

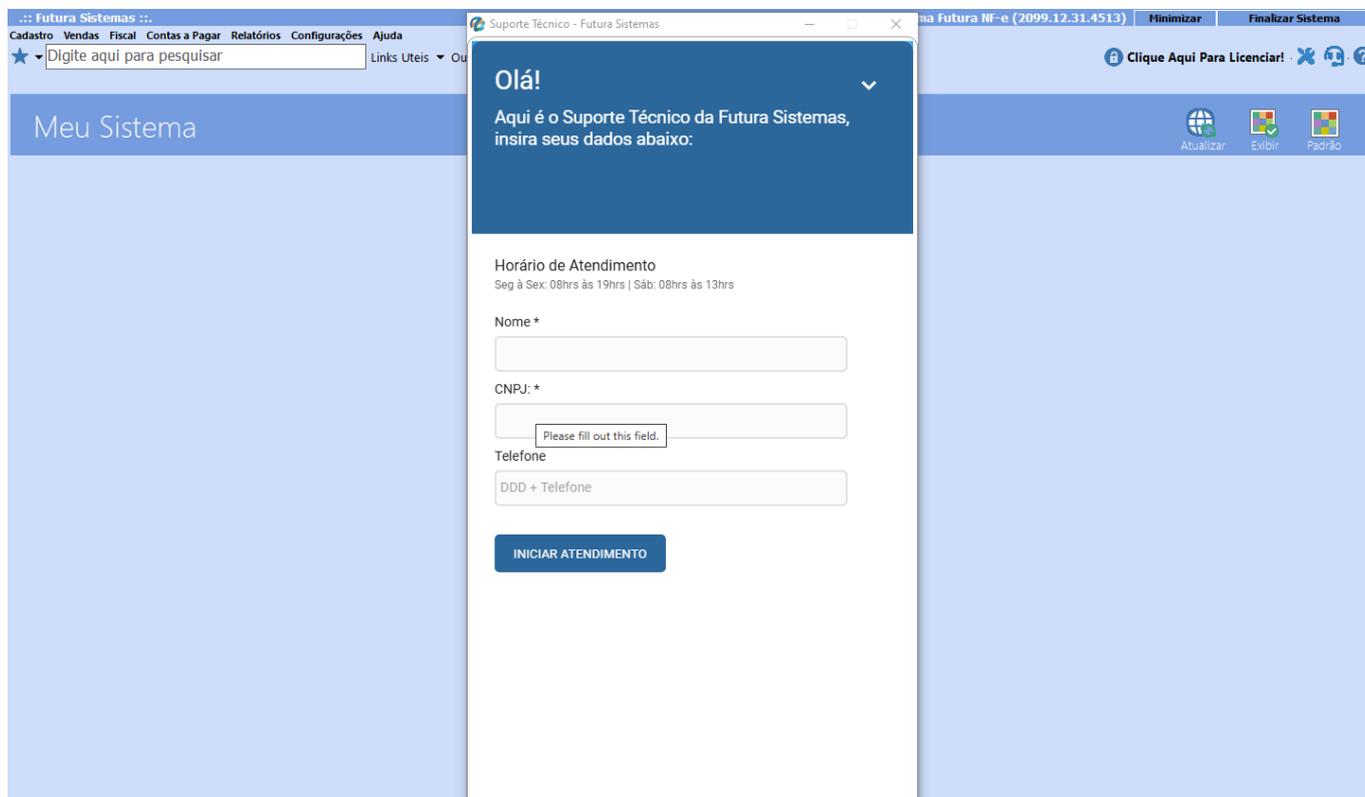
1 - Menu Ajuda - Suporte Técnico e Manual do Usuário

Caminho: Ajuda > Suporte Técnico

Nesta versão, foi implementado o novo atalho para abertura de chamados de **suporte técnico** diretamente pelo sistema.

- Ao acessar o menu, será exibido um **formulário de solicitação**.
- Após preenchido, basta clicar em **Iniciar Atendimento** para abrir o chamado.
- Se a janela do chat for **fechada**, o atendimento será encerrado automaticamente. Recomenda-se **minimizar** a janela caso precise continuar usando o sistema.

Caso o sistema seja encerrado, o atendimento também será finalizado.

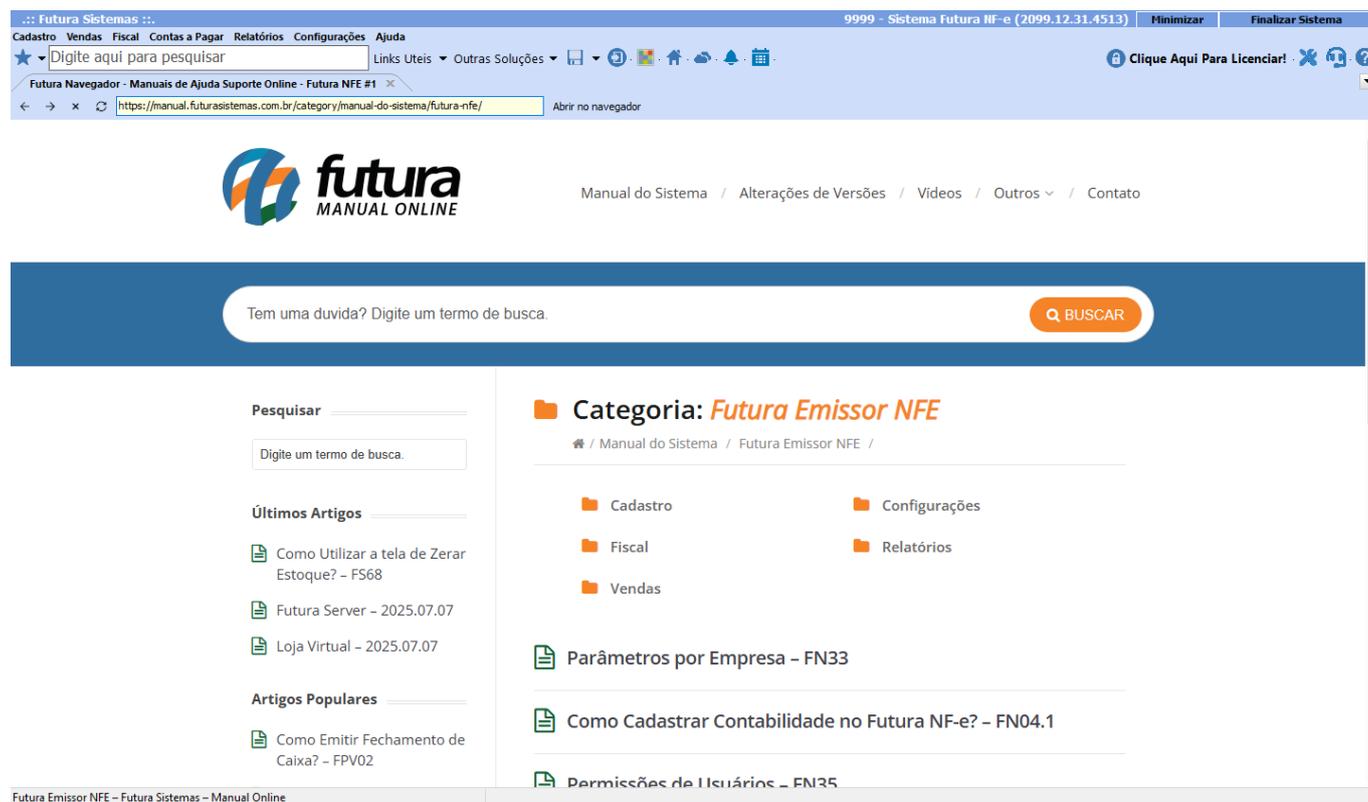


The screenshot displays the 'Suporte Técnico' window within the Futura Sistemas application. The window title is 'Suporte Técnico - Futura Sistemas'. The main content area features a blue header with the text 'Olá! Aqui é o Suporte Técnico da Futura Sistemas, insira seus dados abaixo:'. Below this, there is a section for 'Horário de Atendimento' with the text 'Seg à Sex: 08hrs às 19hrs | Sáb: 08hrs às 13hrs'. The form includes three input fields: 'Nome *', 'CNPJ: *', and 'Telefone'. The 'CNPJ' field has a tooltip that says 'Please fill out this field.'. Below the input fields is a blue button labeled 'INICIAR ATENDIMENTO'. The background shows the main application interface with a search bar and navigation menu.

2 - Manual do Usuário

Caminho: [Ajuda](#) > [Manual do Usuário](#)

Agora o acesso ao manual foi centralizado em [Ajuda](#) > [Manual do Usuário](#), abrindo em uma página web dedicada.



The screenshot shows the Futura Manual Online website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Cadastro', 'Vendas', 'Fiscal', 'Contas a Pagar', 'Relatórios', 'Configurações', and 'Ajuda'. The browser address bar shows the URL 'https://manual.futurasistemas.com.br/category/manual-do-sistema/futura-nfe/'. The main content area features a search bar with the placeholder text 'Tem uma dúvida? Digite um termo de busca.' and a 'BUSCAR' button. Below the search bar, there are sections for 'Pesquisar', 'Últimos Artigos', and 'Artigos Populares'. The 'Últimos Artigos' section lists articles such as 'Como Utilizar a tela de Zerar Estoque? - FS68', 'Futura Server - 2025.07.07', and 'Loja Virtual - 2025.07.07'. The 'Artigos Populares' section lists 'Como Emitir Fechamento de Caixa? - FPV02'. The main content area is titled 'Categoria: Futura Emissor NFE' and contains a list of sub-categories: 'Cadastro', 'Fiscal', 'Vendas', 'Configurações', and 'Relatórios'. Below this, there are several article titles with document icons, including 'Parâmetros por Empresa - FN33', 'Como Cadastrar Contabilidade no Futura NF-e? - FN04.1', and 'Permissões de Usuários - FN35'.