

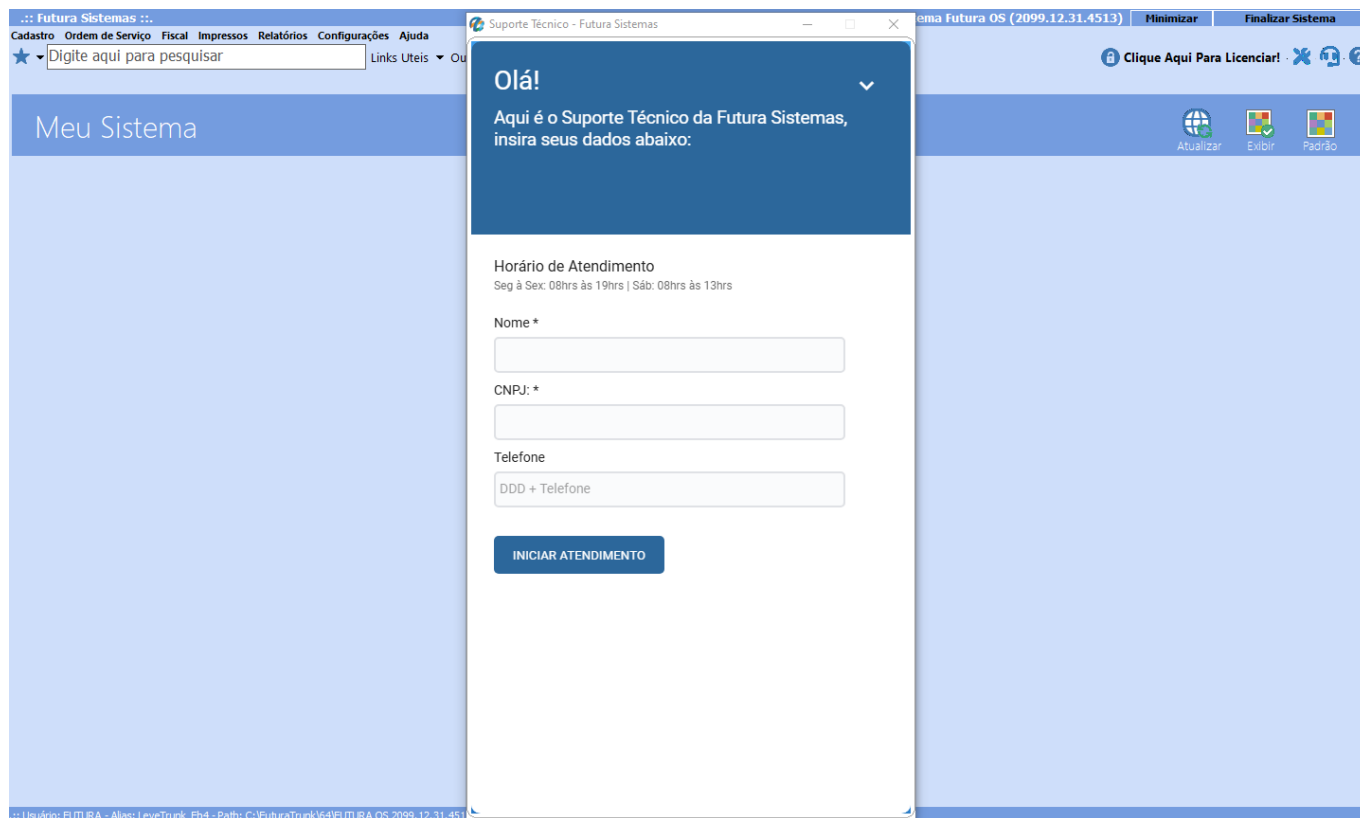
1 - Menu Ajuda - Suporte Técnico e Manual do Usuário

Caminho: Ajuda > Suporte Técnico

Nesta versão, foi implementado o novo atalho para abertura de chamados de **suporte técnico** diretamente pelo sistema.

- Ao acessar o menu, será exibido um **formulário de solicitação**.
- Após preenchido, basta clicar em **Iniciar Atendimento** para abrir o chamado.
- Se a janela do chat for **fechada**, o atendimento será encerrado automaticamente. Recomenda-se **minimizar** a janela caso precise continuar usando o sistema.

Caso o sistema seja encerrado, o atendimento também será finalizado.

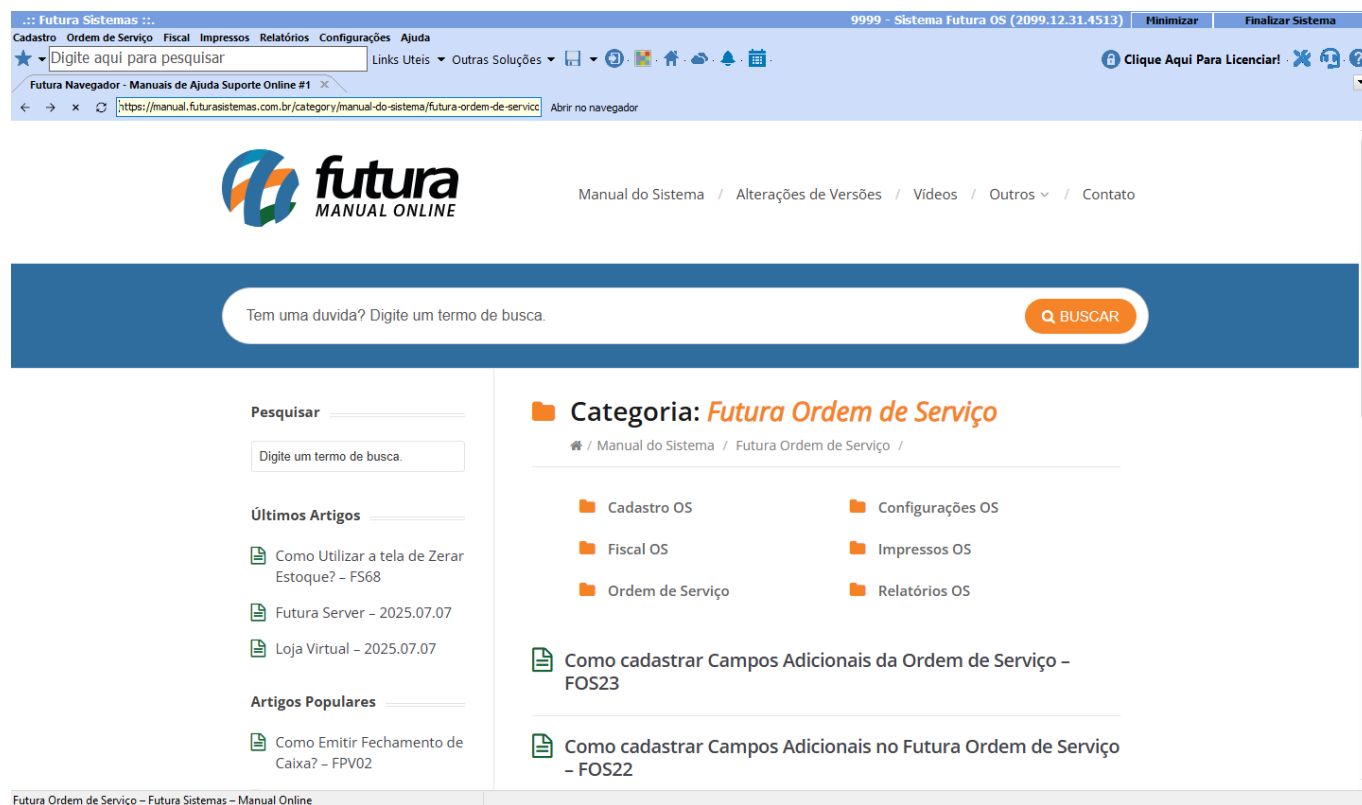


The screenshot displays the Futura OS interface. On the left, a sidebar menu includes 'Cadastro', 'Ordem de Serviço', 'Fiscal', 'Impressos', 'Relatórios', 'Configurações', and 'Ajuda'. The main area shows a search bar and a 'Meu Sistema' section. Overlaid on this is a 'Suporte Técnico' window. The window has a blue header with 'Olá!' and a dropdown arrow. Below the header, it says 'Aqui é o Suporte Técnico da Futura Sistemas, insira seus dados abaixo:'. There is a section for 'Horário de Atendimento' (Seg à Sex: 08hrs às 19hrs | Sáb: 08hrs às 13hrs). The form contains three input fields: 'Nome *', 'CNPJ: *', and 'Telefone' (with a sub-label 'DDD + Telefone'). At the bottom of the form is a blue button labeled 'INICIAR ATENDIMENTO'. The top of the window has standard OS window controls and a title bar that reads 'Suporte Técnico - Futura Sistemas'. The background interface also shows a top bar with 'Futura OS (2099.12.31.4513)' and buttons for 'Minimizar' and 'Finalizar Sistema'.

2 - Manual do Usuário

Caminho: Ajuda > Manual do Usuário

Agora o acesso ao manual foi centralizado em Ajuda > Manual do Usuário, abrindo em uma página web dedicada.



The screenshot displays the Futura Manual Online web application. At the top, a blue header bar contains the Futura logo and navigation links: Cadastro, Ordem de Serviço, Fiscal, Impressos, Relatórios, Configurações, and Ajuda. Below this is a search bar with the placeholder text "Digite aqui para pesquisar". The main content area features a large search bar with the text "Tem uma dúvida? Digite um termo de busca." and a "BUSCAR" button. To the left of the main content, there is a sidebar with sections for "Pesquisar", "Últimos Artigos" (listing articles like "Como Utilizar a tela de Zerar Estoque? - FS68"), and "Artigos Populares" (listing articles like "Como Emitir Fechamento de Caixa? - FPV02"). The main content area is titled "Categoria: Futura Ordem de Serviço" and lists sub-categories: Cadastro OS, Fiscal OS, Ordem de Serviço, Configurações OS, Impressos OS, and Relatórios OS. Below these, there are two articles listed: "Como cadastrar Campos Adicionais da Ordem de Serviço - FOS23" and "Como cadastrar Campos Adicionais no Futura Ordem de Serviço - FOS22". The footer of the page shows the text "Futura Ordem de Serviço - Futura Sistemas - Manual Online".