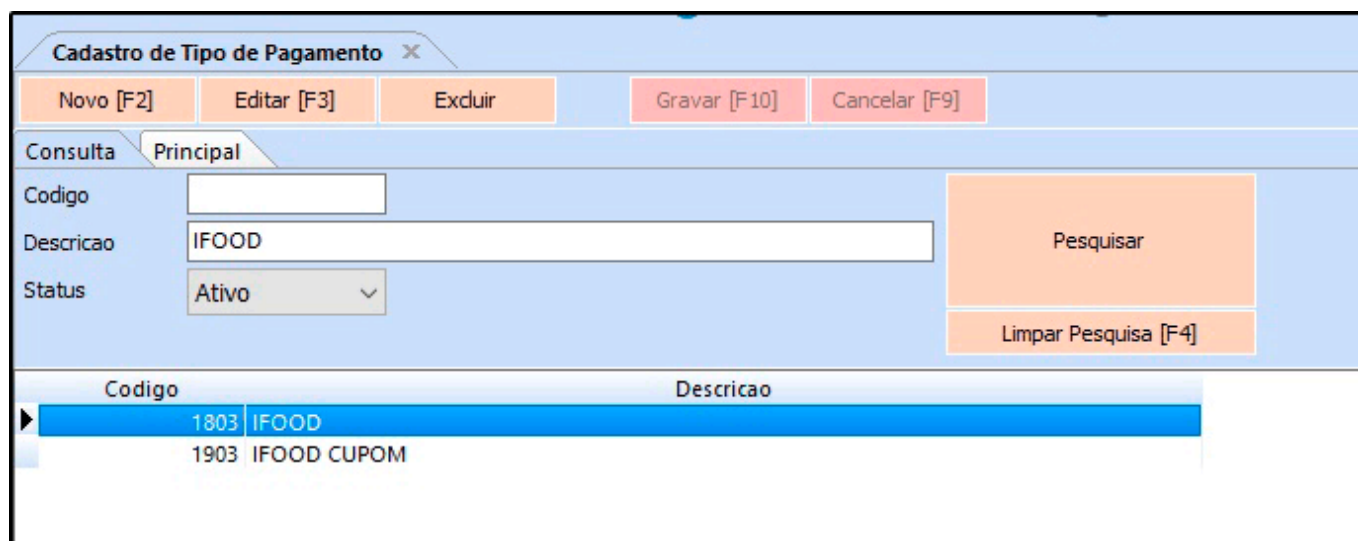


O Futura Gourmet é integrado com o app de entregas iFood, possibilitando o recebimento e envio de pedidos efetuados pelo aplicativo, para utilizar esta funcionalidade é necessário seguir o passo-a-passo abaixo para configuração correta do modulo:

## 1º Passo - Cadastrar Tipo de Pagamento

**Caminho:** Cadastros > Financeiro > Tipo pagamento

Para iniciar a configuração acesse o caminho acima e cadastre dois tipos de pagamento para o iFood, sendo um para o Tipo de Pagamento comum e outro para o Tipo de Pagamento por Cupom, desta forma o usuário conseguira controlar as movimentações realizadas pelo aplicativo, conforme exemplo abaixo:

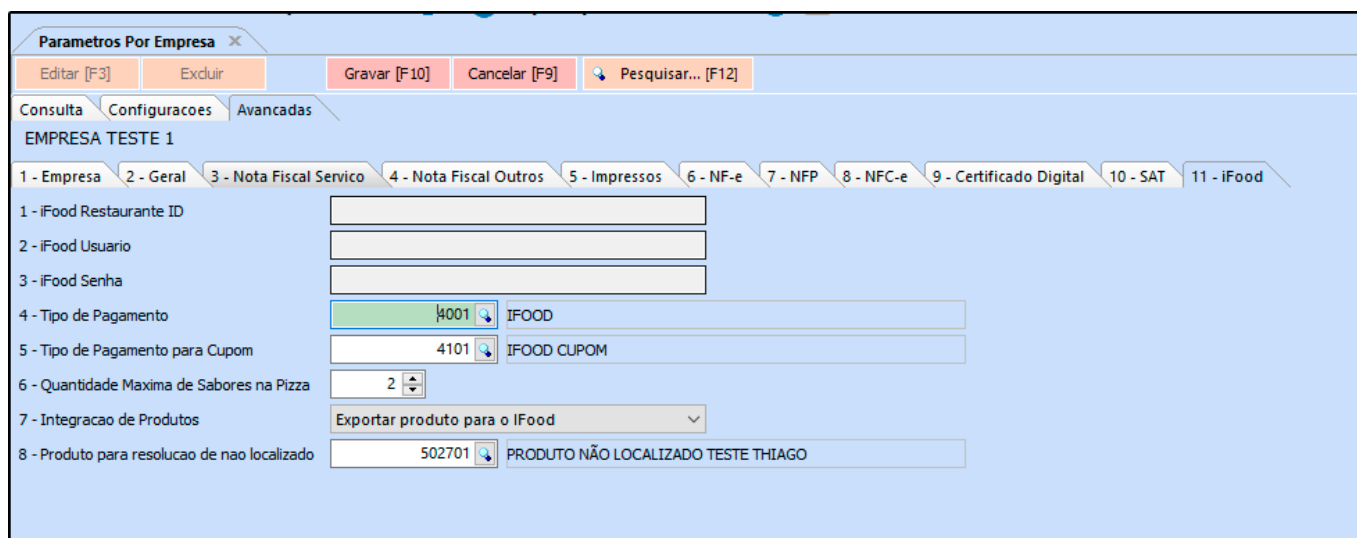


Codigo	Descricao
1803	IFOOD
1903	IFOOD CUPOM

## 2º Passo - Configuração dos Parâmetros

**Caminho:** Configurações > Parâmetros por Empresa > Aba iFood

Para utilizar o modulo **iFood** é necessário configurar os parâmetros preenchendo os campos abaixo:



The screenshot shows the 'Parametros Por Empresa' configuration window for 'EMPRESA TESTE 1'. The window has a top bar with buttons for 'Editar [F3]', 'Excluir', 'Gravar [F10]', 'Cancelar [F9]', and 'Pesquisar... [F12]'. Below the buttons are tabs for 'Consulta', 'Configuracoes', and 'Avancadas'. The 'Configuracoes' tab is active, showing a list of configuration items for 'EMPRESA TESTE 1' under the '11 - iFood' category. The items are:

- 1 - iFood Restaurante ID: [Empty text field]
- 2 - iFood Usuario: [Empty text field]
- 3 - iFood Senha: [Empty text field]
- 4 - Tipo de Pagamento: [Dropdown menu with '4001' selected, value 'IFOOD']
- 5 - Tipo de Pagamento para Cupom: [Dropdown menu with '4101' selected, value 'IFOOD CUPOM']
- 6 - Quantidade Maxima de Sabores na Pizza: [Spin box with '2' selected]
- 7 - Integracao de Produtos: [Dropdown menu with 'Exportar produto para o iFood' selected]
- 8 - Produto para resolucao de nao localizado: [Dropdown menu with '502701' selected, value 'PRODUTO NÃO LOCALIZADO TESTE THIAGO']

**iFood Restaurante ID:** Neste campo insira o id restaurante (Informação gerada pelo iFood);

**iFood Usuário:** Neste campo insira o usuário (Informação gerada pelo iFood);

**iFood Senha:** Neste campo digite a senha de acesso (Informação gerada pelo iFood)

**Tipo de pagamento:** Neste campo insira a forma de pagamento cadastrada no 1º passo, esta opção é definida para que quando o pagamento for realizado pelo aplicativo o pedido já venha baixado com a forma de pagamento configurada;

**Tipo de Pagamento para Cupom:** Neste campo insira a forma de pagamento por cupom cadastrada no 1º passo, esta opção é definida para que quando o pagamento for realizado pelo aplicativo o pedido já venha baixado com a forma de pagamento configurada;

**Quantidade máxima de sabores na pizza:** Caso trabalhe com mais de uma opção de sabor, defina neste campo a quantidade;

**Integração de Produtos:** Neste campo defina qual será a forma de integração de produtos, vale lembrar que é recomendado utilizar apenas uma configuração definitiva, para evitar divergências na sincronização dos produtos com o iFood;

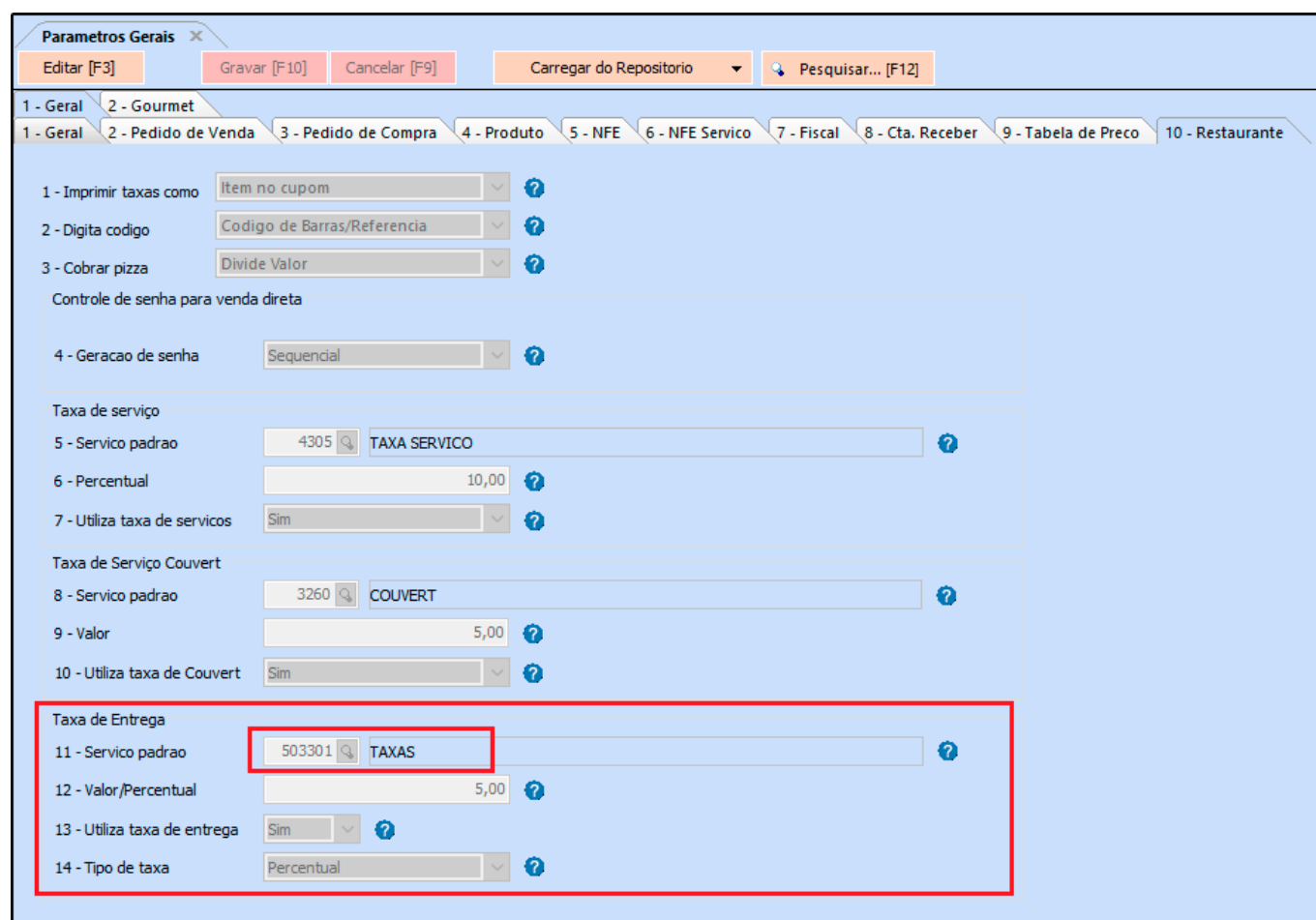
**Produto para resolução de não localizado:** Esse campo está interligado com o campo anterior na opção **Ligar produtos do iFood com os da base**. Caso o pedido esteja com um

Item cadastrado no Ifood mas não contem no cadastro do sistema, o pedido irá vir com o produto indicado na configuração e com o valor que foi definido no item do Ifood;

## Configuração do Valor da Taxa

**Caminho:** *Configurações > Parâmetros Gerais > Aba Restaurante*

Nesta aba é necessário indicar a taxa de entrega para calcular as taxas realizadas pelo iFood, conforme exemplo abaixo:



The screenshot shows the 'Parametros Gerais' window with the '10 - Restaurante' tab selected. The 'Taxa de Entrega' section is highlighted with a red box and contains the following fields:

Item	Configuração
11 - Serviço padrão	503301 TAXAS
12 - Valor/Percentual	5,00
13 - Utiliza taxa de entrega	Sim
14 - Tipo de taxa	Percentual

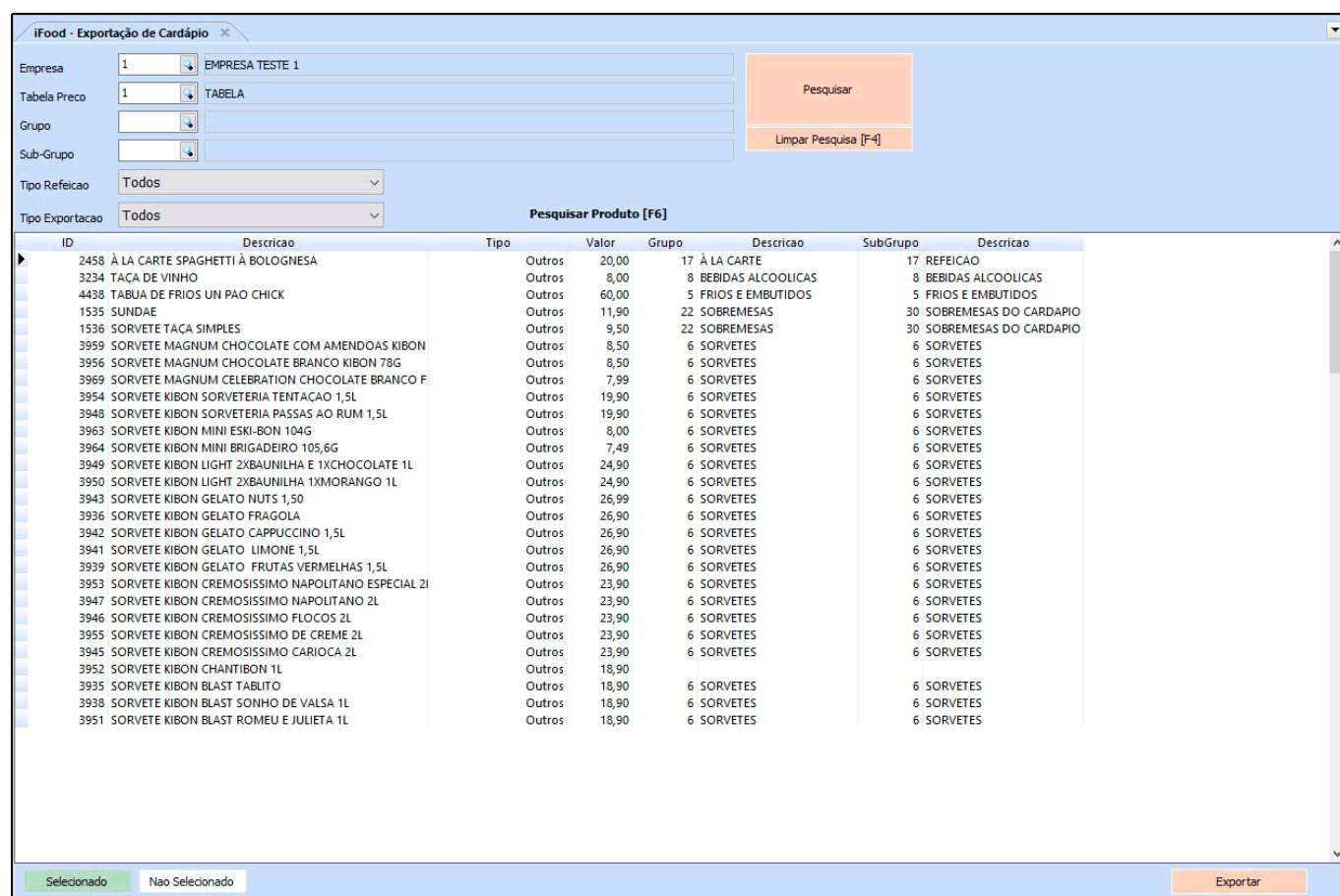
**Obs:** Vale lembrar que o valor da taxa do iFood é definido no portal do cliente.

## 3º Passo - Exportar/Importar produtos para o iFood

**Caminho:** *Exportar > Produtos > iFood*

Após realizar as configurações dos parâmetros é necessário exportar ou importar os produtos para o iFood, segue abaixo o exemplo de exportação dos produtos para o App e a importação dos produtos do App para a base do sistema:

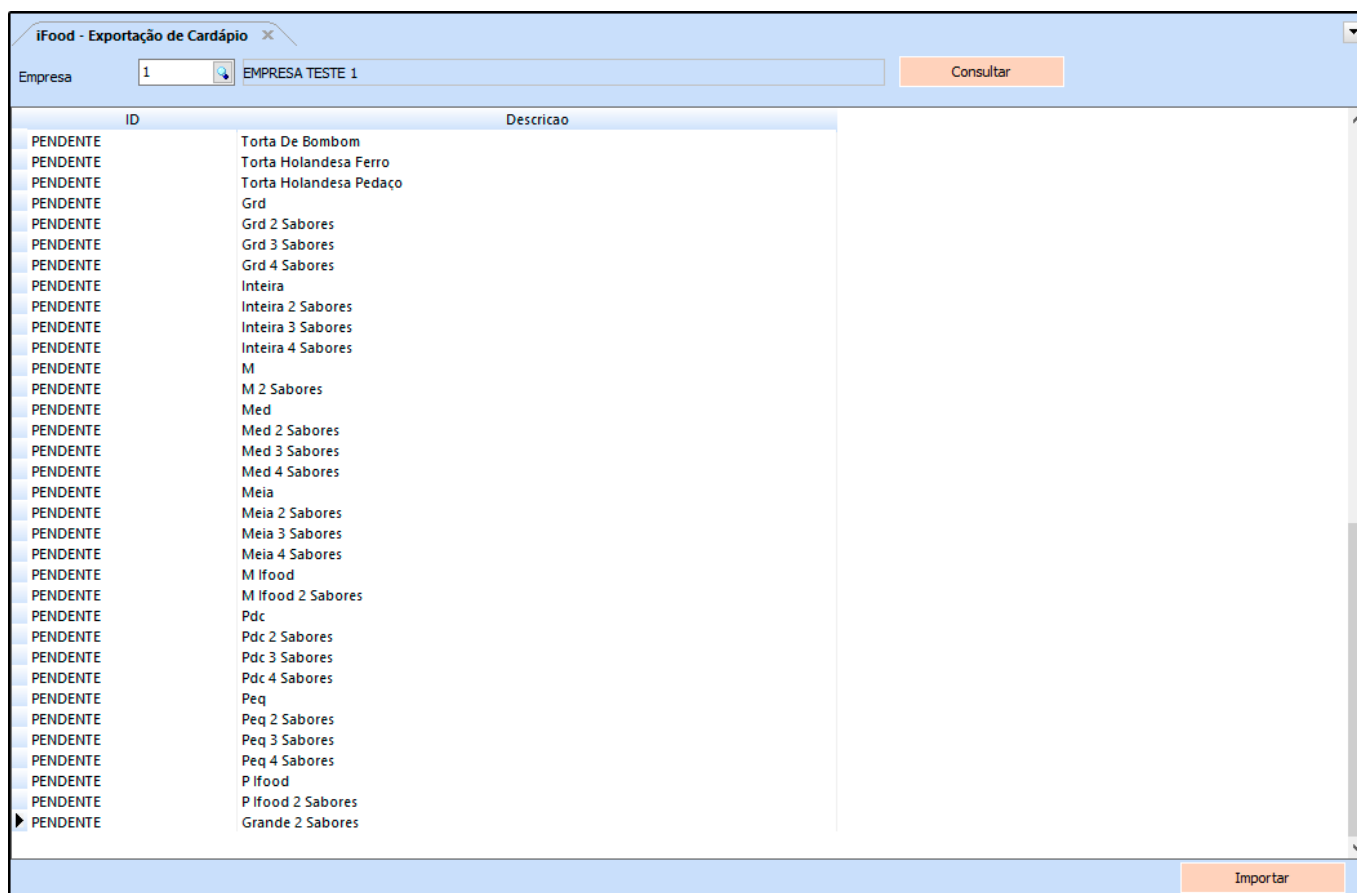
### Opção de Exportar produto para o iFood:



The screenshot shows the 'iFood - Exportação de Cardápio' window. It includes search filters for Empresa, Tabela Preço, Grupo, Sub-Grupo, Tipo Refeição, and Tipo Exportação. A search button 'Pesquisar' and a 'Limpar Pesquisa [F4]' button are present. Below the filters is a table titled 'Pesquisar Produto [F6]' with columns for ID, Descrição, Tipo, Valor, Grupo, Descrição, SubGrupo, and Descrição. The table lists various products like 'À LA CARTE SPAGHETTI À BOLOGNESE', 'TACA DE VINHO', and 'TABUA DE FRIOS UN PAO CHICK'.

ID	Descrição	Tipo	Valor	Grupo	Descrição	SubGrupo	Descrição
2458	À LA CARTE SPAGHETTI À BOLOGNESE	Outros	20,00	17	À LA CARTE	17	REFEICAO
3234	TACA DE VINHO	Outros	8,00	8	BEBIDAS ALCOOLICAS	8	BEBIDAS ALCOOLICAS
4438	TABUA DE FRIOS UN PAO CHICK	Outros	60,00	5	FRIOS E EMBUTIDOS	5	FRIOS E EMBUTIDOS
1535	SUNDAE	Outros	11,90	22	SOBREMESAS	30	SOBREMESAS DO CARDAPIO
1536	SORVETE TACA SIMPLES	Outros	9,50	22	SOBREMESAS	30	SOBREMESAS DO CARDAPIO
3959	SORVETE MAGNUM CHOCOLATE COM AMENDOAS KIBON	Outros	8,50	6	SORVETES	6	SORVETES
3956	SORVETE MAGNUM CHOCOLATE BRANCO KIBON 78G	Outros	8,50	6	SORVETES	6	SORVETES
3969	SORVETE MAGNUM CELEBRATION CHOCOLATE BRANCO F	Outros	7,99	6	SORVETES	6	SORVETES
3954	SORVETE KIBON SORVETERIA TENTACAO 1,5L	Outros	19,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3948	SORVETE KIBON SORVETERIA PASSAS AO RUM 1,5L	Outros	19,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3963	SORVETE KIBON MINI ESKI-BON 104G	Outros	8,00	6	SORVETES	6	SORVETES
3964	SORVETE KIBON MINI BRIGADEIRO 105,6G	Outros	7,49	6	SORVETES	6	SORVETES
3949	SORVETE KIBON LIGHT 2XBAUNILHA E 1XCHOCOLATE 1L	Outros	24,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3950	SORVETE KIBON LIGHT 2XBAUNILHA 1XMORANGO 1L	Outros	24,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3943	SORVETE KIBON GELATO NUTS 1,50	Outros	26,99	6	SORVETES	6	SORVETES
3936	SORVETE KIBON GELATO FRAGOLA	Outros	26,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3942	SORVETE KIBON GELATO CAPPUCCINO 1,5L	Outros	26,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3941	SORVETE KIBON GELATO LIMONE 1,5L	Outros	26,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3939	SORVETE KIBON GELATO FRUTAS VERMELHAS 1,5L	Outros	26,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3953	SORVETE KIBON CREMOSISSIMO NAPOLITANO ESPECIAL 2L	Outros	23,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3947	SORVETE KIBON CREMOSISSIMO NAPOLITANO 2L	Outros	23,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3946	SORVETE KIBON CREMOSISSIMO FLOCOS 2L	Outros	23,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3955	SORVETE KIBON CREMOSISSIMO DE CREME 2L	Outros	23,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3945	SORVETE KIBON CREMOSISSIMO CARIOCA 2L	Outros	23,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3952	SORVETE KIBON CHANTIBON 1L	Outros	18,90				
3935	SORVETE KIBON BLAST TABLITO	Outros	18,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3938	SORVETE KIBON BLAST SONHO DE VALSA 1L	Outros	18,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3951	SORVETE KIBON BLAST ROMEU E JULIETA 1L	Outros	18,90	6	SORVETES	6	SORVETES

### Opção Ligar produtos do iFood com os da base

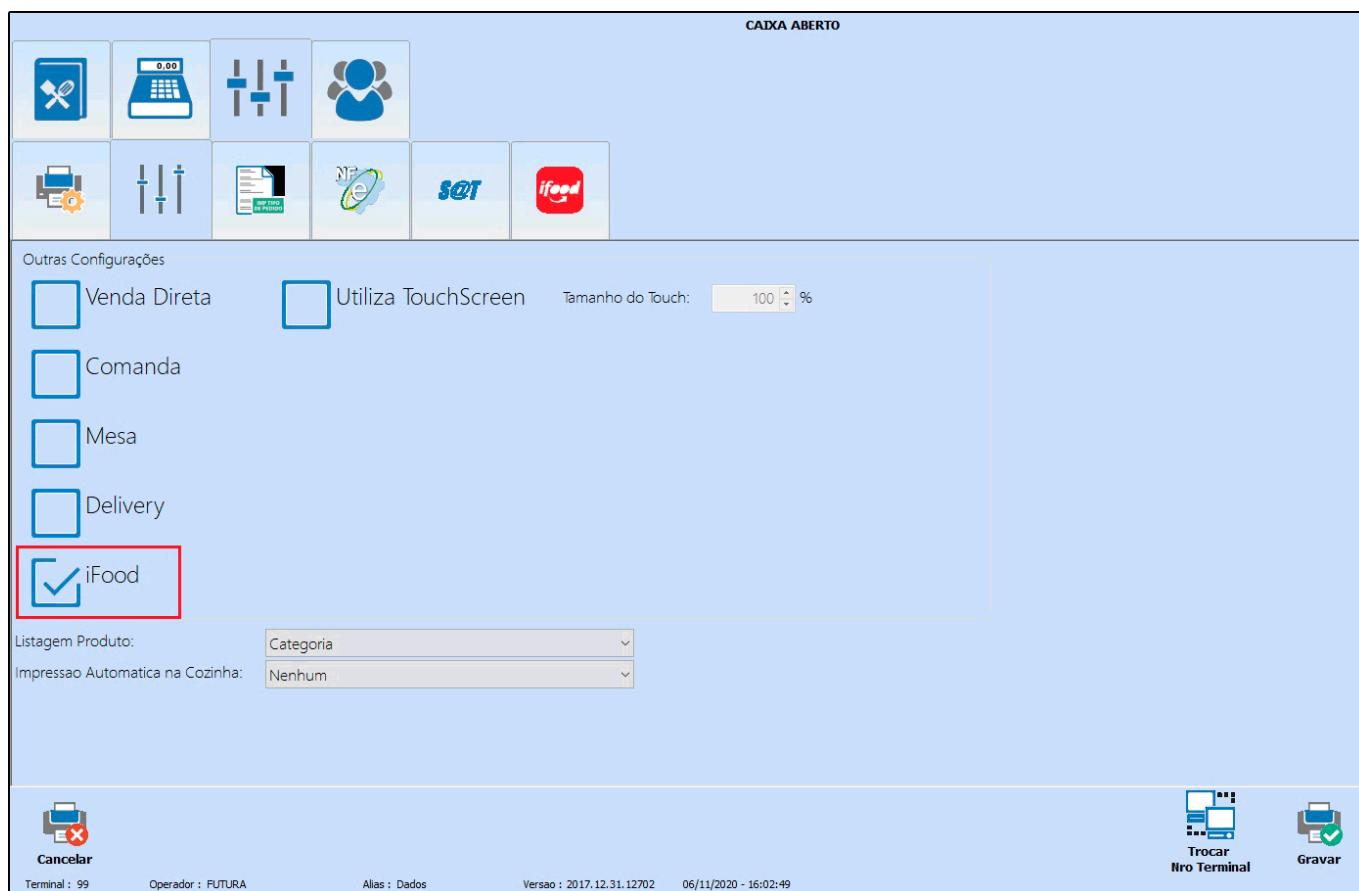


ID	Descricao
PENDENTE	Torta De Bombom
PENDENTE	Torta Holandesa Ferro
PENDENTE	Torta Holandesa Pedaco
PENDENTE	Grd
PENDENTE	Grd 2 Sabores
PENDENTE	Grd 3 Sabores
PENDENTE	Grd 4 Sabores
PENDENTE	Inteira
PENDENTE	Inteira 2 Sabores
PENDENTE	Inteira 3 Sabores
PENDENTE	Inteira 4 Sabores
PENDENTE	M
PENDENTE	M 2 Sabores
PENDENTE	Med
PENDENTE	Med 2 Sabores
PENDENTE	Med 3 Sabores
PENDENTE	Med 4 Sabores
PENDENTE	Meia
PENDENTE	Meia 2 Sabores
PENDENTE	Meia 3 Sabores
PENDENTE	Meia 4 Sabores
PENDENTE	M Ifood
PENDENTE	M Ifood 2 Sabores
PENDENTE	Pdc
PENDENTE	Pdc 2 Sabores
PENDENTE	Pdc 3 Sabores
PENDENTE	Pdc 4 Sabores
PENDENTE	Peq
PENDENTE	Peq 2 Sabores
PENDENTE	Peq 3 Sabores
PENDENTE	Peq 4 Sabores
PENDENTE	P Ifood
PENDENTE	P Ifood 2 Sabores
PENDENTE	Grande 2 Sabores

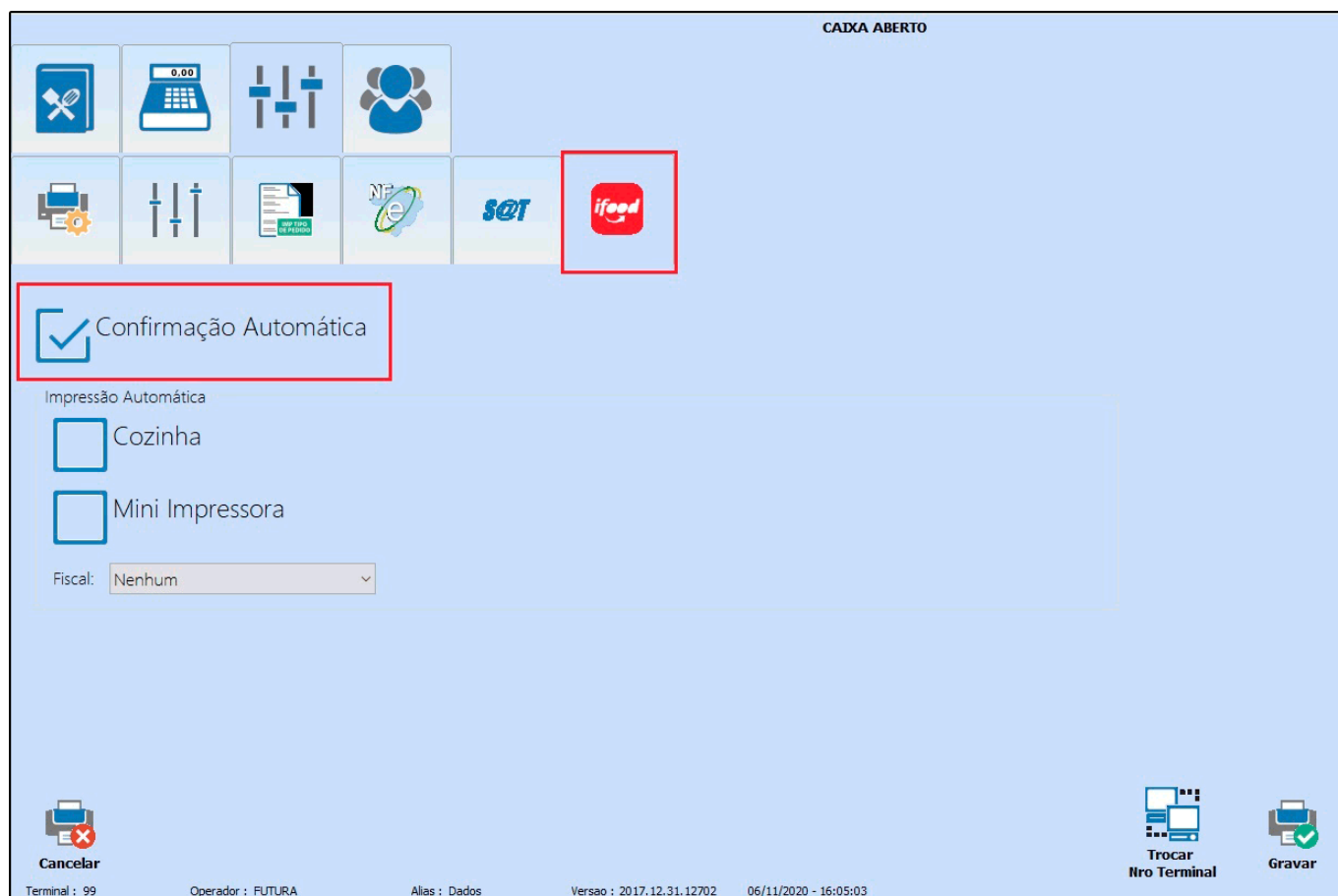
#### 4º Passo - Configuração do ponto de Venda Gourmet

**Caminho:** Configurações

Acesse o ponto de venda **Gourmet** clique sobre o botão configurações e selecione a opção **iFood**, conforme exemplo abaixo:



Após configurar será habilitado a aba **iFood**, clique sobre a mesma e habilite a opção **Confirmação Automática**, conforme exemplo abaixo:



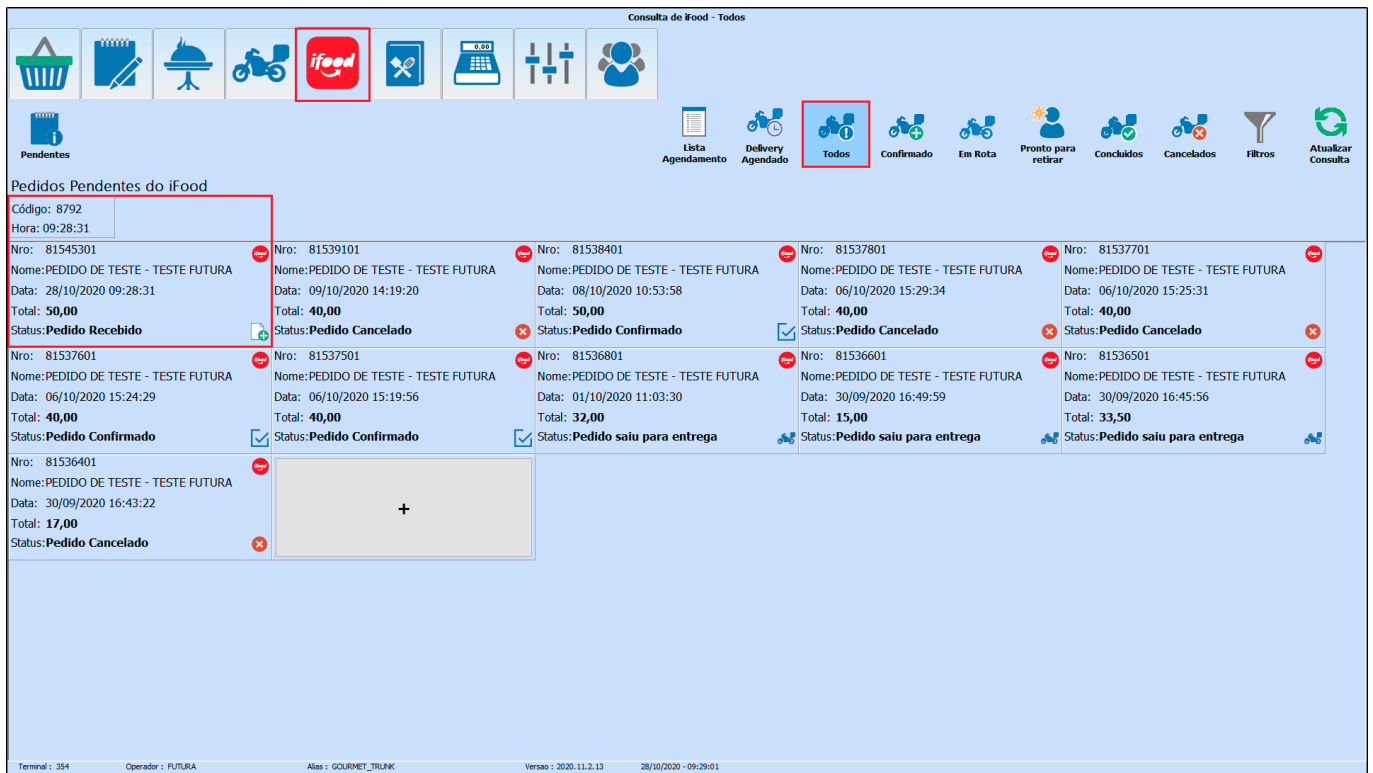
Ao habilitar esta opção os pedidos realizados pelo iFood virão com o status confirmado, sem precisar aprovar manualmente.

**Obs:** Caso utilize essa configuração, recomendamos que seja realizado um teste de impressão na mini impressora, cozinha e fiscal (NFCE, SAT e ECF), pois caso tenha alguma divergência em alguma dessas opções citadas, o pedido que vier com status confirmado não será impresso.

### 5º Passo - Exemplo de Vendas realizadas pelo iFood

Na aba iFood irá constar todos os pedidos realizados pelo aplicativo, ao receber um novo pedido o sistema irá notificar o usuário e o status ficara como **Pedido Recebido**, conforme exemplo abaixo:

Consulta de iFood - Todos



Pedidos Pendentes do iFood

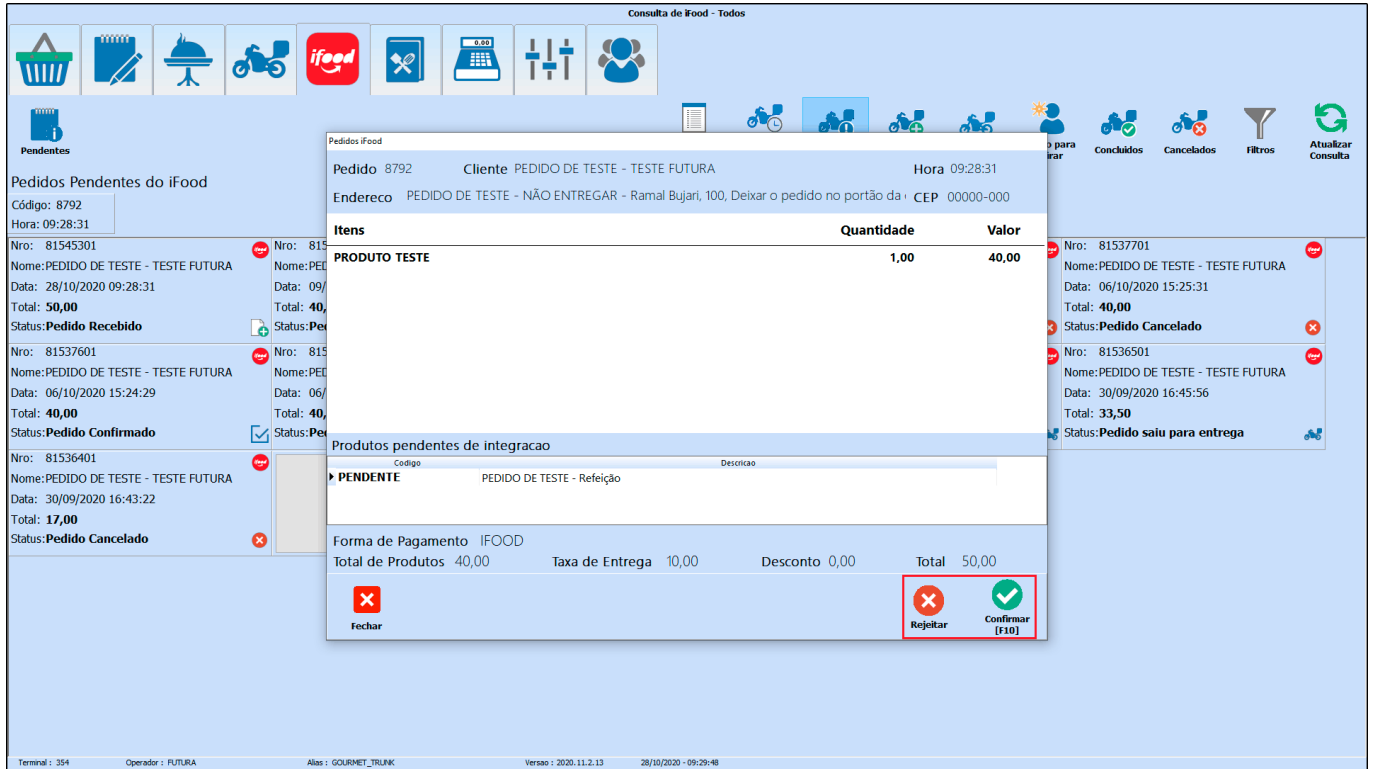
Código: 8792  
Hora: 09:28:31

Nro: 81545301 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 28/10/2020 09:28:31 Total: <b>50,00</b> Status: <b>Pedido Recebido</b>	Nro: 81539101 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 09/10/2020 14:19:20 Total: <b>40,00</b> Status: <b>Pedido Cancelado</b>	Nro: 81538401 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 08/10/2020 10:53:58 Total: <b>50,00</b> Status: <b>Pedido Confirmado</b>	Nro: 81537801 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:29:34 Total: <b>40,00</b> Status: <b>Pedido Cancelado</b>	Nro: 81537701 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:25:31 Total: <b>40,00</b> Status: <b>Pedido Cancelado</b>
Nro: 81537601 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:24:29 Total: <b>40,00</b> Status: <b>Pedido Confirmado</b>	Nro: 81537501 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:19:56 Total: <b>40,00</b> Status: <b>Pedido Confirmado</b>	Nro: 81536801 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 01/10/2020 11:03:30 Total: <b>32,00</b> Status: <b>Pedido saiu para entrega</b>	Nro: 81536601 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:49:59 Total: <b>15,00</b> Status: <b>Pedido saiu para entrega</b>	Nro: 81536501 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:45:56 Total: <b>33,50</b> Status: <b>Pedido saiu para entrega</b>
Nro: 81536401 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:43:22 Total: <b>17,00</b> Status: <b>Pedido Cancelado</b>	+			

Terminal : 354    Operador : FUTURA    Alias : GOURMET\_TRUNK    Versão : 2020.11.2.13    28/10/2020 - 09:29:01

Ao clicar sobre o pedido será aberto uma nova janela onde o usuário poderá **Rejeitar** ou **Confirmar** o pedido na mesma tela, conforme exemplo abaixo:



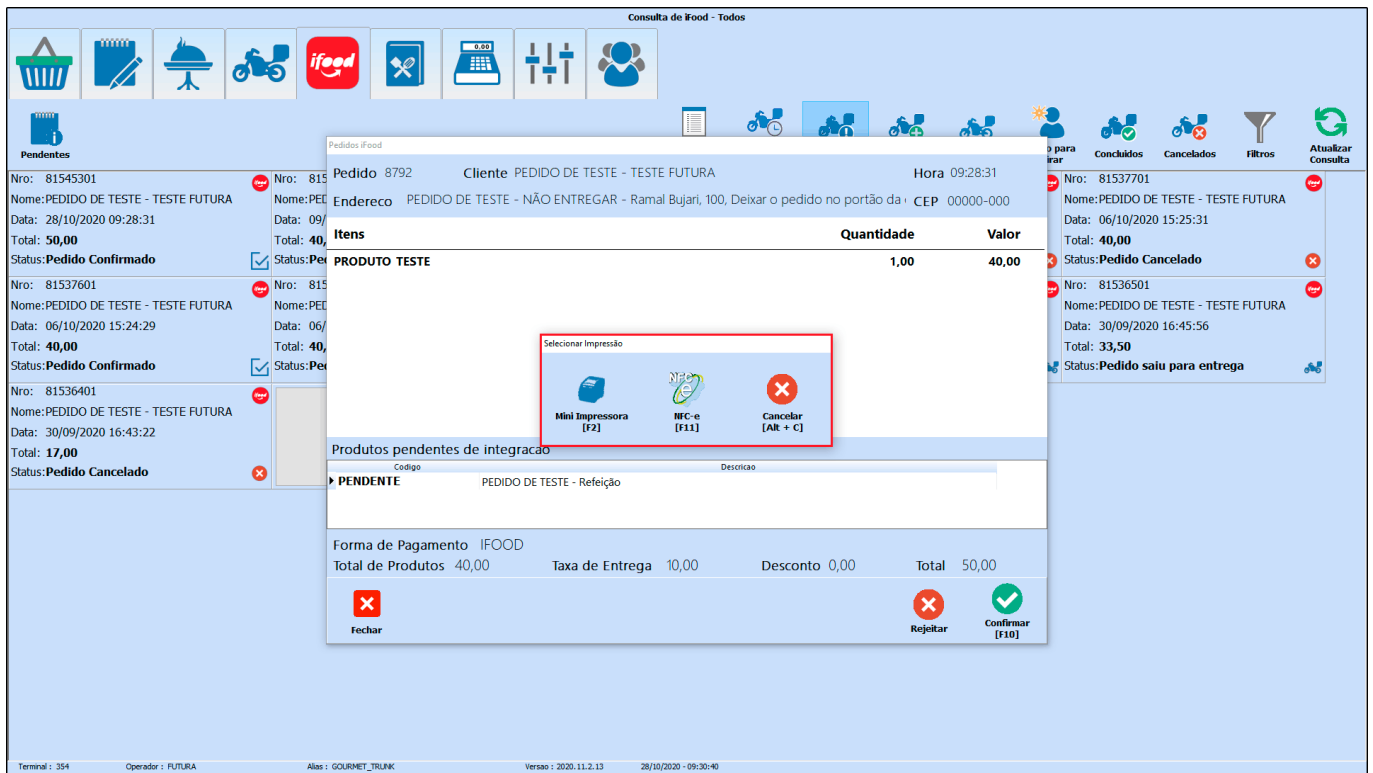


The screenshot displays the 'Consulta de iFood - Todos' interface. On the left, a list of pending orders is shown with columns for 'Nro.', 'Nome', 'Data', 'Total', and 'Status'. A central modal window provides details for a selected order (Pedido 8792) from a client named 'PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA'. The modal includes a table of items, a section for 'Produtos pendentes de integracao', and a summary of payment and delivery details. At the bottom of the modal, there are three buttons: 'Fechar', 'Rejeitar', and 'Confirmar [F10]'. The 'Confirmar' button is highlighted with a red box.

Itens	Quantidade	Valor
PRODUTO TESTE	1,00	40,00

Forma de Pagamento	IFOOD		
Total de Produtos	40,00	Taxa de Entrega	10,00
		Desconto	0,00
		<b>Total</b>	<b>50,00</b>

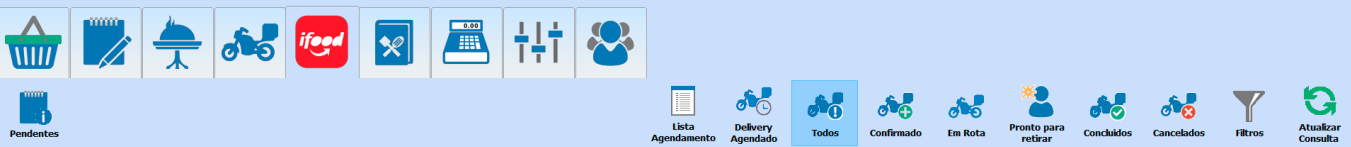
Após realizar a confirmação, o sistema abrirá as opções de impressão:



The screenshot displays the 'Consulta de iFood - Todos' interface. A central dialog box titled 'Selecionar Impressão' is open, offering three options: 'Mini Impressora [F2]', 'NFC-e [F11]', and 'Cancelar [AR + C]'. The background shows a list of orders on the left and a detailed view of order 8792 in the center. The order details include: Cliente: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA, Hora: 09:28:31, Endereço: PEDIDO DE TESTE - NÃO ENTREGAR - Ramal Bujari, 100, Deixar o pedido no portão da CEP 00000-000. The item list shows 'PRODUTO TESTE' with a quantity of 1,00 and a value of 40,00. The payment form shows 'Forma de Pagamento: IFOOD', 'Total de Produtos: 40,00', 'Taxa de Entrega: 10,00', 'Desconto: 0,00', and 'Total: 50,00'. At the bottom, there are buttons for 'Fechar', 'Rejeitar', and 'Confirmar [F10]'. The status of the order is 'Pedido Confirmado'.

Selecione a forma de impressão e o pedido ficará com o status **Confirmado**, conforme exemplo abaixo:

Consulta de #Food - Todos



Nro: 81545301 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 28/10/2020 09:28:31 Total: <b>50,00</b> Status: <b>Pedido Confirmado</b>	Nro: 81539101 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 09/10/2020 14:19:20 Total: <b>40,00</b> Status: <b>Pedido Cancelado</b>	Nro: 81538401 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 08/10/2020 10:53:58 Total: <b>50,00</b> Status: <b>Pedido Confirmado</b>	Nro: 81537801 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:29:34 Total: <b>40,00</b> Status: <b>Pedido Cancelado</b>	Nro: 81537701 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:25:31 Total: <b>40,00</b> Status: <b>Pedido Cancelado</b>
Nro: 81537601 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:24:29 Total: <b>40,00</b> Status: <b>Pedido Confirmado</b>	Nro: 81537501 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:19:56 Total: <b>40,00</b> Status: <b>Pedido Confirmado</b>	Nro: 81536801 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 01/10/2020 11:03:30 Total: <b>32,00</b> Status: <b>Pedido saiu para entrega</b>	Nro: 81536601 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:49:59 Total: <b>15,00</b> Status: <b>Pedido saiu para entrega</b>	Nro: 81536501 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:45:56 Total: <b>33,50</b> Status: <b>Pedido saiu para entrega</b>
Nro: 81536401 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:43:22 Total: <b>17,00</b> Status: <b>Pedido Cancelado</b>	+			

Terminal : 354    Operador : FUTURA    Alias : GOURMET\_TRUNK    Versão : 2020.11.2.13    28/10/2020 - 09:31:21

**Obs.** Nesta mesma tela ao clicar sobre o botão direito o usuário poderá rejeitar o pedido e fazer o cancelamento após a confirmação do mesmo.

## 6º Passo - Alterar status do pedido para Entrega

Para mudar o status do pedido (Pronto para retirada ou Saiu para entrega), basta clicar no botão **Outras informações** e selecionar a opção **Saiu para Entrega**, conforme imagem abaixo:


Consulta de iFood - Todos

Cód Produto	Quantidade	Valor Unit.
	1,000	0,00


Cliente: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA  
 Status: Baixado  
 Emissão: 28/10/2020 09:28:31  
 Pedido: 81545301

1	502701 PRODUTO TESTE	1,00	40,00	40,00
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Refeição</span> <span>Porções</span> <span>Pizza</span> <span>Bebida</span> <span>Sobremesa</span> <span>Cortesia</span> <span>Combo</span> <span>Montagem de Refeição</span> <span>Outros</span> </div>				


Outras Opções



Entregador



Saiu para Entrega



Cancelar

Taxa de Serviço: 0,00    Tabela: TABELA  
 Taxa do Couvert: 0,00    Total: **50,00**  
 Taxa de Entrega: 10,00

Cancelar Pedido [Alt+C]

Pagamentos [F10]

Terminal : 354    Operador : FUTURA

Guardar Pedido [F11]

Imprimir [Alt+I]

Alias : GOURMET\_TRUNK

Cliente [Alt+H]

Mesa / Comanda [Alt+A]

Versão : 2020.11.2.13

Outras Opcoes [Alt+O]

28/10/2020 - 09:50:38

Caso o cliente selecione no iFood a opção do pagamento na entrega, o pedido virá em aberto. Antes de selecionar a opção **Sair para entrega** ou **Pronto para retirada** precisará realizar a baixa do pedido (Pagamentos [F10]).

Após selecionar a opção **Saiu para entrega**, o sistema irá retornar uma nova janela para selecionar o entregador, informe o mesmo e finalize o envio.

Consulta de iFood - Todos

Cód Produto	Quantidade	Valor Unit.
	1,000	0,00

Cliente: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA  
 Status: Baixado  
 Emissao: 28/10/2020 09:28:31  
 Pedido: 81545301

1	502701 PRODUTO TESTE		
1,00	40,00	40,00	

Refeição Porções Pizza Bebida Sobremesa Cortesia Combo Montagem de Refeição Outros

Aviso

Pedido saiu para entrega!

Fechar

Taxa de Serviço: 0,00 Taxa do Couvert: 0,00 Taxa de Entrega: 10,00  
 Tabela: TABELA Total: **50,00**

Cancelar Pedido [Alt+C] Pagamentos [F10] Guardar Pedido [F11] Imprimir [Alt+I] Cliente [Alt+N] Mesa / Comanda [Alt+A] Outras Opcoes [Alt+O]

Terminal : 354 Operador : FUTURA Alias : GOURMET\_TRUNK Versao : 2020.11.2.13 28/10/2020 - 09:52:35

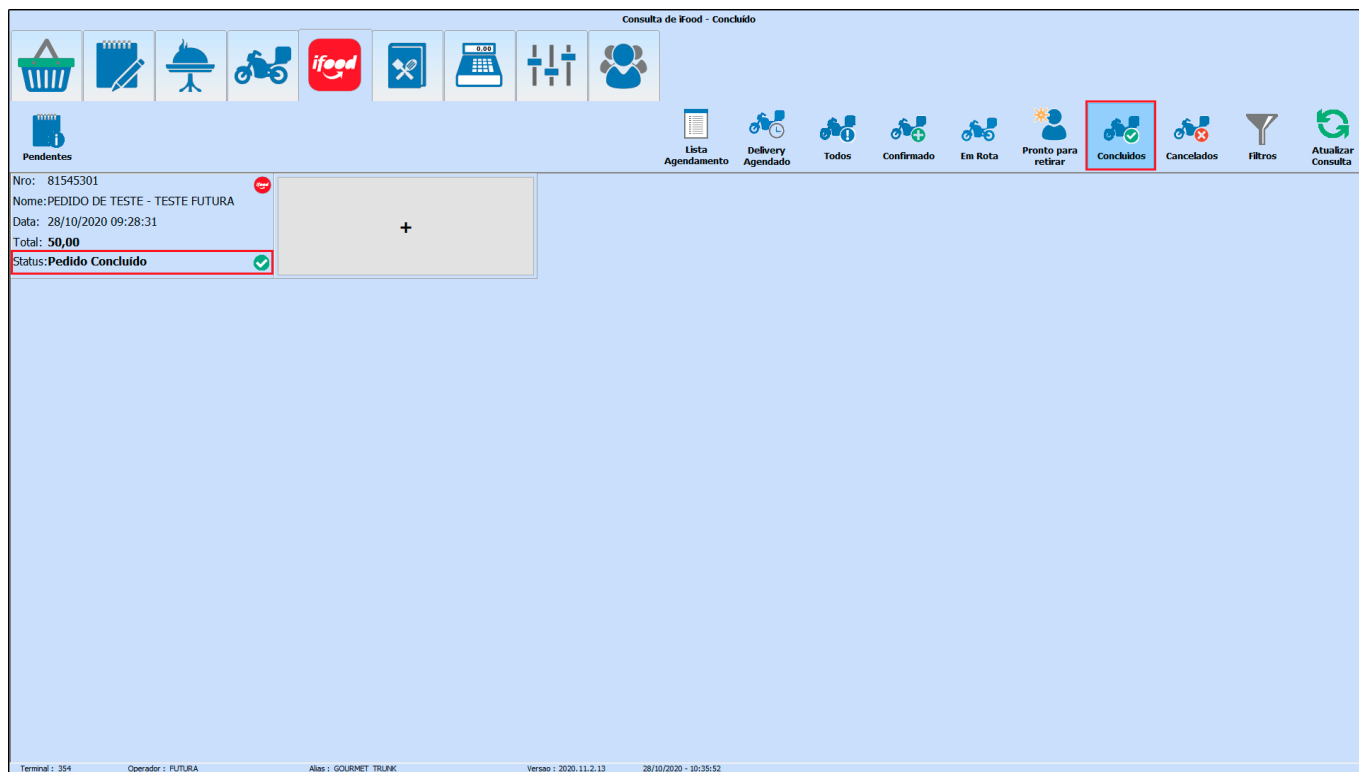
Consulta de iFood - Em Rota

Pendentes Lista Agendamento Delivery Agendado Todos Confirmado **Em Rota** Pronto para retirar Concluídos Cancelados Filtros Atualizar Consulta

Nro:	Nro:	Nro:	Nro:
81545301	81536801	81536601	81536501
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA	Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA	Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA	Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 28/10/2020 09:28:31	Data: 01/10/2020 11:03:30	Data: 30/09/2020 16:49:59	Data: 30/09/2020 16:45:56
Total: 50,00	Total: 32,00	Total: 15,00	Total: 33,50
Status: Pedido saiu para entrega	Status: Pedido saiu para entrega	Status: Pedido saiu para entrega	Status: Pedido saiu para entrega

Terminal : 354 Operador : FUTURA Alias : GOURMET\_TRUNK Versao : 2020.11.2.13 28/10/2020 - 09:54:29

Quando o pedido for confirmado e entregue, o status no sistema mudará para **Concluído**, conforme exemplo abaixo:



The screenshot displays the 'Consulta de iFood - Concluído' interface. At the top, there is a navigation bar with various icons including a shopping cart, calendar, stove, motorcycle, iFood logo, and user profile. Below this is a secondary bar with filters: 'Pendientes', 'Lista Agendamento', 'Delivery Agendado', 'Todos', 'Confirmado', 'Em Rota', 'Pronto para retirar', 'Concluídos' (highlighted with a red box), 'Cancelados', 'Filtros', and 'Atualizar Consulta'. The main content area shows order details: 'Nro: 81545301', 'Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA', 'Data: 28/10/2020 09:28:31', 'Total: 50,00', and 'Status: Pedido Concluído' (with a green checkmark). A large grey box with a '+' sign is positioned to the right of the status. The footer contains technical information: 'Terminal : 354', 'Operador : FUTURA', 'Alias : GOURMET\_TRUNK', 'Versão : 2020.11.2.13', and '28/10/2020 - 10:35:52'.

## Referências

**Sistemas:** Gourmet Server/Gourmet

**Autor:** Thiago Belo (Dpto de Qualidade)

**Versão:** 2020.11.02