

A Loja Virtual é integrada com o SkyHub que é a integração com vários Marketplaces pertencentes ao grupo B2W (Americanas/Submarino/Shoptime) que também disponibilizam serviços para outras lojas.

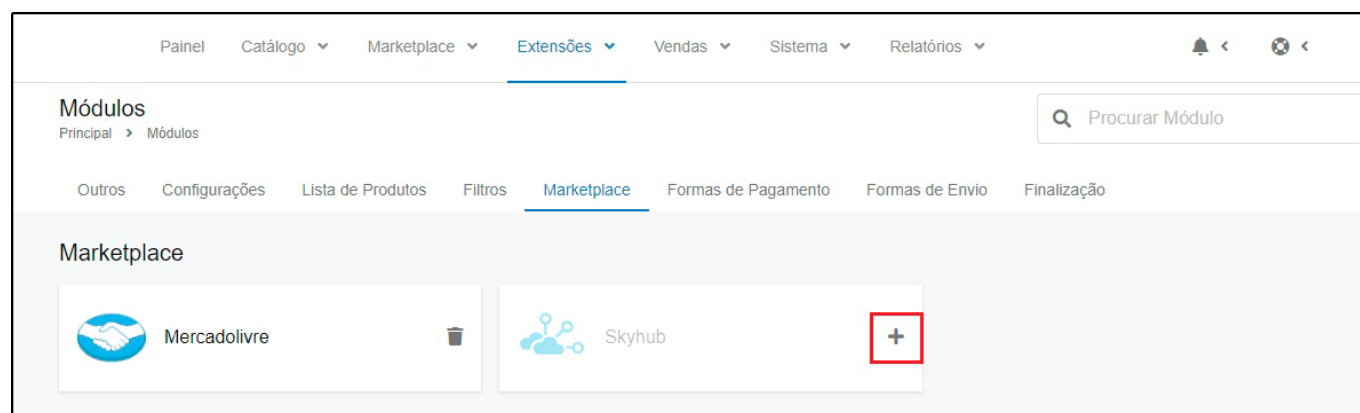
Para utilizar esta nova ferramenta é necessário seguir os processos abaixo:

1º Processo: Configuração

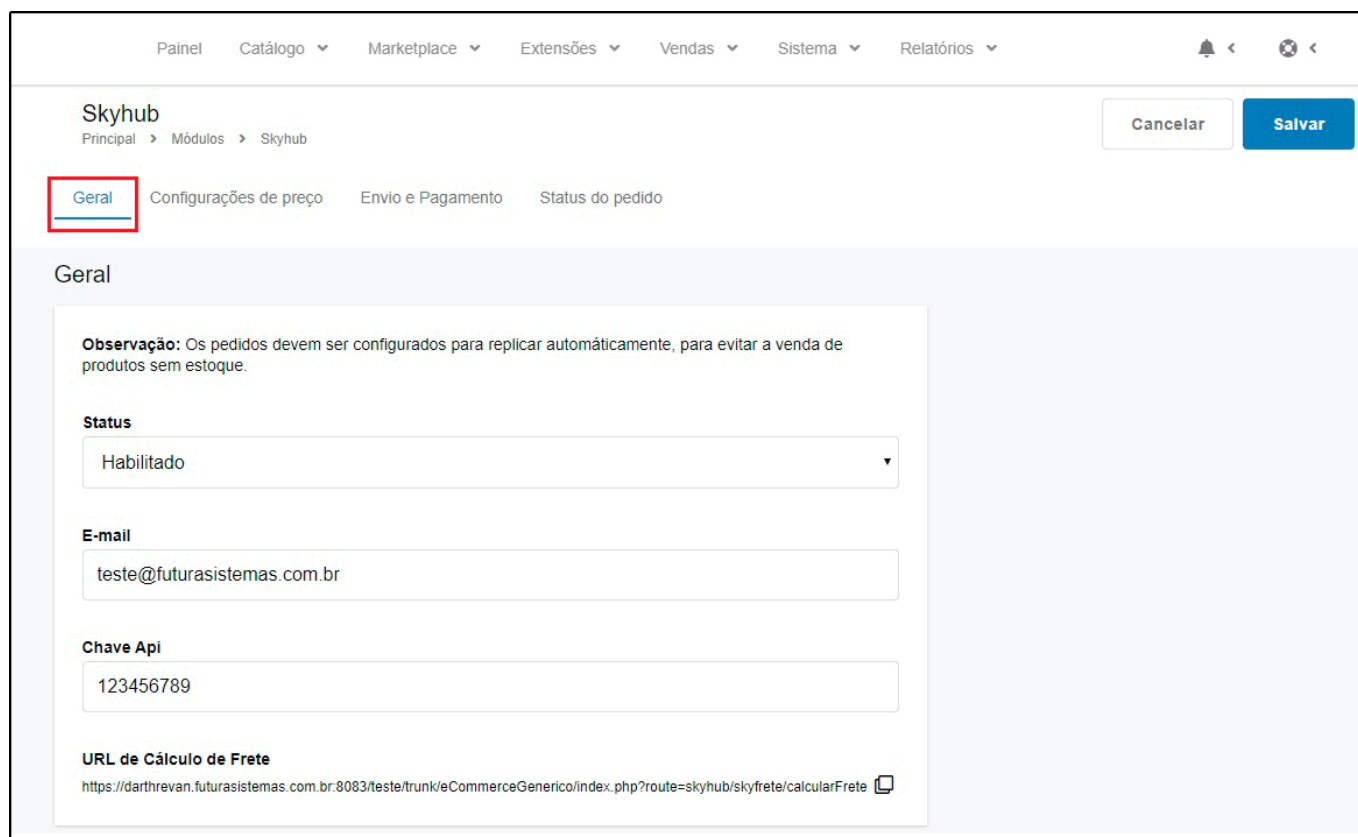
Caminho: Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Marketplace

Para iniciar a configuração o usuário precisará entrar em contato com a Skyhub e solicitar as informações necessárias para realizar a configuração.

Acesse o caminho acima e habilite o módulo Skyhub, conforme exemplo abaixo:



Aba Geral



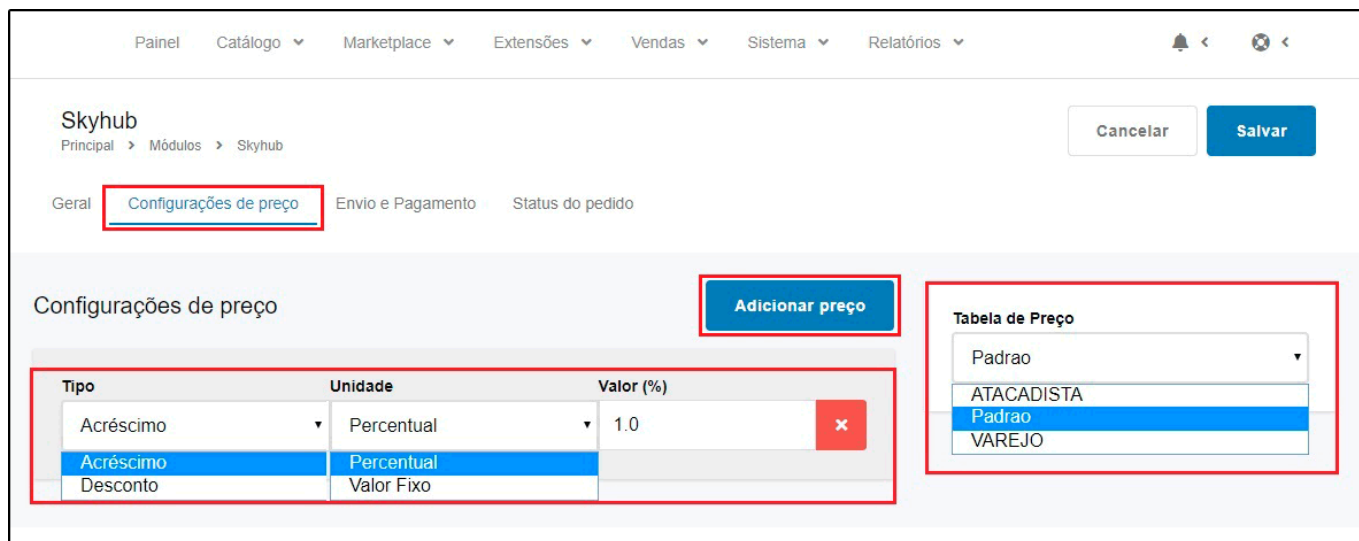
Status: Neste campo defina a opção Habilitada para utilizar o modulo;

E-mail: Neste campo insira o e-mail do servidor que foi contratado;

Chave Api: Neste campo insira chave Api que será utilizada para realizar a integração da Loja Virtual com a Skyhub;

URL de Cálculo de Frete: Neste campo deverá ser inserido a URL de cálculo de frete para quando frete não for do B2W.

Aba Configurações de Preço



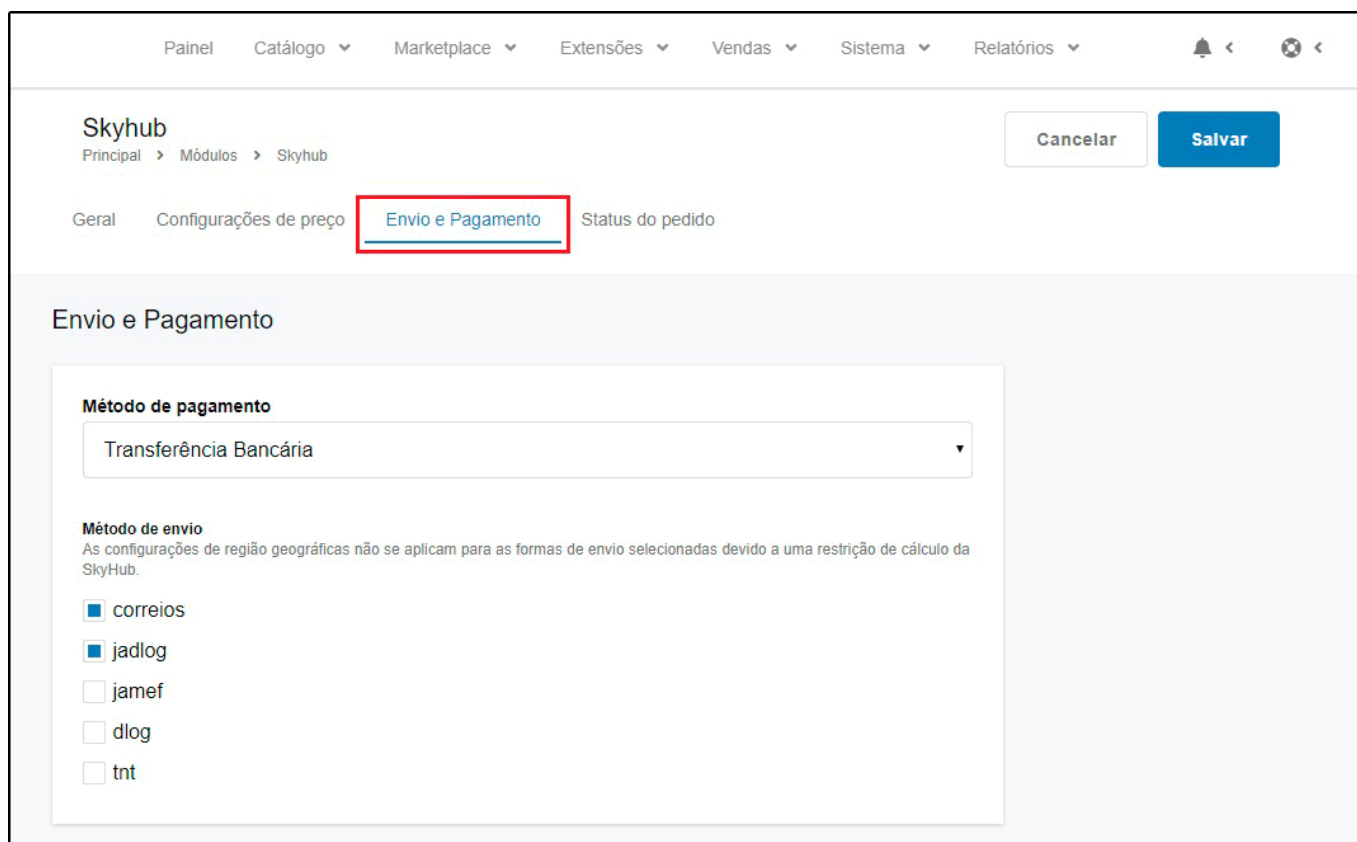
The screenshot shows the 'Skyhub' configuration page with the 'Configurações de preço' tab selected. The interface includes a navigation menu at the top, a breadcrumb trail, and a sidebar with tabs for 'Geral', 'Configurações de preço', 'Envio e Pagamento', and 'Status do pedido'. The main content area is titled 'Configurações de preço' and features a table for price configurations and a 'Tabela de Preço' dropdown menu.

Tipo	Unidade	Valor (%)
Acréscimo	Percentual	1.0
Acréscimo	Percentual	
Desconto	Valor Fixo	

The 'Tabela de Preço' dropdown menu is open, showing the following options: 'Padrao', 'ATACADISTA', 'Padrao', and 'VAREJO'. The 'Padrao' option is currently selected.

Esta aba é utilizada para configurar acréscimos ou descontos nos produtos do Marketplace, para inserir clique no botão **Adicionar preço** e será aberto um novo campo para definir os tipos de unidade e valor, podendo definir também a **Tabela de Preço** que será utilizada.

Aba Envio e Pagamento



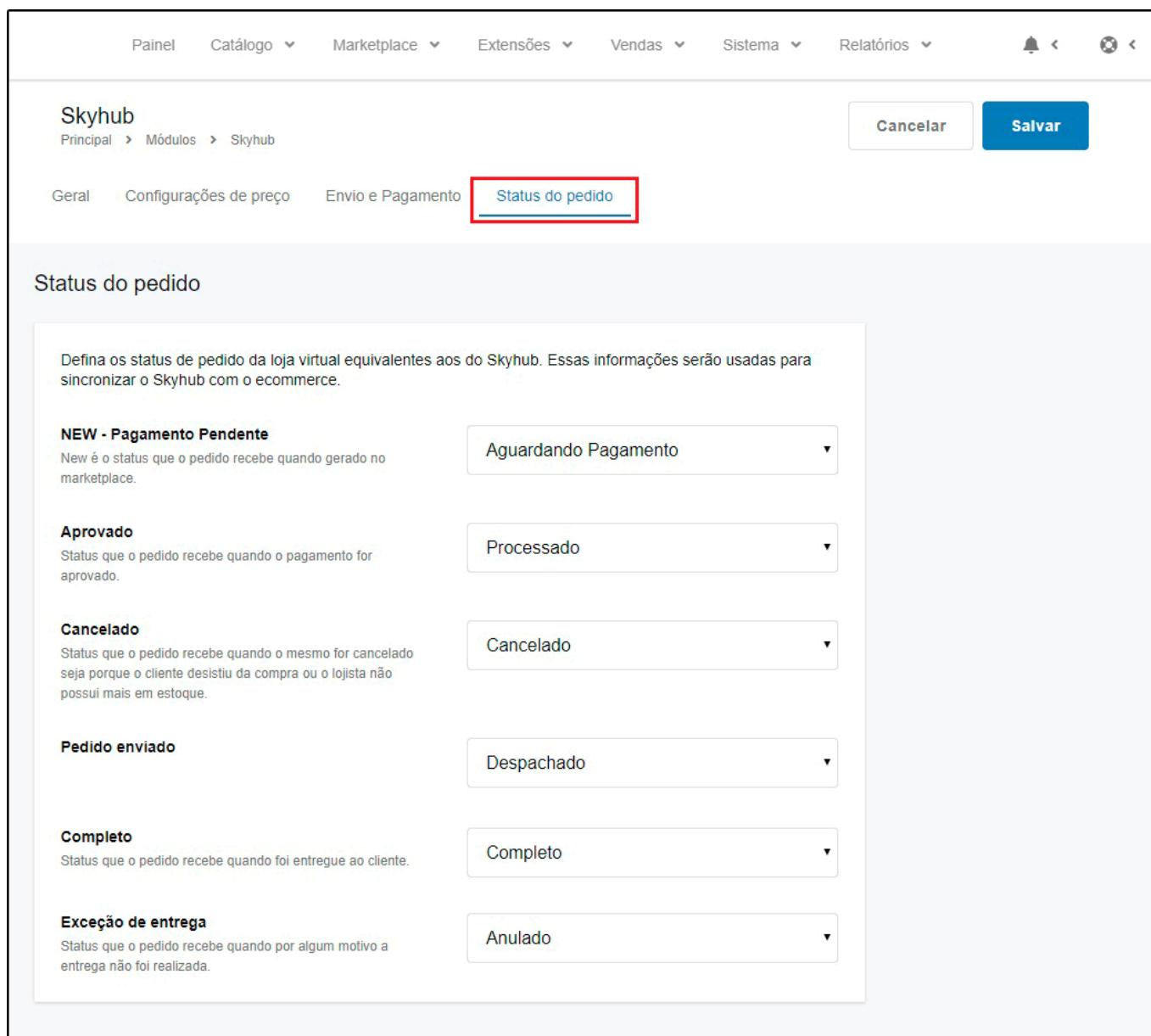
The screenshot shows the 'Skyhub' configuration page in the Futura ERP system. The breadcrumb trail is 'Principal > Módulos > Skyhub'. The page has two tabs: 'Envio e Pagamento' (highlighted with a red box) and 'Status do pedido'. The 'Envio e Pagamento' section contains a 'Método de pagamento' dropdown menu set to 'Transferência Bancária' and a 'Método de envio' section with the following options:

- correios
- jadlog
- jamef
- dlog
- tnt

Método de pagamento: A configuração de pagamento deve ser indicada para que seja replicado para o **ERP Futura Server**, lembrando que este pagamento não será exibido no Marketplace, o mesmo ficara indicado no pedido e será vinculado com o sistema.

Método de envio: Os métodos de envio selecionados ficarão disponível na url de cálculo da loja.

Aba Status do pedido



The screenshot shows the 'Skyhub' configuration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Painel', 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. Below this, the 'Skyhub' title is followed by 'Principal > Módulos > Skyhub'. On the right, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The main menu includes 'Geral', 'Configurações de preço', 'Envio e Pagamento', and 'Status do pedido' (highlighted with a red box). The 'Status do pedido' section contains a text box with instructions: 'Defina os status de pedido da loja virtual equivalentes aos do Skyhub. Essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com o ecommerce.' Below this, there are six rows, each with a status name, a description, and a dropdown menu:

Status	Descrição	Valor no Dropdown
NEW - Pagamento Pendente	New é o status que o pedido recebe quando gerado no marketplace.	Aguardando Pagamento
Aprovado	Status que o pedido recebe quando o pagamento for aprovado.	Processado
Cancelado	Status que o pedido recebe quando o mesmo for cancelado seja porque o cliente desistiu da compra ou o lojista não possui mais em estoque.	Cancelado
Pedido enviado		Despachado
Completo	Status que o pedido recebe quando foi entregue ao cliente.	Completo
Exceção de entrega	Status que o pedido recebe quando por algum motivo a entrega não foi realizada.	Anulado

Nesta aba defina o status dos pedidos da Loja Virtual que será vinculado no Skyhub, essas informações serão usadas para sincronizar o Skyhub com a Loja Virtual.

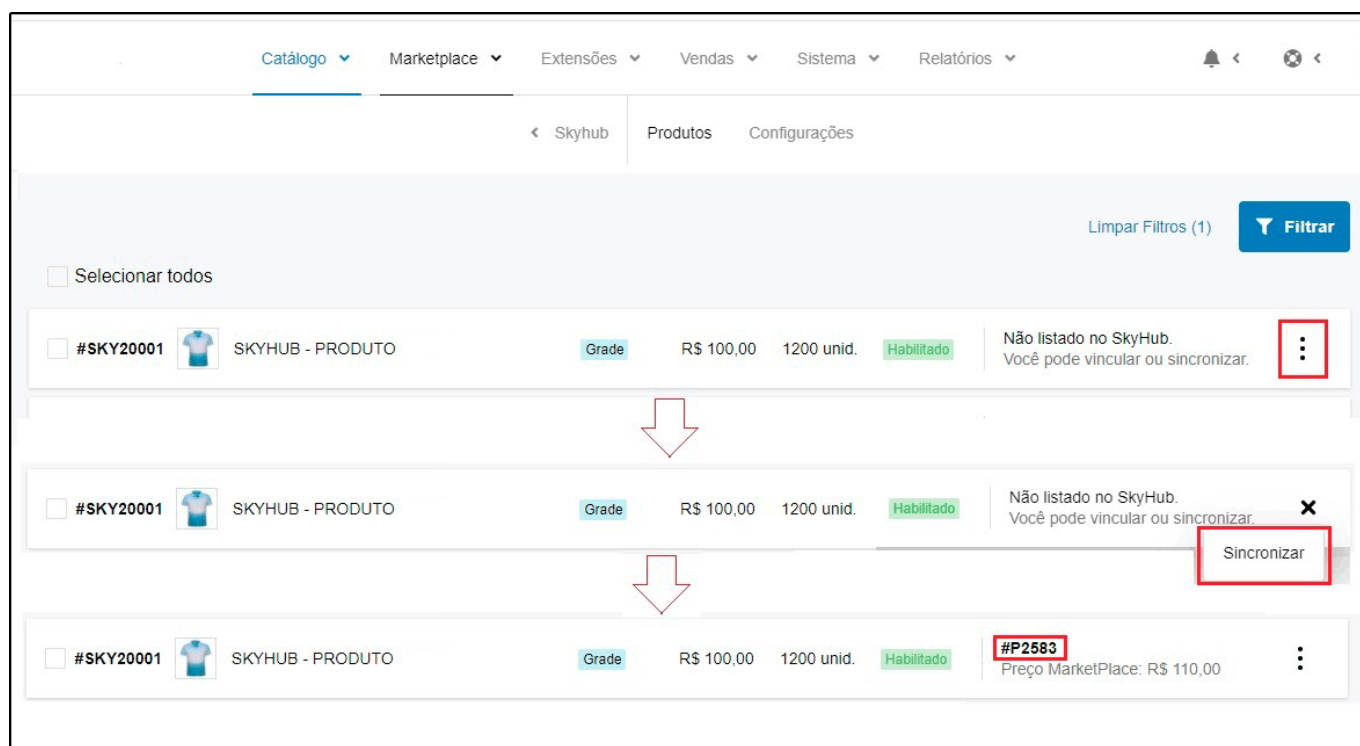
O SkyHub possui status definidos para o seu processo de pedidos, nessa configuração, devem ser ligados cada status do SkyHub com um status da Loja Virtual.

2º Processo: Sincronizar Produtos

Caminho: Painel Administrativo > Marketplace > Skyhub > Produtos

Para sincronizar os produtos é necessário que a *Descrição*, *Código de Barras* e as *Especificações* estejam preenchidas corretamente no cadastro do produto na aba **Loja Virtual**.

Para sincronizar acesse o caminho acima e seguinte tela será aberta:



The screenshot shows the 'Produtos' page in the SkyHub interface. At the top, there are navigation tabs: 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. Below these, there are sub-tabs: 'Skyhub', 'Produtos', and 'Configurações'. The main content area displays a list of products. Each product row includes a checkbox, a barcode icon, the product name 'SKYHUB - PRODUTO', a 'Grade' label, the price 'R\$ 100,00', the quantity '1200 unid.', a 'Habilitado' status, and a message: 'Não listado no SkyHub. Você pode vincular ou sincronizar.' A red box highlights the three-dot menu icon on the right of the first row. A red arrow points down to the second row, where a red box highlights the 'Sincronizar' button. Another red arrow points down to the third row, where a red box highlights the product code '#P2583' and the price 'Preço MarketPlace: R\$ 110,00'. The interface also includes a 'Limpar Filtros (1)' link and a 'Filtrar' button.

Clique nos três pontos e em seguida no botão **Sincronizar**, será criado um código para especificar os produtos do Marketplace e irá conter o preço de venda dos produtos.

Após realizar a sincronização, os produtos serão liberados no painel da Skyhub no link: <https://skyhub.com.br/> e ficará disponível nos Marketplaces.

OBS: Vale lembrar que os produtos não devem ser alterados dentro do painel do SkyHub, qualquer alteração necessária deverá ser realizada no **ERP Futura Server** e sincronizada no painel da **Loja Virtual**.

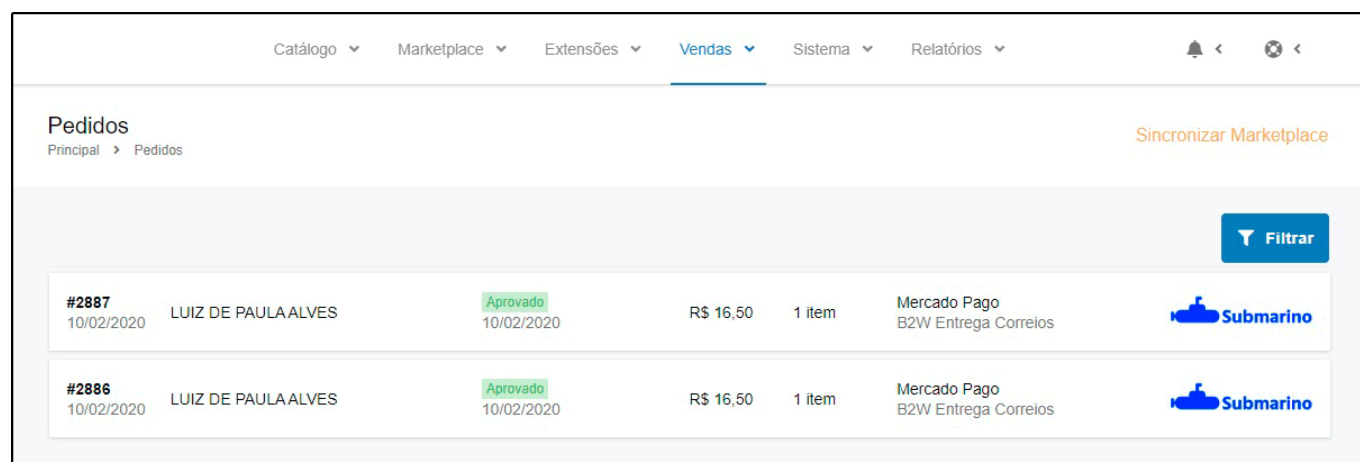
O site do Skyhub também disponibiliza vídeos com tutorias e informações sobre a

integração, caso tenha alguma dúvida sobre as informações necessários para que o produto seja sincronizado corretamente no Skyhub, acesse o seguinte link: [Videos SkyHub](#)

3º Processo: Envio dos Pedidos

Caminho: [Painel Administrativo](#) > [Vendas](#) > [Pedidos](#)

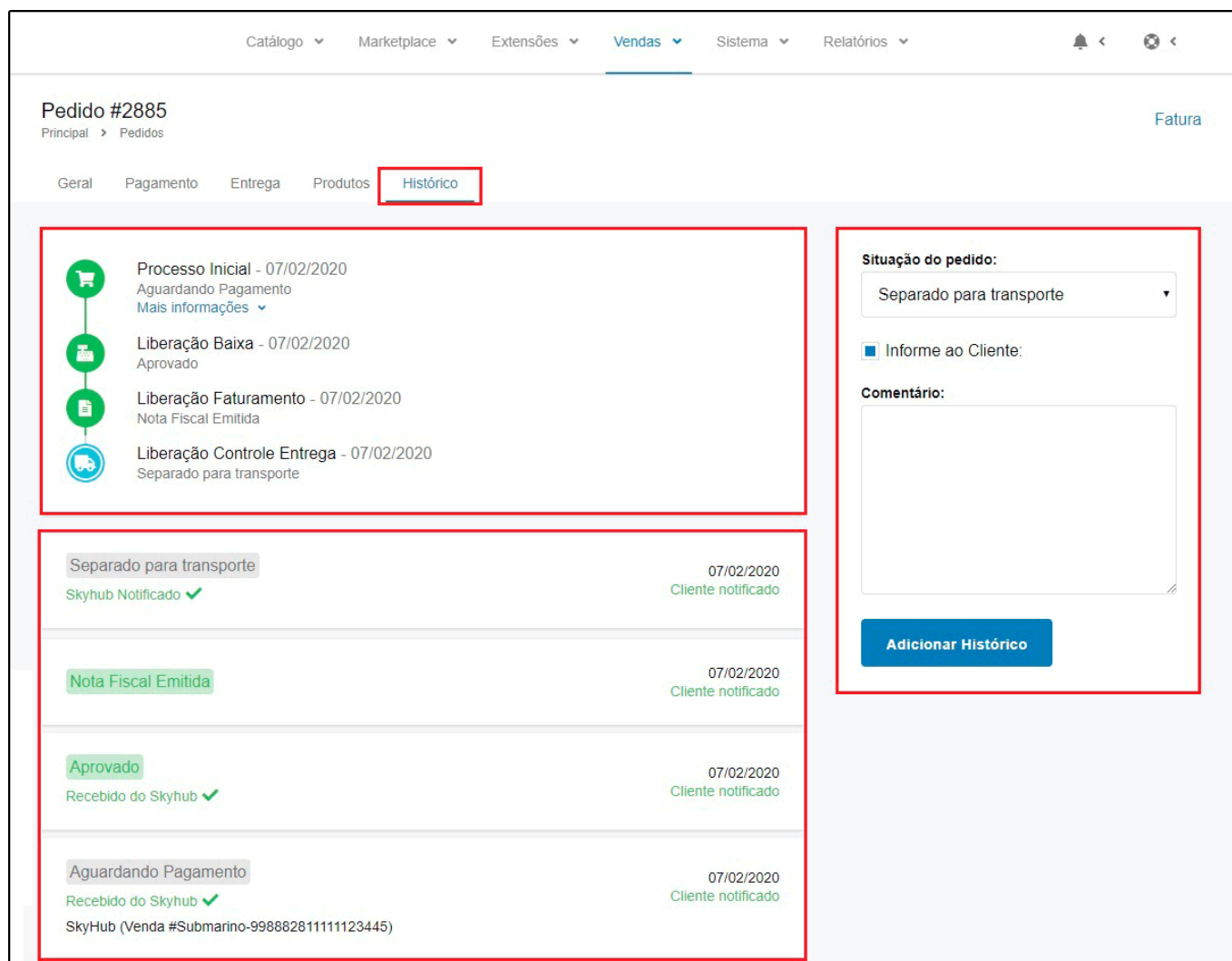
Quando a venda for efetuada em um Marketplace, o pedido será sincronizado no SkyHub e automaticamente irá sincronizar com a Loja Virtual, podendo visualizar os pedidos dentro do Painel Administrativo, conforme exemplo abaixo:



Ordem	Cliente	Status	Valor	Quantidade	Método de Pagamento	Método de Entrega
#2887 10/02/2020	LUIZ DE PAULA ALVES	Aprovado 10/02/2020	R\$ 16,50	1 item	Mercado Pago	B2W Entrega Correios
#2886 10/02/2020	LUIZ DE PAULA ALVES	Aprovado 10/02/2020	R\$ 16,50	1 item	Mercado Pago	B2W Entrega Correios

Os processos dos pedidos ficarão disponíveis na aba Histórico, e o usuário precisará enviar as situações do pedido para o Marketplace, como por exemplo após emitir a nota fiscal e ao enviar o produto juntamente com o código de rastreio.

Vale lembrar que para gerar a etiqueta de envio é necessário acessar o site da Skyhub e imprimi-las.



Pedido #2885 Fatura

Principal > Pedidos

Geral Pagamento Entrega Produtos **Histórico**

Processo Inicial - 07/02/2020
Aguardando Pagamento
[Mais informações](#)

Liberação Baixa - 07/02/2020
Aprovado

Liberação Faturamento - 07/02/2020
Nota Fiscal Emitida

Liberação Controle Entrega - 07/02/2020
Separado para transporte

Separado para transporte	07/02/2020
Skyhub Notificado ✓	Cliente notificado
Nota Fiscal Emitida	07/02/2020
	Cliente notificado
Aprovado	07/02/2020
Recebido do Skyhub ✓	Cliente notificado
Aguardando Pagamento	07/02/2020
Recebido do Skyhub ✓	Cliente notificado
SkyHub (Venda #Submarino-99888281111123445)	

Situação do pedido:
Separado para transporte

Informe ao Cliente:

Comentário:

Adicionar Histórico

Na aba histórico irá conter todas as informações referente ao Status dos pedidos do SkyHub, lembrando que o usuário precisara enviar a situação do pedido para o Marketplace com o código de rastreio, que é obrigatório ser informado nesse caso.

Para melhor entendimento de como irá funcionar os processos segue abaixo um organograma como exemplo:

