

Sistema: Futura Server

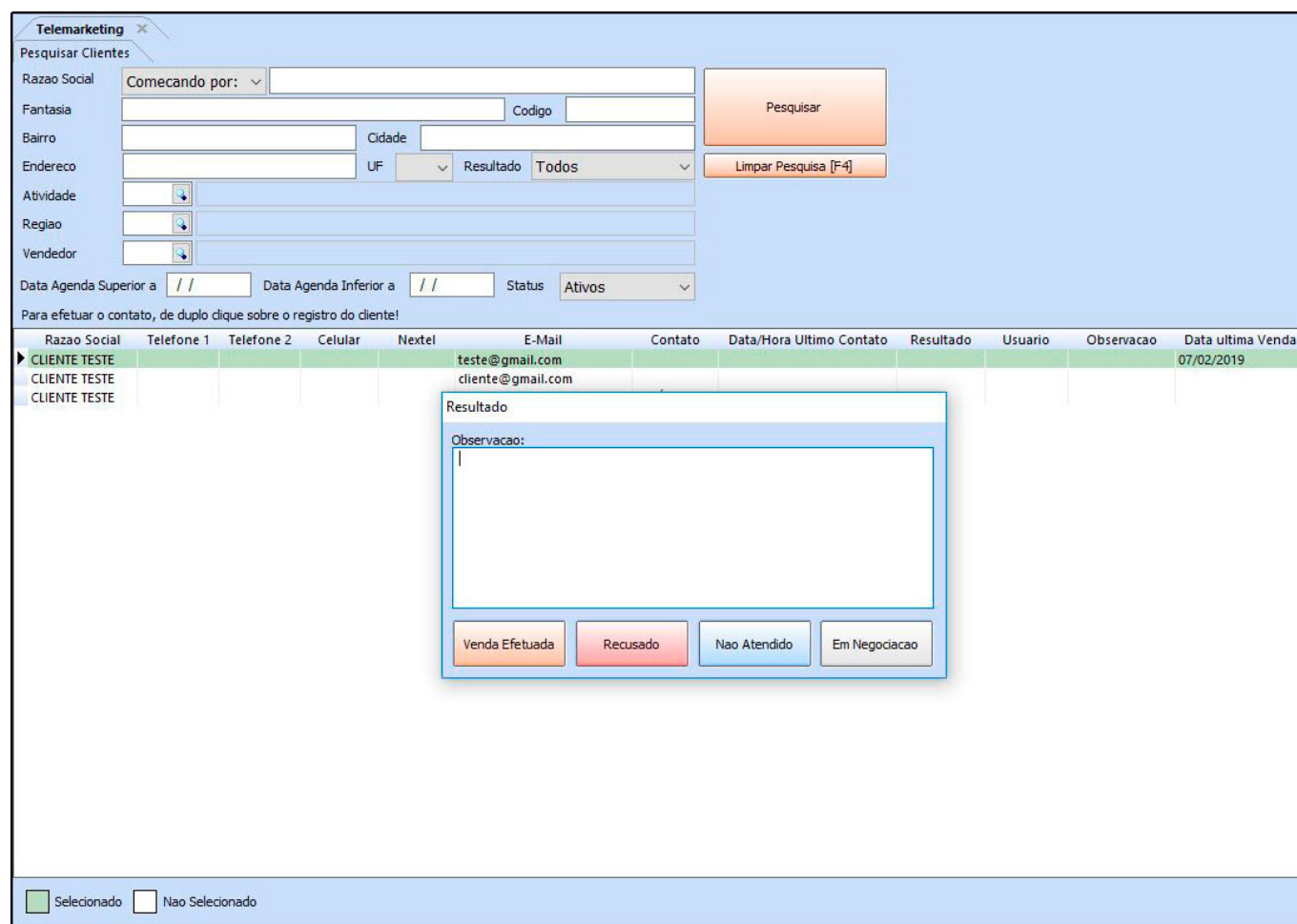
Caminho: Vendas>Telemarketing

Referência: FS77

Versão: 2019.02.25

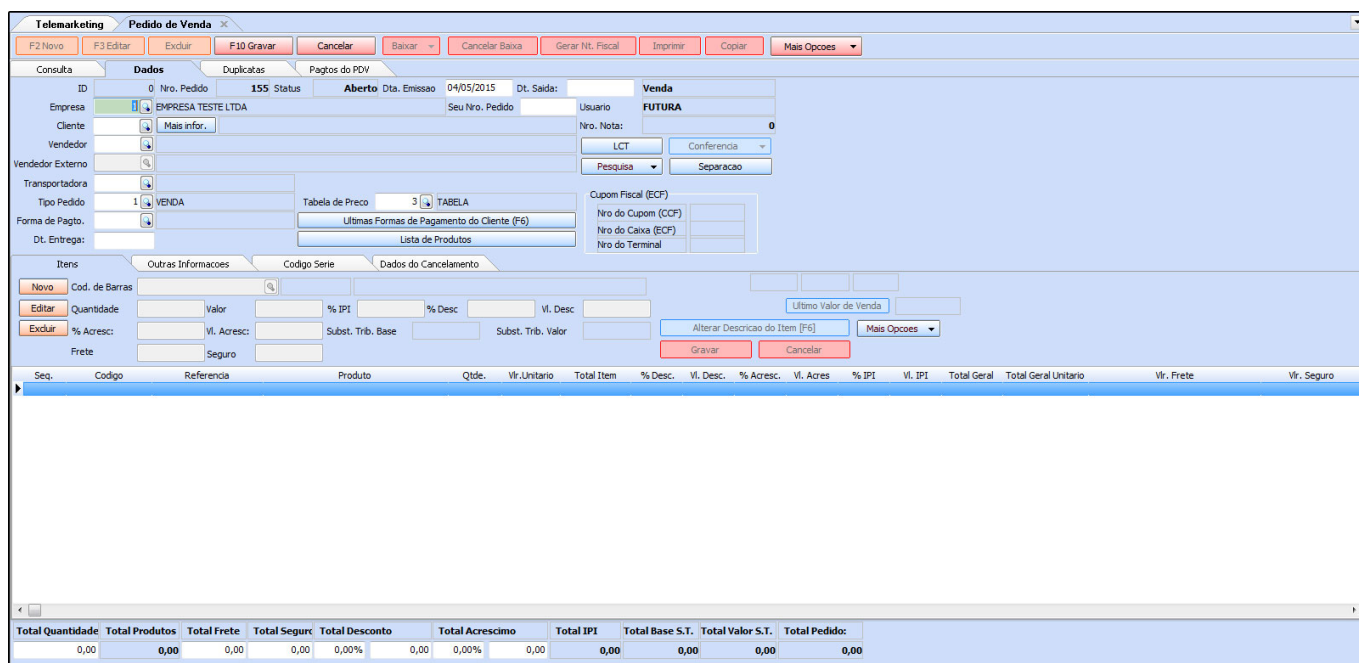
Como funciona: Por meio desta tela é possível fazer o controle de novos clientes e até mesmo efetuar follow-up (pós-vendas) em clientes que já compram com o estabelecimento.

Para utilizar a tela de Telemarketing, acesse o caminho indicado acima e filtre os clientes que deseja, seja por região, ramo de atividades, por um vendedor em específico entre outras opções. Execute um duplo clique no cliente que irá efetuar o contato e insira as informações respectivas, conforme mostra a imagem abaixo:



The screenshot displays the 'Telemarketing' application window. At the top, there are search filters for 'Pesquisar Clientes' including fields for 'Razao Social', 'Fantasia', 'Bairro', 'Endereco', 'Atividade', 'Regiao', and 'Vendedor'. There are also buttons for 'Pesquisar' and 'Limpar Pesquisa [F-4]'. Below the filters is a table with columns: Razon Social, Telefone 1, Telefone 2, Celular, Nextel, E-Mail, Contato, Data/Hora Ultimo Contato, Resultado, Usuario, Observacao, and Data ultima Venda. The table contains three rows of 'CLIENTE TESTE' with email addresses and a date of '07/02/2019'. A 'Resultado' dialog box is open over the table, containing an 'Observacao:' text area and four buttons: 'Venda Efetuada', 'Recusado', 'Nao Atendido', and 'Em Negociação'. A legend at the bottom left shows a green square for 'Selecionado' and a white square for 'Nao Seleccionado'.

Venda Efetuada: Caso o contato com o cliente via telemarketing se torne um orçamento ou uma venda, clique neste botão. O sistema irá redirecionar então para a tela de pedido de venda, conforme mostra a imagem abaixo:



Seq.	Codigo	Referencia	Produto	Qtde.	Vr. Unitario	Total Item	% Desc.	Vl. Desc.	% Acresc.	Vl. Acres	% IPI	Vl. IPI	Total Geral	Total Geral Unitario	Vr. Frete	Vr. Seguro																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Total Quantidade</th> <th>Total Produtos</th> <th>Total Frete</th> <th>Total Seguro</th> <th>Total Desconto</th> <th>Total acrescimo</th> <th>Total IPI</th> <th>Total Base S.T.</th> <th>Total Valor S.T.</th> <th>Total Pedido:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00%</td> <td>0,00</td> <td>0,00%</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>																	Total Quantidade	Total Produtos	Total Frete	Total Seguro	Total Desconto	Total acrescimo	Total IPI	Total Base S.T.	Total Valor S.T.	Total Pedido:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00
Total Quantidade	Total Produtos	Total Frete	Total Seguro	Total Desconto	Total acrescimo	Total IPI	Total Base S.T.	Total Valor S.T.	Total Pedido:																											
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00																											

Recusado: Caso não tenha sucesso ao efetuar o contato com o cliente, clique neste botão.

Não Atendido: Se não conseguir contato com o cliente, escolha esta opção para que o contato possa ser feito posteriormente.