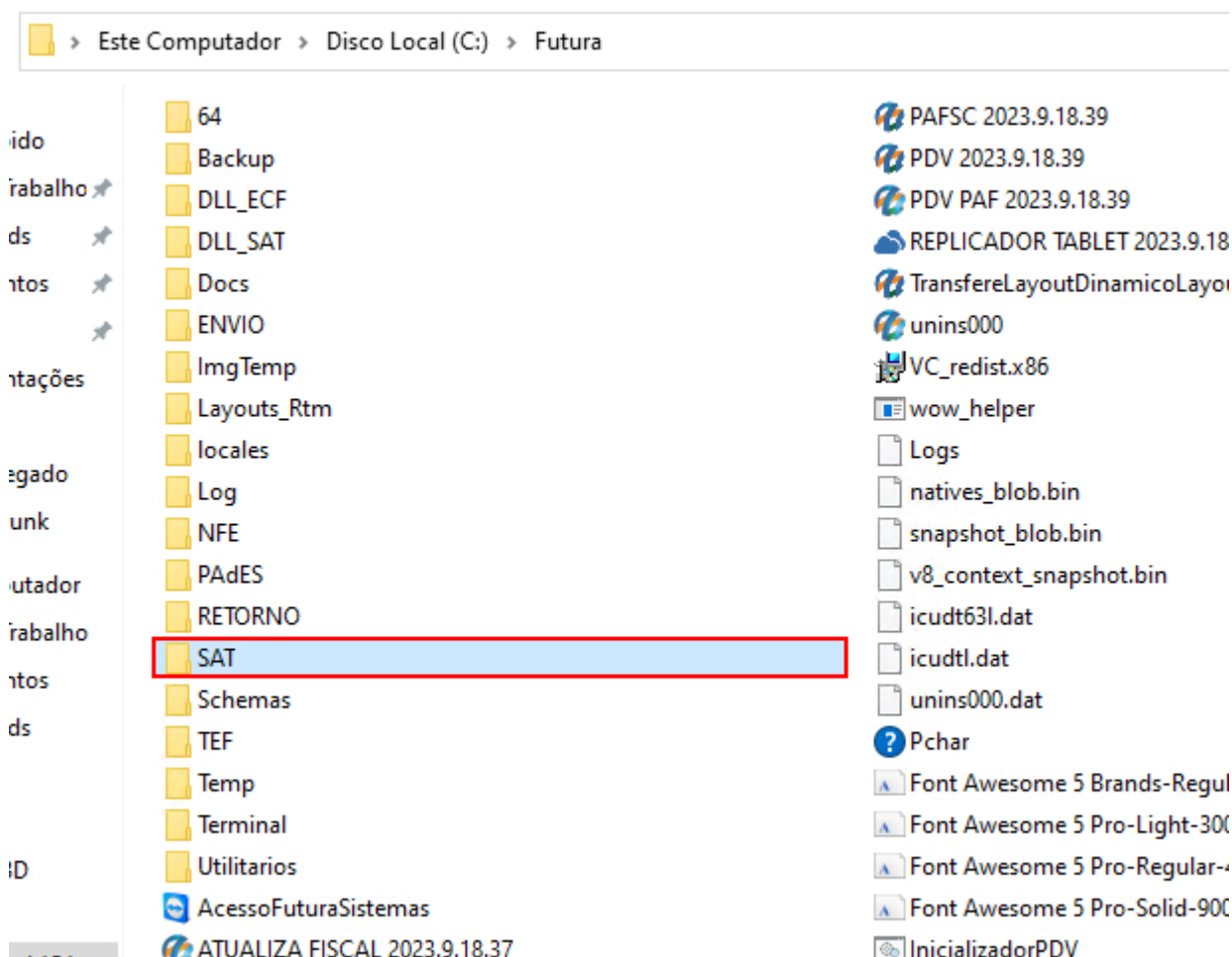


Referência: FAQ103

Como criar o repositório para os arquivos XML do CF-e SAT: Antes de vincular ao PDV, será necessário criar uma nova pasta dentro da raiz do **Sistema Futura**. Todos arquivos XMLs serão salvos diretamente nessa pasta ao realizar a emissão do CF-e. Para isso, acesse o caminho em que o atalho do sistema se encontra configurado. No exemplo, será utilizado o caminho padrão de instalação do sistema, porém, será necessário validar se a raiz do sistema se encontra no mesmo diretório.

Dentro do diretório C:\Futura, criar uma nova pasta nomeada como **SAT**.



Como cadastrar o Equipamento SAT no PDV: Após criada a pasta SAT, acesse o sistema PDV e na sequência, abra a tela de **Configuração do Terminal** através do atalho **[ALT + G]**. Ao marcar a opção **SAT**, uma nova aba será exibida.

Configuracao do Terminal - [ESC] para sair

Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9]

Principal **SAT**

Terminal 1 Trocar Numero

Imprime

<input type="checkbox"/> Pedido	<input type="checkbox"/> Nota Fiscal	<input type="checkbox"/> Contrato	<input type="checkbox"/> Mini Impressora	<input type="checkbox"/> Display
<input type="checkbox"/> Carne	<input type="checkbox"/> Autenticacao	<input type="checkbox"/> TEF	<input type="checkbox"/> Impr. por Tipo Pagto.	<input type="checkbox"/> NFC-e
<input type="checkbox"/> Impr. por Tipo de Pedido	<input checked="" type="checkbox"/> SAT	<input type="checkbox"/> Mini Impressora Via DLL	<input type="checkbox"/> Utiliza Teclado Virtual	
<input type="checkbox"/> Balanca Eletronica	<input type="checkbox"/> SAT (Compartilhado)	<input type="checkbox"/> Documento Auxiliar		
<input type="checkbox"/> Encomenda	<input type="checkbox"/> TEF Futura Sistemas	<input type="checkbox"/> Mensagem Digital (SAT/NFC-e)		
<input type="checkbox"/> Encomenda Mini Impressora				

Tipo

Impressao Obrigatoria

Ao acessar a aba SAT, clique sobre o botão **Cadastro do SAT**.

Configuracao do Terminal - [ESC] para sair

Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9]

Principal **SAT**

SAT Equipamento

Impressora

Modelo de Impressao Tipo de Impressao

Corta Papel Calcula pedido com duas casas decimais

Margem Esquerda Margem Superior Redimensionar Tamanho em

Margem Direita Margem Inferior

Comando do Sat

<input type="button" value="Status Operacional"/>	<input type="button" value="Atualizar Software Basico do Sat"/>	<input type="button" value="Status Extendido"/>	<input type="button" value="Extrair Log"/>
<input type="button" value="Consultar Sessao"/>	<input type="button" value="Bloquear Sat"/>	<input type="button" value="Teste Fim a Fim"/>	<input type="button" value="Desbloquear Sat"/>

Serão apresentados os seguintes campos para preenchimento:

Cadastro - SAT Equipamento - [Esc] para sair

Novo [F2] Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9]

Codigo	201	Configuração de Rede	
Empresa	[Redacted]	Tipo	ETHE
Modelo	Gertec	Wifi SSID	
Codigo de Ativacao	[Redacted]	Wifi Seguranca	NONE
Tipo de Certificado	ChaveACEmp	Wifi Senha	
Numero de Serie	9000 [Redacted]	LAN	IPFIX
Assinatura AC	[Redacted] Gerar AC	IP	192.168.006.039
Ambiente	Producao	Mascara	255.255.000.000
CFE Versao Dados	0,08	Gateway	192.168.001.001
Log Pasta	C:\FUTURA\SAT	DNS Preferencial	192.168.001.001
CNPJ Software House	16.716. [Redacted]	DNS Alternativo	192.168.001.002
Certificado Nro. Serie		Compartilhado Com	
Modelo SAT	Stdcall	<input type="text"/> Usuario <input type="text"/> Senha <input type="text"/> Proxy (Nao usa) <input type="text"/> Proxy IP <input type="text"/> Proxy Porta <input type="text"/> Proxy Usuario <input type="text"/> Proxy Senha	
Patch DLL	C:\Futura\DLL_SAT\Gertec\w86\Gertec.dll	<input type="button" value="Capturar Configuracao de Rede"/> <input type="button" value="Enviar Configuracao Sat"/>	
Codigo do Produto	Código de barras		
Compatibilidade Pagto	Sim		

- **Empresa:** Empresa a qual será emitido o Cupom Fiscal.
- **Modelo:** Modelo do equipamento SAT.
- **Código de Ativação:** Código de ativação criado para o aparelho.
- **Tipo de Certificado:** Definir a opção **ChaveACEmp**.
- **Número de Série:** Informe o número de série que consta na etiqueta do aparelho. Não é necessário informar os zeros à esquerda e nem a pontuação.
- **Assinatura AC:** Informe a Assinatura AC fornecida pelo setor financeiro da Futura Sistemas.
- **Ambiente:** Definir como **Produção**.
- **CFE Versão de Dados:** Informe a versão de dados do aparelho. Esta informação pode ser obtida através da aplicação comercial.
- **Log Pasta:** Informe o caminho da pasta criada na raiz do sistema. Conforme o exemplo C:\Futura\SAT.

- **CNPJ Software House:** Informe o CNPJ da Futura Sistemas **03.652.170/0001-49**.
- **Modelo SAT:** Escolha o modelo da conexão com o aparelho, onde na maioria dos casos será **Stdcall**.
- **Patch DLL:** Indique o caminho da DLL do SAT que faz a comunicação entre o aparelho e o computador.
- **Código do Produto:** Informe qual será o código impresso no cupom fiscal, podendo escolher entre **Referência, ID** ou **Código de Barras**.
- **Compatibilidade Pagto:** Se o SAT estiver atualizado para a versão mais recente de *firmware*, pode marcar a opção como **Não**. Porém, caso não esteja, deixar definido como **Sim**.
- **Configurações de Rede:** Se o equipamento estiver funcional, basta clicar no botão **Capturar Configurações de Rede**, onde essas informações serão preenchidas automaticamente.

Após todas as informações necessárias preenchidas, pressione **Gravar [F10]**, indique o novo equipamento registrado.

Configuracao do Terminal - [ESC] para sair

Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9]

Principal **SAT**

SAT Equipamento

Impressora

Modelo de Impressao Tipo de Impressao

Corta Papel Calcula pedido com duas casas decimais

Margem Esquerda Margem Superior Redimensionar Tamanho em

Margem Direita Margem Inferior


Comando do Sat

Gaveta

Utilizar Gaveta Automatica

Modelo de Impressao

Sinal Invertido Tempo ON Tempo OFF

Para realizar a impressão dos cupons, será necessário indicar a impressora, para isso, clique sobre o botão indicativo de pesquisa . Caso deseje consultar a lista de mini impressoras homologadas ao sistema e obter instruções de instalação, [clique aqui](#).

É possível confirmar se todas as informações preenchidas estão corretas e o equipamento se encontra funcional para a emissão dos cupons. Para isso, basta clicar sobre o botão **Status Operacional**. Se retornado a mensagem **Comando Executado com Sucesso 08000 SAT em operação**, o aparelho se encontra pronto para uso.

Problema de Comunicação do Equipamento: Durante a utilização do SAT, é comum que ocorram erros onde será necessária certa atenção para que o equipamento volte a operar normalmente, sendo alguns deles:

- **Falhas de Conexão:** Problemas de conexão com a rede ou com a internet podem impedir que o SAT funcione corretamente. Isso pode ocorrer devido a problemas na

infraestrutura de rede ou na própria configuração do equipamento. Certifique-se que o equipamento possua sempre conexão com a internet, evitando futuros bloqueios, impossibilitando a emissão de cupons fiscais.

- **Falhas de Comunicação:** Problemas no hardware do SAT, como falhas na impressora térmica ou na conexão USB, podem impedir a emissão dos cupons fiscais. É aconselhável conferir se todos os cabos estão conectados corretamente. O processo de **desligar** o equipamento, **aguardar** que todas as luzes indicativas se apaguem e **ligar novamente** é muito útil para resolver grande parte dos problemas de conexões entre SAT e Computador.
- **Reinstalação de Drivers:** Algumas vezes o próprio sistema operacional pode sobrepor *drivers* a partir de atualizações automáticas, impactando no funcionamento do equipamento. Neste caso, uma tentativa rápida de solução seria indicar novamente o *driver* do equipamento de forma manual a partir do **Gerenciador de Dispositivos**.

Para evitar esses erros, é fundamental seguir as instruções do fabricante do equipamento SAT, manter o *software* e o *firmware* sempre atualizados, realizar a manutenção regular do hardware e capacitar os operadores para lidar com o equipamento de forma adequada. A seguir, serão listados alguns dos principais *sites* de fornecedores para facilitar o processo de instalação do equipamento, com base em seus respectivos manuais:

DIMEP

Elgin

Sweda

Bematech

Gertec

Tanca

Epson

Control ID