

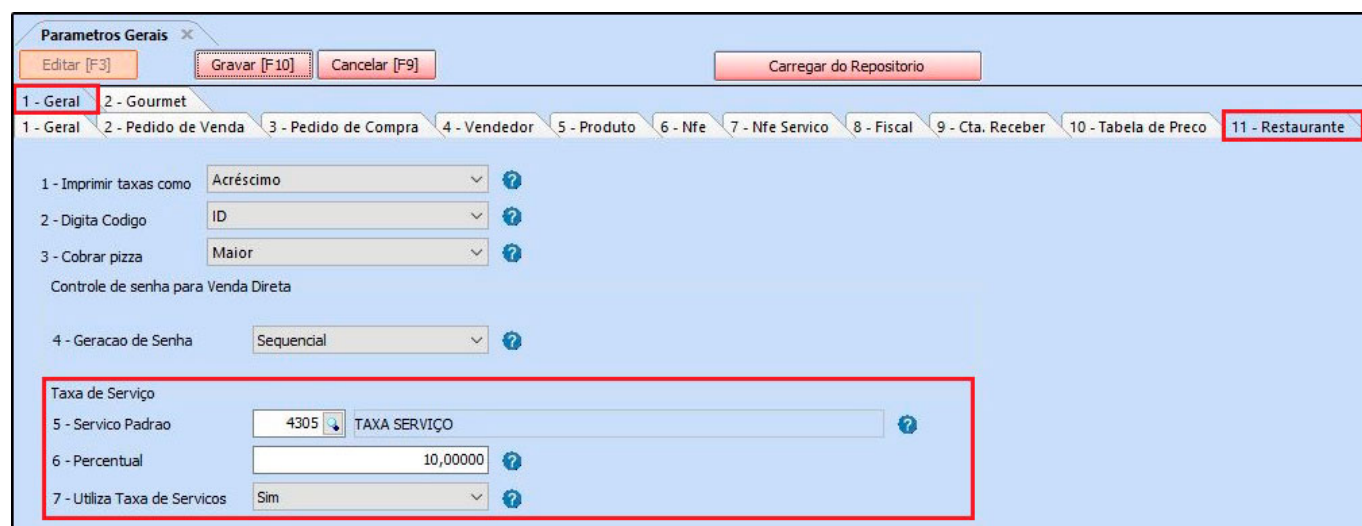
Através do **Futura Gourmet** é possível gerar comissões de **mesas/comandas** atendidas por garçons em específico, essa geração permite que o usuário controle e distribua as taxas de serviços cobradas dos clientes.

Para que esta rotina funcione corretamente é necessário seguir os procedimentos abaixo:

### 1º Parâmetro de controle da Taxa de Serviço (Futura Gourmet Server)

**Caminho:** Configurações>Parâmetros> **Aba: 1 - Geral** > **Sub aba: 11-Restaurante**

Ao acessar o caminho descrito acima a tela abaixo será aberta:



The screenshot shows the 'Parametros Gerais' window with the '11 - Restaurante' tab selected. The 'Taxa de Serviço' section is highlighted with a red box and contains the following fields:

5 - Serviço Padrão	4305	TAXA SERVIÇO	?
6 - Percentual	10,00000	?	
7 - Utiliza Taxa de Serviços	Sim	?	

**5 - Serviço Padrão:** Neste campo insira o serviço padrão cadastrado em Cadastro>Estoque>Produtos;

**6 - Percentual:** Insira o percentual da taxa de serviço que será cobrada nos pedidos;

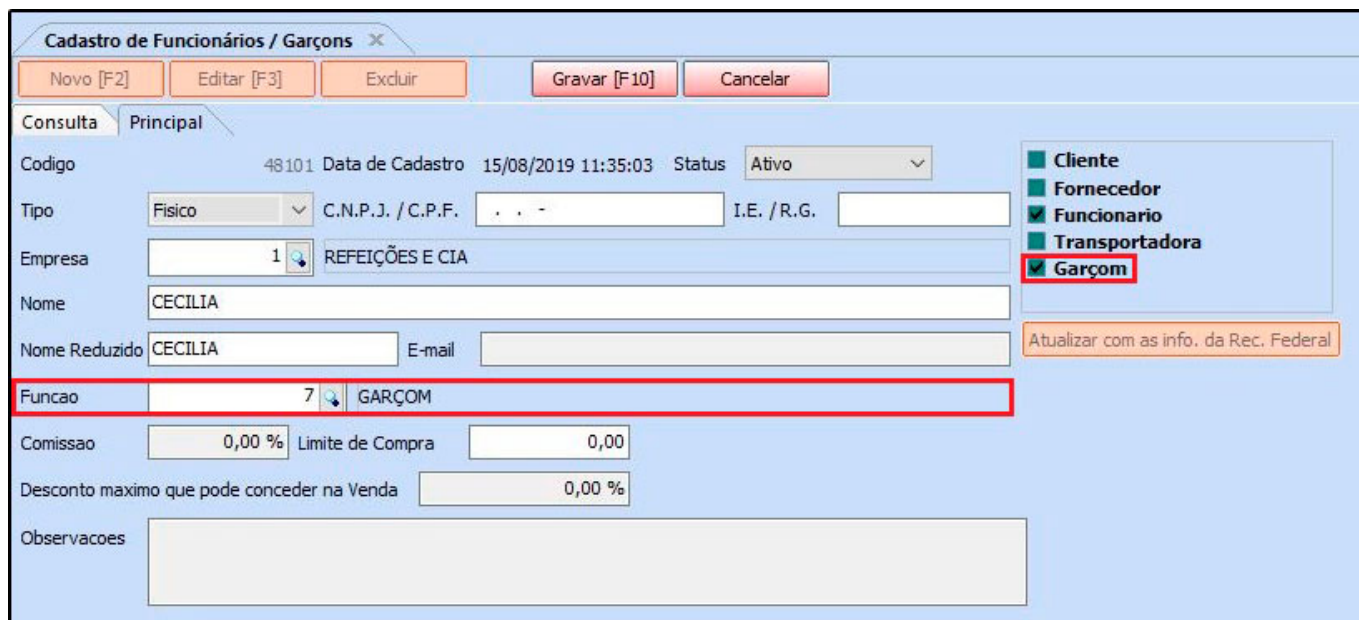
**7 - Utiliza Taxa de Serviços:** Defina se a taxa será utilizada e caso queira poderá definir a ativação apenas para mesa ou para comanda;

Clique em **F10 Gravar** para validar a parametrização.

### 2º Cadastro do Garçon/Usuário (Futura Gourmet Server)

**Caminho Garçon:** Cadastros>Cadastros>Funcionário/ Vendedor

Ao acessar o caminho descrito acima a tela abaixo será aberta:



The screenshot shows a web application window titled "Cadastro de Funcionários / Garçons". At the top, there are buttons for "Novo [F2]", "Editar [F3]", "Excluir", "Gravar [F10]", and "Cancelar". Below these are tabs for "Consulta" and "Principal". The form contains the following fields and controls:

- Codigo:** 48101
- Data de Cadastro:** 15/08/2019 11:35:03
- Status:** Ativo (dropdown menu)
- Tipo:** Fisico (dropdown menu)
- C.N.P.J. / C.P.F.:** . . . -
- I.E. / R.G.:** (empty field)
- Empresa:** 1 REFEIÇÕES E CIA
- Nome:** CECILIA
- Nome Reduzido:** CECILIA
- E-mail:** (empty field)
- Funcao:** 7 GARÇOM (highlighted with a red box)
- Comissao:** 0,00 %
- Limite de Compra:** 0,00
- Desconto maximo que pode conceder na Venda:** 0,00 %
- Observacoes:** (empty text area)

On the right side, there is a panel for role selection with the following options:

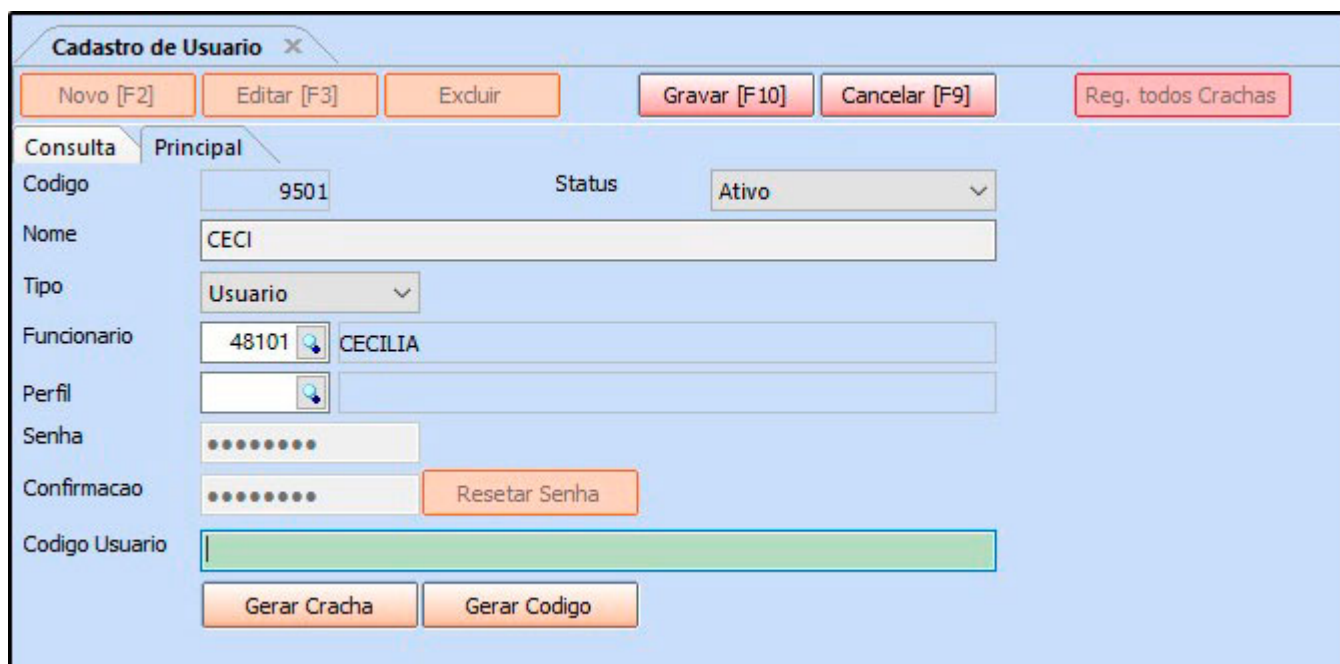
- Cliente
- Fornecedor
- Funcionario
- Transportadora
- Garçom (highlighted with a red box)

At the bottom right of the panel, there is a button labeled "Atualizar com as info. da Rec. Federal".

Defina a função do funcionário cadastrado, informe para o sistema que o mesmo trata-se de um garçom e clique em **Gravar F10** para validar o procedimento;

**Caminho Usuário:** Cadastros>Cadastros>Usuário

Ao acessar o caminho descrito acima a tela abaixo será aberta:

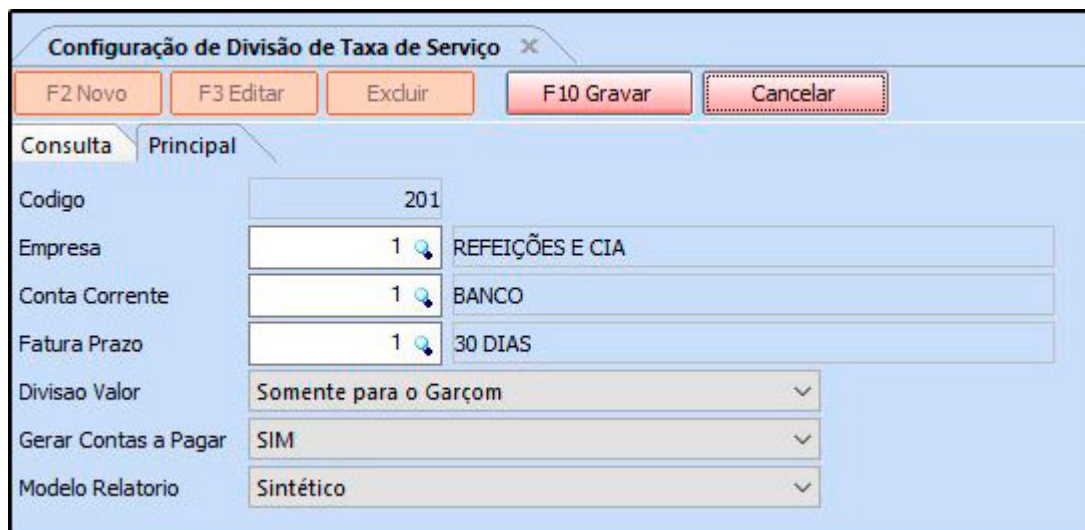


Nesta tela crie um usuário para o garçom cadastrado anteriormente.

### 3º Configuração da divisão de taxa de serviço (Futura Gourmet Server)

**Caminho:** *Configurações>Divisão de Taxa Serviço*

Essa tela é utilizada para definir a forma em que o sistema irá calcular e aplicar as taxas de serviços entre os garçons, lembrando que esta tela é bloqueada e sua configuração só será possível com o auxílio do suporte técnico da **Futura Sistemas**. Ao acessá-la a seguinte tela será aberta:



Configuração de Divisão de Taxa de Serviço

F2 Novo F3 Editar Excluir F10 Gravar Cancelar

Consulta Principal

Código 201

Empresa 1 REFEIÇÕES E CIA

Conta Corrente 1 BANCO

Fatura Prazo 1 30 DIAS

Divisao Valor Somente para o Garçom

Gerar Contas a Pagar SIM

Modelo Relatorio Sintético

**Conta Corrente:** Neste campo defina qual será a conta corrente responsável pelo recebimento e divisão posterior das taxas;

**Fatura prazo:** Neste campo defina o prazo em que esta taxa será repassada aos garçons;

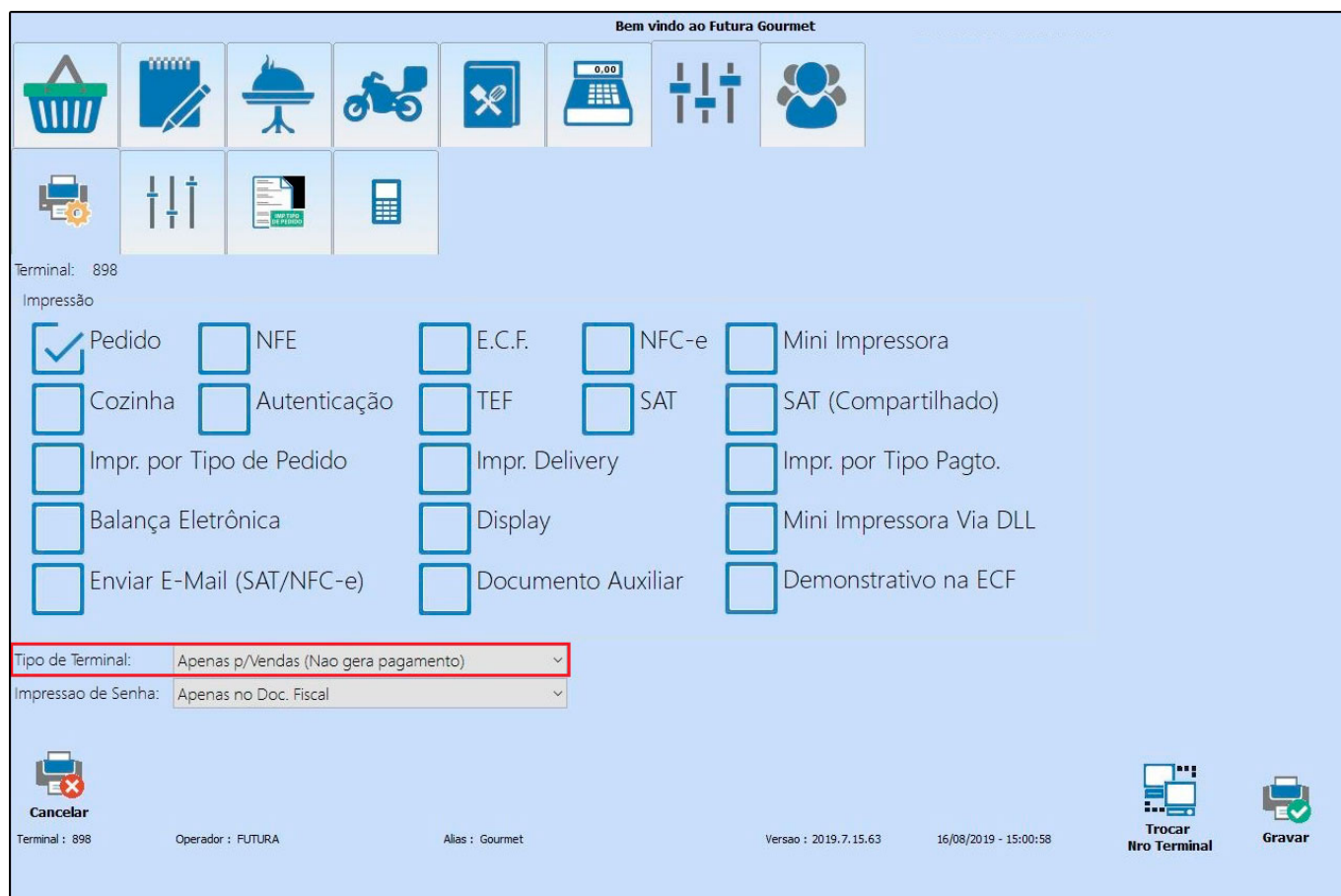
**Divisão Valor:** Neste campo o usuário irá definir a forma em que o sistema irá efetuar a divisão da taxa de serviço, sendo entre as opções: **Somente para o Garçom, dividido entre todos os garçons** ou **dividida entre todos os funcionários**;

**Gerar contas a pagar:** Caso trabalhe diretamente com contas a pagar para geração de comissão, habilite esta opção como **SIM**;

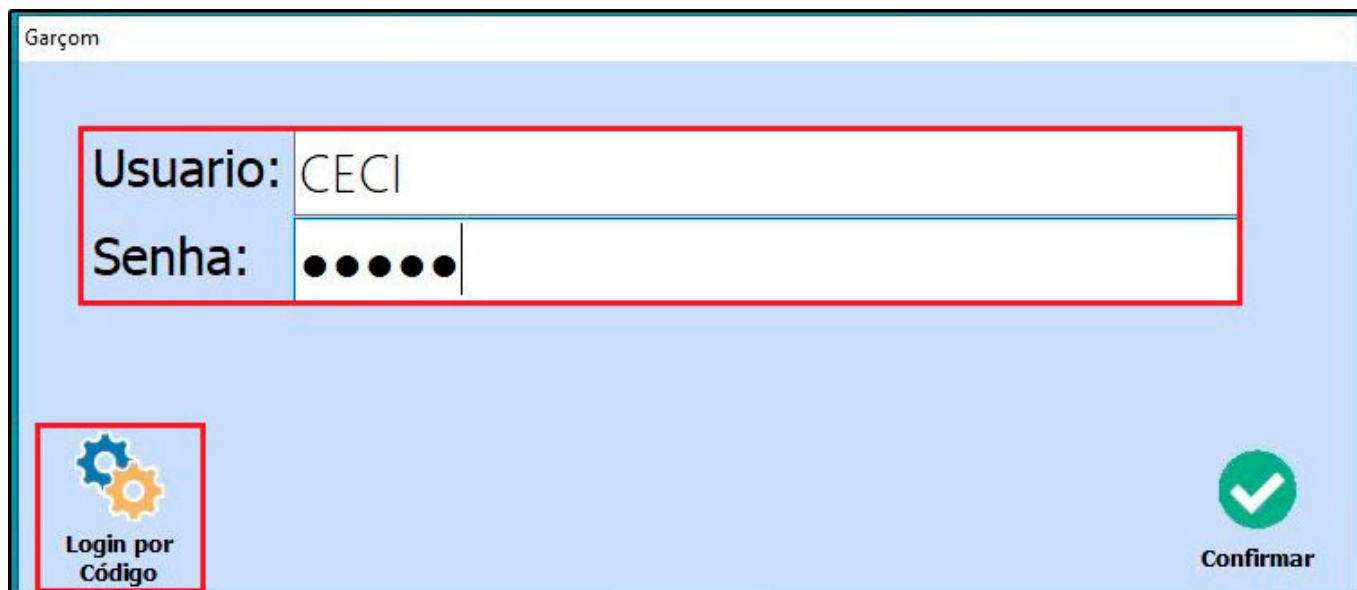
**Modelo Relatório:** Neste campo defina qual será o modelo do relatório que será impresso no momento da geração da comissão, escolha entre os modelos sintético ou analítico.

#### 4º Rotina de lançamentos do garçom (Futura Gourmet)

Antes de iniciar a rotina do garçom é importante ressaltar que a configuração do tipo de terminal de lançamento necessita estar conforme o destaque da imagem abaixo, para que o acesso do garçom seja válido e sua comissão calculada de forma correta;



Após definir que o terminal será apenas para vendas, será necessário efetuar o lançamento com o acesso do garçon sendo o login por código ou usuário e senha, conforme mostra imagem abaixo:



The screenshot shows a login interface for a waiter. At the top left, the word "Garçom" is displayed. The main area contains two input fields: "Usuario:" with the text "CECI" and "Senha:" with five black dots. A red rectangular box highlights these two fields. In the bottom left corner, there is a button with a gear icon and the text "Login por Código", also highlighted with a red box. In the bottom right corner, there is a green circular button with a white checkmark and the text "Confirmar".

O garçom deverá se logar com o usuário criado no 2º procedimento e efetuar o lançamento dos pedidos normalmente, lembrando que apenas as vendas de mesa e comandas terão seus serviços calculados.

Após o lançamento das refeições o garçom deverá guardar o pedido, conforme mostra imagem abaixo:

Consulta de Mesas - Livre

Cód Produto:  Quantidade: **1,000** Valor Unit.: **0,00**

Cliente: CONSUMIDOR  
 Status: Digitação  
 Emissao: 16/08/2019 15:43:21  
 Pedido: 81552801  
 Mesa: 14 Pessoas : 1

Cód Produto	Quantidade	Valor Unit.	Total
11 495501 ARROZ DE FORNO	1,000	60,00000	60,00
10 2122 4 - PAO COM REQUEIJAO	1,000	4,00000	4,00
9 486401 CAMARÃO	1,000	0,00000	0,00
8 486301 LULA EMPANADA	1,000	0,00000	0,00
7 3934 SORVETE BLAST DIAMANTE NEGRO 1L	1,000	18,90000	18,90
6 492501 FANTA LATA	1,000	15,00000	15,00
5 3903 PIZZA DA CASA - GRD	0,500	44,00000	22,00
4 488401 PIZZA DE FRANGO C/ CATUPIRY - GRD	0,500	45,50000	22,75
3 503701 MASSA INTEGRAL	1,000	7,00000	7,00
2 490101 BATATA FRITA - INTEIRA	1,000	20,00000	20,00
1 490301 CEBOLA FRITA - INTEIRA	1,000	35,00000	35,00

Taxa de Serviço: **20,465** Tabela: TABELA  
 Taxa do Couvert: **0,000**  
 Taxa de Entrega: **0,000** Total: **225,115**

Cancelar Pedido [Alt+C] | Pagamentos [F10] | **Guardar Pedido [F11]** | Imprimir [Alt+I] | Cliente [Alt+N] | Mesa / Comanda [Alt+A] | Outras Opcoes [Alt+O]

Terminal : 898 | Operador : CECI | Alias : Gourmet | Versao : 2019.7.15.63 | 16/08/2019 - 15:45:04

Este pedido estará disponível para finalização de pagamento apenas em terminais com o tipo completo, e as comissões só poderão ser geradas quando esses pedidos forem finalizados.

### 5° Geração da comissão (Futura Gourmet Server)

**Caminho:** Contas a pagar>Gerar comissão de taxa de serviço

Ao acessar o caminho acima clique no botão **F2 Gerar** e a tela abaixo será aberta:

Contas a Pagar - Comissão a partir da taxa de serviço

Consulta Divisão de Taxa de Serviço

Empresa 1 REFEICOES E CIA

Período: 15/08/2019 a 21/08/2019

Pesquisar

Funcionario

Pedido	Funcionario	Cliente	Razão Social	Total do Pedido	Taxa Serviço	Valor Total	Valor Pagar	Data Saída
Funcionario : CECILIA								
81551001	CECILIA	13	CONSUMIDOR	59,29	10,00	53,90	5,39	15/08/2019
81551301	CECILIA	13	CONSUMIDOR	27,50	10,00	25,00	2,50	15/08/2019
81552801	CECILIA	13	CONSUMIDOR	225,12	10,00	204,65	20,47	16/08/2019
Funcionario : DIONIS								

Selecionado
  Não Selecionado

Insira o período em que deseja gerar e clique em **Pesquisar**, o sistema já irá trazer os valores dos pedidos lançados por aquele determinado garçom e o cálculo de sua comissão de acordo com as informações inseridas no 1º procedimento.

Selecione as comissões que deseja pagar, clique no botão **Gerar** e o sistema solicitará que o usuário confirme o procedimento em seguida será apresentado o relatório abaixo:

REFEIÇÕES E CIA [www.futurasistemas.com.br](http://www.futurasistemas.com.br) 21/08/2019 12:01:20 Página 1 de 1

### TAXA DE SERVIÇO SINTÉTICO

ID	Vendedor	Total da Baixa	Taxa (% Média)	Total Taxa de Serviço
48101	CECILIA	283,55	10,00	28,36

Para baixar o pagamento acesse Contas a Pagar > Baixa simples e a conta estará disponível para ser baixada de acordo com a rotina do usuário, conforme exemplo abaixo:

Contas a Pagar - Baixa Simplificada

Consulta Confirmação

Empresa 1 REFEICOES E CIA

Fornecedor 48101 CECILIA

Cta Corrente

Período Data Emissão // a // Documento Nro Pedido Nro Nota

Pesquisar

Limpar Filtro [F4]

Clique abaixo para selecionar as contas que deseja dar baixa.

Razão Social	Documento	Data Vento	Valor a Receber	Pago	Saldo Devedor
CECILIA	COMISSÃO 1/1	20/09/2019	28,36	0,00	28,36



Contas a Pagar - Baixa Simplificada x

Consulta Confirmacao

Valor Total **28,36** Saldo **28,36**

Conta Corrente  BANCO

Tipo Pagamento  FATURA

Operacao  SAQUE CAIXA

Valor do Pgto. 28,36

Historico PAGAMENTO DE COMISSÃO

Data do Pagto 21/08/2019 12:05:54

Anexo