

**Sistema:** Futura Ordem de Serviço

**Caminho:** Cadastro>Estoque>Situação da OS

**Referência:** FOS06

**Versão:** 2018.10.08

**Como Funciona:** Esta tela é utilizada para cadastrar situações que serão inseridas nas ordens de serviços, para definir descrições de acordo com o status da OS.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e o sistema irá abrir a tela abaixo:

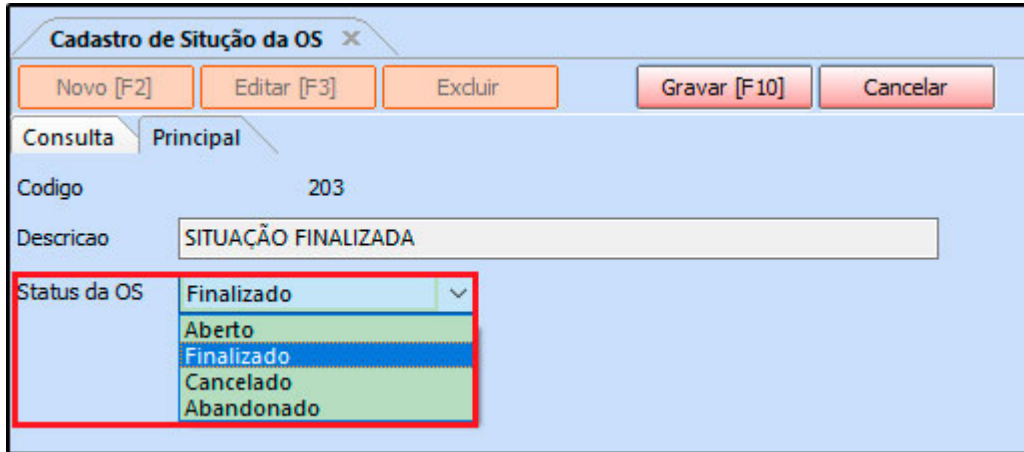


A captura de tela mostra a interface de usuário para o cadastro de uma situação da Ordem de Serviço (OS). O título da janela é "Cadastro de Situação da OS". No topo, há cinco botões: "Novo [F2]", "Editar [F3]", "Excluir", "Gravar [F10]" e "Cancelar". Abaixo dos botões, há duas abas: "Consulta" e "Principal", com "Principal" selecionada. O formulário contém os seguintes campos:

Código	203
Descrição	SITUAÇÃO FINALIZADA
Status da OS	Finalizado

**Descrição:** Neste campo defina a descrição que irá aparecer de acordo com o status escolhido;

**Status da OS:** Defina o status que a ordem de serviço estará quando a descrição acima aparecer;



The screenshot shows the 'Cadastro de Situação da OS' window. At the top, there are buttons for 'Novo [F2]', 'Editar [F3]', 'Excluir', 'Gravar [F10]', and 'Cancelar'. Below these are tabs for 'Consulta' and 'Principal'. The 'Codigo' field is set to '203' and the 'Descricao' field contains 'SITUAÇÃO FINALIZADA'. A dropdown menu for 'Status da OS' is open, showing options: 'Finalizado' (selected), 'Aberto', 'Finalizado', 'Cancelado', and 'Abandonado'.

### Configuração das Situações:

**Caminho:** *Configurações>Parâmetros*



The screenshot shows the 'Parametros' window. At the top, there are buttons for 'F3 Editar', 'F10 Gravar', and 'Cancelar'. The 'Geral' tab is active. The 'Categoria da Ordem de Serviço' is 'Eletro-Eletronicos', 'OS Calcular estoque' is 'NAO', and 'OS Tipo de Pedido' is '1' with 'VENDA' selected. A table of OS status configurations is highlighted with a red box:

OS Situacao Aberto	103	SITUAÇÃO ABERTA
OS Situacao Finalizado	203	SITUAÇÃO FINALIZADA
OS Situacao Cancelado	303	SITUAÇÃO CANCELADO
OS Situacao Abandonado	403	SITUAÇÃO ABANDONADO
OS Situacao Analise Realizada	103	SITUAÇÃO ABERTA
OS Situacao Servico Realizado	103	SITUAÇÃO ABERTA

Below the table, there are fields for 'CheckList Obrigatorio' (SIM), 'Sistema para abrir a OS' (Futura Server), and 'Utiliza Cache p/ Estoque' (SIM).

### Situação dentro da Ordem de Serviço:

**Caminho:** Ordem de Serviço>Cadastro

Solicitação de Ordem de Serviço

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Gerar Pedido | Imprimir | Mais Opcoes

Consulta | Dados | Pagtos do PDV | OS Acompanhamento

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA  
 Cliente: 33  
 No. OS: 303  
 Situacao: Finalizado  
 Tecnico Resp.: JOAQUIM IAGO  
 Status: Finalizado

Data Entrada	Data Previsao	Marca	Modelo	Descricao	Numero OS	Nro Ped. Servicos	Nro Ped. Produtos	Cod. Cliente	Cliente	Status	Situacao	Total
22/10/2018 15:06:03	25/10/2018	SAMSUNG	L547	SAMSUNG - L547 - 12135692	303	51903		33	CLIENTE TESTE	Finalizado	SITUAÇÃO FINALIZADA	50,00

Solicitação de Ordem de Serviço

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Gerar Pedido | Imprimir | Mais Opcoes

Consulta | Dados | Pagtos do PDV | OS Acompanhamento

Numero OS: 303 | Data Hora Entrada: 22/10/2018 15:06:03 | Status: Finalizado | Situação da OS: SITUAÇÃO FINALIZADA

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA | Digitado Por: FUTURA | Tipo da OS: Interno

Cliente: 33 CLIENTE TESTE | Telefones: (00) 0000-0000 / (00)00000-0000

Problema: [Campo de texto]

ID Eletro: 203 L547 SAMSUNG  
 SAMSUNG - L547 - 12135692

Tecnico Resp.: 4403 JOAQUIM IAGO | Data Previsao: 25/10/2018

Contato: [Campo de texto]

Itens | Observacao | Outras Info | Analise | Pedidos | Anexos

Novo [Ctrl + N] | Cod. de Barras: 24803 | Referencia: 24803 | SERVIÇO TESTE | Estoque: -3 UN | 0,00

Editar | Quantidade: 2,00 | Valor Unitario: 25,00

Excluir | Desconto (%): 0,00000 | Valor Desconto: 0,00 | acrescimo (%): 0,00000 | Valor acrescimo: 0,00

Servico Realizado: [Campo de texto]

Gravar [Ctrl + G] | Cancelar [Ctrl + L]

Seq.	Codigo	Referencia	Produto	Qtde.	Vlr.Unitario	Total Item	% Desc.	Vi. Desc.	% Acresc.	Vi. Acres	Total Geral
1	24803	24803	SERVIÇO TESTE	2,00	25,00	50,00	0,00000	0,00	0,00000	0,00	50,00