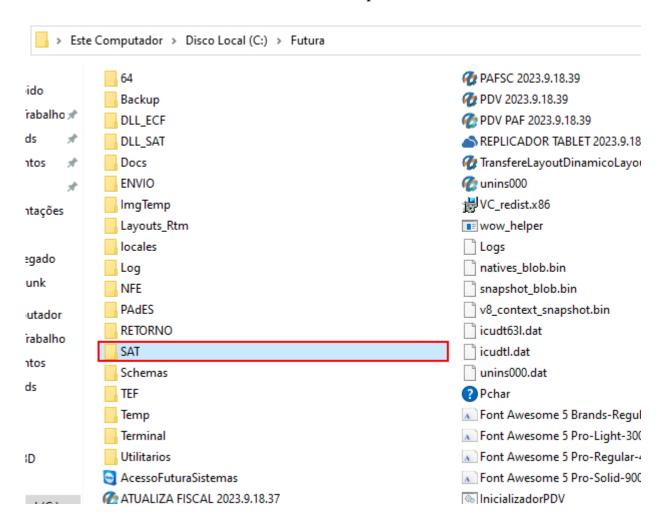


Referência: FAQ103

Como criar o repositório para os arquivos XML do CF-e SAT: Antes de vincular ao PDV, será necessário criar uma nova pasta dentro da raiz do Sistema Futura. Todos arquivos XMLs serão salvos diretamente nessa pasta ao realizar a emissão do CF-e. Para isso, acesse o caminho em que o atalho do sistema se encontra configurado. No exemplo, será utilizado o caminho padrão de instalação do sistema, porém, será necessário validar se a raiz do sistema se encontra no mesmo diretório.

Dentro do diretório *C:\Futura*, criar uma nova pasta nomeada como **SAT**.

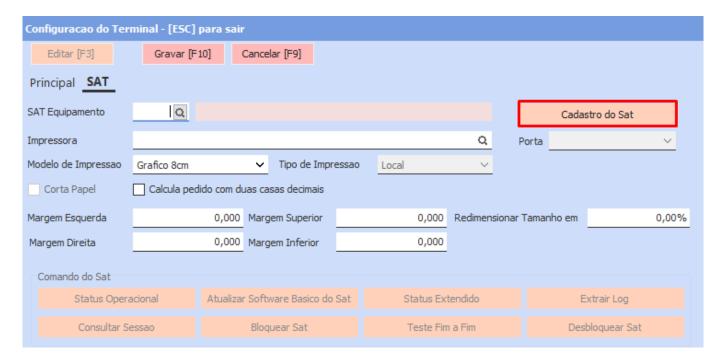


Como cadastrar o Equipamento SAT no PDV: Após criada a pasta SAT, acesse o sistema PDV e na sequência, abra a tela de Configuração do Terminal através do atalho [ALT + G]. Ao marcar a opção SAT, uma nova aba será exibida.





Ao acessar a aba SAT, clique sobre o botão Cadastro do SAT.



Serão apresentados os seguintes campos para preenchimento:



Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair											
Novo [F2] Editar	[F3] Gravar [F10] Cancelar [F9]										
Codigo	201		Configuração de Red								
Empresa	50		Tipo	ETHE	Usuario						
			Wifi SSID		Senha						
Modelo	Gertec V		Wifi Seguranca	NONE	Proxy	Nao usa 💙					
Codigo de Ativacao			Wifi Senha		Proxy IP						
Tipo de Certificado	ChaveACEmp ∨		LAN	IPFIX	Proxy Porta						
Numero de Serie	9000		IP	192.168.006.039	Proxy Usuario						
Assinatura AC		Gerar AC	Mascara	255.255.000.000	Proxy Senha						
			Gateway	192.168.001.001	Captura	Configuracao de Rede					
			DNS Preferencial	192.168.001.001	Facility	ar Configuracao Sat					
		<u>•</u>	DNS Alternativo	192,168,001,002	Elivie	ar Corniguracão Sac					
Ambiente	Producao		Compartilhado Com	С	_						
CFE Versao Dados	0,08		Comparamado Com		<u> </u>						
Log Pasta	C:\FUTURA\SAT	Q									
CNPJ Software House	16.716.										
Certificado Nro, Serie		Q									
Modelo SAT	Stdcall V										
Patch DLL	C:\Futura\DLL_SAT\Gertec\x86\Gertec.dll	Q									
Codigo do Produto	Código de barras										
Compatibilidade Pagto	Sim										

- Empresa: Empresa a qual será emitido o Cupom Fiscal.
- Modelo: Modelo do equipamento SAT.
- **Código de Ativação**: Código de ativação criado para o aparelho.
- **Tipo de Certificado**: Definir a opção **ChaveACEmp**.
- **Número de Série**: Informe o número de série que consta na etiqueta do aparelho. Não é necessário informar os zeros à esquerda e nem a pontuação.
- Assinatura AC: Informe a Assinatura AC fornecida pelo setor financeiro da Futura Sistemas.
- Ambiente: Definir como Produção.
- **CFE Versão de Dados**: Informe a versão de dados do aparelho. Esta informação pode ser obtida através da aplicação comercial.
- **Log Pasta**: Informe o caminho da pasta criada na raiz do sistema. Conforme o exemplo *C:\Futura\SAT*.



- CNPJ Software House: Informe o CNPJ da Futura Sistemas 03.652.170/0001-49.
- Modelo SAT: Escolha o modelo da conexão com o aparelho, onde na maioria dos casos será Stdcall.
- Patch DLL: Indique o caminho da DLL do SAT que faz a comunicação entre o aparelho e o computador.
- Código do Produto: Informe qual será o código impresso no cupom fiscal, podendo escolher entre Referência, ID ou Código de Barras.
- Compatibilidade Pagto: Se o SAT estiver atualizado para a versão mais recente de firmware, pode marcar a opção como Não. Porém, caso não esteja, deixar definido como Sim.
- Configurações de Rede: Se o equipamento estiver funcional, basta clicar no botão Capturar Configurações de Rede, onde essas informações serão preenchidas automaticamente.

Após todas as informações necessárias preenchidas, pressione **Gravar [F10]**, indique o novo equipamento registrado.



Configuracao do Terminal - [ESC] para sair													
Editar [F3]	Gravar [F10] Cancelar [F9]												
Principal SAT													
SAT Equipamento	201 Q						Cada	stro do Sat					
Impressora	L80180 Series Q					Por	rta		V				
Modelo de Impressao	Grafico 8cm		✓ Tipo de Impr	essao	Local	~							
Corta Papel	Calcula pedido com duas casas decimais												
Margem Esquerda		0,000	Margem Superior		0,0	00 Redimens	sionar Ta	manho em		0,00%			
Margem Direita		0,000	Margem Inferior		0,0	00							
Comando do Sat													
Status Operacional		Atualizar Software Basico do Sat		Status Extendido			Extrair Log						
Consultar Sessao		Bloquear Sat		Teste Fim a Fim			Desbloquear Sat						
Gaveta													
Utilizar Gaveta Automatica													
Modelo de Impressao	Bematech : N	/IP-20 TH, M	P-2000 CI ou MP-2	000 TH	V								
Sinal Invertido	Tempo ON		0 Tempo OFF		0								

Para realizar a impressão dos cupons, será necessário indicar a impressora, para isso, clique sobre o botão indicativo de pesquisa **Q**. Caso deseje consultar a lista de mini impressoras homologadas ao sistema e obter instruções de instalação, clique aqui.

É possível confirmar se todas as informações preenchidas estão corretas e o equipamento se encontra funcional para a emissão dos cupons. Para isso, basta clicar sobre o botão **Status Operacional**. Se retornado a mensagem **Comando Executado com Sucesso 08000 SAT em operação**, o aparelho se encontra pronto para uso.

Problema de Comunicação do Equipamento: Durante a utilização do SAT, é comum que ocorram erros onde será necessária certa atenção para que o equipamento volte a operar normalmente, sendo alguns deles:

• Falhas de Conexão: Problemas de conexão com a rede ou com a internet podem impedir que o SAT funcione corretamente. Isso pode ocorrer devido a problemas na



infraestrutura de rede ou na própria configuração do equipamento. Certifique-se que o equipamento possua sempre conexão com a internet, evitando futuros bloqueios, impossibilitando a emissão de cupons fiscais.

- Falhas de Comunicação: Problemas no hardware do SAT, como falhas na impressora térmica ou na conexão USB, podem impedir a emissão dos cupons fiscais. É aconselhável conferir se todos os cabos estão conectados corretamente. O processo de desligar o equipamento, aguardar que todas as luzes indicativas se apaguem e ligar novamente é muito útil para resolver grande parte dos problemas de conexões entre SAT e Computador.
- **Reinstalação de Drivers:** Algumas vezes o próprio sistema operacional pode sobrepor *drivers* a partir de atualizações automáticas, impactando no funcionamento do equipamento. Neste caso, uma tentativa rápida de solução seria indicar novamente o *driver* do equipamento de forma manual a partir do **Gerenciador de Dispositivos**.

Para evitar esses erros, é fundamental seguir as instruções do fabricante do equipamento SAT, manter o *software* e o *firmware* sempre atualizados, realizar a manutenção regular do hardware e capacitar os operadores para lidar com o equipamento de forma adequada. A seguir, serão listados alguns dos principais *sites* de fornecedores para facilitar o processo de instalação do equipamento, com base em seus respectivos manuais:

DIMEP
Elgin
Sweda
Bematech
Gertec
Tanca
Epson
Control ID