

A Loja Virtual é integrada com o SkyHub que é a integração com vários Marketplaces pertencentes ao grupo B2W (Americanas/Submarino/Shoptime) que também disponibilizam serviços para outras lojas.

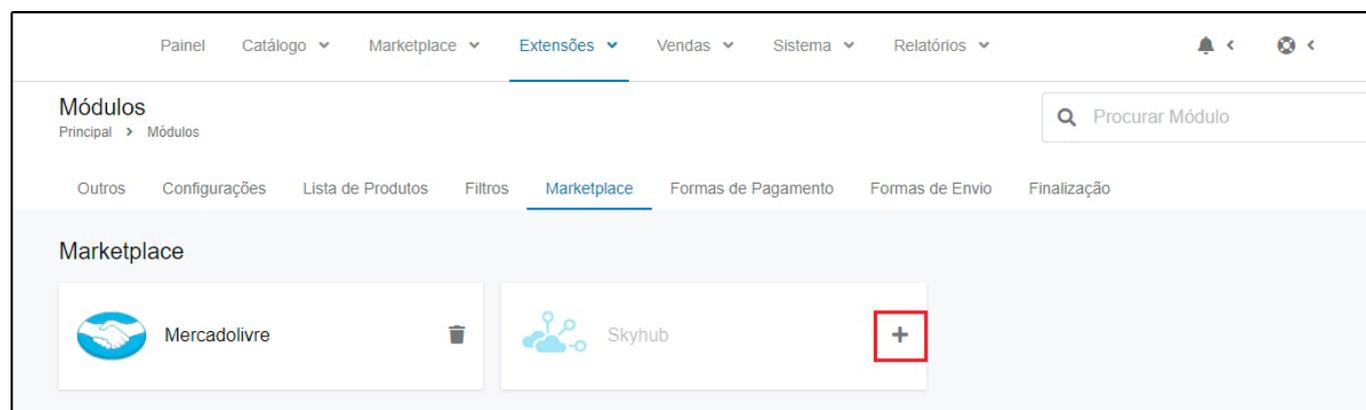
Para utilizar esta nova ferramenta é necessário seguir os processos abaixo:

1º Processo: Configuração

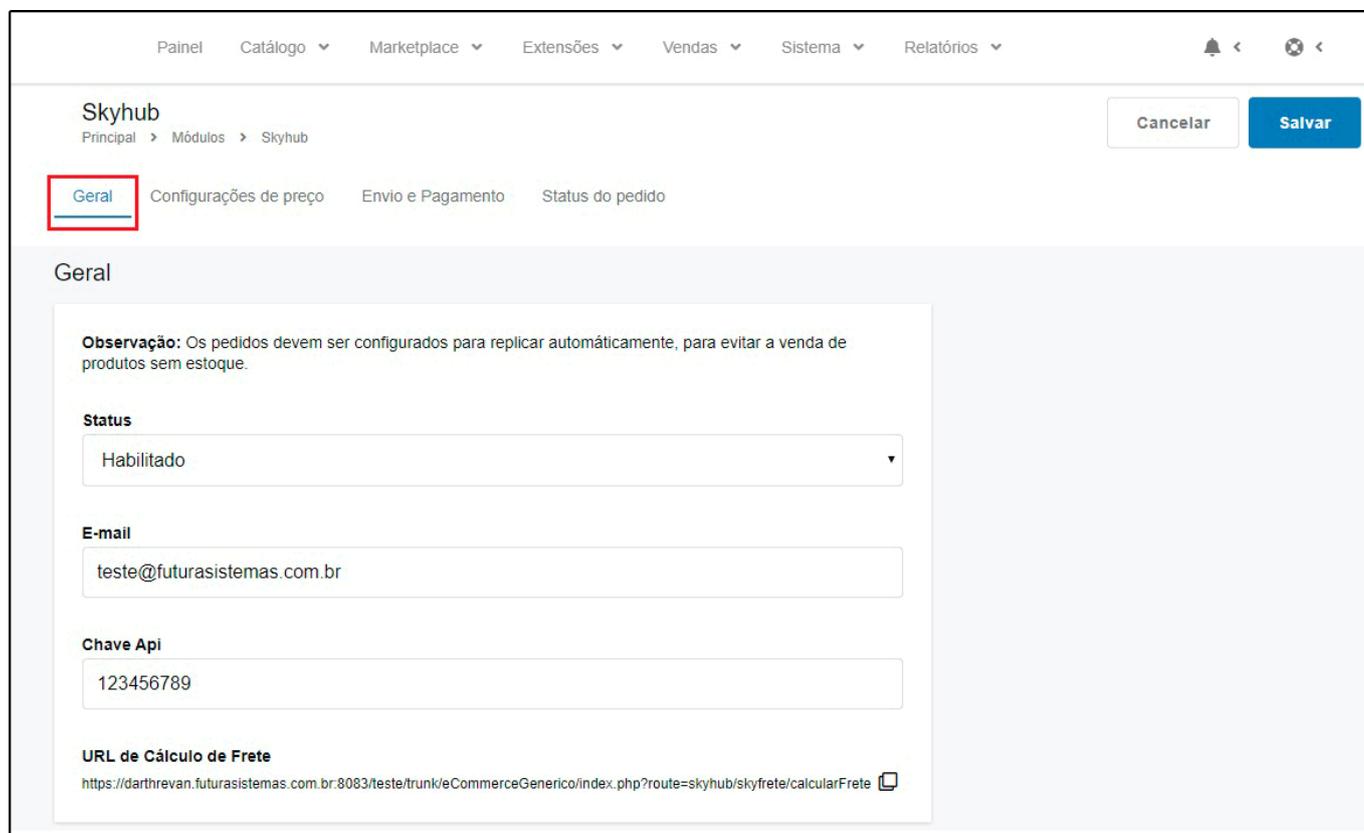
Caminho: Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Marketplace

Para iniciar a configuração o usuário precisará entrar em contato com a Skyhub e solicitar as informações necessárias para realizar a configuração.

Acesse o caminho acima e habilite o módulo Skyhub, conforme exemplo abaixo:



Aba Geral



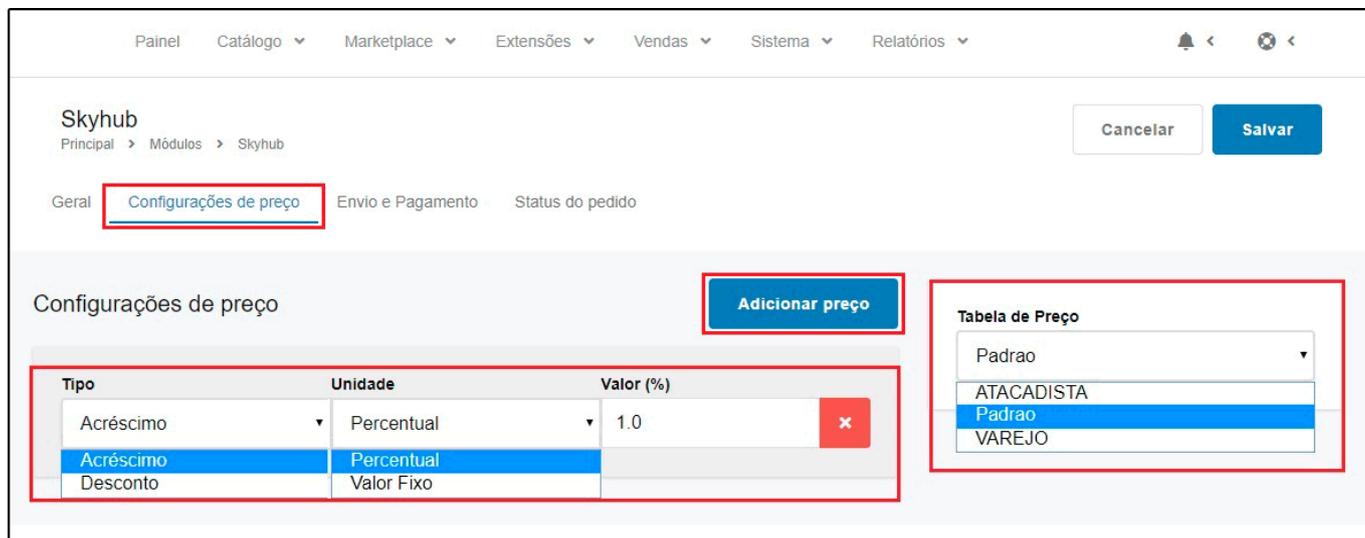
Status: Neste campo defina a opção Habilitada para utilizar o modulo;

E-mail: Neste campo insira o e-mail do servidor que foi contratado;

Chave Api: Neste campo insira chave Api que será utilizada para realizar a integração da Loja Virtual com a Skyhub;

URL de Cálculo de Frete: Neste campo deverá ser inserido a URL de cálculo de frete para quando frete não for do B2W.

Aba Configurações de Preço



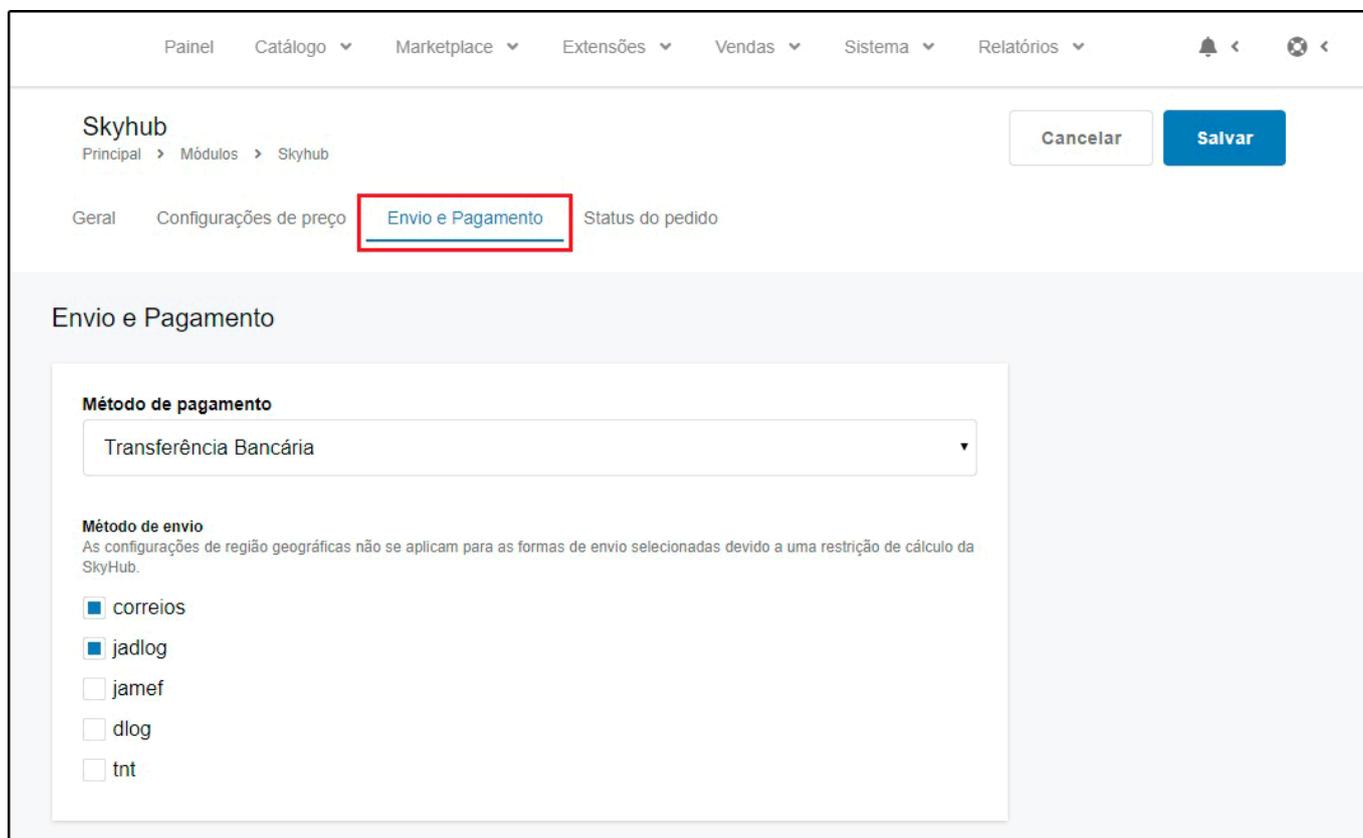
The screenshot shows the 'Skyhub' configuration page in a web application. The breadcrumb trail is 'Principal > Módulos > Skyhub'. The main navigation bar includes 'Painel', 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. The current page is 'Configurações de preço', with other tabs for 'Geral', 'Envio e Pagamento', and 'Status do pedido'. A 'Cancelar' button and a 'Salvar' button are visible. The 'Configurações de preço' section features a table with columns 'Tipo', 'Unidade', and 'Valor (%)'. A table on the right, titled 'Tabela de Preço', shows a dropdown menu with options: 'Padrao', 'ATACADISTA', 'Padrao', and 'VAREJO'.

Tipo	Unidade	Valor (%)
Acréscimo	Percentual	1.0
Acréscimo	Percentual	
Desconto	Valor Fixo	

Tabela de Preço
Padrao
ATACADISTA
Padrao
VAREJO

Esta aba é utilizada para configurar acréscimos ou descontos nos produtos do Marketplace, para inserir clique no botão **Adicionar preço** e será aberto um novo campo para definir os tipos de unidade e valor, podendo definir também a **Tabela de Preço** que será utilizada.

Aba Envio e Pagamento

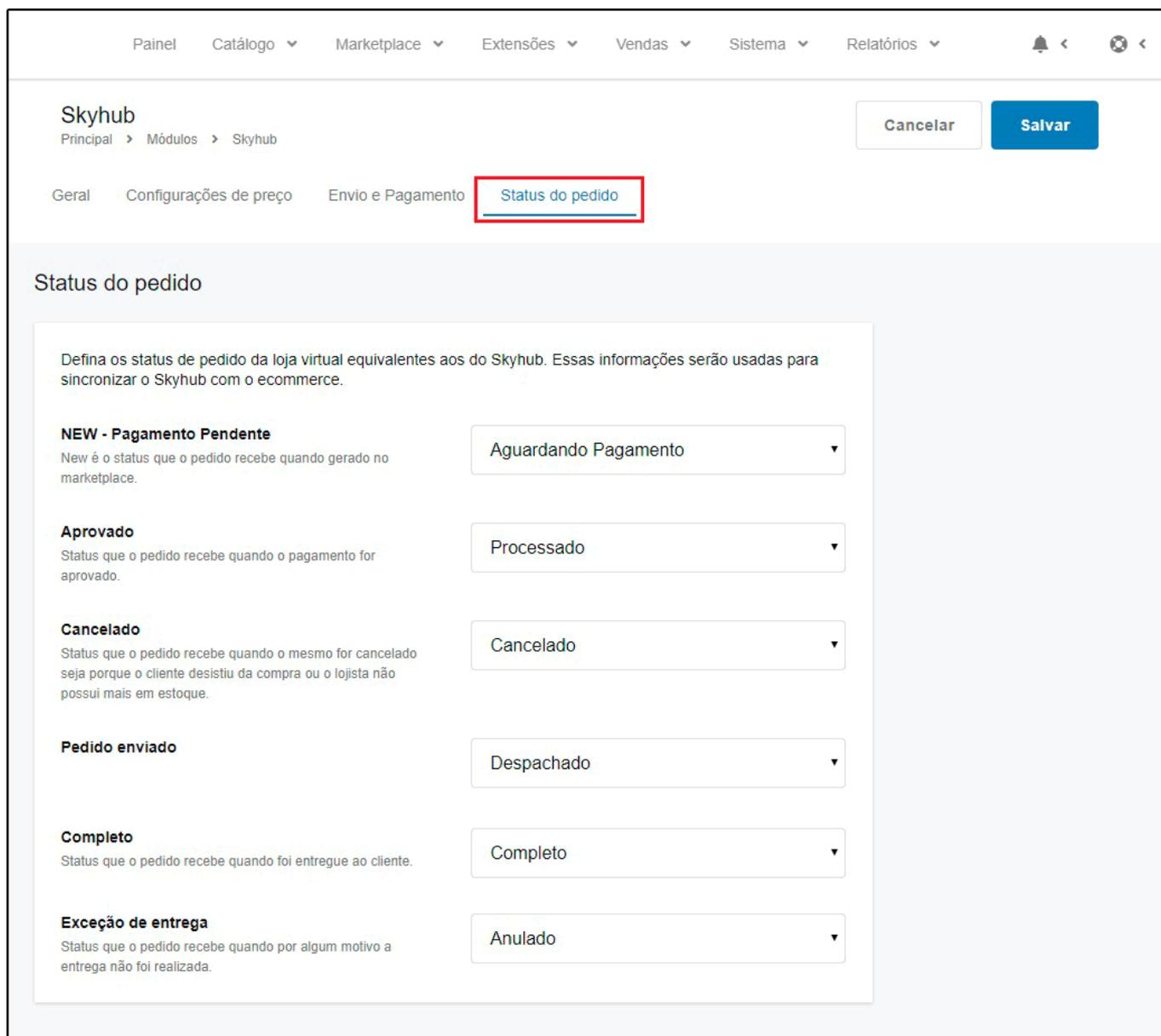


The screenshot shows the 'Skyhub' configuration page in the Futura ERP system. The breadcrumb trail is 'Principal > Módulos > Skyhub'. The 'Envio e Pagamento' tab is highlighted with a red box. The page contains two main sections: 'Método de pagamento' with a dropdown menu set to 'Transferência Bancária', and 'Método de envio' with a list of shipping methods: 'correios' (checked), 'jadlog' (checked), 'jamef' (unchecked), 'dlog' (unchecked), and 'tnt' (unchecked). A note states: 'As configurações de região geográfica não se aplicam para as formas de envio selecionadas devido a uma restrição de cálculo da SkyHub.'

Método de pagamento: A configuração de pagamento deve ser indicada para que seja replicado para o **ERP Futura Server**, lembrando que este pagamento não será exibido no Marketplace, o mesmo ficara indicado no pedido e será vinculado com o sistema.

Método de envio: Os métodos de envio selecionados ficarão disponível na url de cálculo da loja.

Aba Status do pedido



The screenshot shows the 'Skyhub' configuration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Painel', 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. Below this, the 'Skyhub' section is active, with a breadcrumb trail: 'Principal > Módulos > Skyhub'. On the right, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The main menu includes 'Geral', 'Configurações de preço', 'Envio e Pagamento', and 'Status do pedido', which is highlighted with a red box. The 'Status do pedido' section contains a text box with instructions: 'Defina os status de pedido da loja virtual equivalentes aos do Skyhub. Essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com o ecommerce.' Below this, there are six rows, each with a status name, a description, and a dropdown menu:

Status	Descrição	Valor no Dropdown
NEW - Pagamento Pendente	New é o status que o pedido recebe quando gerado no marketplace.	Aguardando Pagamento
Aprovado	Status que o pedido recebe quando o pagamento for aprovado.	Processado
Cancelado	Status que o pedido recebe quando o mesmo for cancelado seja porque o cliente desistiu da compra ou o lojista não possui mais em estoque.	Cancelado
Pedido enviado		Despachado
Completo	Status que o pedido recebe quando foi entregue ao cliente.	Completo
Exceção de entrega	Status que o pedido recebe quando por algum motivo a entrega não foi realizada.	Anulado

Nesta aba defina o status dos pedidos da Loja Virtual que será vinculado no Skyhub, essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com a Loja Virtual.

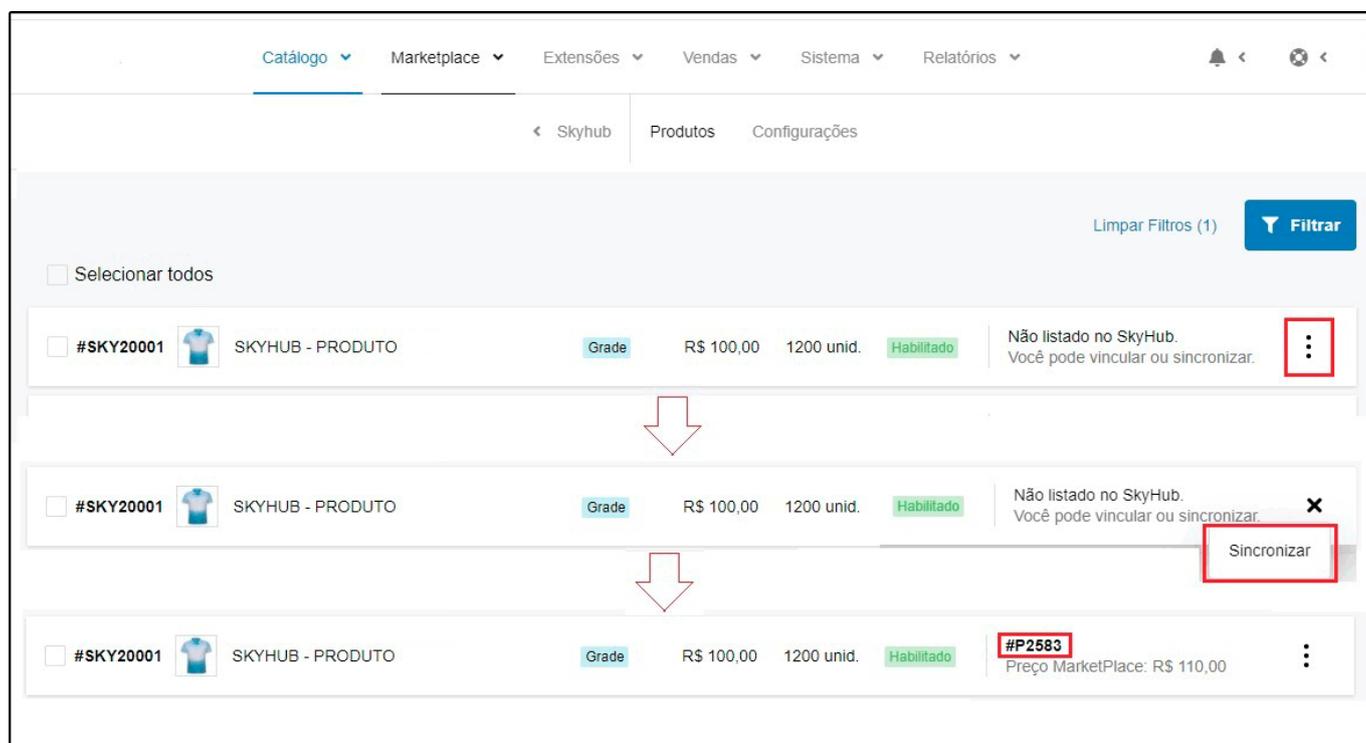
O SkyHub possui status definidos para o seu processo de pedidos, nessa configuração, devem ser ligados cada status do SkyHub com um status da Loja Virtual.

2º Processo: Sincronizar Produtos

Caminho: Painel Administrativo > Marketplace > Skyhub > Produtos

Para sincronizar os produtos é necessário que a *Descrição*, *Código de Barras* e as *Especificações* estejam preenchidas corretamente no cadastro do produto na aba **Loja Virtual**.

Para sincronizar acesse o caminho acima e seguinte tela será aberta:



The screenshot shows the 'Produtos' page in the SkyHub interface. At the top, there are navigation tabs: 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. Below these, there are sub-tabs: 'Skyhub', 'Produtos', and 'Configurações'. The main content area displays a list of products. Each product row includes a checkbox, a barcode icon, the product name 'SKYHUB - PRODUTO', a 'Grade' label, the price 'R\$ 100,00', the quantity '1200 unid.', a 'Habilitado' status, and a message: 'Não listado no SkyHub. Você pode vincular ou sincronizar.' A red box highlights the three-dot menu icon on the right of the first row. A red arrow points down to the second row, where a red box highlights the 'Sincronizar' button. Another red arrow points down to the third row, where a red box highlights the product code '#P2583' and the price 'Preço MarketPlace: R\$ 110,00'. The interface also includes a 'Limpar Filtros (1)' link and a 'Filtrar' button.

Clique nos três pontos e em seguida no botão **Sincronizar**, será criado um código para especificar os produtos do Marketplace e irá conter o preço de venda dos produtos.

Após realizar a sincronização, os produtos serão liberados no painel da Skyhub no link: <https://skyhub.com.br/> e ficará disponível nos Marketplaces.

OBS: Vale lembrar que os produtos não devem ser alterados dentro do painel do SkyHub, qualquer alteração necessária deverá ser realizada no **ERP Futura Server** e sincronizada no painel da **Loja Virtual**.

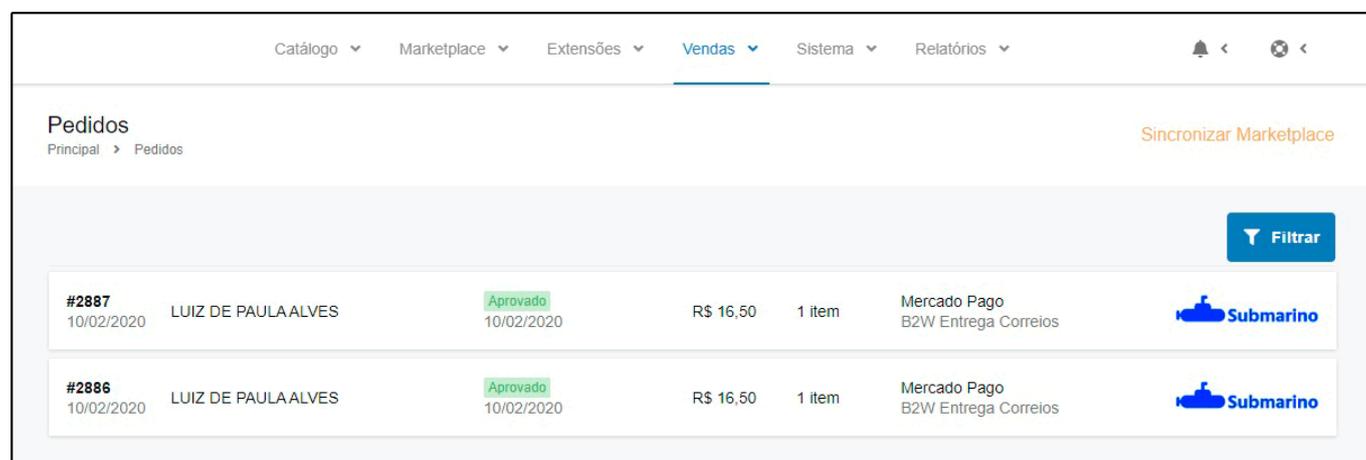
O site do Skyhub também disponibiliza vídeos com tutorias e informações sobre a

integração, caso tenha alguma dúvida sobre as informações necessários para que o produto seja sincronizado corretamente no Skyhub, acesse o seguinte link: [Videos SkyHub](#)

3º Processo: Envio dos Pedidos

Caminho: [Painel Administrativo](#) > [Vendas](#) > [Pedidos](#)

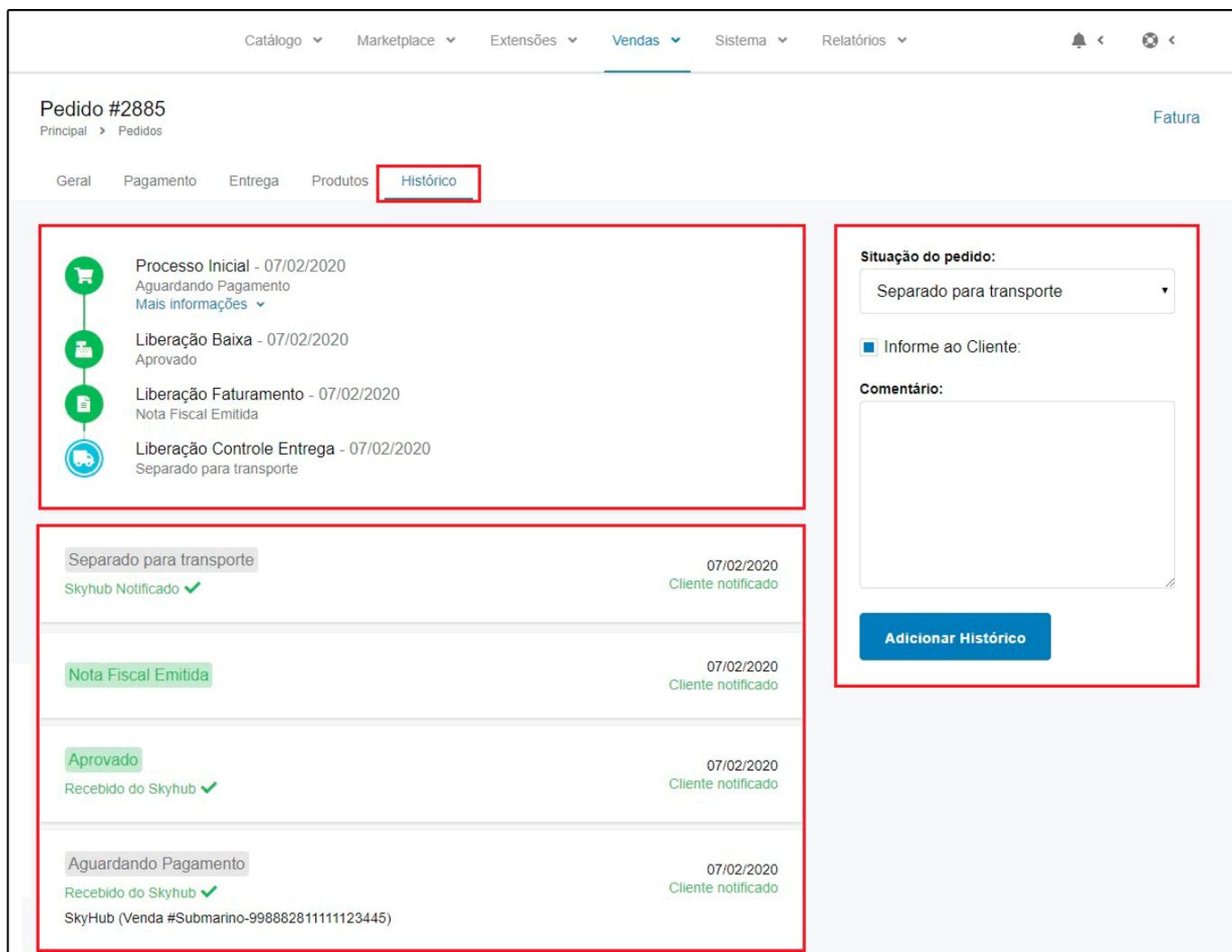
Quando a venda for efetuada em um Marketplace, o pedido será sincronizado no SkyHub e automaticamente irá sincronizar com a Loja Virtual, podendo visualizar os pedidos dentro do Painel Administrativo, conforme exemplo abaixo:



Order ID	Customer Name	Status	Value	Quantity	Payment Method	Shipping Method
#2887 10/02/2020	LUIZ DE PAULA ALVES	Aprovado 10/02/2020	R\$ 16,50	1 item	Mercado Pago	B2W Entrega Correios
#2886 10/02/2020	LUIZ DE PAULA ALVES	Aprovado 10/02/2020	R\$ 16,50	1 item	Mercado Pago	B2W Entrega Correios

Os processos dos pedidos ficarão disponíveis na aba Histórico, e o usuário precisará enviar as situações do pedido para o Marketplace, como por exemplo após emitir a nota fiscal e ao enviar o produto juntamente com o código de rastreio.

Vale lembrar que para gerar a etiqueta de envio é necessário acessar o site da Skyhub e imprimi-las.



Pedido #2885 Fatura

Principal > Pedidos

Geral Pagamento Entrega Produtos **Histórico**

Processo Inicial - 07/02/2020
Aguardando Pagamento
[Mais informações](#)

Liberação Baixa - 07/02/2020
Aprovado

Liberação Faturamento - 07/02/2020
Nota Fiscal Emitida

Liberação Controle Entrega - 07/02/2020
Separado para transporte

Separado para transporte	07/02/2020
Skyhub Notificado ✓	Cliente notificado
Nota Fiscal Emitida	07/02/2020
	Cliente notificado
Aprovado	07/02/2020
Recebido do Skyhub ✓	Cliente notificado
Aguardando Pagamento	07/02/2020
Recebido do Skyhub ✓	Cliente notificado
SkyHub (Venda #Submarino-99888281111123445)	

Situação do pedido:
Separado para transporte

Informe ao Cliente:

Comentário:

Adicionar Histórico

Na aba histórico irá conter todas as informações referente ao Status dos pedidos do SkyHub, lembrando que o usuário precisara enviar a situação do pedido para o Marketplace com o código de rastreio, que é obrigatório ser informado nesse caso.

Para melhor entendimento de como irá funcionar os processos segue abaixo um organograma como exemplo:

