

## Referência: FAQ106

# O que é Certificado Digital?

É a identidade digital da empresa ou indivíduo, responsável por garantir autenticidade, confidencialidade e integridade, confiando sempre ao contribuinte a segurança das informações transmitidas eletronicamente e atribuindo validade jurídica. Caso a empresa nunca tenha emitido um Certificado Digital, ou necessite de um novo por conta da data de vencimento, o mesmo deve ser solicitado a contabilidade da empresa ou diretamente na credenciadora de preferência do cliente, portando os documentos necessários para emissão do mesmo.

A instalação do Certificado Digital pode variar de acordo com o modelo utilizado. Atualmente existem três modelos disponíveis no mercado, sendo o **Arquivo (A1)**, **Cartão (A3)** e **Token (A3)**. Neste passo a passo, iremos auxiliar a realizar a instalação do modelo **Arquivo (A1)**.

### Como instalar o Certificado Digital?

Para realizar a instalação deste modelo de Certificado Digital é bem simples. Ao adquiri-lo, a credenciadora ou contabilidade encaminhará um arquivo no formato .PFX para a instalação. Basta executá-lo com um duplo clique e avançar durante todo o processo de instalação, como mostra o exemplo abaixo:

### http://manual.futurasistemas.com.br/wp-content/uploads/2023/11/Instalação\_CDA1.mp4

### **Observações:**

- Quando solicitado o Local do Repositório, será necessário selecionar a opção Usuário Local.
- Ao solicitar a senha do mesmo, será necessário informar o código de segurança a qual foi encaminhado juntamente ao e-mail de geração da credenciadora ou solicitar diretamente a contabilidade.
- Selecionar as duas opções abaixo:
  - $\circ$  Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte



das chaves posteriormente.

- $\circ\,$  Incluir todas as propriedades estendidas.
- A Futura Sistemas não se responsabiliza pela exclusão do Certificado Digital caso o mesmo seja realizado por engano.

Clique aqui para verificar o processo de vinculação do certificado digital ao sistema.

### Testes para verificar a operação do certificado instalado

• Windows

Para realizar os testes dentro do próprio sistema operacional, digite **Opções da Internet** na barra de pesquisa do *Windows*, na sequência acesse a aba **Conteúdo** e clique sobre o botão **Certificados**. Ao realizar este processo, será exibida a tela onde serão apresentados todos os certificados instalados na máquina.



Certificados       Usar certificados para conexões e identificação criptografadas.         Utgoar estado SSL       Certificados         Preenchimento Automático       orecurso Preenchimento Automático         ormazena entradas anteriores em páginas       Configurações         da Web e sugere correspondences em páginas       Configurações         Presol       Orecurso Preenchimento Automático         contributo atualizado de si ser ido no Internet Explor       Presolal Outras Pessoas         outros programas.       Pessoal         Pessoal       Outras Pessoas         Importar       Exportar         Remover       Acc SERASA RFB v5         11/10/2023       «Nenhum>         Importar       Exportar         Remover       Avançado         Finalidades do certificação       Entitido Para         Importar       Exportar         Remover       Acc serassa RFB v5         11/10/2023       «Nenhum>         Ventricação de cliente, Emal Seguro       Exbir	Propriedades de Internet Conexões Progr Geral Segurança	ramas Avançao Privacidade Cor	das nteúdo	,		
Feeds e Web Slices       Finalidade: <todos>         Finalidade:       <todos>          Pessoal       Outras Pessoas       Autoridades de Certificação Intermediárias       Autoridades de Cel •         Pessoal       Outras Pessoas       Autoridades de Certificação Intermediárias       Autoridades de Cel •         Importar       Emitido Para       Emitido Por       Data de       Nome Amigável         Importar       Exportar       Remover       Avançado         Finalidades do certificação de Cliente, Email Seguro       Exibir</todos></todos>	Certificados Usar certificados para cone Limpar estado SSL Oreenchimento Automático O recurso Preenchimento A armazena entradas anterio da Web e sugere correspo	exões e identificação criptografi ertificados Fornecedo Automático ores em páginas Configurad	adas. pres ções	2 30 212 21 Status er 121	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
Importar       Exportar       Remover       Avançado         Finalidades do certificado       Autenticação de Cliente, Email Seguro       Exibir	Feeds e Web Slices Os Feeds e Web Slices ofe conteúdo atualizado de sit ser lido no Internet Explor outros programas.	Finalidade: <a>To</a> Pessoal Outras Pessoas Emitido Para	dos> Autoridades de Certificaç Emitido Por AC SERASA RFB v5	ão Intermediária Data de 11/10/2023	s Autoridades de ( Nome Amigável <nenhum></nenhum>	× ie • •
		Importar Exportar. Finalidades do certificado Autenticação de Cliente, En	Remover		Ava	rçado r

#### • ECAC - Centro virtual de atendimento

Para utilizar este método de teste, basta acessar o site eCAC - Centro Virtual de Atendimento e clicar sobre a opção Entrar com gov.br.



ecac	CÓDIGO DE ACESSO	ACESSO GOVBR
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:	CPF/CNPJ	O GovBR é um servico online de
a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro);	CÓDIGO DE ACESSO	identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.
a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro).	SENHA	Entrar com <b>govbr</b>
Restrições de Acesso:		
/isando maior estabilidade do sistema, foram adotadas medidas de ontrole de acesso ao e-CAC:	Avançar	Saiba mais sobre GOV.BR
durante o período das 8:00 às 18:00, serão permitidos acessos realizados por aplicações robotizadas que realizem volume de acesso considerados aceitável, ou seja, 500 requisições por segundo, da mesma origem;	Saiba como gerar o código de acesso	
após as 18 horas, serão liberados os acessos robotizados de grande volume;		
acessos por humanos podem ser efetuados sem restrição de horário.		
ITENÇÃO: s informações contidas nos sistemas informatizados da idministração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é nonitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste ierviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades ienais, civis e administrativas descritas na Política de Privacidade e Uso.		

Na sequência, será necessário realizar a identificação através da opção **Seu certificado digital** e selecionar seu respectivo certificado para autenticação.



Identifique-se no gov.br com:						
Número do CPF	1					
Digite seu CPF para <b>criar</b> ou <b>acessar</b> sua conta gov.br						
CPF						
Digite seu CPF						
Continuar						
Outras opções de identificação:	Out					
Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA	9					
Login com QR code	88					
Seu certificado digital	Ö					
\land Seu certificado digital em nuvem	۵					
Entenda a conta gov.br						
Termo de Uso e Aviso de Privacidade						

Caso o acesso seja efetuado, significa que o certificado está operando corretamente.