

Através do **ERP Futura Server** é possível realizar o envio das etapas do processo de venda para os clientes, tanto por E-mail quanto por WhatsApp ou ambos.

Neste passo a passo iremos mostrar como realizar a configuração via WhatsApp:

### 1º Passo: Criar um cadastro na Gupshup

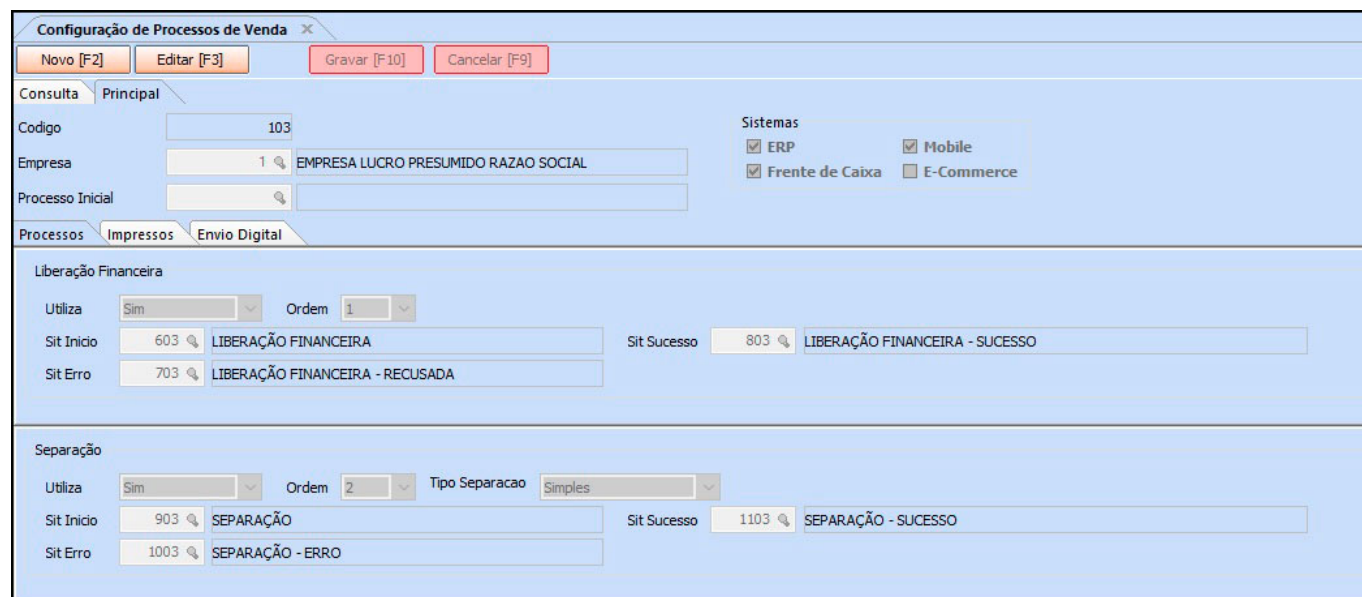
Para utilizar esta funcionalidade é necessário que o usuário realize o cadastro dentro da Gupshup através do link:

<https://www.gupshup.io/>

### 2º Passo: Configuração do processo de vendas

**Caminho:** Configurações > Processos de venda > Config. Processo de venda

Para utilizar o envio das etapas dos processos de venda é necessário que o mesmo esteja configurado no sistema, conforme exemplo abaixo:



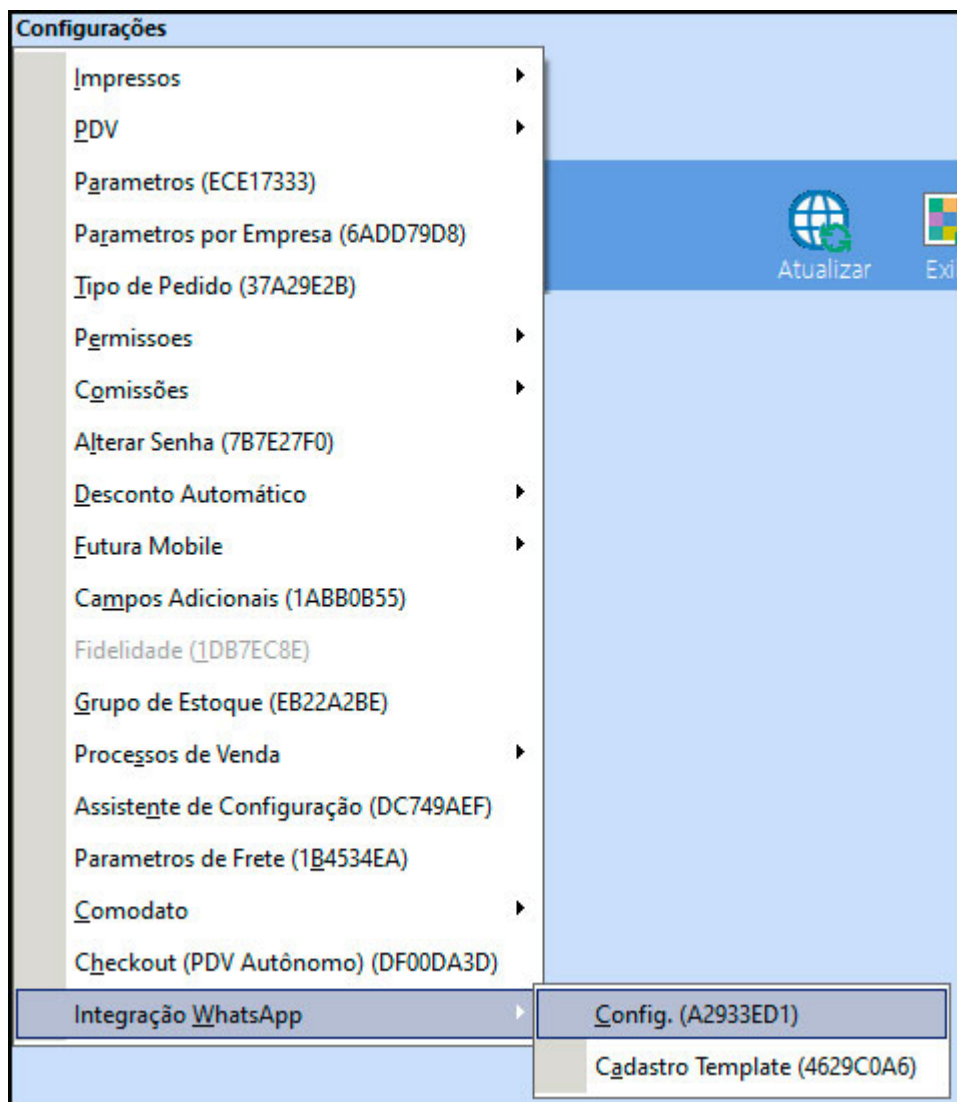
### 3º Passo: Configuração do WhatsApp

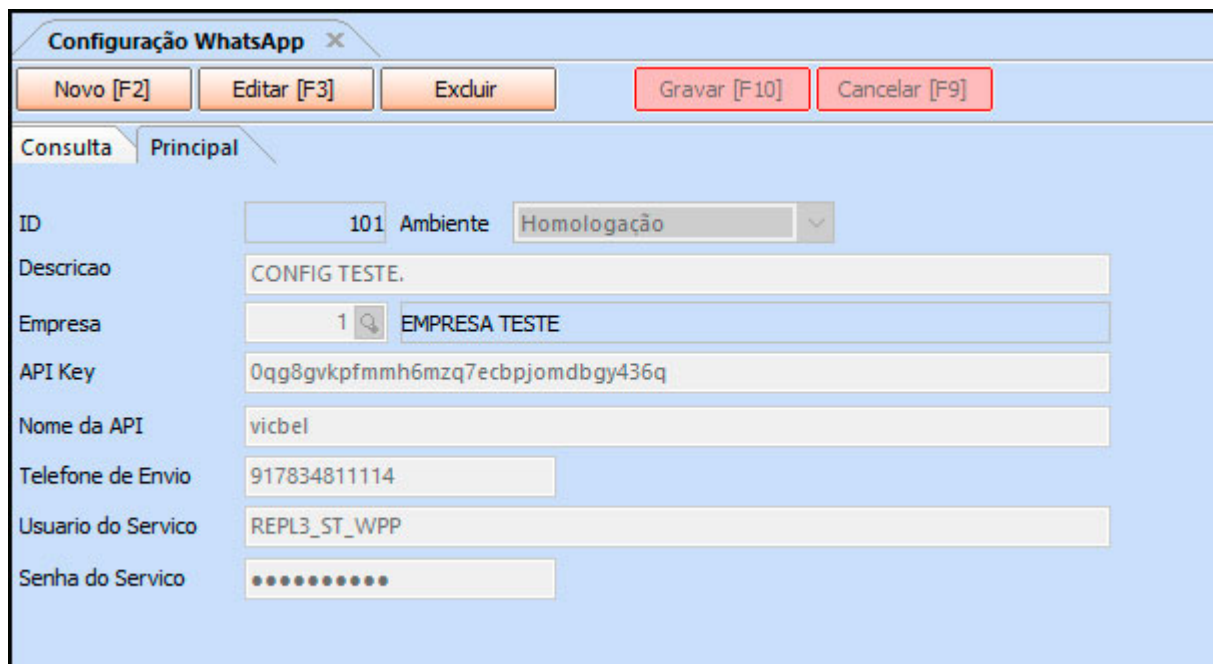
**Caminho:** Configurações > Integração WhatsApp > Config.

(Essa aba ficará disponível somente se o cliente possuir o módulo a parte de integração com

WhatsApp. Para ter o módulo liberado o usuário precisará ter realizado o cadastro na Gupshup e entrar em contato com o nosso departamento Financeiro).

Acesse a configuração do WhatsApp e preencha as seguintes informações:





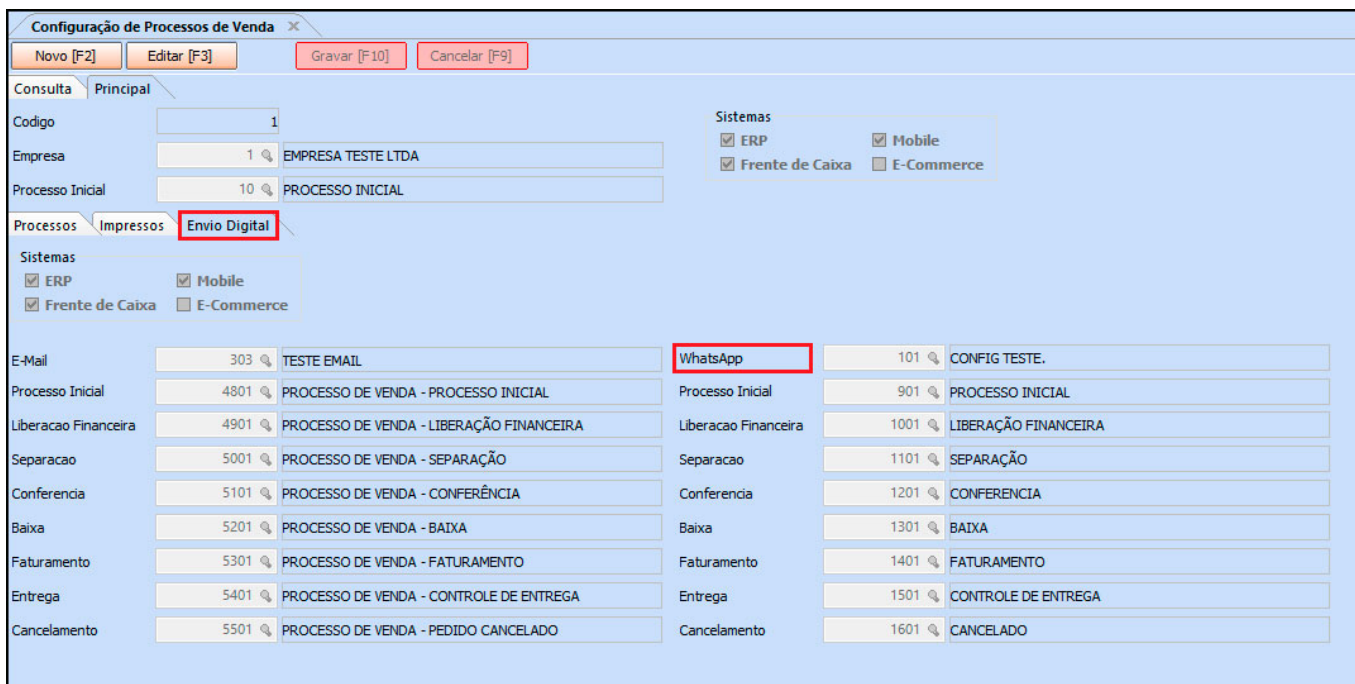
Configuração WhatsApp	
Novo [F2]   Editar [F3]   Excluir   Gravar [F10]   Cancelar [F9]	
Consulta   Principal	
ID	101
Ambiente	Homologação
Descricao	CONFIG TESTE.
Empresa	1 EMPRESA TESTE
API Key	0qg8gvkpfmmh6mzq7ecbpjomdbgy436q
Nome da API	vicbel
Telefone de Envio	917834811114
Usuario do Servico	REPL3_ST_WPP
Senha do Servico	.....

#### 4º Passo: Configuração envio WhatsApp

**Caminho:** *Configurações > Processos de Venda > Config. Processo de Venda > Aba Envio Digital*

Após finalizar os passos anteriores, será necessário indicar os layouts dos processos e escolher o tipo de sistema na tela de Configuração do Processo de Venda na aba **Envio Digital**.

Insira todos os processos na coluna **WhatsApp**. Conforme exemplo abaixo:

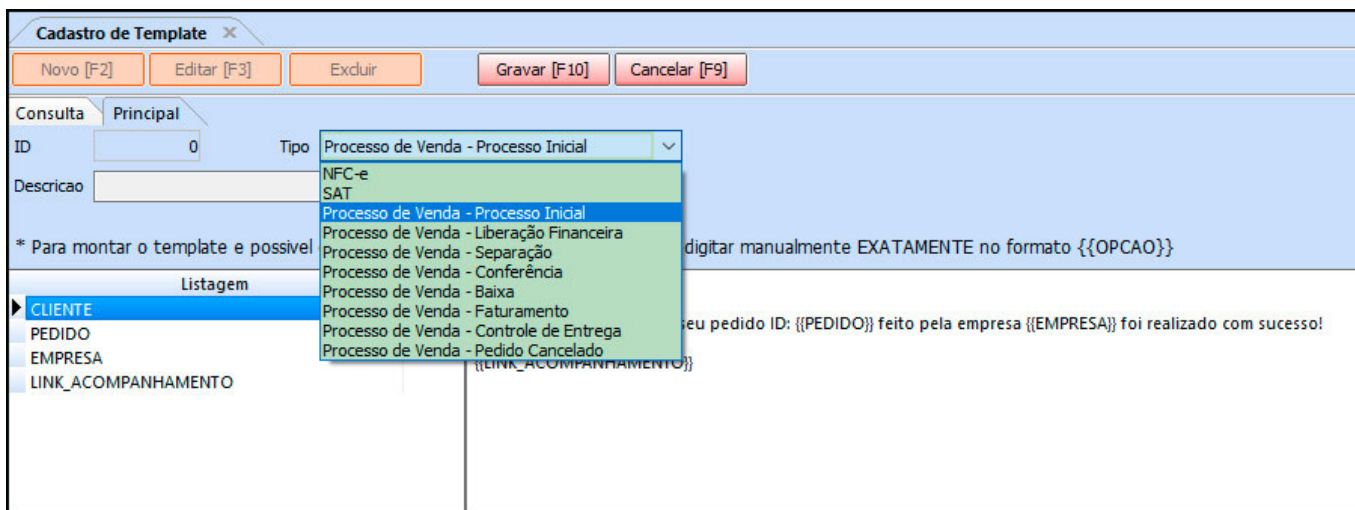


### 5ª Passo: Configuração Template

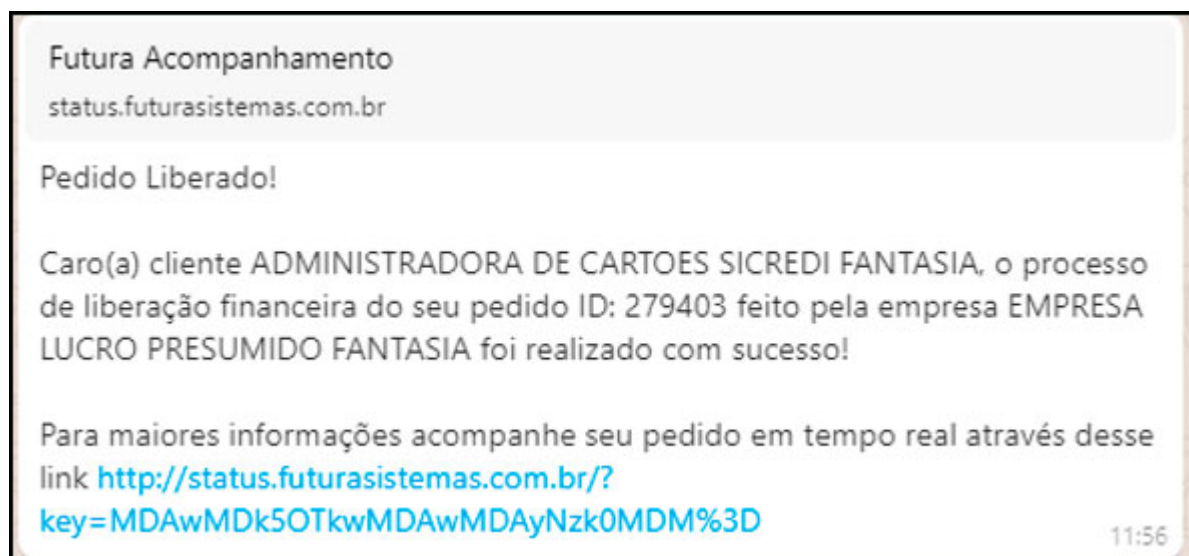
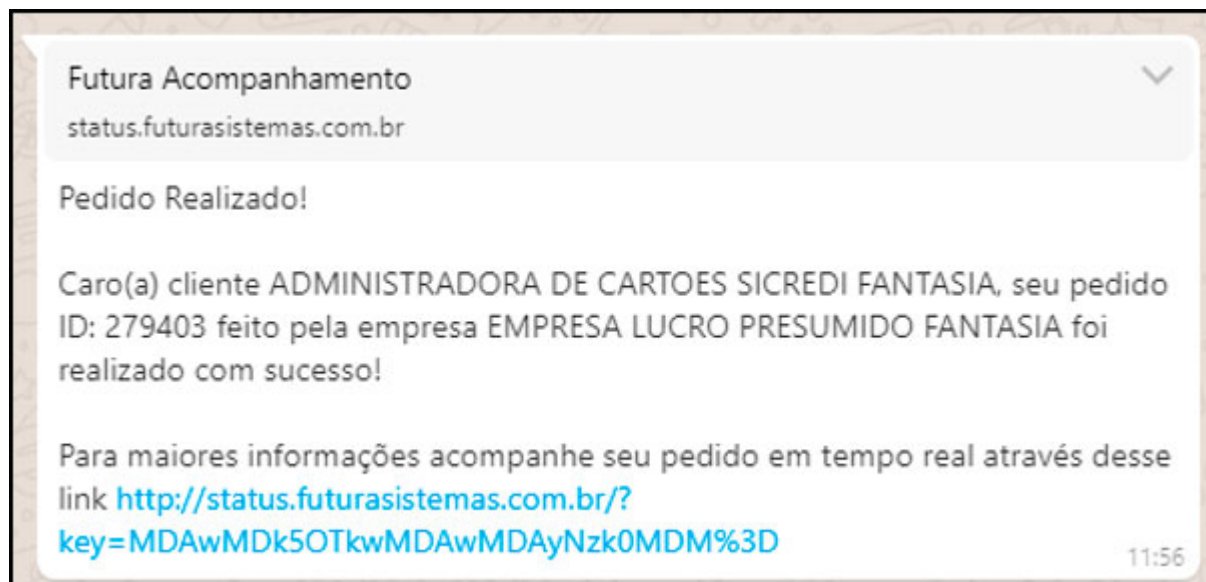
**Caminho:** *Configurações > Integração WhatsApp > Cadastro Template*

Os templates para o WhatsApp podem ser encontrados no caminho acima e alterados caso necessário.

Este cadastro cria mensagens padrões para serem enviados no WhatsApp do cliente com cada status do processo de venda. Conforme exemplo abaixo:



### Exemplos:



### 6ª Passo: Configurar Atualizar Fiscal

**Caminho:** *Atualiza Fiscal > Processo de Vendas > Config.*

Neste passo configure a opção de Processos de Vendas no Atualiza Fiscal, esta configuração permitirá que o usuário defina automaticamente o Tipo de Aviso, Delay e Início. Conforme exemplo abaixo:



Configurações de Envio Digital do Processo de Venda

Novo [F2]    Editar [F3]    Excluir    Gravar [F10]    Cancelar

Consulta    Principal

Codigo: 0    Status: Ativo    Tipo de Aviso: Ambos

Empresa: 1    EMPRESA LUCRO PRESUMIDO FANTASIA

Delay: 5 Minutos

Inicio: 20/07/2021