

No momento da emissão de uma Nota Fiscal Eletrônica, caso seja apresentada a mensagem de **Rejeição** indicando Duplicidade de NF-e com diferença na chave de acesso, a geração da mesma não será efetivada. No entanto, há uma solução para a situação, sendo:

• Identificando a chave de acesso e baixando o arquivo XML

Essa informação consta diretamente na caixa de validação apresentada no momento da rejeição. Basta copiar a **chave de acesso** indicada e acessar o Portal da Nota Fiscal Eletrônica.



Ao realizar o acesso, cole a chave de acesso copiada anteriormente e realize o *download* do arquivo no formato .XML para seu computador.

Observação: é necessário possuir instalado no computador um certificado digital válido da empresa emitente para que o *download* do arquivo .XML seja realizado.

• Importando o arquivo XML ao sistema

Caminho: *Fiscal > NF-e Eventos > XML- Importação do Emitente*

Após baixar o arquivo, será necessário realizar a importação do mesmo diretamente no sistema. Para isso, siga as seguintes etapas:



- Acesse o caminho indicado.
- Navegue até o diretório onde o arquivo foi salvo.
- Selecione o arquivo .XML baixado.
- Caso possua pedido no sistema associado com a nota rejeitada, clique na opção Vincular a um Pedido, busque o pedido que se refere a nota que será importada. Desta maneira a nota e pedido serão vinculados.

Parametros Por Empresa Digitação de Nota Fiscal Importacao de XML do emitente X				
1- Importacao d	o emitente			
Tipo de Arquivo	NFE/NFCe Anexar Produto por CProd (Nro Fabri. / Cod. Barra / Ref.	Arquivo		
Arquivo XML	C:\Download\35231018011953000110550240000007211003450010.xml	O Diretorio		
	Tipo de Pedido Manual Vincular Produtos Manualmente Gerar um Pedido p/movimentar estoque.			
	Vincular a um Pedido			
	3			
	Confirmar			
2- Importar XML	de cancelamento			
Tipo de Arquivo	NrE/NrCe V			
Arquivo XML				
	Confirmar			

O sistema retornará que encontrou uma nota com a mesma numeração, selecione **Sim** para substituir a nota informada.



Como solucionar a rejeição de Duplicidade da Nota Fiscal Eletrônica - FAQ110

Importacao de	XML do emitente ×		-	
1- Importacao do emitente				
Tipo de Arquivo	NFE/NFCe Anexar Produto por cProd (iro Fabri. / Cod. Barra / Ref. 👻 💿 Arquivo		
Arquivo XML	C:\Download\352310180119530001105502400000072110034	50010.xml 💿 O Diretorio		
	🔲 Tipo de Pedido Manual 🔄 Vincular Produtos Manualmer	e 🗌 Gerar um Pedido p/movimentar estoque.		
	Q			
	☑ Vincular a um Pedido			
		Aguarde		
		Contirmação		
		Uma nota nao confirmada, com o Nro 721 foi encontrada no sistema.		
2- Importar XML de cancelamento		Se continuar com a operacao e a Nota for importada, essa nota sera excluida.		
Arquivo XMI		Tem certeza que deseja continuar?		
AI QUIVO XML		Sim		

Ao final do procedimento, seguir o caminho *Fiscal > NF-e Cadastro > NF-e Digitação*, localizar a nota em questão e clicar no botão Gerar/Imprimir NFE para obter o PDF da mesma.