

A Loja Virtual é integrada com o SkyHub que é a integração com vários Marketplaces pertencentes ao grupo B2W (Americanas/Submarino/Shoptime) que também disponibilizam serviços para outras lojas.

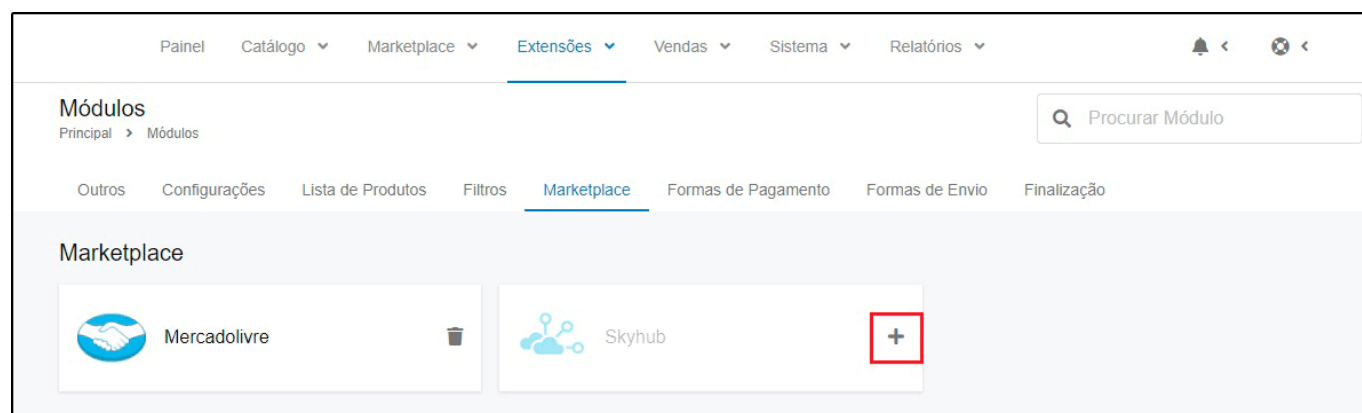
Para utilizar esta nova ferramenta é necessário seguir os processos abaixo:

1º Processo: Configuração

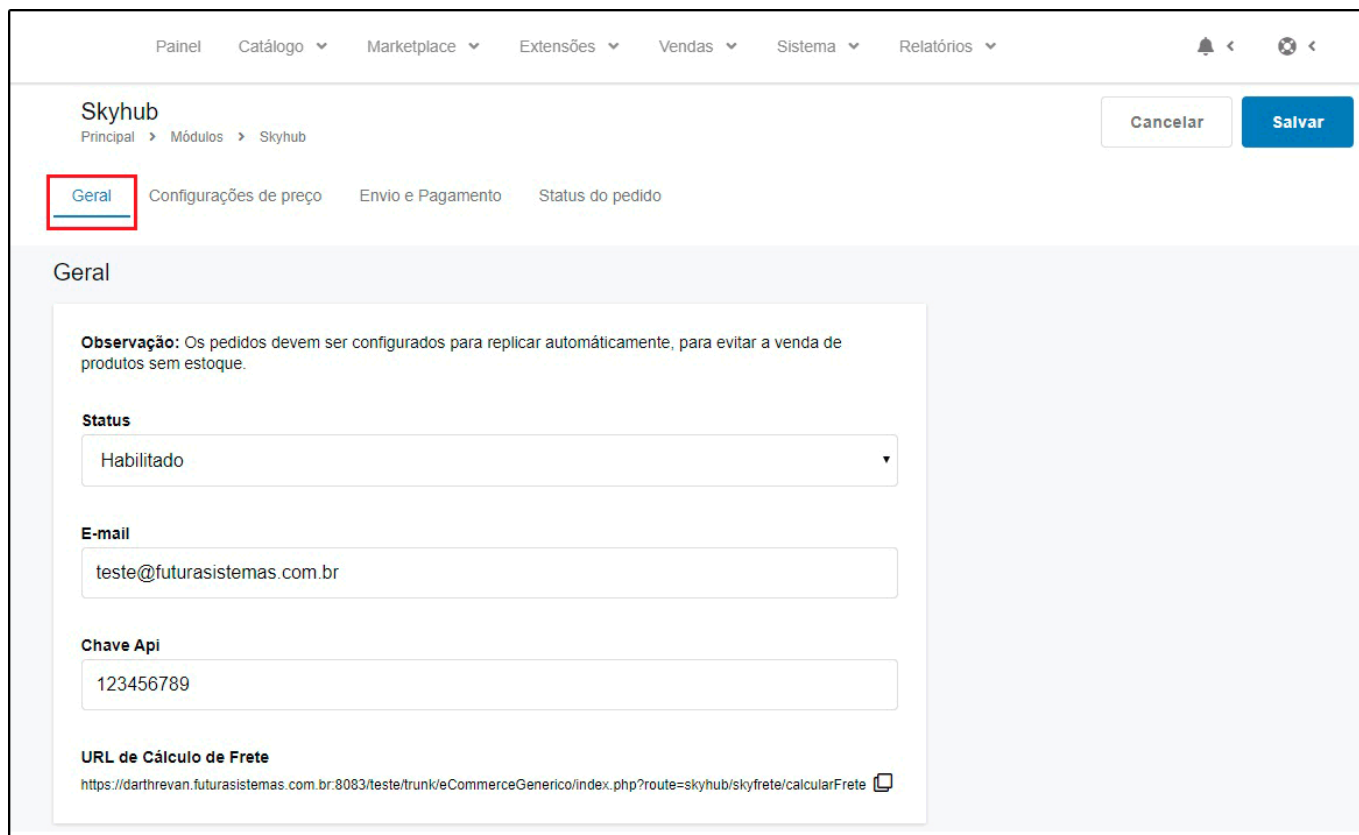
Caminho: Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Marketplace

Para iniciar a configuração o usuário precisará entrar em contato com a Skyhub e solicitar as informações necessárias para realizar a configuração.

Acesse o caminho acima e habilite o módulo Skyhub, conforme exemplo abaixo:



Aba Geral



Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

Skyhub
Principal > Módulos > Skyhub

Cancelar Salvar

Geral Configurações de preço Envio e Pagamento Status do pedido

Geral

Observação: Os pedidos devem ser configurados para replicar automaticamente, para evitar a venda de produtos sem estoque.

Status
Habilitado

E-mail
teste@futurasistemas.com.br

Chave Api
123456789

URL de Cálculo de Frete
<https://darthrean.futurasistemas.com.br:8083/teste/trunk/eCommerceGenerico/index.php?route=skyhub/skyfrete/calcularFrete>

Status: Neste campo defina a opção Habilitada para utilizar o modulo;

E-mail: Neste campo insira o e-mail do servidor que foi contratado;

Chave Api: Neste campo insira chave Api que será utilizada para realizar a integração da Loja Virtual com a Skyhub;

URL de Cálculo de Frete: Neste campo deverá ser inserido a URL de cálculo de frete para quando frete não for do B2W.

Aba Configurações de Preço

Painel
Catálogo
Marketplace
Extensões
Vendas
Sistema
Relatórios

Skyhub
Principal > Módulos > Skyhub

Geral
Configurações de preço
Envio e Pagamento
Status do pedido

Cancelar
Salvar

Configurações de preço

Adicionar preço

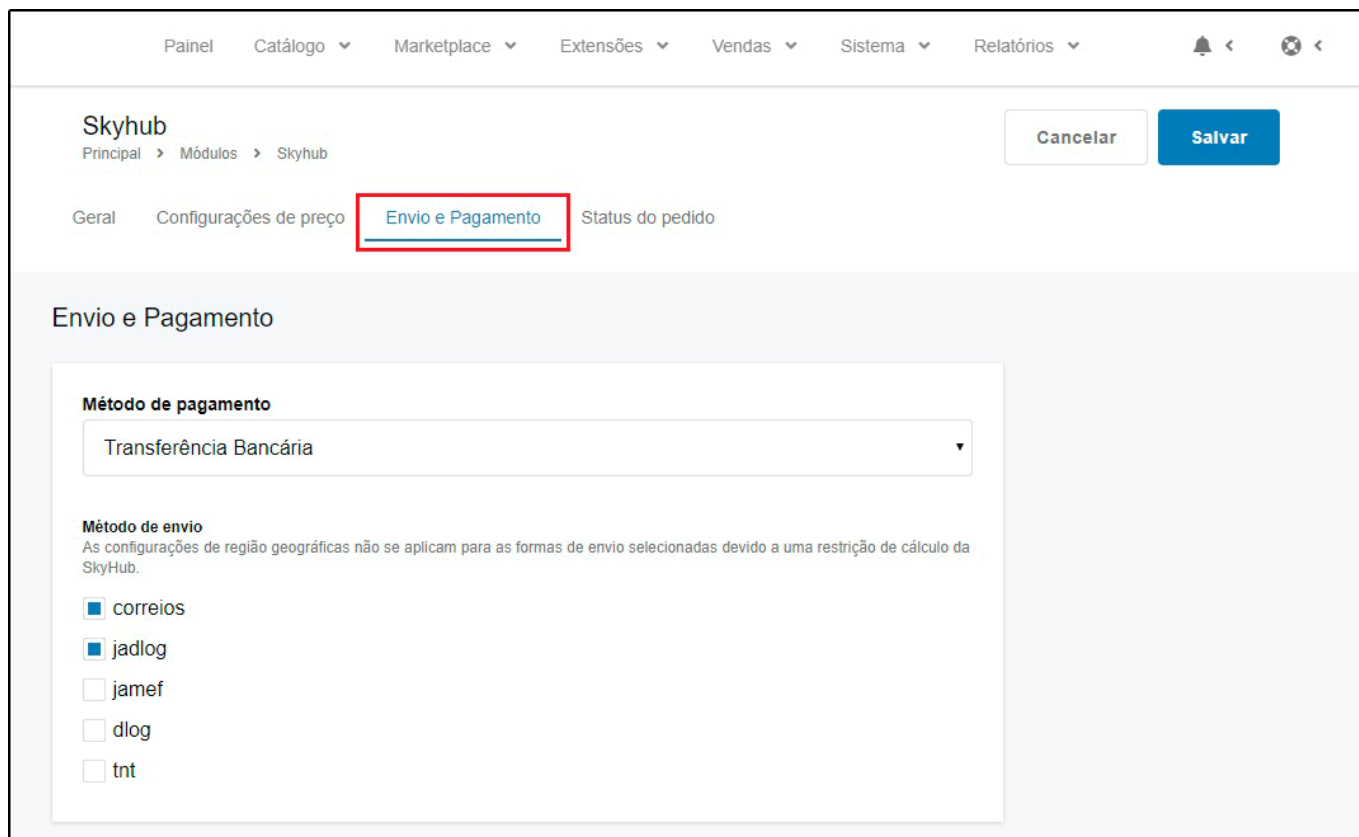
Tipo	Unidade	Valor (%)
Acréscimo	Percentual	1.0
Acréscimo	Percentual	
Desconto	Valor Fixo	

Tabela de Preço

Padrao
ATACADISTA
Padrao
VAREJO

Esta aba é utilizada para configurar acréscimos ou descontos nos produtos do Marketplace, para inserir clique no botão **Adicionar preço** e será aberto um novo campo para definir os tipos de unidade e valor, podendo definir também a **Tabela de Preço** que será utilizada.

Aba Envio e Pagamento



Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

Skyhub
Principal > Módulos > Skyhub

Cancelar Salvar

Geral Configurações de preço **Envio e Pagamento** Status do pedido

Envio e Pagamento

Método de pagamento

Transferência Bancária

Método de envio
As configurações de região geográficas não se aplicam para as formas de envio selecionadas devido a uma restrição de cálculo da SkyHub.

☒ correios
☒ jadlog
☐ jamef
☐ dlog
☐ tnt

Método de pagamento: A configuração de pagamento deve ser indicada para que seja replicado para o **ERP Futura Server**, lembrando que este pagamento não será exibido no Marketplace, o mesmo ficara indicado no pedido e será vinculado com o sistema.

Método de envio: Os métodos de envio selecionados ficarão disponível na url de cálculo da loja.

Aba Status do pedido

PainelCatálogoMarketplaceExtensõesVendasSistemaRelatórios

SkyhubPrincipal > Módulos > Skyhub

CancelarSalvar

GeralConfigurações de preçoEnvio e PagamentoStatus do pedido

Status do pedido

Defina os status de pedido da loja virtual equivalentes aos do Skyhub. Essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com o ecommerce.

NEW - Pagamento Pendente
New é o status que o pedido recebe quando gerado no marketplace.

Aguardando Pagamento

Aprovado
Status que o pedido recebe quando o pagamento for aprovado.

Processado

Cancelado
Status que o pedido recebe quando o mesmo for cancelado seja porque o cliente desistiu da compra ou o lojista não possui mais em estoque.

Cancelado

Pedido enviado

Despachado

Completo
Status que o pedido recebe quando foi entregue ao cliente.

Completo

Exceção de entrega
Status que o pedido recebe quando por algum motivo a entrega não foi realizada.

Anulado

Nesta aba defina o status dos pedidos da Loja Virtual que será vinculado no Skyhub, essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com a Loja Virtual.

O SkyHub possui status definidos para o seu processo de pedidos, nessa configuração, devem ser ligados cada status do SkyHub com um status da Loja Virtual.

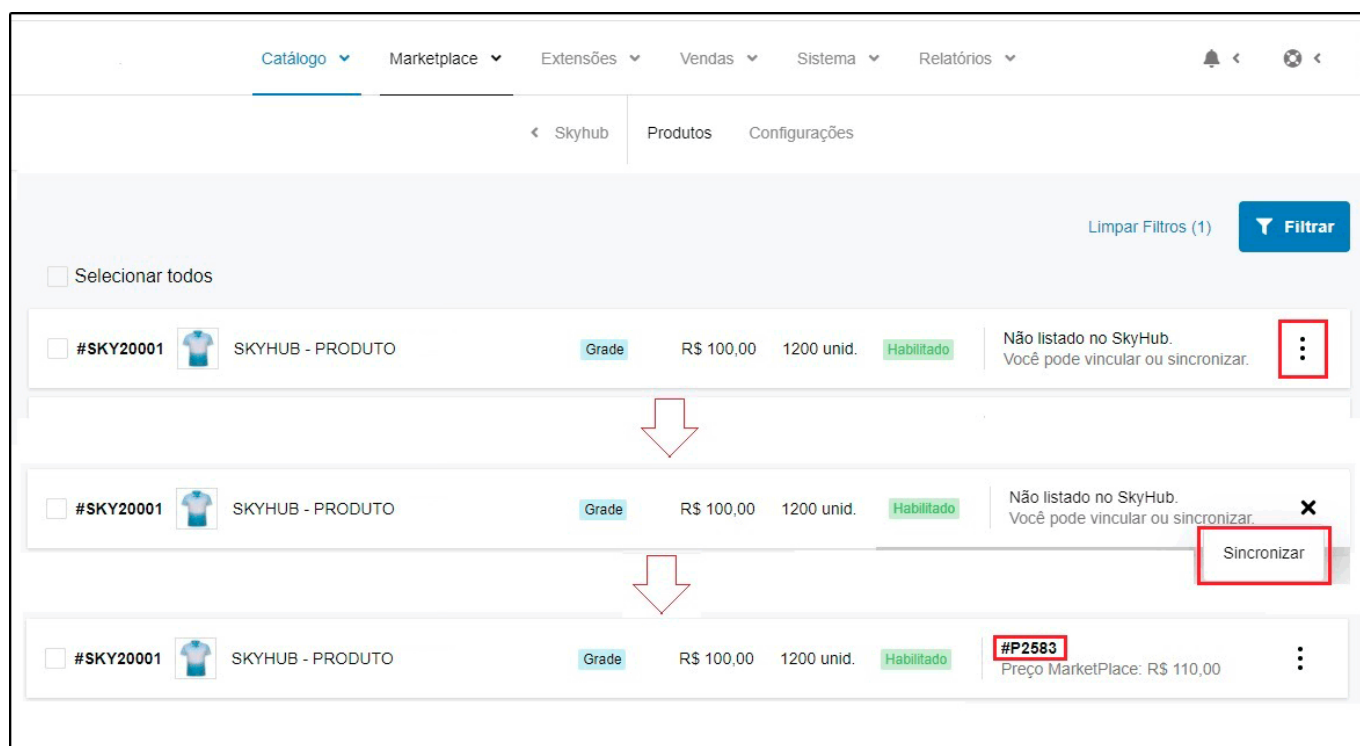
2º Processo: Sincronizar Produtos

Como configurar e sincronizar os produtos SkyHub - FAQ79 | 5

Caminho: Painel Administrativo > Marketplace > Skyhub > Produtos

Para sincronizar os produtos é necessário que a *Descrição*, *Código de Barras* e as *Especificações* estejam preenchidas corretamente no cadastro do produto na aba **Loja Virtual**.

Para sincronizar acesse o caminho acima e seguinte tela será aberta:



The screenshot shows the 'Produtos' (Products) page in the SkyHub interface. The top navigation bar includes 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. The breadcrumb trail is 'Skyhub > Produtos > Configurações'. A table lists products with columns for selection, product ID, name, status, price, quantity, and actions. The first two rows show products not listed in SkyHub, with a 'Sincronizar' (Synchronize) button highlighted in the third row. The third row also shows a product with a 'Preço Marketplace' of R\$ 110,00.

	Selecionar todos	#SKY20001	SKYHUB - PRODUTO	Grade	R\$ 100,00	1200 unid.	Habilitado	Ações
	<input type="checkbox"/>	#SKY20001	SKYHUB - PRODUTO	Grade	R\$ 100,00	1200 unid.	Habilitado	Não listado no SkyHub. Você pode vincular ou sincronizar. ⋮
	<input type="checkbox"/>	#SKY20001	SKYHUB - PRODUTO	Grade	R\$ 100,00	1200 unid.	Habilitado	Não listado no SkyHub. Você pode vincular ou sincronizar. Sincronizar
	<input type="checkbox"/>	#SKY20001	SKYHUB - PRODUTO	Grade	R\$ 100,00	1200 unid.	Habilitado	#P2583 Preço Marketplace: R\$ 110,00 ⋮

Clique nos três pontos e em seguida no botão **Sincronizar**, será criado um código para especificar os produtos do Marketplace e irá conter o preço de venda dos produtos.

Após realizar a sincronização, os produtos serão liberados no painel da Skyhub no link: <https://skyhub.com.br/> e ficará disponível nos Marketplaces.

OBS: Vale lembrar que os produtos não devem ser alterados dentro do painel do SkyHub, qualquer alteração necessária deverá ser realizada no **ERP Futura Server** e sincronizada no painel da **Loja Virtual**.

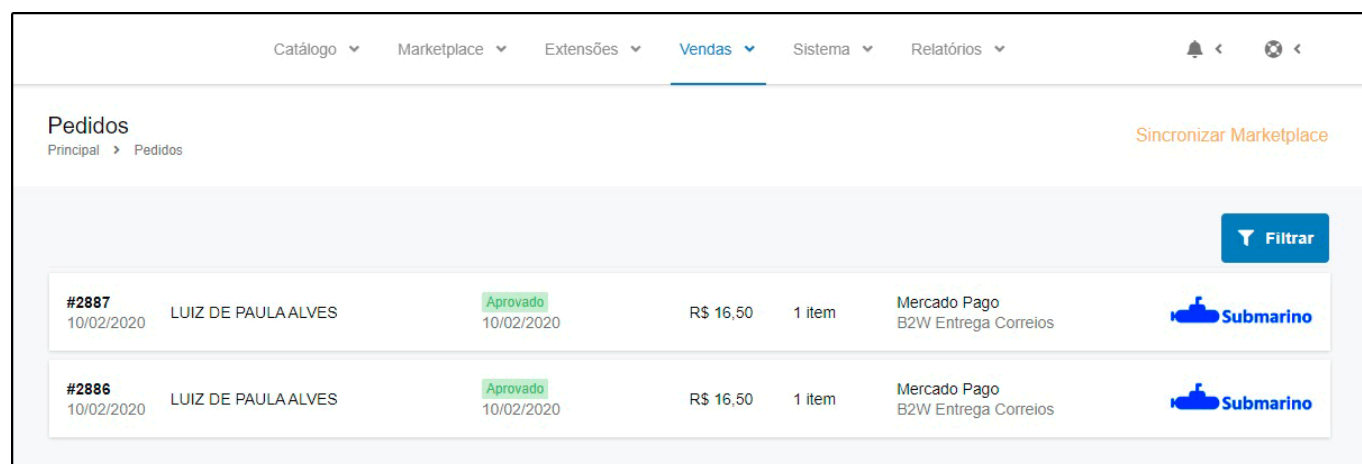
O site do Skyhub também disponibiliza vídeos com tutorias e informações sobre a

integração, caso tenha alguma dúvida sobre as informações necessários para que o produto seja sincronizado corretamente no Skyhub, acesse o seguinte link: [Videos SkyHub](#)

3º Processo: Envio dos Pedidos

Caminho: Painel Administrativo > Vendas > Pedidos

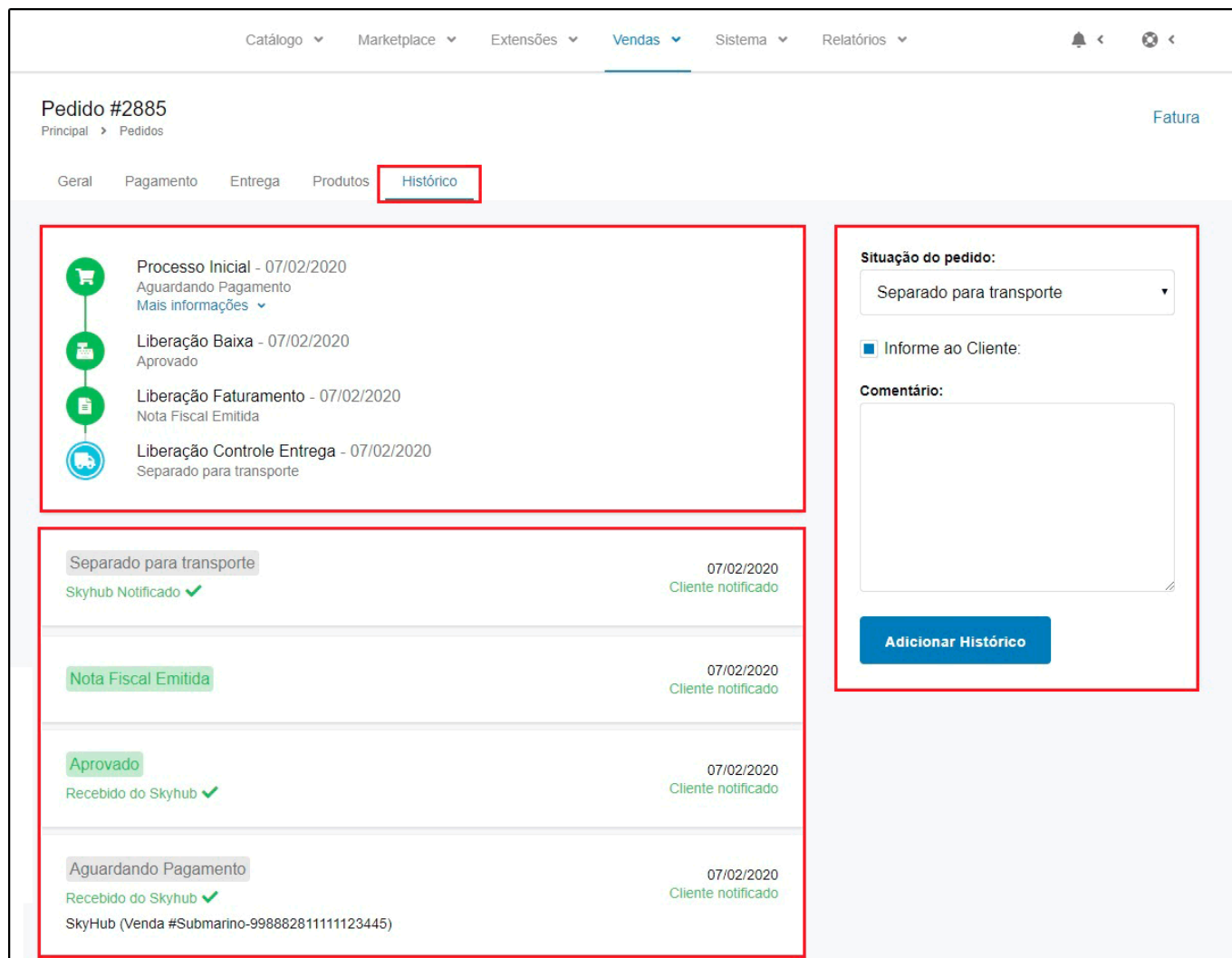
Quando a venda for efetuada em um Marketplace, o pedido será sincronizado no SkyHub e automaticamente irá sincronizar com a Loja Virtual, podendo visualizar os pedidos dentro do Painel Administrativo, conforme exemplo abaixo:



Catálogo ▾ Marketplace ▾ Extensões ▾ Vendas ▾ Sistema ▾ Relatórios ▾							🔔 < ⚙️ <
Pedidos							Sincronizar Marketplace
Principal > Pedidos							
							Filtrar
#2887 10/02/2020	LUIZ DE PAULA ALVES	Aprovado 10/02/2020	R\$ 16,50	1 item	Mercado Pago B2W Entrega Correios	Submarino	
#2886 10/02/2020	LUIZ DE PAULA ALVES	Aprovado 10/02/2020	R\$ 16,50	1 item	Mercado Pago B2W Entrega Correios	Submarino	

Os processos dos pedidos ficarão disponíveis na aba Histórico, e o usuário precisará enviar as situações do pedido para o Marketplace, como por exemplo após emitir a nota fiscal e ao enviar o produto juntamente com o código de rastreio.

Vale lembrar que para gerar a etiqueta de envio é necessário acessar o site da Skyhub e imprimi-las.



Na aba histórico irá conter todas as informações referente ao Status dos pedidos do SkyHub, lembrando que o usuário precisara enviar a situação do pedido para o Marketplace com o código de rastreio, que é obrigatório ser informado nesse caso.

Para melhor entendimento de como irá funcionar os processos segue abaixo um organograma como exemplo:

