

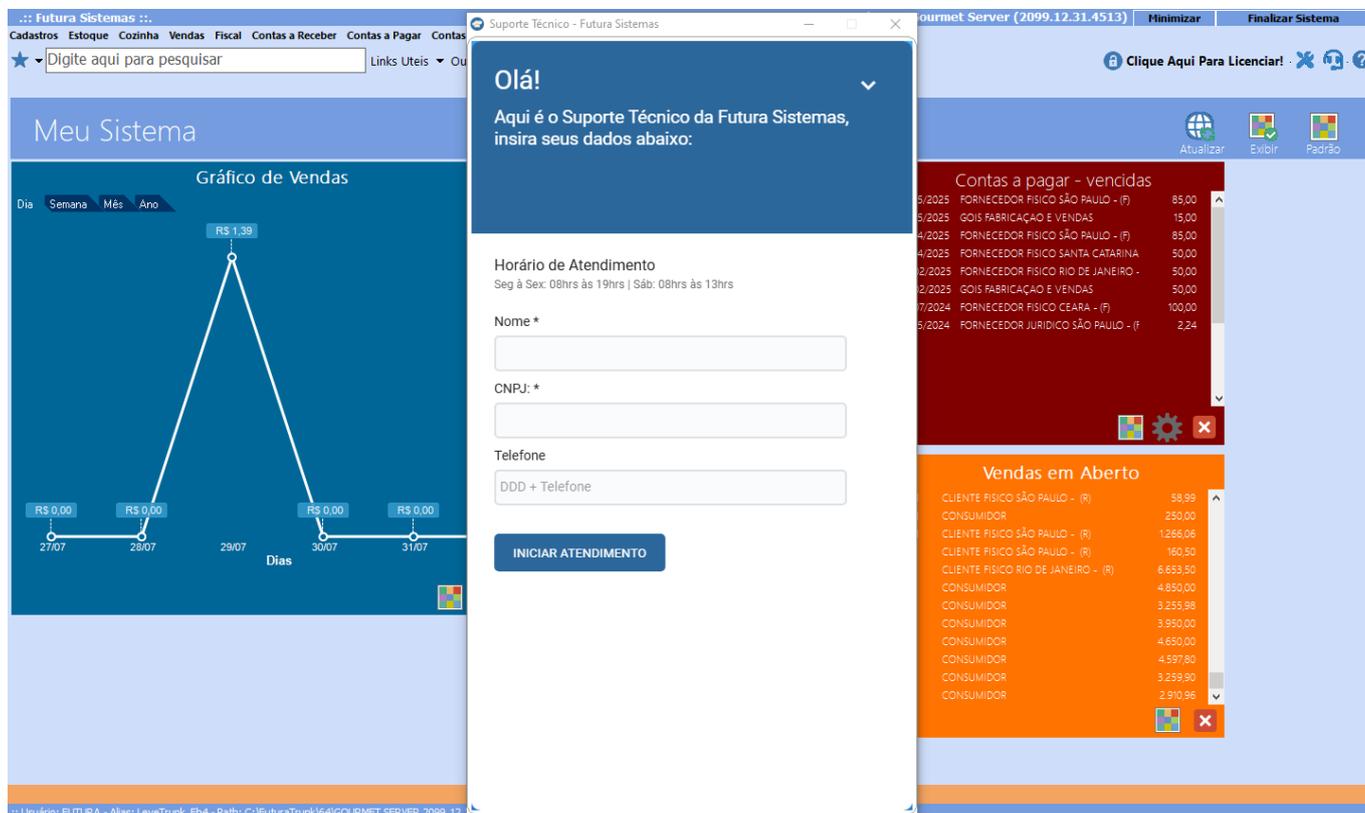
## 1- Menu Ajuda - Suporte Técnico e Manual do Usuário

**Caminho:** Ajuda > Suporte Técnico

Nesta versão, foi implementado o novo atalho para abertura de chamados de **suporte técnico** diretamente pelo sistema.

- Ao acessar o menu, será exibido um **formulário de solicitação**.
- Após preenchido, basta clicar em **Iniciar Atendimento** para abrir o chamado.
- Se a janela do chat for **fechada**, o atendimento será encerrado automaticamente. Recomenda-se **minimizar** a janela caso precise continuar usando o sistema.

Caso o sistema seja encerrado, o atendimento também será finalizado.

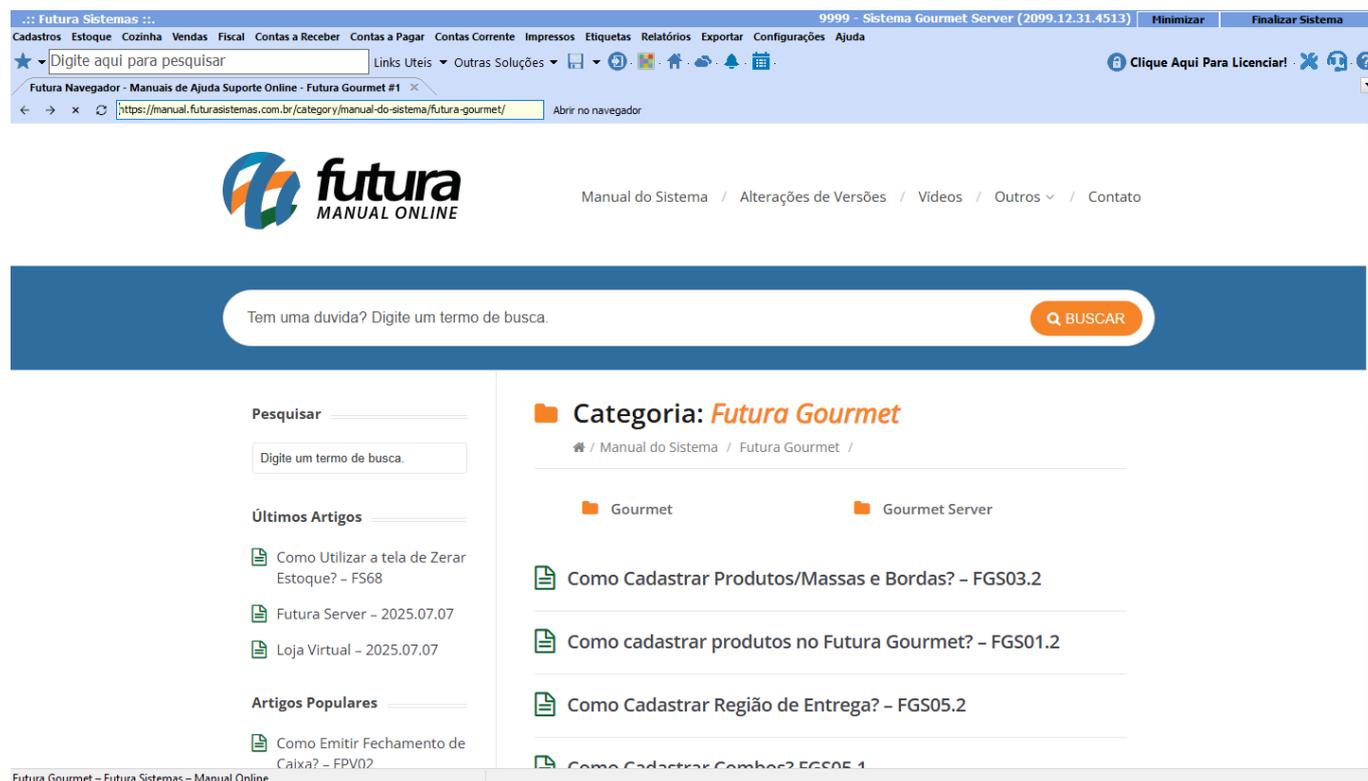


The screenshot displays the Futura Sistemas web application interface. A central window titled 'Suporte Técnico - Futura Sistemas' is open, featuring a search bar at the top with the text 'Olá! Aqui é o Suporte Técnico da Futura Sistemas, insira seus dados abaixo:'. Below this, it shows the 'Horário de Atendimento' (Service Hours) as 'Seg à Sex: 08hrs às 19hrs | Sáb: 08hrs às 13hrs'. The form includes input fields for 'Nome \*', 'CNPJ: \*', and 'Telefone' (with a sub-field for 'DDD + Telefone'). A blue button labeled 'INICIAR ATENDIMENTO' is positioned at the bottom of the form. In the background, the main dashboard is visible, showing a 'Meu Sistema' header, a 'Gráfico de Vendas' (Sales Chart) with data points for various dates, and two tables: 'Contas a pagar - vencidas' (Accounts Payable - Due) and 'Vendas em Aberto' (Open Sales). The 'Contas a pagar' table lists items with dates and amounts, while the 'Vendas em Aberto' table lists clients and their respective sales amounts.

## 2 - Manual do Usuário

**Caminho:** [Ajuda](#) > [Manual do Usuário](#)

Agora o acesso ao manual foi centralizado em [Ajuda](#) > [Manual do Usuário](#), abrindo em uma página web dedicada.



The screenshot shows the Futura Manual Online website. At the top, there is a navigation menu with items like 'Cadastros', 'Estoque', 'Cozinha', 'Vendas', 'Fiscal', 'Contas a Receber', 'Contas a Pagar', 'Contas Corrente', 'Impressos', 'Etiquetas', 'Relatórios', 'Exportar', 'Configurações', and 'Ajuda'. Below the menu is a search bar with the placeholder text 'Digite aqui para pesquisar'. The main content area features the Futura logo and the text 'Manual do Sistema / Alterações de Versões / Vídeos / Outros / Contato'. A search bar with the placeholder 'Tem uma dúvida? Digite um termo de busca.' and a 'BUSCAR' button is prominently displayed. On the left side, there are sections for 'Pesquisar', 'Últimos Artigos' (listing 'Como Utilizar a tela de Zerar Estoque? - F568', 'Futura Server - 2025.07.07', and 'Loja Virtual - 2025.07.07'), and 'Artigos Populares' (listing 'Como Emitir Fechamento de Caixa? - FPV02'). The main content area displays the 'Categoria: Futura Gourmet' with sub-categories 'Gourmet' and 'Gourmet Server'. Below this, a list of articles is shown, including 'Como Cadastrar Produtos/Massas e Bordas? - FGS03.2', 'Como cadastrar produtos no Futura Gourmet? - FGS01.2', 'Como Cadastrar Região de Entrega? - FGS05.2', and 'Como Cadastrar Combos? FGS05.1'.