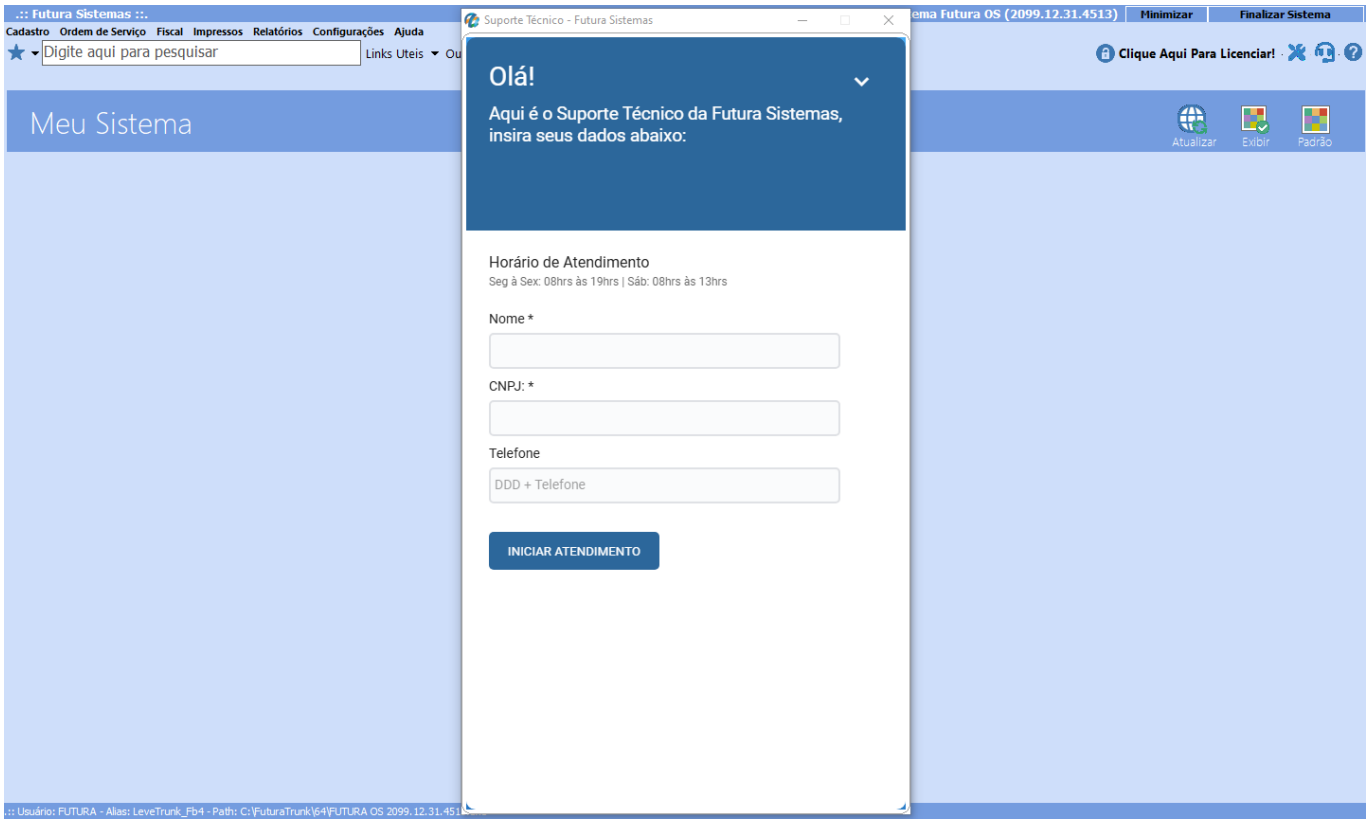
1 – Menu Ajuda – Suporte Técnico e Manual do Usuário

Caminho: *Ajuda > Suporte Técnico*

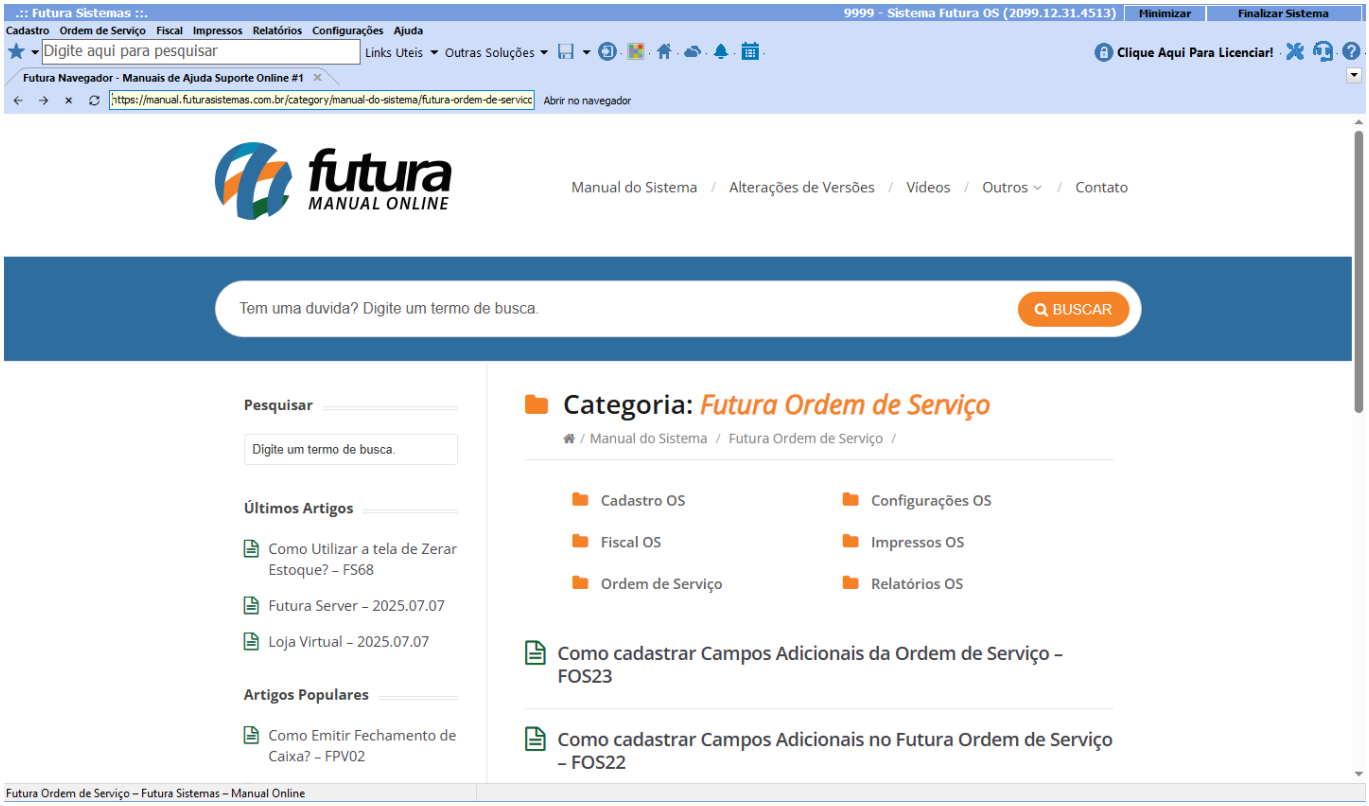
Nesta versão, foi implementado o novo atalho para abertura de chamados de **suporte técnico** diretamente pelo sistema.

- Ao acessar o menu, será exibido um **formulário de solicitação**.
- Após preenchido, basta clicar em **Iniciar Atendimento** para abrir o chamado.
- Se a janela do chat for **fechada**, o atendimento será encerrado automaticamente. Recomenda-se **minimizar** a janela caso precise continuar usando o sistema.

Caso o sistema seja encerrado, o atendimento também será finalizado.



2 - Manual do Usuário

Caminho: *Ajuda > Manual do Usuário*

Agora o acesso ao manual foi centralizado em *Ajuda > Manual do Usuário*, abrindo em uma página web dedicada.