

**Sistema:** Futura Ordem de Serviço


**Caminho:** Cadastro>Estoque>Situação da OS

**Referência:** FOS06

**Versão:** 2018.10.08

**Como Funciona:** Esta tela é utilizada para cadastrar situações que serão inseridas nas ordens de serviços, para definir descrições de acordo com o status da OS.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e o sistema irá abrir a tela abaixo:



A captura de tela mostra a interface de usuário para o cadastro de uma situação da Ordem de Serviço (OS). O título da janela é "Cadastro de Situação da OS". No topo, há cinco botões: "Novo [F2]", "Editar [F3]", "Excluir", "Gravar [F10]" e "Cancelar". Abaixo dos botões, há duas abas: "Consulta" e "Principal", com "Principal" selecionada. O formulário contém os seguintes campos: "Codigo" com o valor "203"; "Descricao" com o texto "SITUAÇÃO FINALIZADA" em um campo de texto; e "Status da OS" com um menu suspenso selecionado para "Finalizado".

**Descrição:** Neste campo defina a descrição que irá aparecer de acordo com o status escolhido;

**Status da OS:** Defina o status que a ordem de serviço estará quando a descrição acima aparecer;

**Cadastro de Situação da OS** ✕

Novo [F2]    Editar [F3]    Excluir    Gravar [F10]    Cancelar

Consulta    Principal

Codigo                    203

Descricao                SITUAÇÃO FINALIZADA

Status da OS            Finalizado ▾

- Aberto
- Finalizado
- Cancelado
- Abandonado

**Configuração das Situações:**

**Caminho:** *Configurações>Parâmetros*

**Parâmetros** ✕

F3 Editar                    F10 Gravar                    Cancelar

Geral

Categoria da Ordem de Serviço    Eletro-Eletronicos ▾

OS Calcular estoque                NAO ▾

OS Tipo de Pedido                    1    ?    VENDA

OS Situacao Aberto                    103    ?    SITUAÇÃO ABERTA

OS Situacao Finalizado                203    ?    SITUAÇÃO FINALIZADA

OS Situacao Cancelado                303    ?    SITUAÇÃO CANCELADO

OS Situacao Abandonado                403    ?    SITUAÇÃO ABANDONADO

OS Situacao Analise Realizada            103    ?    SITUAÇÃO ABERTA

OS Situacao Servico Realizado            103    ?    SITUAÇÃO ABERTA

CheckList Obrigatorio                SIM ▾

Sistema para abrir a OS                Futura Server ▾

Utiliza Cache p/ Estoque                SIM ▾

**Situação dentro da Ordem de Serviço:**

**Caminho:** Ordem de Serviço>Cadastro

Solicitação de Ordem de Serviço

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Gerar Pedido | Imprimir | Mais Opcoes

Consulta | Dados | Pagtos do PDV | OS Acompanhamento

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA  
 Cliente: 33  
 No. OS: 303  
 Situacao: Finalizado  
 Tecnico Resp.: JOAQUIM IAGO  
 Status: Finalizado

Data Entrada	Data Previsao	Marca	Modelo	Descricao	Numero OS	Nro Ped. Servicos	Nro Ped. Produtos	Cod. Cliente	Cliente	Status	Situacao	Total
22/10/2018 15:06:03	25/10/2018	SAMSUNG	L547	SAMSUNG - L547 - 12135692	303	51903		33	CLIENTE TESTE	Finalizado	SITUAÇÃO FINALIZADA	50,00

Solicitação de Ordem de Serviço

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Gerar Pedido | Imprimir | Mais Opcoes

Consulta | Dados | Pagtos do PDV | OS Acompanhamento

Numero OS: 303 | Data Hora Entrada: 22/10/2018 15:06:03 | Status: Finalizado | Situação da OS: SITUAÇÃO FINALIZADA

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA | Digitado Por: FUTURA | Tipo da OS: Interno  
 Cliente: 33 CLIENTE TESTE | Telefones: (00) 0000-0000 / (00)00000-0000  
 Problema:   
 ID Eletro: 203 L547 SAMSUNG  
 Detalhes do Eletro: SAMSUNG - L547 - 12135692  
 Tecnico Resp.: 4403 JOAQUIM IAGO | Data Previsao: 25/10/2018  
 Contato:   
 Item: Novo [Ctrl + N] | Cod. de Barras: 24803 | Referencia: 24803 | SERVIÇO TESTE | Estoque: -3 UN | 0,00  
 Quantidade: 2,00 | Valor Unitario: 25,00  
 Desconto (%): 0,00000 | Valor Desconto: 0,00 | acrescimo (%): 0,00000 | Valor acrescimo: 0,00  
 Servico Realizado:   
 Gravar [Ctrl + G] | Cancelar [Ctrl + L]

Seq.	Codigo	Referencia	Produto	Qtde.	Vlr.Unitario	Total Item	% Desc.	Vi. Desc.	% Acresc.	Vi. Acres	Total Geral
1	24803	24803	SERVIÇO TESTE	2,00	25,00	50,00	0,00000	0,00	0,00000	0,00	50,00