

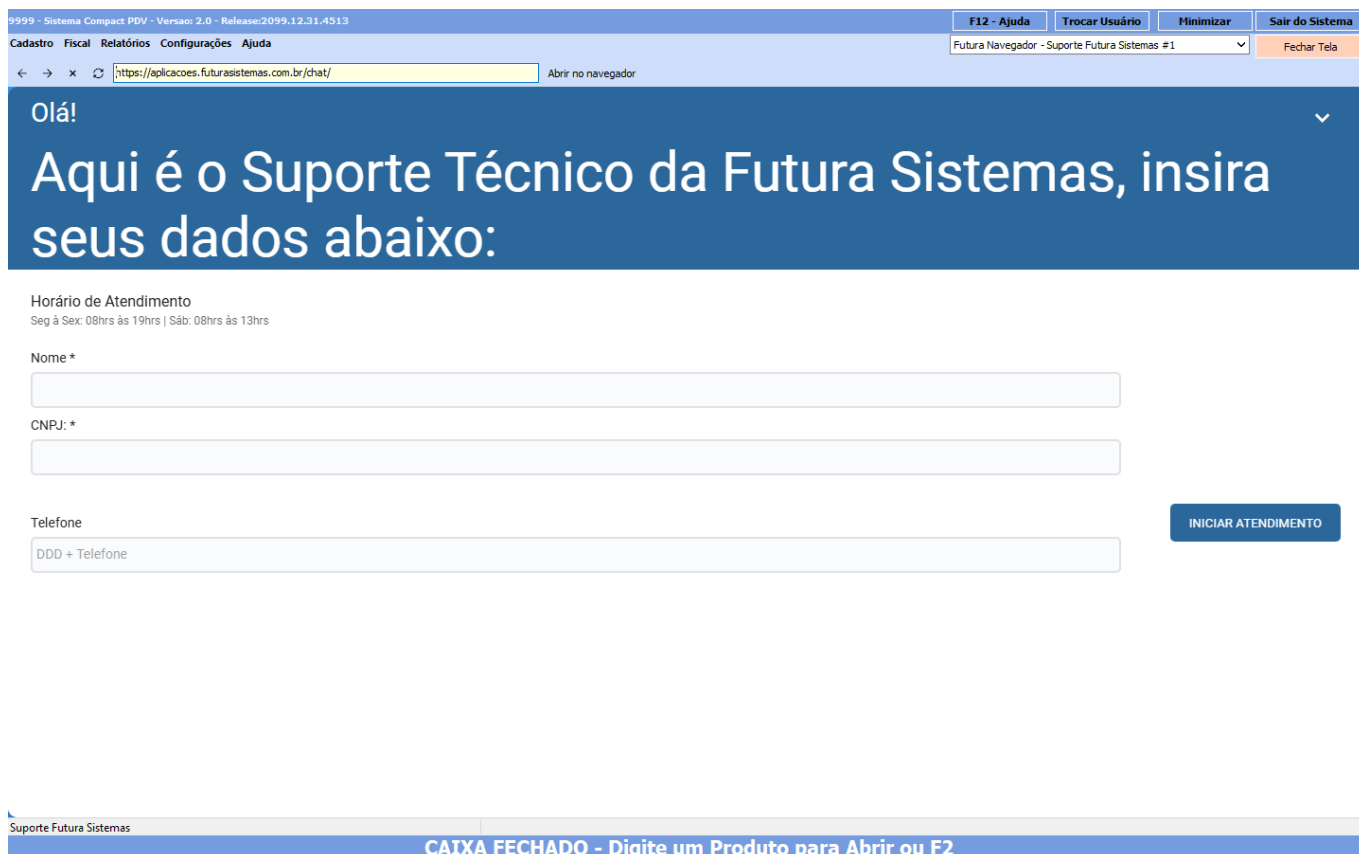
1- Menu Ajuda - Suporte Técnico e Manual do Usuário

Caminho: Ajuda > Suporte Técnico

Nesta versão, foi implementado o novo atalho para abertura de chamados de **suporte técnico** diretamente pelo sistema.

- Ao acessar o menu, será exibido um **formulário de solicitação**.
- Após preenchido, basta clicar em **Iniciar Atendimento** para abrir o chamado.
- Se a janela do chat for **fechada**, o atendimento será encerrado automaticamente. Recomenda-se **minimizar** a janela caso precise continuar usando o sistema.

Caso o sistema seja encerrado, o atendimento também será finalizado.

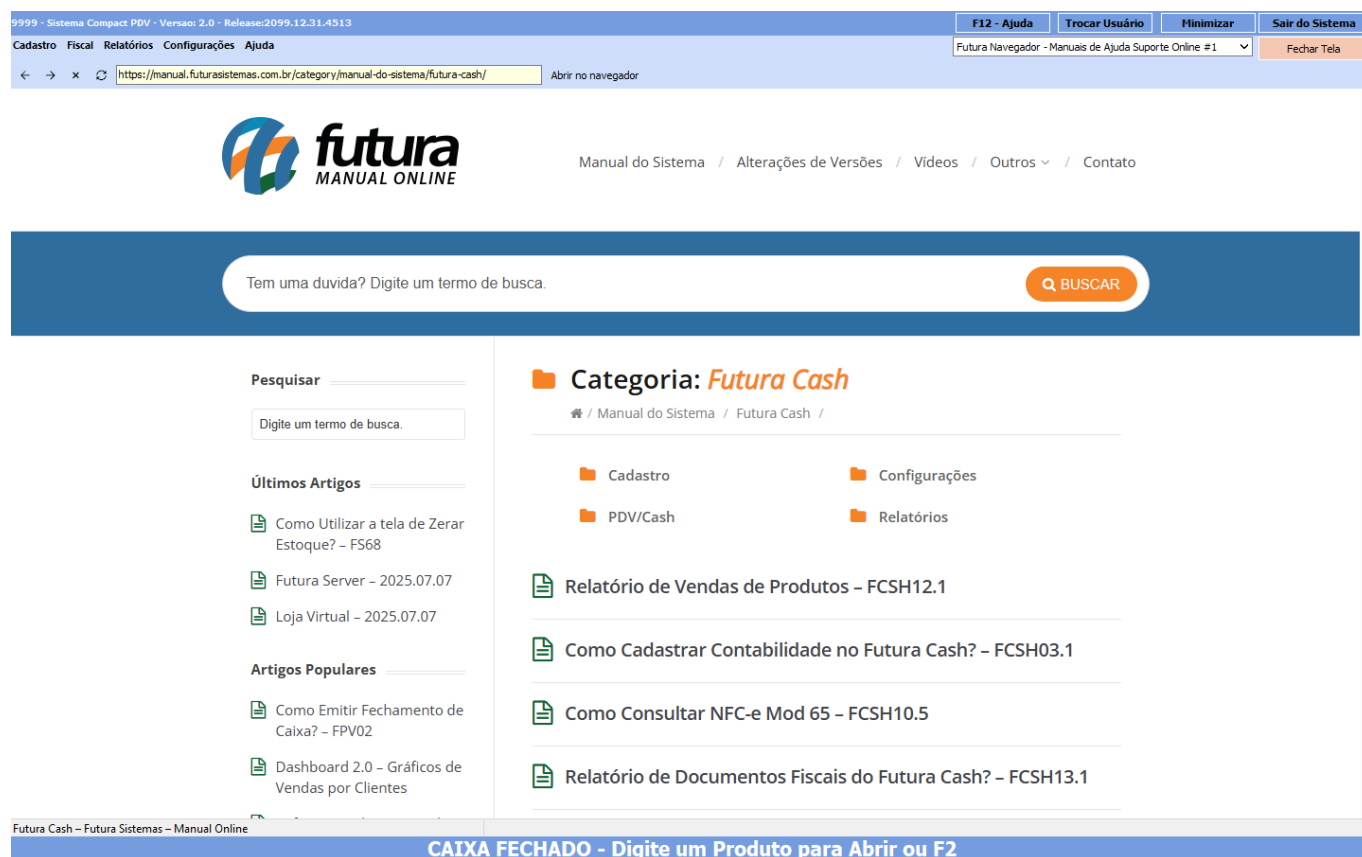


The screenshot shows the 'Ajuda' (Help) menu in the Futura Cash system. The interface includes a top navigation bar with options like 'F12 - Ajuda', 'Trocar Usuário', 'Minimizar', and 'Sair do Sistema'. Below this is a menu bar with 'Cadastro', 'Fiscal', 'Relatórios', 'Configurações', and 'Ajuda'. The main content area has a blue header with the text 'Olá! Aqui é o Suporte Técnico da Futura Sistemas, insira seus dados abaixo:'. Below the header is a section titled 'Horário de Atendimento' with the text 'Seg à Sex: 08hrs às 19hrs | Sáb: 08hrs às 13hrs'. There are three input fields: 'Nome *', 'CNPJ: *', and 'Telefone' (with a placeholder 'DDD + Telefone'). A blue button labeled 'INICIAR ATENDIMENTO' is positioned to the right of the 'Telefone' field. At the bottom of the screen, there is a status bar with the text 'Suporte Futura Sistemas' and 'CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2'.

2 - Manual do Usuário

Caminho: Ajuda > Manual do Usuário

Agora o acesso ao manual foi centralizado em Ajuda > Manual do Usuário, abrindo em uma página web dedicada.



The screenshot displays the Futura Cash Manual Online web application. At the top, a blue header bar contains the Futura logo and the text "MANUAL ONLINE". To the right of the logo, there are navigation links: "Manual do Sistema", "Alterações de Versões", "Videos", "Outros", and "Contato". Below the header, a search bar is present with the placeholder text "Tem uma dúvida? Digite um termo de busca." and a "BUSCAR" button. The main content area is divided into two columns. The left column features a "Pesquisar" section with a search input field, followed by "Últimos Artigos" (Recent Articles) and "Artigos Populares" (Popular Articles). The right column displays the "Categoria: Futura Cash" (Category: Futura Cash) with a breadcrumb trail "Manual do Sistema / Futura Cash". Below the category, there are sub-categories: "Cadastro", "Configurações", "PDV/Cash", and "Relatórios". A list of articles is shown, including "Relatório de Vendas de Produtos - FCSH12.1", "Como Cadastrar Contabilidade no Futura Cash? - FCSH03.1", "Como Consultar NFC-e Mod 65 - FCSH10.5", and "Relatório de Documentos Fiscais do Futura Cash? - FCSH13.1". At the bottom of the page, a blue footer bar contains the text "CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2".