

Referência: FAQ107

O que é Certificado Digital?

É a identidade digital da empresa ou indivíduo, responsável por garantir autenticidade, confidencialidade e integridade, confiando sempre ao contribuinte a segurança das informações transmitidas eletronicamente e atribuindo validade jurídica. Caso a empresa nunca tenha emitido um Certificado Digital, ou necessite de um novo por conta da data de vencimento, o mesmo deve ser solicitado a contabilidade da empresa ou diretamente na credenciadora de preferência do cliente, portando os documentos necessários para emissão do mesmo.

A instalação do Certificado Digital pode variar de acordo com o modelo utilizado. Atualmente existem três modelos disponíveis no mercado, sendo o **Arquivo (A1)**, **Cartão (A3)** e **Token (A3)**. Neste passo a passo, iremos auxiliar a realizar a instalação do modelo **A3 (Cartão e Token)**.

Como instalar o Certificado Digital?

Para realizar a instalação deste modelo de Certificado Digital, inicialmente será necessário verificar se o **Sistema Operacional do Windows** é baseado em **32** ou **64** *bits*, para isso, digite **Meu computador** na barra de pesquisa do *Windows*, clique com o botão direito sobre a opção pesquisada e selecione a opção **Propriedades** ou se preferir, pressione os botões *Windows* + *Pause* do teclado, onde será exibida a seguinte tela:



வி Início	Sobre		
Localizar uma configuração 🖉	O computador está monitorado e protegido.		
Sistema	Veja detalhes em Segurança do V	Vindows	
🖵 Tela	Especificações do dispo	ositivo	
幻 》 Som	Nome do dispositivo		
Notificações e ações	Nome completo do dispositivo Processador	Intel(R) Core(TM) i3-7100 CPU @	
 Assistente de foco 	RAM instalada	3.90GHz 3.90 GHz 12,0 GB (utilizável: 11,9 GB)	
🖒 Energia & suspensão	ID do dispositivo		
	ID do Produto		
Armazenamento	Tipo de sistema	Sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64	
Tablet	Caneta e toque	Nenhuma entrada à caneta ou por toque disponível para este vídeo	
터 Multitarefas	Copiar		
Projeção para este computador	D		
% Experiências compartilhadas	Renomear este computador		
🛱 Área de Transferência	Especificações do Wind	lows	
🗡 Área de Trabalho Remota	Edição Versão	Windows 10 Pro 22H2	

Ao verificar o **Tipo de sistema**, o próximo passo será acessar o site da credenciadora do Certificado Digital e baixar o *driver* compatível com o sistema para a instalação. Abaixo foram listadas algumas das principais certificadoras do Brasil:

Serasa Experian Certisign Soluti Certificação Digital Valid Certificadora Digital Boa vista SCPC Imprensa Oficial



Observação: caso o modelo do Certificado Digital seja Cartão, será necessário também realizar a instalação da leitora.

Com o *driver* necessário baixado, basta executá-lo e seguir com a instalação conforme o exemplo a seguir:

http://manual.futurasistemas.com.br/wp-content/uploads/2019/11/Certificado_Digital_A3.mp

Observações:

- Conforme listado anteriormente, vários *drivers* foram mencionados. No entanto, o exemplo acima se refere a somente um dos tipos.
- Após a instalação, é aconselhável reiniciar o computador.
- Em caso de dúvidas sobre o processo de instalação, será necessário entrar em contato com a Certificadora.
- A Futura Sistemas não se responsabiliza pela exclusão do Certificado Digital caso o mesmo seja realizado por engano.

Clique aqui para verificar o processo de vinculação do certificado digital ao sistema.

Testes para verificar a operação do certificado instalado

• Windows

Para realizar os testes dentro do próprio sistema operacional, digite **Opções da Internet** na barra de pesquisa do *Windows*, na sequência acesse a aba **Conteúdo** e clique sobre o botão **Certificados**. Ao realizar este processo, será exibida a tela onde serão apresentados todos os certificados instalados na máquina.



Certificados Usar certificados para conexões e identificação criptografadas. Lingar estado SSL Certificados O recurso Preenchimento Automático o recurso Preenchimento Automático O recurso Preenchimento Automático o recurso Preenchimento Automático O armazena entradas anteriores em páginas Configurações da Web e sugere correspondentes en páginas Configurações Certificados Pessoal Pessoal Outras Pressoas Outras Pressoas Autoridades de Certificação Intermediárias Outras Pressoas Autoridades de Certificação Intermediárias Outras Pressoas Autoridades de Certificação Intermediárias Inportar Exportar Remover Avançado Finalidades do certificação de cliente, Emal Seguro Exbir	Propriedades de Internet Conexões Progr Geral Segurança	amas Avança Privacidade Cor	das nteúdo			
Feeds e Web Slices Finalidade: <todos> Finalidade: <todos> Pessoal Outras Pessoas Autoridades de Certificação Intermediárias Autoridades de Certificação Intermediárias Importar Emitido Para Emitido Por Data de Nome Amigável Importar Exportar Remover Avançado Finalidades do certificação de Cliente, Email Seguro Exibir</todos></todos>	Certificados Usar certificados para cone Limpar estado SSL Preenchimento Automático O recurso Preenchimento A armazena entradas anterio da Web e sugere correspo	xões e identificação criptograf rtificados Fornecedo utomático res em páginas Configurad	adas. ores ções	x 300 210 20 Patient et 201		
Importar Exportar Remover Avançado Finalidades do certificado Autenticação de Cliente, Email Seguro Exibir	Feeds e Web Slices Os Feeds e Web Slices ofe conteúdo atualizado de sit ser lido no Internet Explor outros programas.	Finalidade: <tor< th=""><th>dos> Autoridades de Certificaç Emitido Por AC SERASA RFB v5</th><th>ão Intermediária Data de 11/10/2023</th><th>s Autoridades de (Nome Amigável <nenhum></nenhum></th><th>v ≥e • ►</th></tor<>	dos> Autoridades de Certificaç Emitido Por AC SERASA RFB v5	ão Intermediária Data de 11/10/2023	s Autoridades de (Nome Amigável <nenhum></nenhum>	v ≥e • ►
		Importar Exportar. Finalidades do certificado Autenticação de Cliente, En	Remover		Ava	r

• Assistente de Administração do Token (A3)

Este assistente é extraído juntamente com a instalação do *driver* da certificadora, onde será possível verificar o status de seu certificado. Para identificá-lo, digite **Administração de Token** na barra de pesquisa do **Windows** e execute-o.



Caso a instalação esteja correta, o status do certificado estará operacional, conforme imagem abaixo:

🟟 Utilitário de administração de token	_		×
<u>I</u> Ds Digitais <u>T</u> oken <u>I</u> ntegração T <u>a</u> refas <u>A</u> juda			
Nome da Leitora ou do Token	Status	do token	
😪 Token VALID	operad	ional	
<			>

• ECAC - Centro virtual de atendimento

Para utilizar este método de teste, basta acessar o site eCAC - Centro Virtual de Atendimento e clicar sobre a opção Entrar com gov.br.



ecac	CÓDIGO DE ACESSO	ACESSO GOVBR
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:	CPF/CNPJ	O GovBR é um servico online de
a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro);	CÓDIGO DE ACESSO	identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.
a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro).	SENHA	Entrar com gov.br
Restrições de Acesso:		
/isando maior estabilidade do sistema, foram adotadas medidas de ontrole de acesso ao e-CAC:	Avançar	Saiba mais sobre GOV.BR
durante o período das 8:00 às 18:00, serão permitidos acessos realizados por aplicações robotizadas que realizem volume de acesso considerados aceitável, ou seja, 500 requisições por segundo, da mesma origem;	Saiba como gerar o código de acesso	
após as 18 horas, serão liberados os acessos robotizados de grande volume;		
acessos por humanos podem ser efetuados sem restrição de horário.		
TENÇÃO: Is informações contidas nos sistemas informatizados da Idministração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é nonitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste erviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades venais, civis e administrativas descritas na Política de rivacidade e Uso.		

Na sequência, será necessário realizar a identificação através da opção **Seu certificado digital** e selecionar seu respectivo certificado para autenticação.



Ide	ntifique-se no gov.br com:
	Número do CPF
Digit	e seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br
CPF	:
	Digite seu CPF
	Continuar
Out	ras opções de identificação:
	Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
88	Login com QR code
Ü	Seu certificado digital
6	Seu certificado digital em nuvem
	Entenda a conta gov.br
	Termo de Uso e Aviso de Privacidade

Caso o acesso seja efetuado, significa que o certificado está operando corretamente.