

**Referência:** FAQ106

## O que é Certificado Digital?

É a identidade digital da empresa ou indivíduo, responsável por garantir autenticidade, confidencialidade e integridade, confiando sempre ao contribuinte a segurança das informações transmitidas eletronicamente e atribuindo validade jurídica. Caso a empresa nunca tenha emitido um Certificado Digital, ou necessite de um novo por conta da data de vencimento, o mesmo deve ser solicitado a contabilidade da empresa ou diretamente na credenciadora de preferência do cliente, portando os documentos necessários para emissão do mesmo.

A instalação do Certificado Digital pode variar de acordo com o modelo utilizado. Atualmente existem três modelos disponíveis no mercado, sendo o **Arquivo (A1)**, **Cartão (A3)** e **Token (A3)**. Neste passo a passo, iremos auxiliar a realizar a instalação do modelo **Arquivo (A1)**.

## Como instalar o Certificado Digital?

Para realizar a instalação deste modelo de Certificado Digital é bem simples. Ao adquiri-lo, a credenciadora ou contabilidade encaminhará um arquivo no formato .PFX para a instalação. Basta executá-lo com um duplo clique e avançar durante todo o processo de instalação, como mostra o exemplo abaixo:

[http://manual.futurasistemas.com.br/wp-content/uploads/2023/11/Instalação\\_CDA1.mp4](http://manual.futurasistemas.com.br/wp-content/uploads/2023/11/Instalação_CDA1.mp4)

## Observações:

- Quando solicitado o Local do Repositório, será necessário selecionar a opção **Usuário Local**.
- Ao solicitar a senha do mesmo, será necessário informar o código de segurança a qual foi encaminhado juntamente ao e-mail de geração da credenciadora ou solicitar diretamente a contabilidade.
- Selecionar as duas opções abaixo:
  - Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte

das chaves posteriormente.

- Incluir todas as propriedades estendidas.

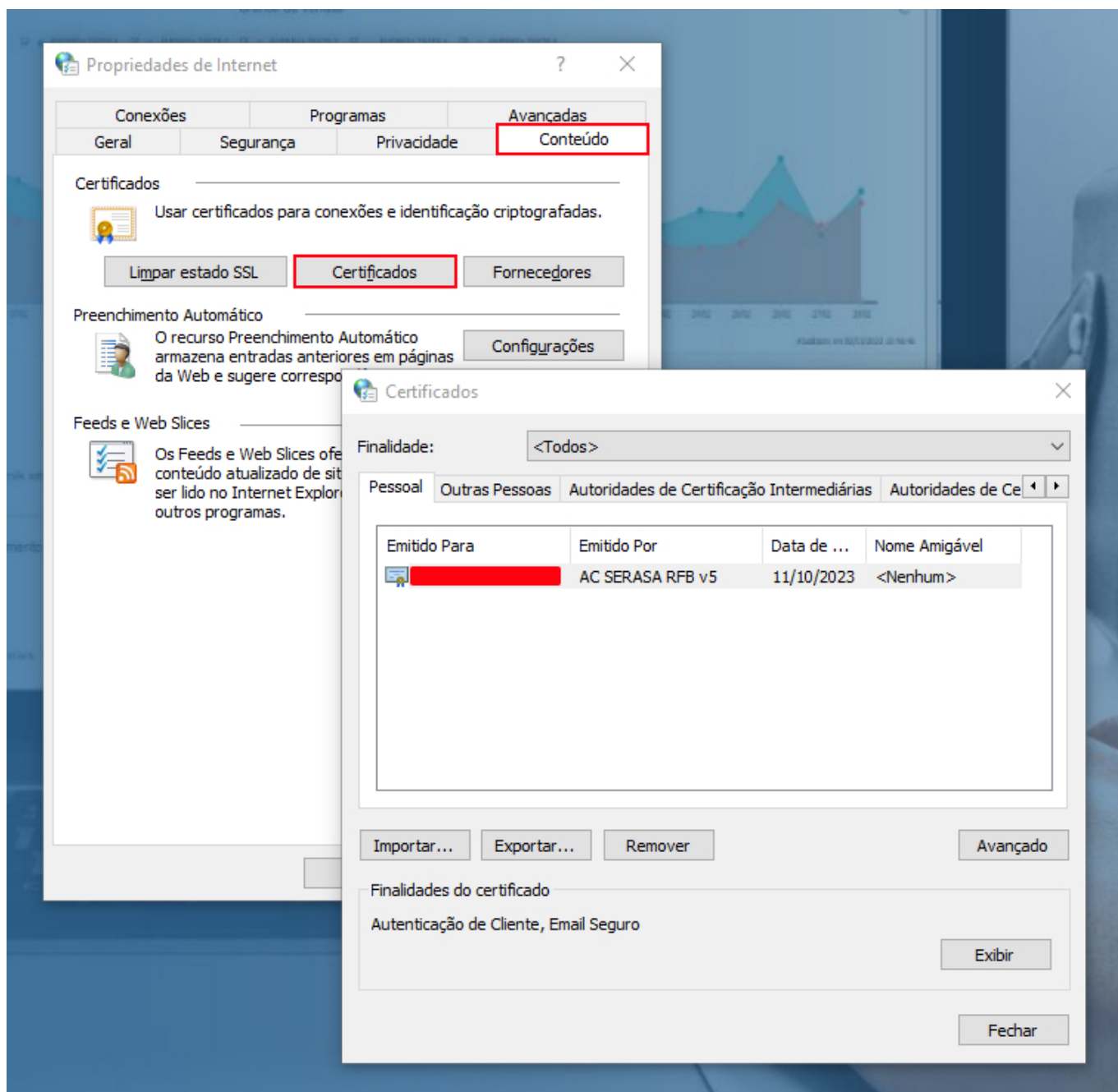
- **A Futura Sistemas não se responsabiliza pela exclusão do Certificado Digital caso o mesmo seja realizado por engano.**

[Clique aqui](#) para verificar o processo de vinculação do certificado digital ao sistema.

### **Testes para verificar a operação do certificado instalado**

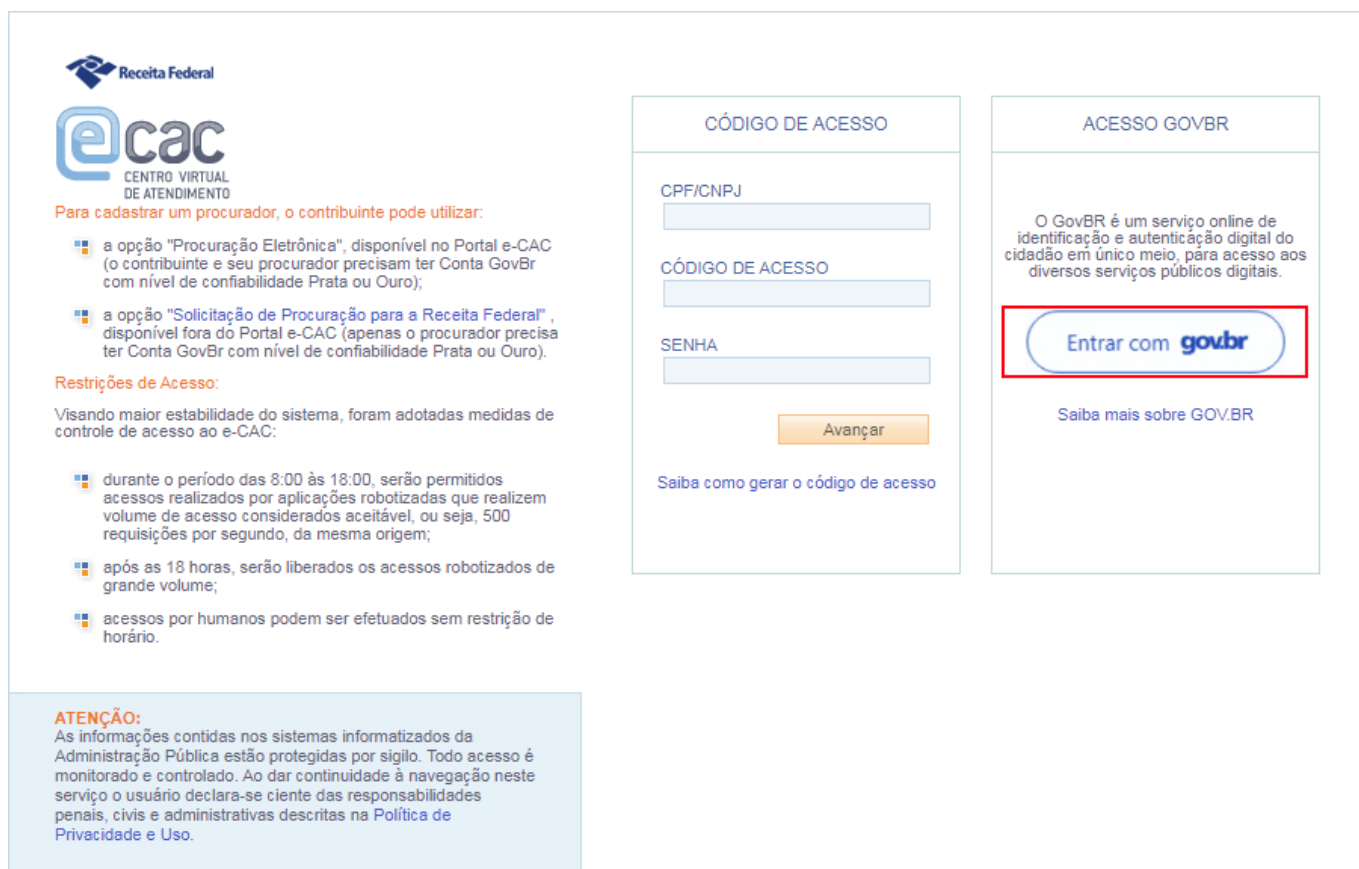
- **Windows**

Para realizar os testes dentro do próprio sistema operacional, digite **Opções da Internet** na barra de pesquisa do *Windows*, na sequência acesse a aba **Conteúdo** e clique sobre o botão **Certificados**. Ao realizar este processo, será exibida a tela onde serão apresentados todos os certificados instalados na máquina.



- **ECAC - Centro virtual de atendimento**

Para utilizar este método de teste, basta acessar o site [eCAC - Centro Virtual de Atendimento](#) e clicar sobre a opção **Entrar com gov.br**.



**Receita Federal**  
**@cac**  
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro).

**Restrições de Acesso:**

Visando maior estabilidade do sistema, foram adotadas medidas de controle de acesso ao e-CAC:

- durante o período das 8:00 às 18:00, serão permitidos acessos realizados por aplicações robotizadas que realizem volume de acesso considerados aceitável, ou seja, 500 requisições por segundo, da mesma origem;
- após as 18 horas, serão liberados os acessos robotizados de grande volume;
- acessos por humanos podem ser efetuados sem restrição de horário.

**ATENÇÃO:**  
As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste serviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na [Política de Privacidade e Uso](#).

**CÓDIGO DE ACESSO**

CPF/CNPJ

CÓDIGO DE ACESSO

SENHA

[Avançar](#)

[Saiba como gerar o código de acesso](#)

**ACESSO GOVBR**


O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

[Entrar com govbr](#)

[Saiba mais sobre GOV.BR](#)

Na sequência, será necessário realizar a identificação através da opção **Seu certificado digital** e selecionar seu respectivo certificado para autenticação.

**Identifique-se no gov.br com:**

 Número do CPF


Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br


CPF


[Continuar](#)


**Outras opções de identificação:**


---

 Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA

 Login com QR code

 Seu certificado digital

 Seu certificado digital em nuvem

 [Entenda a conta gov.br](#)

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Caso o acesso seja efetuado, significa que o certificado está operando corretamente.