

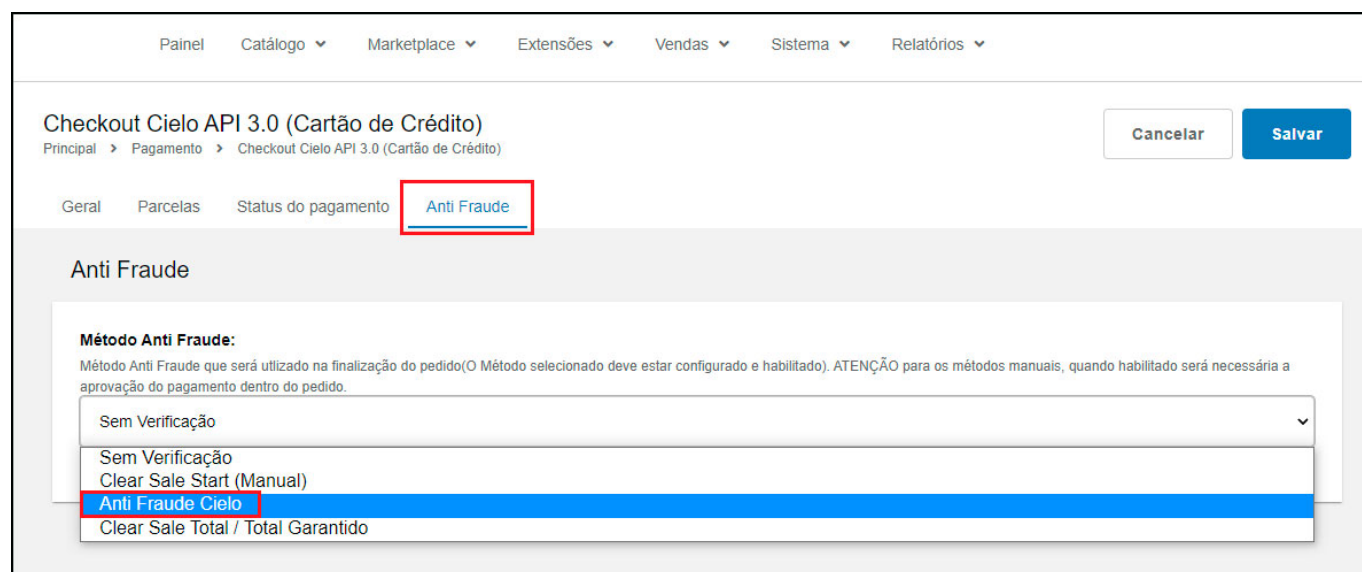
O módulo antifraude Cielo, faz a análise de risco do pedido retornando um nível de criticidade, com isso é possível tomar a decisão de aprovar ou não, e dar prosseguimento no pedido.

Para utilizar o módulo, é necessário que se tenha o serviço contratado junto a Cielo.

### Configuração:

**Caminho:** [Painel Administrativo](#) > [Extensões](#) > [Módulos](#) > [Formas de Pagamento](#) > [Checkout Cielo API 3.0](#) > [Aba Anti Fraude](#)

Para efetuar configuração da Cielo, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho acima. Ao clicar na aba **Anti Fraude** a seguinte tela será aberta:



Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

Checkout Cielo API 3.0 (Cartão de Crédito)  
Principal > Pagamento > Checkout Cielo API 3.0 (Cartão de Crédito)

Cancelar Salvar

Geral Parcelas Status do pagamento **Anti Fraude**

### Anti Fraude

**Método Anti Fraude:**  
Método Anti Fraude que será utilizado na finalização do pedido(O Método selecionado deve estar configurado e habilitado). ATENÇÃO para os métodos manuais, quando habilitado será necessária a aprovação do pagamento dentro do pedido.

Sem Verificação

Sem Verificação

Clear Sale Start (Manual)

**Anti Fraude Cielo**

Clear Sale Total / Total Garantido

Selecione a opção **Anti Fraude Cielo** para realizar a configuração e a tela abaixo será aberta:

Checkout Cielo API 3.0 (Cartão de Crédito) Cancelar Salvar

Principal > Pagamento > Checkout Cielo API 3.0 (Cartão de Crédito)

Geral Parcelas Status do pagamento Anti Fraude

### Anti Fraude ?

**Método Anti Fraude:**  
Método Anti Fraude que será utilizado na finalização do pedido (O Método selecionado deve estar configurado e habilitado). ATENÇÃO para os métodos manuais, quando habilitado será necessária a aprovação do pagamento dentro do pedido.

Anti Fraude Cielo

**Tipo de fluxo da análise de fraude:**  
A análise pode ser feita antes ou após a autorização

Análise após a autorização

**Critério do fluxo da análise de fraude:**  
A análise pode ser feita sempre, ou apenas se a transação for autorizada (para evitar custos com transações que não seriam autorizadas)

Sempre analisar

**Captura automática em baixo risco:**  
Caso o risco seja baixo já é efetuada a captura. (Fluxo deverá estar como "Análise após a autorização")

Habilitado

**Cancelamento automático em alto risco:**  
Caso o risco seja alto já é efetuado o cancelamento. ( Fluxo deverá estar como "Análise após a autorização")

Habilitado

**Método Anti Fraude:** Neste campo selecione o método Anti Fraude que será utilizado na finalização do pedido (O método selecionado deve estar configurado e habilitado) Atenção para os métodos manuais, quando habilitado será necessária a aprovação do pagamento dentro do pedido;

**Tipo de fluxo da análise de fraude:** Nesta opção selecione se a analise será feita antes ou após a autorização;

**Critério do fluxo da análise de fraude:** Nesta opção selecione se a análise poderá ser feita sempre, ou apenas se a transação for autorizada (para evitar custos com transações que não seriam autorizadas);

**Captura automática em baixo risco:** Neste campo selecione a opção Habilitado ou Desabilitado, caso o risco seja baixo já é efetuada a captura. (Fluxo devesa estar como

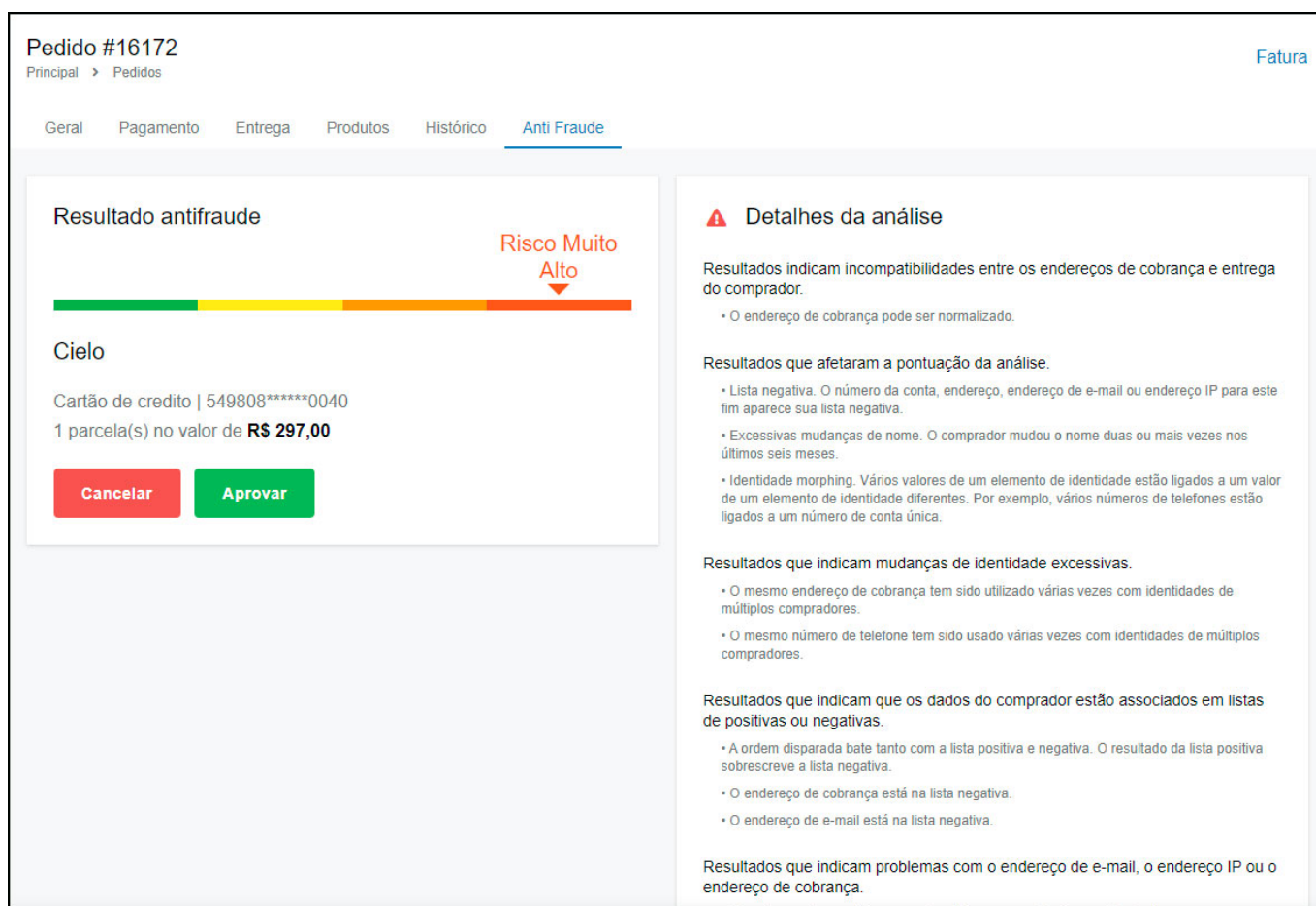
“Análise após a autorização”);

**Cancelamento automático em alto risco:** Neste campo selecione a opção Habilitado ou Desabilitado, caso o risco seja alto já é efetuado o cancelamento (Fluxo deverá estar como “Análise após a autorização”).

### Consultando o pedido:

**Caminho:** Painel Administrativo > Vendas > Pedidos

Para efetuar uma consulta do Anti Fraude Cielo, acesse o caminho acima e clique no pedido que deseja consultar, selecione a aba denominada como **Anti Fraude**, a seguinte tela será exibida:



Pedido #16172 Fatura

Principal > Pedidos

Geral Pagamento Entrega Produtos Histórico Anti Fraude

Resultado antifraude

Risco Muito Alto

Cielo

Cartão de credito | 549808\*\*\*\*\*0040

1 parcela(s) no valor de **R\$ 297,00**

Cancelar Aprovar

#### ⚠ Detalhes da análise

Resultados indicam incompatibilidades entre os endereços de cobrança e entrega do comprador.

- O endereço de cobrança pode ser normalizado.

Resultados que afetaram a pontuação da análise.

- Lista negativa. O número da conta, endereço, endereço de e-mail ou endereço IP para este fim aparece sua lista negativa.
- Excessivas mudanças de nome. O comprador mudou o nome duas ou mais vezes nos últimos seis meses.
- Identidade morphing. Vários valores de um elemento de identidade estão ligados a um valor de um elemento de identidade diferentes. Por exemplo, vários números de telefones estão ligados a um número de conta única.

Resultados que indicam mudanças de identidade excessivas.

- O mesmo endereço de cobrança tem sido utilizado várias vezes com identidades de múltiplos compradores.
- O mesmo número de telefone tem sido usado várias vezes com identidades de múltiplos compradores.

Resultados que indicam que os dados do comprador estão associados em listas de positivas ou negativas.

- A ordem disparada bate tanto com a lista positiva e negativa. O resultado da lista positiva sobreescreve a lista negativa.
- O endereço de cobrança está na lista negativa.
- O endereço de e-mail está na lista negativa.

Resultados que indicam problemas com o endereço de e-mail, o endereço IP ou o endereço de cobrança.

Na finalização do pedido o método Antifraude irá realizar uma análise para os resultados,

sendo possível também realizar a configuração para que seja cancelado automaticamente os pedidos de alto risco ou aprovar automaticamente os pedidos de baixo risco ou até mesmo realizar a aprovação manualmente.