

Referência: FAQ107

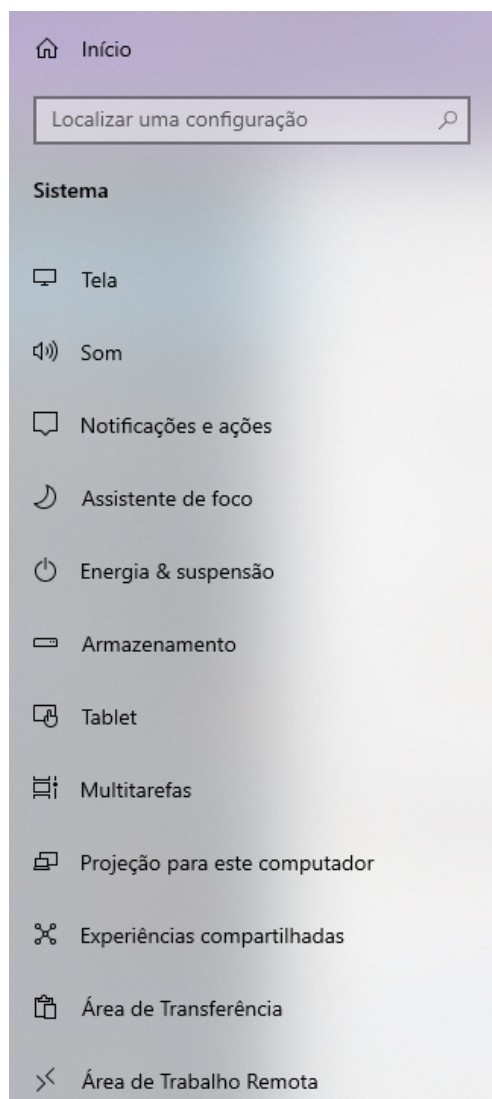
O que é Certificado Digital?

É a identidade digital da empresa ou indivíduo, responsável por garantir autenticidade, confidencialidade e integridade, confiando sempre ao contribuinte a segurança das informações transmitidas eletronicamente e atribuindo validade jurídica. Caso a empresa nunca tenha emitido um Certificado Digital, ou necessite de um novo por conta da data de vencimento, o mesmo deve ser solicitado a contabilidade da empresa ou diretamente na credenciadora de preferência do cliente, portando os documentos necessários para emissão do mesmo.

A instalação do Certificado Digital pode variar de acordo com o modelo utilizado. Atualmente existem três modelos disponíveis no mercado, sendo o **Arquivo (A1)**, **Cartão (A3)** e **Token (A3)**. Neste passo a passo, iremos auxiliar a realizar a instalação do modelo **A3 (Cartão e Token)**.

Como instalar o Certificado Digital?

Para realizar a instalação deste modelo de Certificado Digital, inicialmente será necessário verificar se o **Sistema Operacional do Windows** é baseado em **32** ou **64 bits**, para isso, digite **Meu computador** na barra de pesquisa do **Windows**, clique com o botão direito sobre a opção pesquisada e selecione a opção **Propriedades** ou se preferir, pressione os botões **Windows + Pause** do teclado, onde será exibida a seguinte tela:



Sobre

O computador está monitorado e protegido.

[Veja detalhes em Segurança do Windows](#)

Especificações do dispositivo

Nome do dispositivo	[REDACTED]
Nome completo do dispositivo	[REDACTED]
Processador	Intel(R) Core(TM) i3-7100 CPU @ 3.90GHz 3.90 GHz
RAM instalada	12,0 GB (utilizável: 11,9 GB)
ID do dispositivo	[REDACTED]
ID do Produto	[REDACTED]
Tipo de sistema	Sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64
Caneta e toque	Nenhuma entrada à caneta ou por toque disponível para este vídeo

Copiar

Renomear este computador

Especificações do Windows

Edição	Windows 10 Pro
Versão	22H2

Ao verificar o **Tipo de sistema**, o próximo passo será acessar o site da credenciadora do Certificado Digital e baixar o *driver* compatível com o sistema para a instalação. Abaixo foram listadas algumas das principais certificadoras do Brasil:

Serasa Experian

Certisign

Soluti Certificação Digital

Valid Certificadora Digital

Boa vista SCPC

Imprensa Oficial

Observação: caso o modelo do Certificado Digital seja Cartão, será necessário também realizar a instalação da leitora.

Com o *driver* necessário baixado, basta executá-lo e seguir com a instalação conforme o exemplo a seguir:

http://manual.futurasistemas.com.br/wp-content/uploads/2019/11/Certificado_Digital_A3.mp4

Observações:

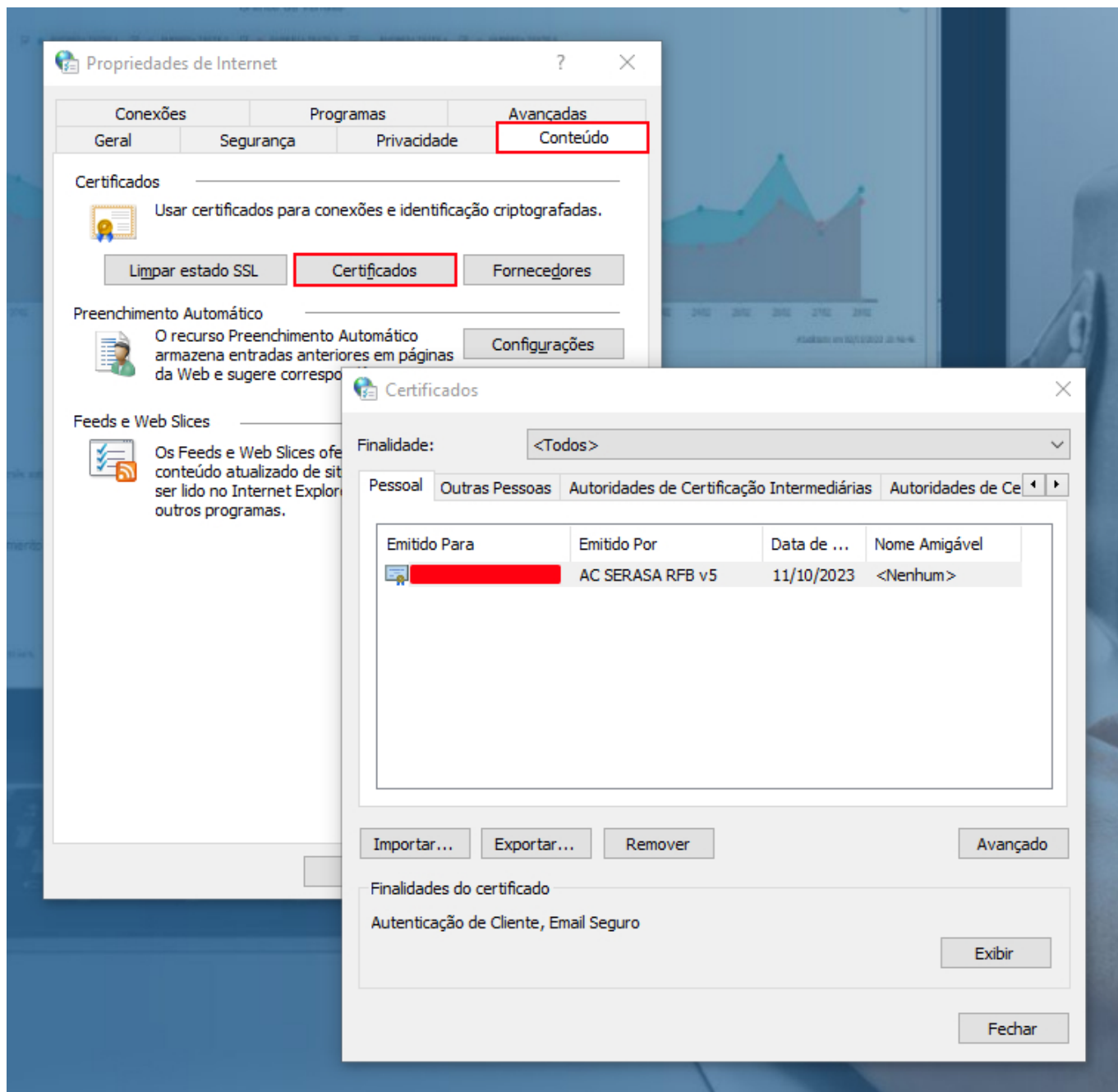
- Conforme listado anteriormente, vários *drivers* foram mencionados. No entanto, o exemplo acima se refere a somente um dos tipos.
- Após a instalação, é aconselhável reiniciar o computador.
- Em caso de dúvidas sobre o processo de instalação, será necessário entrar em contato com a Certificadora.
- **A Futura Sistemas não se responsabiliza pela exclusão do Certificado Digital caso o mesmo seja realizado por engano.**

[Clique aqui](#) para verificar o processo de vinculação do certificado digital ao sistema.

Testes para verificar a operação do certificado instalado

• Windows

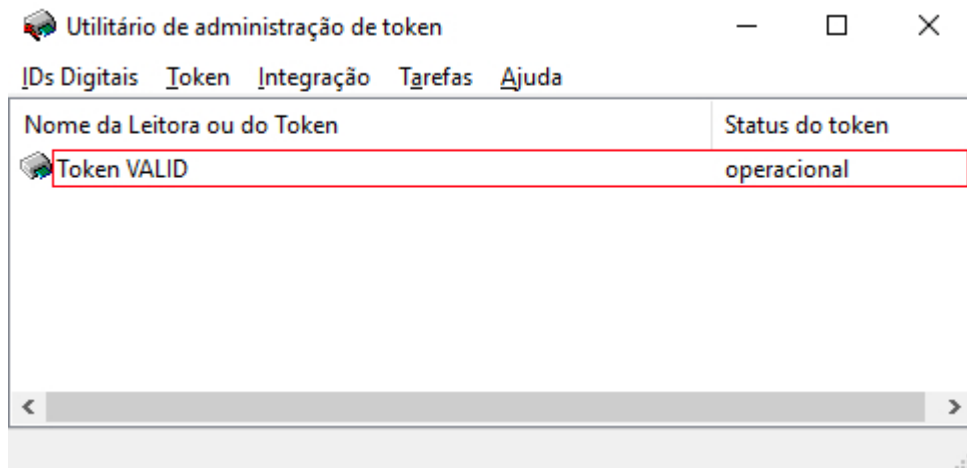
Para realizar os testes dentro do próprio sistema operacional, digite **Opções da Internet** na barra de pesquisa do *Windows*, na sequência acesse a aba **Conteúdo** e clique sobre o botão **Certificados**. Ao realizar este processo, será exibida a tela onde serão apresentados todos os certificados instalados na máquina.



• Assistente de Administração do Token (A3)


Este assistente é extraído juntamente com a instalação do *driver* da certificadora, onde será possível verificar o status de seu certificado. Para identificá-lo, digite **Administração de Token** na barra de pesquisa do **Windows** e execute-o.

Caso a instalação esteja correta, o status do certificado estará operacional, conforme imagem abaixo:



- **ECAC - Centro virtual de atendimento**

Para utilizar este método de teste, basta acessar o site [eCAC - Centro Virtual de Atendimento](#) e clicar sobre a opção **Entrar com gov.br**.



Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro).

Restrições de Acesso:

Visando maior estabilidade do sistema, foram adotadas medidas de controle de acesso ao e-CAC:

- durante o período das 8:00 às 18:00, serão permitidos acessos realizados por aplicações robotizadas que realizem volume de acesso considerados aceitável, ou seja, 500 requisições por segundo, da mesma origem;
- após as 18 horas, serão liberados os acessos robotizados de grande volume;
- acessos por humanos podem ser efetuados sem restrição de horário.

ATENÇÃO:
As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste serviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na [Política de Privacidade e Uso](#).

CÓDIGO DE ACESSO

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

[Avançar](#)

[Saiba como gerar o código de acesso](#)

ACESSO GOVBR


O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

[Entrar com govbr](#)

[Saiba mais sobre GOV.BR](#)

Na sequência, será necessário realizar a identificação através da opção **Seu certificado digital** e selecionar seu respectivo certificado para autenticação.

Identifique-se no gov.br com:

 **Número do CPF**


Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br


CPF


Digite seu CPF


Continuar


Outras opções de identificação:

 **Login com seu banco** SUA CONTA SERÁ PRATA

 **Login com QR code**

 **Seu certificado digital**

 **Seu certificado digital em nuvem**

 **Entenda a conta gov.br**

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Caso o acesso seja efetuado, significa que o certificado está operando corretamente.