

## 1 - Alteração na validação das devoluções

## **Caminho:** PDV > ALT + L

Nesta versão, a regra para o cancelamento de trocas do tipo completa no PDV foi modificada. Ao acessar os parâmetros e definir o **"tipo de troca"** como completa:

Parametros Gerais 🗴									
Editar [F3] Gravar [F10] (	Cancelar [F9]		Carregar do Repositorio 🛛 👻	•	۹.	Pesquisar [F12]			
1 - Geral 2 - PDV 3 - Loja Virtual									
1 - Codigo do cliente consumidor	13 🔍	0	CONSUMIDOR						
2 - Tipo de orcamento padrao	10 🔍	0	ORÇAMENTO DE VENDAS						
3 - Transportadora padrao	9	0							
4 - Controla movimento do caixa	Sim 🗸	0							
5 - Controla troca de operador	Sim 🗸	0							
6 - Digita quantidade	Sim 🗸	0							
7 - Digita valor	Não 🗸	0							
8 - Lancar pagtos na venda (PDV)	Sim 🗸	0							
9 - Utiliza nro ficha/comanda	Sim		~	0		Verificar Produtos			
10 - Utiliza pre baixa	Sim 🗸	0	(Em terminais que nao sao caixa)						
11 - Seleciona tabela de preco	Não 🗸	0	(Para cada Venda)						
12 - Carregar imagem do produto	Sim 🗸	0							
13 - Tipo de troca	Completa		~	0					
14 - Controla entrega na finalizacao	Não 🗸	0							

Automaticamente o parâmetro "Gera Crédito na Devolução" será alterado para "Sim".



Parametros Gerais ×											
Editar [F3] Gravar [F10]	Cancelar [	F9]	Ca	arregar do Reposito	rio 👻	💊 Pesquis	ar [F12]				
1 - Geral 2 - PDV 3 - Loja Virtual	1 - Geral 2 - PDV 3 - Loja Virtual										
1 - Geral 2 - Pedido de Venda 3 - Pe	edido de Com	pra 🦂	4 - Vendedo	or 5 - Produto	6 - NFE	7 - NFE Servi	co 🛛 8 - Fisca	al 🛛 9 - Cta	Receber	(10 - Tab	ala
1 - Exibe estoque na dig. ped. venda	Não 🗸	0									
2 - Modelo digitacao ped. venda	1 🛓	0									
3 - Ped. vend. consulta c/ saldo estoque	Todos os Pro	dutos -	Não Exibe S	aldo			× 0				
4 - Avisar item repetido na venda	Não 🗸	0									
5 - Controla desconto max. na venda	Não			~	0						
6 - Calcular itens caixas pedido de venda	Não 🗸	0									
7 - Util. vlr. lim. de vendas	Cliente		$\sim$	Mensal	×	2 0					
8 - Utiliza cheques no limite de credito	Não Controla				×	2 🕜 👘					
9 - Utilizar limite de credito em	Venda				×	2 🕜 👘					
10 - Imprimir logotipo no pedido	Não 🗸	0									
11 - Tabela preco padrao	1 🔍	0	TABELA 01	1							
12 - P.V. ST calcula	Sim 🗸	0									
13 - Utiliza pedido de representacao	Não 🗸	0									
14 - Ped. representacao gera ctn. a pagar	Não 🗸	0									
15 - Utiliza ordem de servico	Não 🗸	0									
16 - Utiliza IPI embutido no valor unitario	Sim, valor da	tabela (	de preço		×	2 0					
17 - Permite venda de meia caixa	Sim 🗸	0									
18 - Gerar credito na devolucao	Sim 🗸	0									
19 - Desconto na venda	Nenhum				~	0					

Portanto, ao tentar cancelar uma devolução no Futura Server ou no PDV, não será possível realizar a ação e será apresentado a validação abaixo.

-	Validação		x	
0	Ocorreu um erro de validação			
202	Não foi possível efetuar o cancelamento pois está configurado para ter crédito na devolução!		^	
		0	~	0
٩.	<ul> <li>Control = 100 (100 (100 (100 (100 (100 (100 (10</li></ul>	$\geq$		
	Fechar			



Ao realizar uma devolução manual no Futura Server (**Caminho:** *Vendas > Devolução*), será gerado um crédito para o cliente.

Caso utilize a troca simples, o parâmetro **"Gera Crédito na Devolução"** será automaticamente configurado como **"Não"**, permitindo o cancelamento, se necessário. Além disso, a rotina padrão para esse tipo de troca permanece da mesma forma.

## 2 - Número de Ficha: Inclusão de letras

## **Caminho:** *PDV* > *F10*

Nesta nova versão do sistema, foi implementada uma funcionalidade aprimorada para o uso do campo **Número de Ficha**. Agora, caso o número de ficha não seja previamente validado pelo sistema, será possível realizar a inserção de letras além de números nesse campo, ampliando as possibilidades de uso.

Esse recurso é especialmente útil em situações em que o sistema de validação automática não é necessário, oferecendo maior flexibilidade para o registro de informações personalizadas. Para que essa funcionalidade esteja disponível, é necessário que o caixa esteja configurado para o tipo de operação **"Digitação de Pedidos"**, que é caracterizado por não gerar pagamento no momento da operação.

Ao utilizar essa configuração específica, após pressionar a tecla **F10** no terminal, o campo correspondente ao Número de Ficha será liberado para a digitação manual. Nesse momento, o usuário poderá inserir livremente números, letras ou até mesmo uma combinação de ambos, conforme a necessidade da operação.







Nas consultas realizadas também será possível visualizar os números e letras associado a ficha.

Através do comando **ALT + F3**, que buscará fichas de outros terminais, também será possível a inclusão de letras, conforme imagem abaixo:



C	onsulta de P	edidos em	Aberto									
F	iltrar por: Nro. Ficha.		Tipo de Filtro: Contendo:	Valor do Campo:								]
έ.	Nro, Ficha,	Nro. Ped.		Razão social	Dt. Emissão	Total	Nro. Caixa	Status		Vendedor	Vendedor Externo	^
->	A1B2C3	160901	CONSUMIDOR		29/01/2025	50,00	2	Aberto Fl	JTURA			
1		160401	CONSUMIDOR		29/01/2025	50,00	2	Aberto Fl	JTURA			
8		160301	CONSUMIDOR		29/01/2025	28,00	2	Aberto Fl	JTURA			
		160201	CONSUMIDOR		29/01/2025	200,00	2	Aberto Fl	JTURA			
1		160101	CONSUMIDOR		29/01/2025	6,55	2	Aberto Fl	JTURA			
		160001	CONSUMIDOR		29/01/2025	28,00	144	Aberto Fl	JTURA			
		159901	CONSUMIDOR		29/01/2025	28,00	144	Aberto Fl	JTURA			
<u>H</u>		159801	CONSUMIDOR		28/01/2025	0,00	144	Aberto Fl	JTURA			