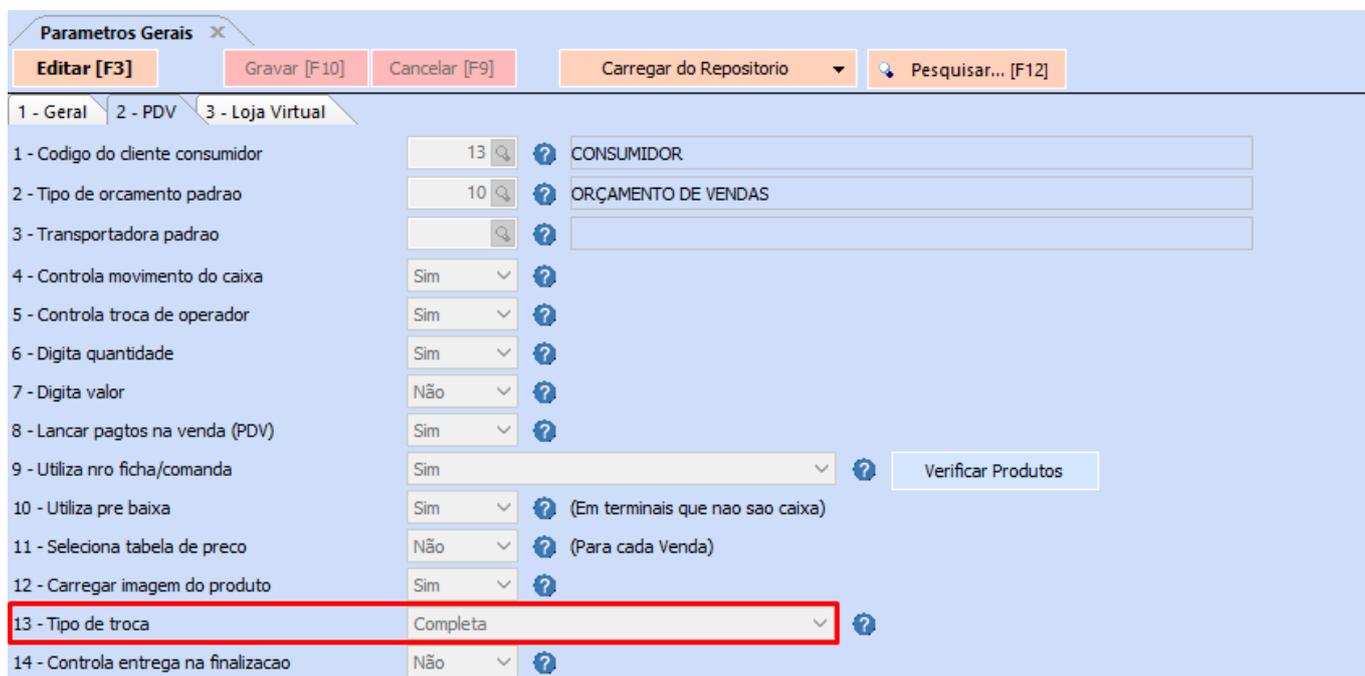


## 1 - Alteração na validação das devoluções

**Caminho:** PDV > ALT+L

Nesta versão, a regra para o cancelamento de trocas do tipo completa no PDV foi modificada. Ao acessar os parâmetros e definir o **“tipo de troca”** como completa:



The screenshot shows the 'Parametros Gerais' window with the following parameters:

Parametro	Valor	Observação
1 - Codigo do cliente consumidor	13	CONSUMIDOR
2 - Tipo de orcamento padrao	10	ORÇAMENTO DE VENDAS
3 - Transportadora padrao		
4 - Controla movimento do caixa	Sim	
5 - Controla troca de operador	Sim	
6 - Digita quantidade	Sim	
7 - Digita valor	Não	
8 - Lancar pagtos na venda (PDV)	Sim	
9 - Utiliza nro ficha/comanda	Sim	Verificar Produtos
10 - Utiliza pre baixa	Sim	(Em terminais que nao sao caixa)
11 - Seleciona tabela de preco	Não	(Para cada Venda)
12 - Carregar imagem do produto	Sim	
<b>13 - Tipo de troca</b>	<b>Completa</b>	
14 - Controla entrega na finalizacao	Não	

Automaticamente o parâmetro **“Gera Crédito na Devolução”** será alterado para **“Sim”**.

Parametros Gerais

Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9] Carregar do Repositorio Pesquisar... [F12]

1 - Geral 2 - PDV 3 - Loja Virtual

1 - Geral 2 - Pedido de Venda 3 - Pedido de Compra 4 - Vendedor 5 - Produto 6 - NFE 7 - NFE Servico 8 - Fiscal 9 - Cta. Receber 10 - Tabela

1 - Exibe estoque na dig. ped. venda	Não	?
2 - Modelo digitacao ped. venda	1	?
3 - Ped. vend. consulta c/ saldo estoque	Todos os Produtos - Não Exibe Saldo	?
4 - Avisar item repetido na venda	Não	?
5 - Controla desconto max. na venda	Não	?
6 - Calcular itens caixas pedido de venda	Não	?
7 - Util. vlr. lim. de vendas	Cliente Mensal	?
8 - Utiliza cheques no limite de credito	Não Controla	?
9 - Utilizar limite de credito em	Venda	?
10 - Imprimir logotipo no pedido	Não	?
11 - Tabela preco padrao	1 TABELA 01	?
12 - P.V. ST calcula	Sim	?
13 - Utiliza pedido de representacao	Não	?
14 - Ped. representacao gera ctn. a pagar	Não	?
15 - Utiliza ordem de servico	Não	?
16 - Utiliza IPI embutido no valor unitario	Sim, valor da tabela de preço	?
17 - Permite venda de meia caixa	Sim	?
18 - Gerar credito na devolucao	Sim	?
19 - Desconto na venda	Nenhum	?

Portanto, ao tentar cancelar uma devolução no Futura Server ou no PDV, não será possível realizar a ação e será apresentado a validação abaixo.

Validação

Ocorreu um erro de validação

Não foi possível efetuar o cancelamento pois está configurado para ter crédito na devolução!

Fechar

Ao realizar uma devolução manual no Futura Server (**Caminho:** *Vendas > Devolução*), será gerado um crédito para o cliente.

Caso utilize a troca simples, o parâmetro **“Gera Crédito na Devolução”** será automaticamente configurado como **“Não”**, permitindo o cancelamento, se necessário. Além disso, a rotina padrão para esse tipo de troca permanece da mesma forma.

## **2 - Número de Ficha: Inclusão de letras**

**Caminho:** *PDV > F10*

Nesta nova versão do sistema, foi implementada uma funcionalidade aprimorada para o uso do campo **Número de Ficha**. Agora, caso o número de ficha não seja previamente validado pelo sistema, será possível realizar a inserção de letras além de números nesse campo, ampliando as possibilidades de uso.

Esse recurso é especialmente útil em situações em que o sistema de validação automática não é necessário, oferecendo maior flexibilidade para o registro de informações personalizadas. Para que essa funcionalidade esteja disponível, é necessário que o caixa esteja configurado para o tipo de operação **“Digitação de Pedidos”**, que é caracterizado por não gerar pagamento no momento da operação.

Ao utilizar essa configuração específica, após pressionar a tecla **F10** no terminal, o campo correspondente ao Número de Ficha será liberado para a digitação manual. Nesse momento, o usuário poderá inserir livremente números, letras ou até mesmo uma combinação de ambos, conforme a necessidade da operação.

Finaliza Venda - [F10]Confirmar, [ESC]Cancelar

<b>Nro do Pedido</b>	<b>160301</b>
<b>Nro da Ficha</b>	<input type="text"/>
<b>SubTotal</b>	<b>28,00</b>
<b>IPI</b>	<b>0,00</b>
<b>Acrescimo</b>	% <input type="text" value="0,00"/> R\$ <input type="text" value="0,00"/>
<b>Desconto</b>	% <input type="text" value="0,00"/> R\$ <input type="text" value="0,00"/>
<b>Total</b>	<b>28,00</b>

**Tipo de Pagamento**

Cod.	Tipo. Pgto.
1	DINHEIRO
2	CARTAO DE CREDITO
3	CHEQUE
4	FATURA
5	VENDA FUNC
6	TROCAS E DEVOLUCOES
8	PAG SEGURO
10	TEF - CREDITO
1101	ENCOMENDA

**Observações**

Confirmar [F10]

Nas consultas realizadas também será possível visualizar os números e letras associado a ficha.

Através do comando **ALT + F3**, que buscará fichas de outros terminais, também será possível a inclusão de letras, conforme imagem abaixo:

Consulta de Pedidos em Aberto

Filtrar por: Nro. Ficha. Tipo de Filtro: Contendo: Valor do Campo:

Nro. Ficha	Nro. Ped.	Razão social	Dt. Emissão	Total	Nro. Caixa	Status	Vendedor	Vendedor Externo
ATBCCS	160901	CONSUMIDOR	29/01/2025	50,00	2	Aberto FUTURA		
	160401	CONSUMIDOR	29/01/2025	50,00	2	Aberto FUTURA		
	160301	CONSUMIDOR	29/01/2025	28,00	2	Aberto FUTURA		
	160201	CONSUMIDOR	29/01/2025	200,00	2	Aberto FUTURA		
	160101	CONSUMIDOR	29/01/2025	6,55	2	Aberto FUTURA		
	160001	CONSUMIDOR	29/01/2025	28,00	144	Aberto FUTURA		
	159901	CONSUMIDOR	29/01/2025	28,00	144	Aberto FUTURA		
	159801	CONSUMIDOR	28/01/2025	0,00	144	Aberto FUTURA		