

**Sistema:** PDV

**Referencia:** FPV07


**Versão:** 2015.5.4

**Como funciona:** Existem no **PDV** atalhos importantes para serem utilizados, tais como: **F5, CTRL+C, ALT+E, ALT+I, F7, ALT+C, F11, F3, ALT+F3, CTRL+F3.**

Para cancelar a baixa de um pedido no **PDV**, basta encontrar o pedido baixado apertando a tecla **F5**, abrir o mesmo na tela e apertar a tecla **CTRL+C**, insira uma justificativa e o pedido ficará na tela com status "Aberto". Vale lembrar que esse atalho funciona apenas para os pedidos Baixados, conforme mostra a imagem abaixo:

366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema



**INFORMACOES GERAIS**

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:16:53

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao: 13/03/2015

Total Quat.: 50,00

Total Itens.: 1

Status: **Baixado**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:


Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020168	37	BOLACHA AO LEITE	1,00	50,00	1,50000	75,00

Confirmação

ⓘ Deseja Realmente Cancelar a Baixa desse Pedido?



Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Cliente: 13 CONSUMIDOR


**PEDIDO: 112** **TOTAL R\$ 75,00**

PEDIDO BAIXADO - Alt + I para Imprimir

Para efetuar o cancelamento de um pedido **"Faturado"** ou **"Baixado"**, basta encontrá-lo apertando a tecla **F5**, abrir o mesmo na tela e apertar a tecla **ALT+E**. Inserir uma justificativa e pedido ficará com o status **"Cancelado"**.

366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema



**futura**  
SISTEMAS

**INFORMACOES GERAIS**

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:17:43

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao: 05/08/2014

Total Quat.: 4,00

Total Itens.: 1

Status: **Faturado**

Usuario: FUTURA

Vendedor: JOAO TESTE

Represen:

Transp.: TRANSP


Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020165	5	CALÇA JEANS	10,00	4,00	70,00000	280,00

Confirmação

❓ Deseja realmente cancelar este pedido?



**futura**  
SISTEMAS

Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Cliente: 20 DO BRASIL LTDA

**PEDIDO: 15** **TOTAL R\$ 280,00**

PEDIDO FATURADO - F7 para Fechar

**OBSERVAÇÃO:** É importante lembrar que para efetuar o cancelamento de um cupom fiscal o procedimento é exatamente o mesmo descrito acima, porem somente o **ÚLTIMO** cupom fiscal emitido poderá ser cancelado gerando assim a via de impressão do cancelamento do mesmo.

O sistema permite também que seja feita a reimpressão de pedidos **“Baixados”** e **“Faturados”**, para isso basta encontrar o pedido aperte a tecla **F5** abra o mesmo na tela, aperte **ALT+I** e o sistema vai abrir a seguinte tela:

366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema



**futura**  
SISTEMAS

**INFORMACOES GERAIS**

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:18:51

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao: 13/03/2015

Total Quat.: 2,00

Total Itens.: 1

Status: **Baixado**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:


Codigo Qtde Vi. Unit.

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020168	37	BOLACHA AO LEITE	1,00	2,00	1,50000	3,00

Selecione impressora - [ESC] para Sair



Mini Impressora



ECF



**futura**  
SISTEMAS

Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Cliente: 13 CONSUMIDOR

**PEDIDO: 111** **TOTAL R\$ 3,00**

**SELECIONE O TIPO DE IMPRESSAO**


O sistema irá pedir a opção de impressão configurada, selecione a mesma e tecle **ENTER** para gerar a impressão. Para fechar o pedido aberto em tela basta apertar a tecla **F7**.

Para cancelar um pedido em “**Digitação**” execute o atalho **ALT+C** e o sistema irá solicitar a **Justificativa** do cancelamento desse pedido, digite e clique em **OK**.



366 - Sistema de PDV - Versão: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema



**futura**  
SISTEMAS

Código Qtde Vi. Unit.

VESTIDO DE CETIM R\$ 60,00

Código	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total
21000020165	6	VESTIDO DE CETIM	300,00	2,00	60,00000	120,00

Confirmação

❓ Deseja realmente parar a digitacao deste pedido para termino posterior?

**INFORMACOES GERAIS**

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:20:39

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao: 20/03/2015

Total Quat.: 2,00

Total Itens.: 1

Status: Digitação

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.:


Tipo: VENDA

Ficha:

Cliente: 13 CONSUMIDOR

PEDIDO: 123 TOTAL R\$ **120,00**

DIGITE O VALOR DO PRODUTO



Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Clique em “**SIM**” e o pedido em questão será guardado.

Para reabrir em tela o pedido que foi guardado basta apertar **F3**, encontrar o pedido desejado e apertar **ENTER**, conforme mostra a imagem abaixo:

366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vi. Unit.

Codigo Referencia Descricao Emb. Qtde Vi. Unitario Vi. Total

**INFORMACOES GERAIS**

Usuario Futura Caixa 1

Tabela de Preço : TABELA

Data - Hora 20/03/2015 - 11:21:15

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao:

Total Quat.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen.:

Transp. :

Tipo :

Ficha :

Pedidos em Aberto

Nro. Ped.	Razão social	Dt. Emissão	Total	Nro. Caixa	Status
123	CONSUMIDOR	20/03/2015	120,00	1	Aberto
121	CONSUMIDOR	20/03/2015	0,00	1	Aberto
116	CONSUMIDOR	20/03/2015	120,00	1	Aberto
115	CONSUMIDOR	17/03/2015	0,00	1	Aberto
113	CONSUMIDOR	13/03/2015	750,00	1	Aberto
78	CONSUMIDOR	10/03/2015	0,00	1	Aberto
77	CONSUMIDOR	10/03/2015	75,00	1	Aberto
75	CONSUMIDOR	06/03/2015	0,00	1	Aberto
74	CONSUMIDOR	06/03/2015	0,00	1	Aberto
73	CONSUMIDOR	06/03/2015	0,00	1	Aberto
72	CONSUMIDOR	05/03/2015	0,00	1	Aberto
71	CONSUMIDOR	05/03/2015	1,50	1	Aberto
70	CONSUMIDOR	05/03/2015	0,00	1	Aberto
68	CONSUMIDOR	16/02/2015	370,00	1	Aberto
67	CONSUMIDOR	13/02/2015	1,00	1	Aberto
56	MARISA ROUPAS	09/02/2015	1.760,00	1	Aberto
54	CONSUMIDOR	09/02/2015	43,80	1	Aberto

Cliente

PEDIDO: TOTAL R\$

**SELECIONE O PEDIDO QUE VOCE DESEJA**

O atalho **F3** só pesquisa pedidos do terminal local, para encontrar pedidos em abertos de outros terminais deve-se executar o atalho **ALT+F3** e o sistema irá abrir uma tela para digitar o número do pedido ou ficha desejado. Caso clique em **Ok** e todos os pedidos de todos os terminais vinculados ao sistema irão aparecer em tela. É possível fazer a busca também pelo atalho **CTRL+F3** que abrirá diretamente a tela de consulta de **Pedidos em Aberto**, conforme imagem abaixo:

366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218 F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo
Qtde
Vi. Unit.

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vi. Unitario	Vi. Total																																																																																																																
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Consulta de Pedidos</p> <p>Filtrar por: <span style="border-bottom: 1px solid gray; display: inline-block; width: 100px;"></span> Tipo de Filtro: <span style="border-bottom: 1px solid gray; display: inline-block; width: 100px;"></span> Valor do Campo: <span style="border-bottom: 1px solid gray; display: inline-block; width: 100px;"></span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Nro. Ficha.</th> <th>Nro. Ped.</th> <th>Razão social</th> <th>Dt. Emissão</th> <th>Total</th> <th>Nro. Caixa</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>123</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>20/03/2015</td><td>120,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>121</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>20/03/2015</td><td>0,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>116</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>20/03/2015</td><td>120,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>115</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>17/03/2015</td><td>0,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>113</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>13/03/2015</td><td>750,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>78</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>10/03/2015</td><td>0,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>77</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>10/03/2015</td><td>75,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>75</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>06/03/2015</td><td>0,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>74</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>06/03/2015</td><td>0,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>73</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>06/03/2015</td><td>0,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>72</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>05/03/2015</td><td>0,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>71</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>05/03/2015</td><td>1,50</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>70</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>05/03/2015</td><td>0,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>68</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>16/02/2015</td><td>370,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> <tr><td>67</td><td>CONSUMIDOR</td><td></td><td>13/02/2015</td><td>1,00</td><td>1</td><td>Aberto</td></tr> </tbody> </table> </div>							Nro. Ficha.	Nro. Ped.	Razão social	Dt. Emissão	Total	Nro. Caixa	Status	123	CONSUMIDOR		20/03/2015	120,00	1	Aberto	121	CONSUMIDOR		20/03/2015	0,00	1	Aberto	116	CONSUMIDOR		20/03/2015	120,00	1	Aberto	115	CONSUMIDOR		17/03/2015	0,00	1	Aberto	113	CONSUMIDOR		13/03/2015	750,00	1	Aberto	78	CONSUMIDOR		10/03/2015	0,00	1	Aberto	77	CONSUMIDOR		10/03/2015	75,00	1	Aberto	75	CONSUMIDOR		06/03/2015	0,00	1	Aberto	74	CONSUMIDOR		06/03/2015	0,00	1	Aberto	73	CONSUMIDOR		06/03/2015	0,00	1	Aberto	72	CONSUMIDOR		05/03/2015	0,00	1	Aberto	71	CONSUMIDOR		05/03/2015	1,50	1	Aberto	70	CONSUMIDOR		05/03/2015	0,00	1	Aberto	68	CONSUMIDOR		16/02/2015	370,00	1	Aberto	67	CONSUMIDOR		13/02/2015	1,00	1	Aberto
Nro. Ficha.	Nro. Ped.	Razão social	Dt. Emissão	Total	Nro. Caixa	Status																																																																																																																
123	CONSUMIDOR		20/03/2015	120,00	1	Aberto																																																																																																																
121	CONSUMIDOR		20/03/2015	0,00	1	Aberto																																																																																																																
116	CONSUMIDOR		20/03/2015	120,00	1	Aberto																																																																																																																
115	CONSUMIDOR		17/03/2015	0,00	1	Aberto																																																																																																																
113	CONSUMIDOR		13/03/2015	750,00	1	Aberto																																																																																																																
78	CONSUMIDOR		10/03/2015	0,00	1	Aberto																																																																																																																
77	CONSUMIDOR		10/03/2015	75,00	1	Aberto																																																																																																																
75	CONSUMIDOR		06/03/2015	0,00	1	Aberto																																																																																																																
74	CONSUMIDOR		06/03/2015	0,00	1	Aberto																																																																																																																
73	CONSUMIDOR		06/03/2015	0,00	1	Aberto																																																																																																																
72	CONSUMIDOR		05/03/2015	0,00	1	Aberto																																																																																																																
71	CONSUMIDOR		05/03/2015	1,50	1	Aberto																																																																																																																
70	CONSUMIDOR		05/03/2015	0,00	1	Aberto																																																																																																																
68	CONSUMIDOR		16/02/2015	370,00	1	Aberto																																																																																																																
67	CONSUMIDOR		13/02/2015	1,00	1	Aberto																																																																																																																

**INFORMACOES GERAIS**

Usuario: FUTURA Caixa: 1

Tabela de Preço: TABELA

Data - Hora: 20/03/2015 - 11:21:53

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao:

Total Quat.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

Cliente

**PEDIDO: TOTAL R\$** XXXXXXXXXX

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

Para pesquisar todos os pedidos **“Baixados”** e **“Faturados”** de todos os terminais aperte a tecla **F5** e o sistema irá abrir a tela de **Pedidos Concluídos**, conforme mostra a imagem abaixo:



366 - Sistema de PDV - Versao: 2.0 - Release:2015.1.12.218

F12 - Ajuda Trocar de Usuario Minimizar Finalizar Sistema

Codigo Qtde Vl. Unit.

Codigo Referencia Descricao Emb. Qtde Vl. Unitario Vl. Total

**INFORMACOES GERAIS**

Usuario Futura Caixa 1

Tabela de Preço : TABELA

Data - Hora 20/03/2015 - 11:27:21

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao:

Total Quat.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

Pedidos Concluidos

Filtrar por: Razão social Tipo de Filtro: Contendo Valor do Campo:

Nro. Ped.	Razão social	Nr. Ficha	Dt. Emissão	Dt. Ent./Sai.	Total	Nro. Caixa	Status
122	CONSUMIDOR		20/03/2015	20/03/2015	120,00	1	Cancelado
120	CONSUMIDOR		20/03/2015	20/03/2015	120,00	1	Cancelado
119	CONSUMIDOR		20/03/2015	20/03/2015	180,00	1	Cancelado
118	CONSUMIDOR		20/03/2015	20/03/2015	300,00	1	Cancelado
112	CONSUMIDOR		13/03/2015	20/03/2015	75,00	1	Cancelado
111	CONSUMIDOR		13/03/2015	13/03/2015	3,00	1	Baixado
110	CONSUMIDOR		13/03/2015	13/03/2015	3,00	1	Baixado
108	CONSUMIDOR		13/03/2015	13/03/2015	3,00	1	Baixado
107	CONSUMIDOR		12/03/2015	12/03/2015	16,50	1	Baixado
105	CONSUMIDOR		12/03/2015	12/03/2015	7,50	1	Baixado
103	EMPRESA TESTE 2		12/03/2015	12/03/2015	50,00	1	Baixado
101	EMPRESA TESTE 2		12/03/2015	12/03/2015	50,00	1	Baixado
100	EMPRESA TESTE 2		12/03/2015	12/03/2015	450,00	1	Baixado
99	EMPRESA TESTE 2		12/03/2015	12/03/2015	25,00	1	Baixado
98	EMPRESA TESTE 2		12/03/2015	12/03/2015	25,00	1	Baixado

Cliente

PEDIDO: TOTAL R\$

**CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2**

Ao apertar **ALT+U** o sistema irá abrir em tela o ultimo pedido baixado, conforme imagem abaixo:

