

Sistema: Futura Ordem de Serviço

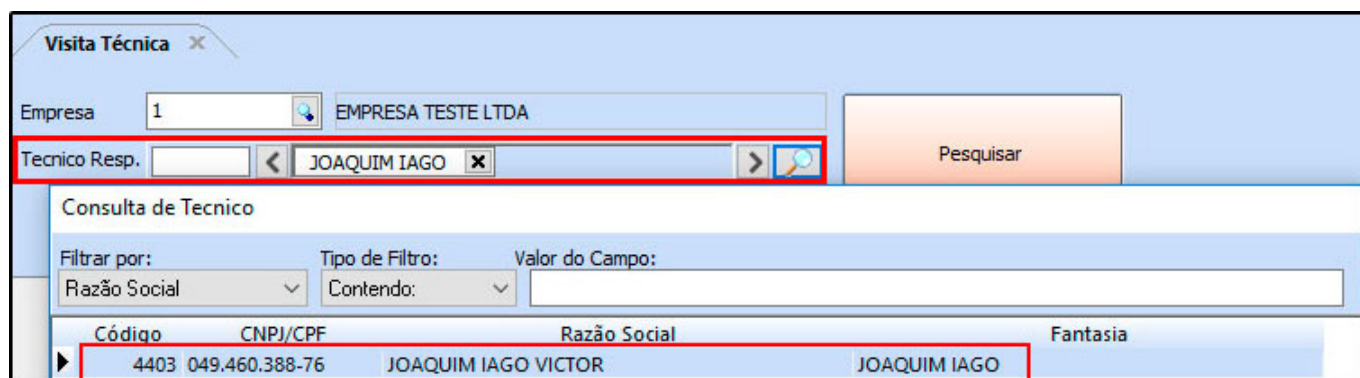
Caminho: *Ordem de Serviço > Visita Técnica*

Referência: FOS11

Versão: 2018.11.05

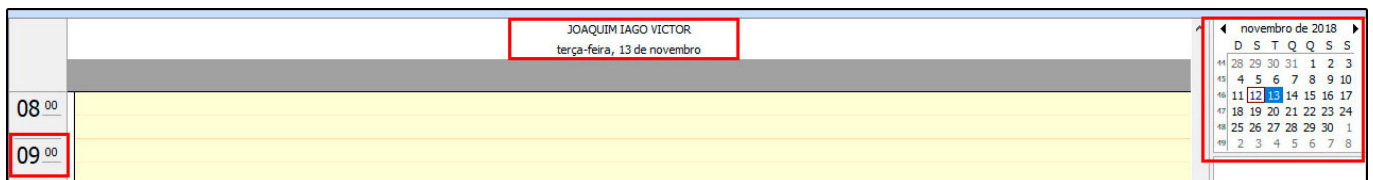
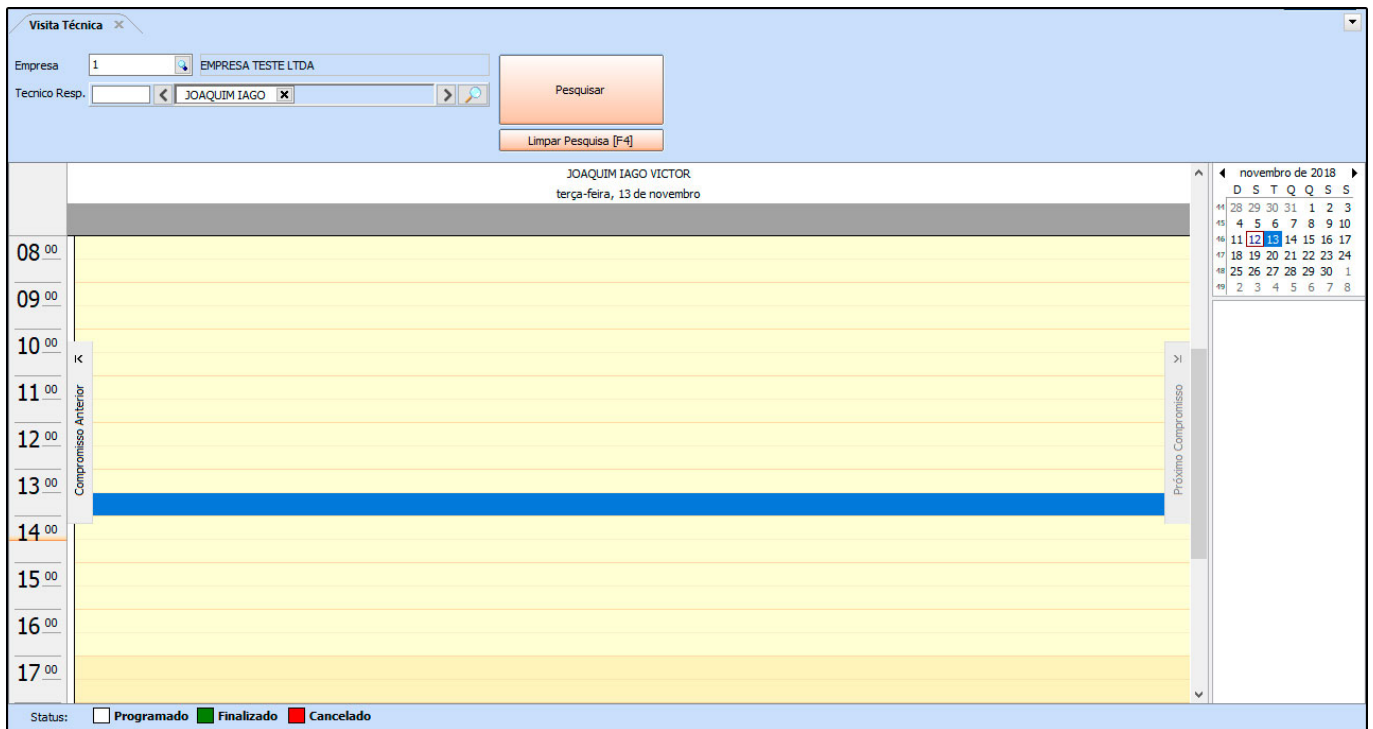
Como Funciona: Esta tela é utilizada para agendar visitas técnicas, mostrando de forma dinâmica as visitas que o determinado técnico tem para aquele dia em específico, o usuário também poderá gerar relatórios discriminando essas visitas.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, insira o técnico responsável pela visita e efetue o agendamento, conforme mostra imagens abaixo:



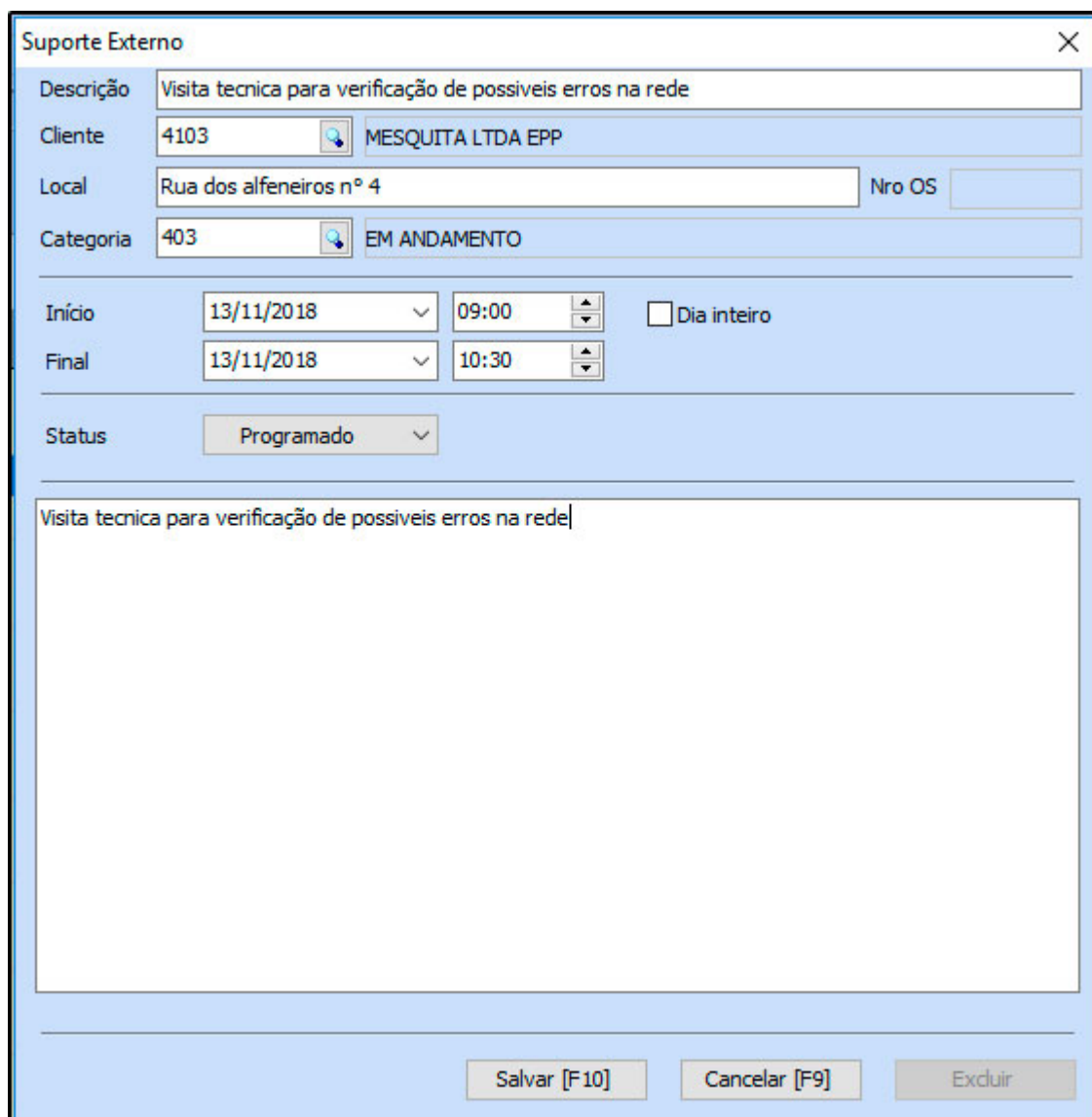
The screenshot shows the 'Visita Técnica' interface. At the top, there is a search bar for 'Empresa' with the value '1' and 'EMPRESA TESTE LTDA'. Below it, the 'Tecnico Resp.' field contains 'JOAQUIM IAGO'. A 'Pesquisar' button is visible. Below the search bar, there is a 'Consulta de Técnico' section with filters for 'Razão Social' and 'Contendo'. A table below shows the search results for the technician 'JOAQUIM IAGO'.

Código	CNPJ/CPF	Razão Social	Fantasia
4403	049.460.388-76	JOAQUIM IAGO VICTOR	JOAQUIM IAGO



Ao selecionar o técnico e clicar em pesquisar o sistema trará todas as visitas que aquele técnico tem no dia informado no calendário do canto direito.

Para agendar, efetue um duplo clique na linha do horario em que será a visita e a tela abaixo será aberta:



Suporte Externo [X]

Descrição: Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede

Cliente: 4103 MESQUITA LTDA EPP

Local: Rua dos alfeneiros n° 4 Nro OS

Categoria: 403 EM ANDAMENTO

Início: 13/11/2018 09:00 Dia inteiro

Final: 13/11/2018 10:30

Status: Programado

Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede

Salvar [F10] Cancelar [F9] Excluir

Descrição: Neste campo insira uma descrição para este agendamento;

Cliente: Insira o cliente pertencente a esta visita;

Local: Insira o local em que o técnico deverá efetuar a visita;

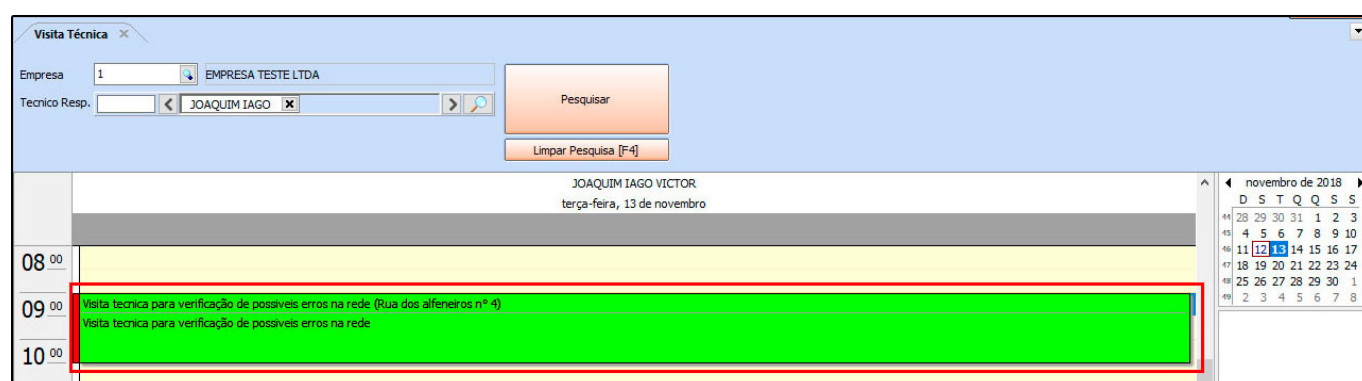
Categoria: Este campo é preenchido pela categoria cadastrada em *Cadastros>Cadastro>Categoria*;

Início: Confirme neste campo o dia e a hora inicial da visita;

Final: Confirme neste campo o dia e a hora final da visita;

Status: Defina neste campo o status da visita sendo as opções: **Todos, Programado, Realizado e Cancelado;**

Para finalizar clique em **Salvar [F10]** e a tela abaixo será aberta com as informações cadastradas:



The screenshot displays the 'Visita Técnica' interface. At the top, there are search filters for 'Empresa' (set to '1' and 'EMPRESA TESTE LTDA') and 'Tecnico Resp.' (set to 'JOAQUIM IAGO'). Below these are 'Pesquisar' and 'Limpar Pesquisa [F4]' buttons. The main area shows the technician's name 'JOAQUIM IAGO VICTOR' and the date 'terça-feira, 13 de novembro'. A calendar on the right shows the month of November 2018, with the 13th highlighted. A table below the calendar shows a schedule for the 13th, with a red box highlighting the 09:00 slot. The text in the highlighted slot reads: 'Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede (Rua dos alfeneiros n° 4)'.

Time	Activity
08:00	
09:00	Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede (Rua dos alfeneiros n° 4)
10:00	