

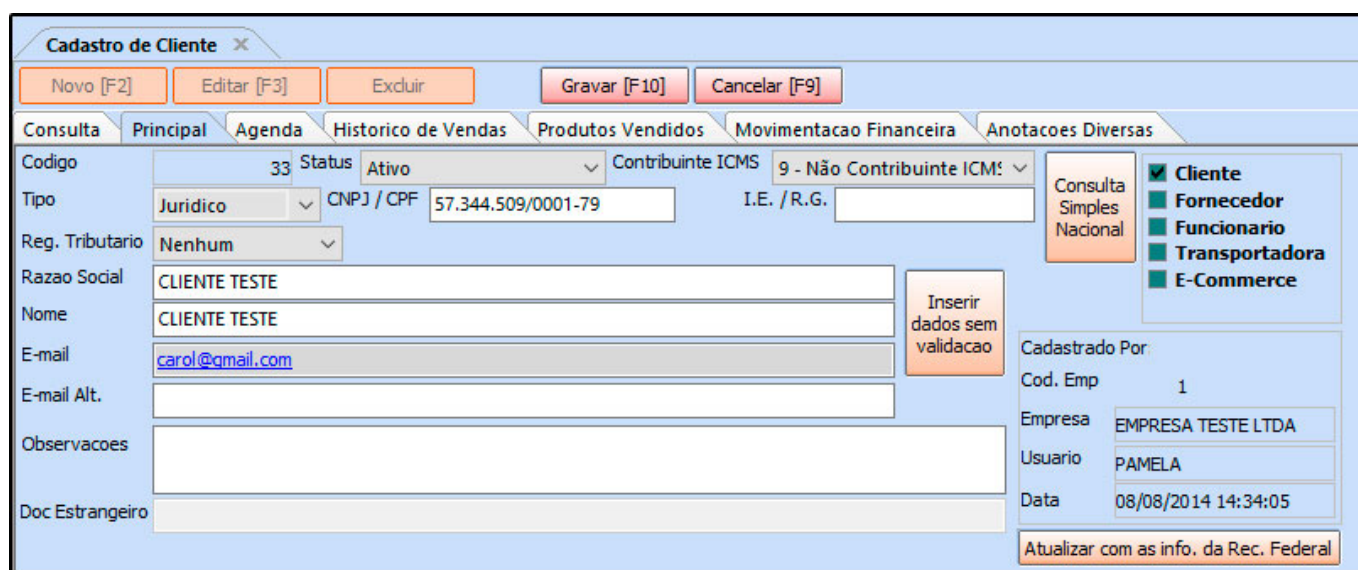
Sistema: Futura Ordem de Serviço

Caminho: Cadastro>Cadastro>Clientes

Referência: FOS02

Versão: 2018.10.08

Como Funciona: O menu cadastro de cliente irá auxiliar no controle de informações necessárias de cada cliente, nele contém informações básicas e obrigatórias a serem preenchidas, tais como: **CNPJ** , **I.E** (Inscrição estadual), **Razão social**, **Nome Fantasia e Endereço**.



Além dos campos obrigatórios, existem outros campos importantes a serem preenchidos como, por exemplo, o campo **Tipo** onde será definido se este cliente é físico ou jurídico. Caso o cliente seja jurídico deverá ser preenchido os campos abaixo:

Regime de Apuração de ICMS:

Contendo as opções: **simples nacional**, **lucro presumido**, **lucro real** ou **nenhum**

Contribuinte de ICMS:

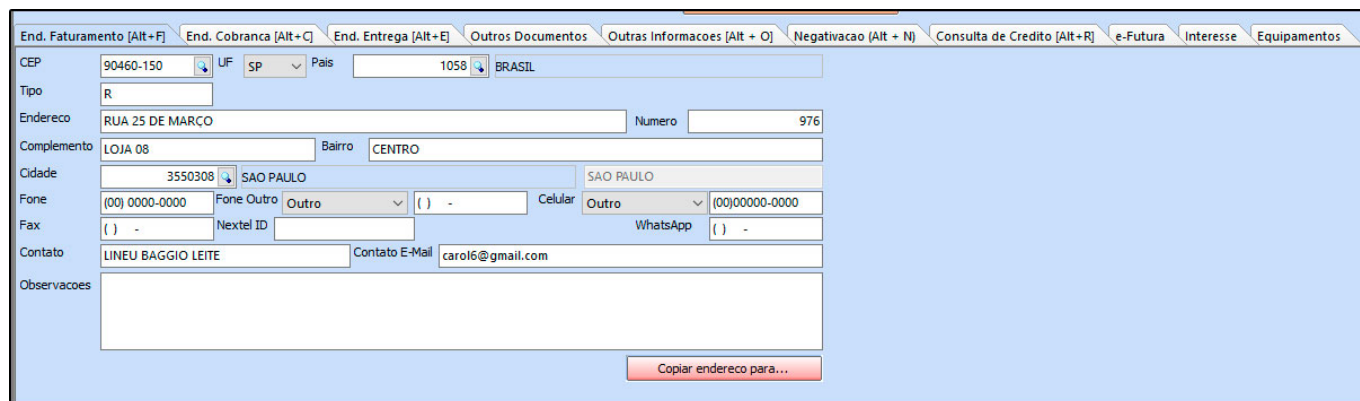
1º - Contribuinte ICMS: Esta opção deve ser utilizada quando quando a Pessoa Jurídica obtiver uma Inscrição Estadual habilitada no cadastro do Sintegra.

2º - Contribuinte Isento: Esta opção será utilizada quando a Pessoa Jurídica não obtiver uma Inscrição Estadual habilitada no cadastro do Sintegra, estando isento da mesma.


9º - Não Contribuinte ICMS: Esta opção deverá ser indicada quando a Pessoa Física/Jurídica obtiver ou não a Inscrição Estadual no cadastro do Sintegra, pois alguns tipos de não contribuintes podem possuir inscrição estadual.

É importante ressaltar que para os casos de Pessoa Jurídica é preciso indicar a opção **9º** somente quando a empresa tiver algum benefício estabelecido por lei, que isente da tributação válida aos contribuintes de ICMS, sendo necessário preencher o número da Inscrição Estadual.

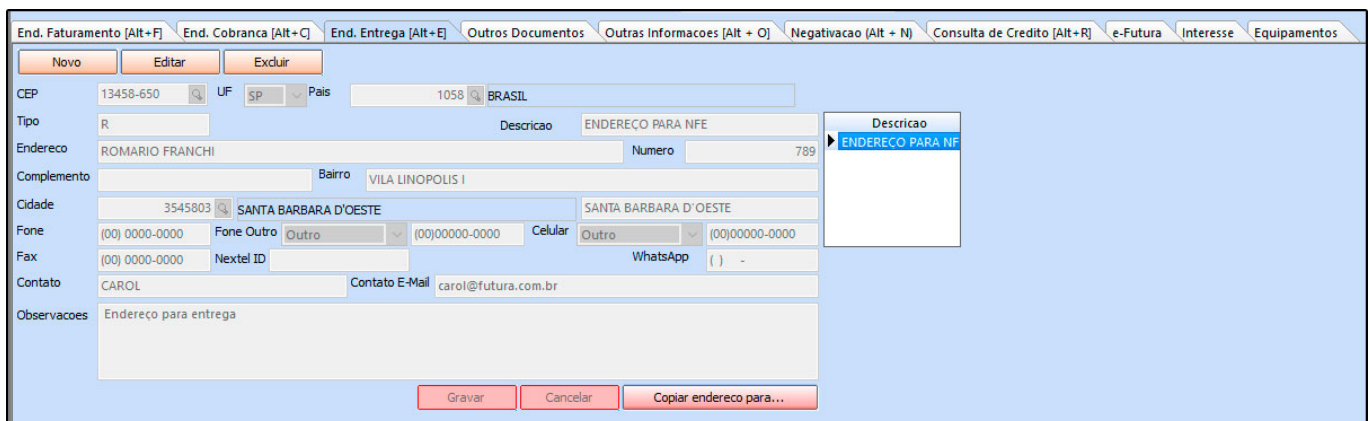
Aba Endereço de Faturamento: Nesta aba defina o endereço padrão do cliente sendo o endereço principal para trâmites dentro do sistema;



Aba Endereço de Cobrança: Caso o cliente tenha um endereço alternativo de cobrança é possível inserir as informações na aba **Endereço de Cobrança** como mostra a imagem abaixo:



Endereço de Entrega: Caso haja vários endereços de entrega para o mesmo cliente, é possível cadastrá-los nesta tela conforme mostra imagem abaixo:



Outras Informações: Pode-se vincular informações importantes ao cadastro do cliente. Tais como, definir comissões para vendedores quando a venda for para esse cliente, **valor limite de venda** para o cliente, adicionar um **vendedor padrão**, **ramo atividade** entre outras opções.

End. Faturamento [Alt+F]	End. Cobranca [Alt+C]	End. Entrega [Alt+E]	Outros Documentos	Outras Informacoes [Alt + O]	Negativacao [Alt + N]	Consulta de Credito [Alt+R]	e-Futura	Interesse	Equipamentos
Atividade	1	VAREJISTA	Grupo de Empresas	3	AMERICAN SHOPPING				
Vendedor Interno	18	CAROLINE TESTE	Data Nasc.	08/08/1988					
Vendedor Externo	38	EXTERNO TESTE	Vi Lim. Venda	0,00					
Transportadora	28	RODONAVES	Ultima verificacao no Serasa	13/03/2018					
Forma de Pagto	1	30 DIAS	Comissao do Vendedor	20,00 %					
Forma de Cobranca Preferencial	Boleto		Desconto no Pedido de Venda	5,00 %					
Tabela de Precos	3	ATACADO	Frete por Conta	9 - Sem Ocorrência de Transporte					
Regiao	1	REGIÃO ABC							
CNAE	7729-2/02	"Aluguel de móveis, utensílios e aparelhos de uso doméstico e pessoal, instrumentos musicais"							

Aba Equipamentos: Esta aba é utilizada para inserir manualmente os equipamentos que pertencem ao cliente cadastrado.

Vale lembrar que o nome e as informações desta aba irão mudar de acordo com o parâmetro configurado no caminho *Configurações>Parâmetros> Categoria da Ordem de Serviço*

End. Faturamento [Alt+F]	End. Cobranca [Alt+C]	End. Entrega [Alt+E]	Outros Documentos	Outras Informacoes [Alt + O]	Negativacao [Alt + N]	Consulta de Credito [Alt+R]	e-Futura	Interesse	Equipamentos
Novo	Descricao	SAMSUNG - L547 - 12135692			Gravar				
Editar	Marca	SAMSUNG	Modelo	L547	Nº. Serie	12135692	Cancelar		
Excluir									
	Descricao	Marca	Modelo	Nº Serie					
	TESTE - TESTE 02 - 125541216	TESTE	TESTE 02	125541216					
	SAMSUNG - L547 - 12135692	SAMSUNG	L547	12135692					