

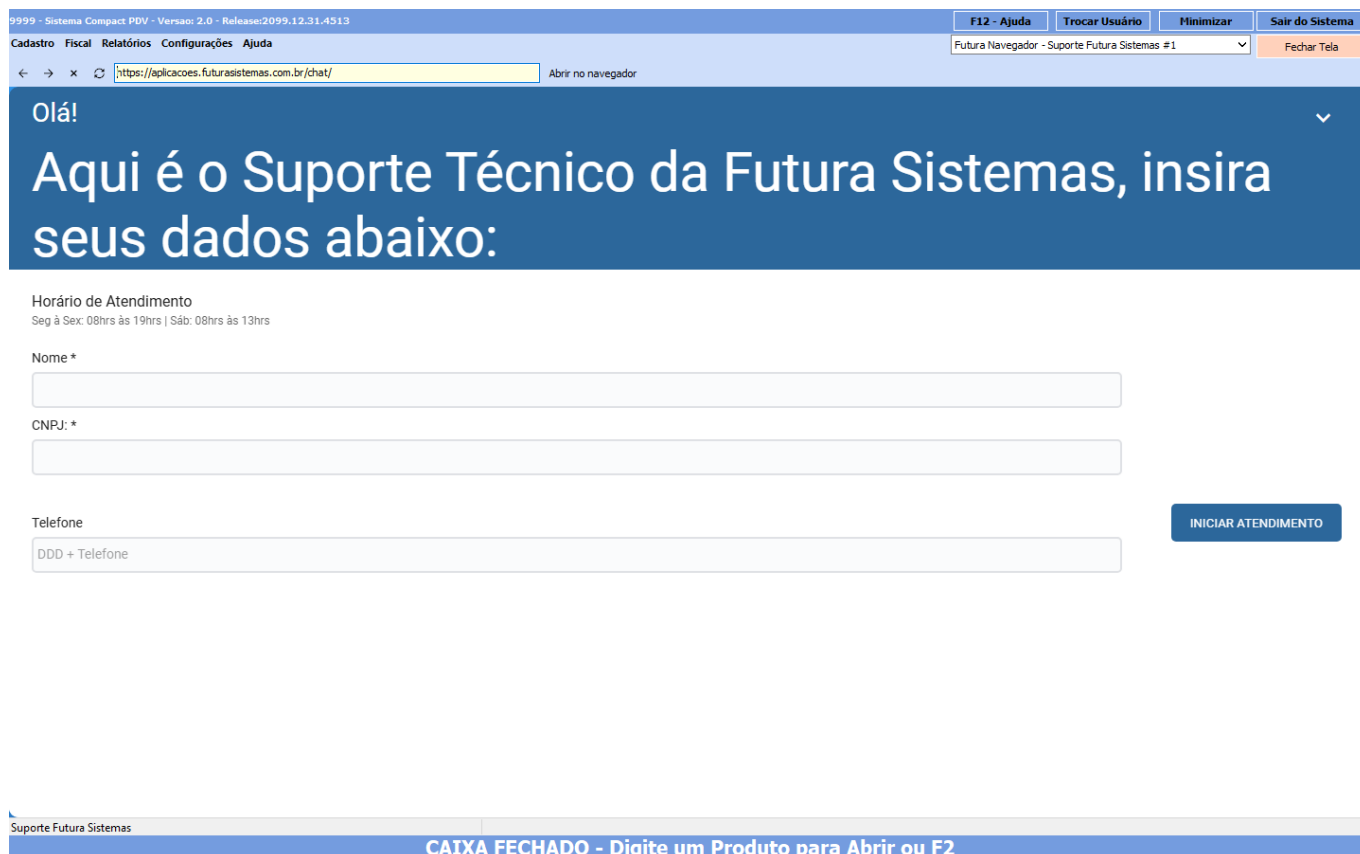
1- Menu Ajuda - Suporte Técnico e Manual do Usuário

Caminho: Ajuda > Suporte Técnico

Nesta versão, foi implementado o novo atalho para abertura de chamados de **suporte técnico** diretamente pelo sistema.

- Ao acessar o menu, será exibido um **formulário de solicitação**.
- Após preenchido, basta clicar em **Iniciar Atendimento** para abrir o chamado.
- Se a janela do chat for **fechada**, o atendimento será encerrado automaticamente. Recomenda-se **minimizar** a janela caso precise continuar usando o sistema.

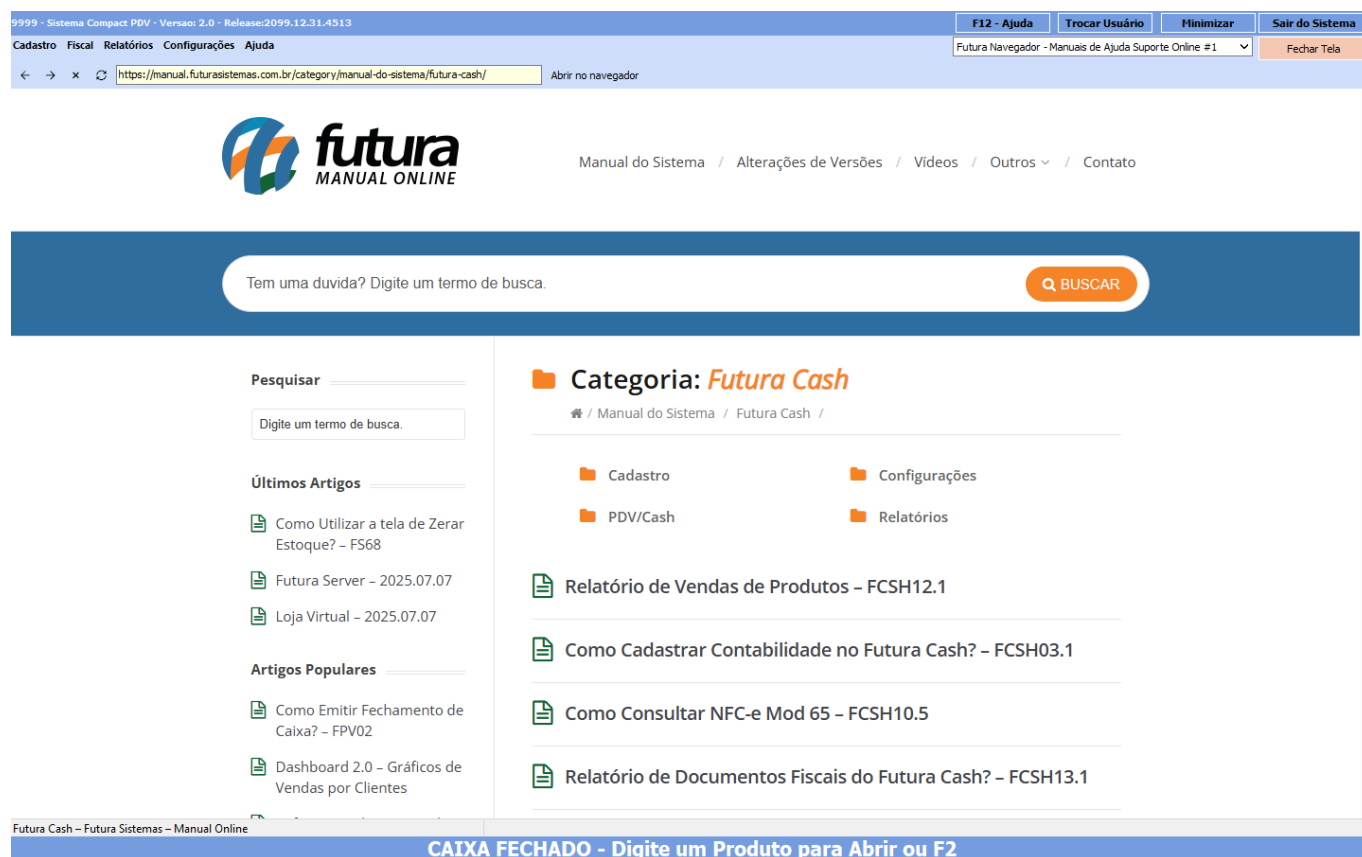
Caso o sistema seja encerrado, o atendimento também será finalizado.



2 - Manual do Usuário

Caminho: Ajuda > Manual do Usuário

Agora o acesso ao manual foi centralizado em Ajuda > Manual do Usuário, abrindo em uma página web dedicada.



The screenshot displays the Futura Manual Online web application. At the top, a blue header bar contains the Futura logo and the text 'MANUAL ONLINE'. Below this, a navigation menu includes links for 'Cadastro', 'Fiscal', 'Relatórios', 'Configurações', and 'Ajuda'. The 'Ajuda' link is highlighted. A search bar is located in the center of the header, with the placeholder text 'Tem uma dúvida? Digite um termo de busca.' and a 'BUSCAR' button. The main content area is divided into two columns. The left column features a 'Pesquisar' section with a search input field, followed by 'Últimos Artigos' (Recent Articles) and 'Artigos Populares' (Popular Articles). The right column displays the 'Categoria: Futura Cash' section, which includes a list of sub-categories: 'Cadastro', 'Configurações', 'PDV/Cash', and 'Relatórios'. Below these, there are several document icons representing articles, such as 'Relatório de Vendas de Produtos - FCSH12.1', 'Como Cadastrar Contabilidade no Futura Cash? - FCSH03.1', 'Como Consultar NFC-e Mod 65 - FCSH10.5', and 'Relatório de Documentos Fiscais do Futura Cash? - FCSH13.1'. At the bottom of the page, a blue footer bar contains the text 'CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2'.