

SISTEMA FUTURA SERVER

Menu: Cadastros

- Cadastro de Cliente - **Referência: FS01**
- Clientes - Ramo de atividades - **Referência: FS02**
- Cadastro de Fornecedores - **Referência: FS03**
- Cadastro de Transportadora - **Referência: FS04**
- Funcionários/Vendedores - **Referência: FS05**
- Funcionários/Ved/Dep - **Referência: FS06**
- Funcionários/Vend/Função - **Referência: FS07**
- Usuário - **Referência: FS08**
- Perfil de usuário - **Referência: FS08.1**
- Como aprovar cadastros da Loja Virtual? - **Referência: FS08.2**
- Empresa - **Referência: FS09**
- Grupo - Empresas - **Referência: FS10**
- Contabilidade - **Referência: FS11**

Menu: Cadastros - Estoque

- Produto - **Referência: FS12**
- Produto Simplificado - **Referência: FS12.1**
- Grade de Produtos - **Referência: FS13**
- Serviço - **Referência: FS14**
- Grupo/SubGrupo - **Referência: FS15**
- Unidades - **Referência: FS16**
- Marca - **Referência: FS17**
- Cor - **Referência: FS18**
- Tamanho - **Referência: FS19**
- Especificação - **Referência: FS20**
- Kits de Produtos - **Referência: FS21**
- Atualiza Produtos em Lote - **Referência: FS22**
- Consulta - Estoque de Produtos - **Referência: FS23**
- Informações Nutricionais - **Referência: FS24**
- Produto Acabado - **Referência: FS25**

Ativar / Inativar Produto - [Referência: FS25.1](#)
Estoque Unificado - [Referência: FS25.2](#)
Produto Substituto - [Referência: FS25.3](#)
Vale Presente - [Referência: FS25.4](#)
Como editar Produtos do e-commerce? - [Referência: FS25.5](#)
Como editar a Grade de Produtos do e-commerce? - [Referência: FS25.6](#)

Menu: Cadastro - Financeiro

Prazo de Fatura - [Referência: FS26](#)
Operação Financeira - [Referência: FS27](#)
Tipo Pagamento - [Referência: FS28](#)
Conta Corrente - [Referência: FS29](#)
Como Cadastrar Configuração de Boletos - [Referência: FS29.1](#)
Bancos - [Referência: FS30](#)
Cartão - [Referência: FS31](#)
Feriados - [Referência: FS32](#)
Feriados - [Referência: FS32](#)
Centro Custo - [Referência: FS33](#)
Como cadastrar pagamentos TEF? - [Referência: FS34.1](#)

Menu: Cadastro - Vendas

Tabela de Preço - [Referência: FS35](#)
Tabela de Preço - Atualização em Lote - [Referência: FS36](#)
Tabela de Preço Atualizar - [Referência: FS37](#)
Controle de Comissões - [Referência: FS38](#)

Menu: Cadastro - Fiscal

ICMS - [Referência: FS39](#)
CFOP - [Referência: FS40](#)
Situação tributaria - [Referência: FS41](#)
CEST - [Referência: FS44.1](#)
Credito ICMS Simples Nacional - [Referência: FS45](#)
Grupo Fiscal do Produto - [Referência: FS46](#)

Lista de serviço - [Referência: FS47](#)
SAT Equipamento - [Referência: FS48](#)
ECF - [Referência: FS49](#)
Tributos ECF - [Referência: FS50](#)
Fundo de Combate á Pobreza - [Referência FS50.1](#)
Cadastro de Unidade Fiscal - [Referência FS50.2](#)
Como fazer Atualização em Lote de Infos Fiscais - [Referência FS50.3](#)

Menu: Cadastros - Geral

Observações - [Referência: FS51](#)
Região - [Referência: FS53](#)
E-mail - [Referência: FS54](#)
Consulta de Produtos - [Referência FS55](#)
Consulta de Clientes - [Referência: FS56](#)
Moeda - [Referência: FS57](#)
Moeda - Câmbio - [Referência: FS58](#)
Importação COFEMA - [Referência: FS59](#)
Balanças - [Referência: FS60](#)
Como Funciona a tela de Pedido Situação - [Referência: FS60.1](#)
Como Cadastrar Veículos da Empresa? - [Referência: FS60.2](#)

Menu: Estoque

Pedido de Compra - [Referência: FS61](#)
Recebimento de Mercadorias - [Referência: FS62](#)
Devolução de Compra - [Referência: FS63](#)
Movimento Estoque - Ajuste - [Referência: FS64](#)
Transferência/Remessa - Matriz/Filial/Depósito - [Referência: FS65](#)
Contagem de Estoque - [Referência: FS66](#)
Remessa - [Referência: FS67](#)
Zerar Estoque - [Referência: FS68](#)
Pedido Conferência - [Referência: FS69](#)
Ordem de Produção - [Referência: FS70](#)
Custo Médio - [Referência: FS71](#)

- Como Trabalhar com Solicitação de Reposição? - [Referência: FS71.1](#)
- Como Executar uma Reposição? - [Referência: FS71.2](#)
- Como Funciona a Gestão de Estoque? - [Referência: FS71.3](#)
- Como Funciona a Recontagem de Produtos? - [Referência: FS71.4](#)
- Como Funciona a tela de Seleção de Compra? - [Referência: FS71.5](#)
- Como Funciona a tela de seleção de Devolução de Compra? - [Referência: FS71.6](#)
- Como utilizar o aviso de disponibilidade de produtos por -email? - [Referência: FS71.7](#)
- Como efetuar a junção de Pedido de Compras? - [Referência: FS71.8](#)

Menu: Vendas

- Pedido de vendas - [Referência: FS72](#)
- Devolução - [Referência: FS73](#)
- Controle de Entrega Simplificado - [Referência: FS75](#)
- Controle de Entrega Completo - [Referência: FS76](#)
- Como Funciona Controle de em Lote - [Referência: FS76.1](#)
- Telemarketing - [Referência: FS77](#)
- Juntar Pedidos - [Referência: FS78](#)
- Conta - Faturamento Dinâmico - [Referência: FS79](#)
- PDV/PAF - Consulta Pré Venda - [Referência: FS80](#)
- Representação - [Referência: FS81](#)
- Como Criar Lista de Vendas - [Referencia: FS81.2](#)
- Como Consultar encomendas feitas pelo Futura PDV - [Referência: FS81.3](#)
- Como solicitar uma ordem de separação? - [Referência: FS81.4](#)
- Como executar uma ordem de separação? - [Referência: FS81.5](#)
- Como efetuar a conferência de um pedido? - [Referência: FS81.6](#)
- Como efetuar a liberação financeira de um pedido? - [Referência: FS81.7](#)
- Como reiniciar o processo de venda? - [Referência: FS81.8](#)

Menu: Fiscal

- Como Emitir uma Nota Fiscal - [Referência: FS82](#)
- Como Consultar um Cupom Fiscal Emitido - [Referência: FS83](#)
- Como Consultar um Cupom Fiscal Emitido pelo SAT - [Referência: FS84](#)
- Como Fazer a Devolução de uma Nota Fiscal de Compra? - [Referência: FS89](#)

Mercadorias não Entregues ao Destinatário - [Referência: FS90](#)
Remessa de Importação por Conta e Ordem - [Referência: FS91](#)
Como Emitir Remessa de Retorno - [Referência: FS92](#)
Como registrar Notas Fiscais de Venda ao consumidor? - [Referência: FS92.1](#)
Como Consultar Documentos Fiscais ECF Mod 2D - [Referência: FS92.2](#)
Como Consultar Cupom Fiscal Eletrônico Mod 59 - [Referência: FS92.3](#)
Como Utilizar a Consulta de SAT CF-e? - [Referência: FS92.4](#)
Como Cancelar uma Nota Fiscal? - [Referência: FS93](#)
Como Fazer uma Carta de Correção? - [Referência: FS94](#)
Como Fazer Manifestação do Destinatário - [Referência: FS95](#)
Importando XML por diretório - [Referência: FS95.1](#)
Como Inutilizar o número de uma Nota Fiscal? - [Referência: FS96](#)
Envio de Contigência - [Referência: FS97](#)
Status do Serviço com Certificado - [Referência: FS98](#)
Status do Serviço sem Certificado - [Referência: FS99](#)
Como enviar XML por e-mail? - [Referência: FS100](#)
XML Importação do Emitente - [Referência: FS101](#)
Como Gerar Notas em Lote? - [Referência: FS102](#)
Como Organizar itens da Nfe - [Referência: FS103](#)
Como Copiar uma Nota Fiscal? - [Referência: FS104](#)
Geração de Nota Referenciada - [Referência: FS105](#)
Como Cadastrar uma Nota Fiscal de Serviço? - [Referência: FS106](#)
Como Gerar Remessas de NFS-e? - [Referência: FS107](#)
Como Gerar Nota Fiscal de Serviço? - [Referência: FS108](#)
Como Efetuar Geração em lote por duplicata/boleto? - [Referência: FS109](#)
Limpar Inventario sem Saldo - [Referência: FS110](#)
Inventario Saldo Inicial - [Referência: FS111](#)
Como Gerar Inventario Comercio - [Referência: FS112](#)
Como Gerar Inventario Industria? - [Referência: FS113](#)
Como Fazer uma Nota Fiscal de Importação - [Referência: FS114](#)
Como Funciona o Sintegra? - [Referência: FS115](#)
Como Efetuar o Fechamento Fiscal? - [Referência: FS123](#)
Como Consultar Protocolo NFP Web-Service? - [Referência: FS126](#)
Como exportar os arquivos NFP via Web-Service - [Referência: FS127](#)

Menu: Contas a Receber

- Digitação de uma conta a receber - [Referência: FS128](#)
- Baixa Simples de uma conta a receber - [Referência: FS129](#)
- Baixa Detalhada de uma conta a receber - [Referência: FS130](#)
- Estorno de Contas a receber baixadas - [Referência: FS131](#)
- Gerar Boletos - [Referência: FS132](#)
- Importar retorno de boleto - [Referência: FS133](#)
- Como Gerar Instruções de Boleto - [Referência: FS133.2](#)
- Cadastro de Credito - [Referência: FS134](#)
- Gerar financeiro em lote - [Referência: FS135](#)
- Renegociação de Parcelas (Contas a Receber) - [Referência: FS136](#)
- Conciliação Financeira - [Referência: FS137](#)
- Controle de Cobrança - [Referência: FS138](#)
- Cobrança Eletrônica - [Referência: FS139](#)
- Vinculação NSU - [Referência: FS139.1](#)

Menu: Contas a Pagar

- Digitação no contas a pagar - [Referência: FS140](#)
- Baixa simples no contas a pagar - [Referência: FS141](#)
- Baixa detalhada no contas a pagar - [Referência: FS142](#)
- Estorno de contas a pagar - [Referência: FS143](#)
- Comissão Dinâmica - [Referência: FS144](#)
- Renegociação de parcelas (Contas a Pagar) - [Referência: FS145](#)

Menu: Conta Corrente

- Talão de Cheques - [Referência: FS146](#)
- Cheques Recebidos - [Referência: FS147](#)
- Compensação de Cheques - [Referência: FS148](#)
- Movimentação Financeira - [Referência: FS149](#)
- Conta Funcionário - [Referência: FS150](#)
- Movimento de Cheque em Lote - [Referência: FS150.1](#)

Menu: Impressos

Como Emitir Layouts de Pedidos - [Referência: FS151](#)
Nota Fiscal - Impressão em Lote - [Referência: FS151.2](#)
Impressão de Duplicatas - [Referência: FS152](#)
Minuta de Despacho - [Referência: FS153](#)
Catalogo de Produtos - [Referência: FS154](#)
Gerar Recibos - [Referência: FS155](#)
Email Marketing - [Referência: FS156](#)

Menu: Etiquetas

Etiquetas Prontas - [Referência: FS157](#)
Etiquetas para Gôndulas - [Referência: FS158](#)
Etiquetas para Gôndulas Detalhadas - [Referência: FS159](#)
Etiquetas de Promoção - [Referência: FS160](#)
Etiquetas Informações Detalhadas - [Referência: FS161](#)
Código de Barras com Layout Dinâmicos - [Referência: FS161.1](#)
Código de barras dinâmico - [Referência: FS162](#)
Etiquetas para balança - [Referência: FS163](#)
Etiquetas de Nota Fiscal - [Referência: FS164](#)
Etiquetas de Malas Direta - [Referência: FS165](#)
Etiquetas de Volumes (Nota Fiscal) - [Referência: FS166](#)
Etiquetas de Volumes (Pedidos) - [Referência: FS167](#)
Lista de Impressão Futura Server - [Referência: FS168](#)

Menu: Relatórios

Vendas

Relatório Geral de Vendas - [Referência: FS169](#)
Relatório de Vendas por Produto - [Referência: FS170](#)
Relatório de Mapa de Vendas - [Referência: FS171](#)
Relatório de Comissões de Vendedores/Representantes - [Referência: FS172](#)
Relatório de Clientes que (não) compram no período - [Referência: FS173](#)
Relatório de Produtos Vendidos Dinâmico - [Referência: FS174](#)
Relatório de Produtos Vendidos por Cliente - [Referência: FS175](#)

Relatório de Controle de Entrega - **Referência: FS176**
Relatório de Pedido de Venda para Excel - **Referência: FS177**
Relatório Vendas por Grupo/Sub Grupo - **Referência: FS178**
Relatório de Reposição de Produtos - **Referência: FS179**
Relatório de Telemarketing - **Referência: FS180**
Relatório de Análise de Mercadoria - **Referência: FS181**
Relatório de Representação de Vendas - **Referência: FS182**
Relatório de Clientes - Excel - **Referência: FS183**
Relatório de Pedidos por Produto - **Referência: FS184**
Relatórios do PDV-PAF - **Referência: FS185**
Relatório de Recebimento do Dia - **Referência: FS186**
Relatório Geral de Vendas por Data - **Referência: FS187**
Relatório de Vendas com Pagamentos em Aberto - **Referência: FS188**
Relatório de Venda por Tabela de Preço - **Referência: FS189**
Relatório de Lista de Produtos Desejados - **Referência: FS189.1**
Relatório de Vendas por Fornecedor - **Referência: FS189.2**
Relatório de Vendas por Grupo de Produto - **Referência: FS189.3**
Relatório de Encomendas - **Referência: FS189.4**
Relatório de Trocas Multilojas - **Referência: FS189.5**
Relatório de Trocas e Devoluções - **Referência: FS189.6**
Relatório de Média por Condição de Pagamento - **Referência: FS189.7**
Relatório Lista Escolar - **Referência: FS189.8**
Relatório vendas de Serviços - **Referência: FS189.9**

PDV

Relatório PDV - Movimentação Financeira - **Referência: FS190**
Relatório de Cancelamento de itens pelo PDV - **Referência: FS191**
Relatório de Vale Troca - **Referência: FS192**
Relatório de Fatura do ECF - **Referência: FS193**
Relatório de Fluxo de vendas por horário - **Referência: FS194**
Relatório de Sangria - **Referência: FS194.1**

Contas a Receber

Relatório de Contas a Receber Geral - [Referência: FS195](#)
Relatório de Recibo para Cobrança - [Referência: FS196](#)
Relatório de Crédito - [Referência: FS197](#)
Relatório de Contas a Receber Resumo - [Referência: FS198](#)
Relatório de Status dos Últimos Boletos - [Referência: FS199](#)
Relatório de Boletos - [Referência: FS200](#)
Relatório de Movimentação por Títulos - [Referência: FS201](#)
Relatório de Convênio - [Referência: FS202](#)
Relatório de Contas a Receber Vencidas - [Referência: FS203](#)

Compras

Relatório de Compras Por Fornecedor - [Referência: FS204](#)
Relatório de Entradas Diárias - [Referência: FS205](#)
Relatório de Compras Não Entregues - [Referência: FS206](#)
Relatório de Últimas Compras - Por Produto - [Referência: FS207](#)
Relatório de Compras Pendentes - [Referência: FS208](#)
Relatório de Sugestão de Compras - [Referência: FS209](#)

Contas a Pagar

Relatório de Contas a Pagar Geral - [Referência: FS210](#)
Relatório de Conferência sem Centro de Custo - [Referência: FS211](#)

Conta Corrente

Relatório de Cheques Emitidos - [Referência: FS212](#)
Relatório de Cheques Recebidos - [Referência: FS213](#)
Relatório de Extrato - [Referência: FS214](#)
Relatório de Movimentação Financeira - [Referência: FS215](#)
Relatório de Conta Funcionário - [Referência: FS216](#)
Relatório de Contas por Estorno de Cheque - [Referência: FS217](#)
Relatório Financeiro Consolidado - [Referência: FS217.1](#)

Fiscal

Relatório de Nota Fiscal - [Referência: FS218](#)
Relatório Movimento do Produto - [Referência: FS219](#)
Relatório de Inventário - [Referência: FS220](#)
Relatório de Subs. Tributaria (Base Legal) - [Referência: FS221](#)
Relatório de Produtos com Substituição Tributária - [Referência: FS222](#)
Relatório de Produto por base legal ST - [Referência: FS223](#)
Relatório de Configuração de CST - [Referência: FS224](#)
Relatório de Alíquota Interestadual - [Referência: FS225](#)
Relatório de Crédito Presumido - [Referência: FS226](#)
Relatório de CST Produto - [Referência: FS227](#)
Relatório de NFE - Não Confirmada - [Referência: FS228](#)
Relatório de Notas Inutilizadas - [Referência: FS229](#)
Relatório de NF Serviço Municipal - [Referência: FS230](#)
Relatório Mapa Resumo de Equipamentos - [Referência: FS231](#)
Relatório Apuração Crédito Anterior Vendas com ST - [Referência: FS232](#)
Relatório de Nota Fiscal Paulista - [Referência: FS233](#)
Relatório de Romaneio de Cargas - [Referência: FS234](#)
Relatório Detalhamento ICMS Interestadual - [Referência: FS235](#)
Relatório de NFE - Cubagem - [Referência: FS236](#)
Relatório Nota Fiscal de Compra - [Referência: FS236.1](#)

Cadastrros

Relatório de cadastro de clientes - [Referência: FS237](#)
Relatório de cadastro de Fornecedores - [Referência: FS238](#)
Relatório de cadastro de Transportadora - [Referência: FS239](#)
Relatório de Cadastro de Funcionários - [Referência: FS240](#)
Relatório de cadastro de usuários - [Referência: FS241](#)
Relatório de cadastro de empresa - [Referência: FS242](#)
Relatório de agenda - [Referência: FS243](#)
Relatório de clientes por região - [Referência: FS244](#)
Relatório de clientes por grupo de empresa - [Referência: FS245](#)
Relatório de cadastro de produtos - [Referência: FS246](#)
Relatório de cadastros de Grupos e Subgrupos - [Referência: FS247](#)

Relatório de cadastros de Unidades - [Referência: FS248](#)
Relatório de cadastros de CFOP - [Referência: FS249](#)
Relatório de cadastros de situação tributária - [Referência: FS250](#)
Relatório de cadastros de ICMS - [Referência: FS251](#)
Relatório lista de Produtos em Promoção - [Referência: FS252](#)
Relatório de Produtos com IVA - [Referência: FS253](#)
Relatório de tributação de produtos - [Referência: FS254](#)
Relatório de produtos por margem de lucro - [Referência: FS255](#)
Relatório de cadastros fatura prazo - [Referência: FS256](#)
Relatório de cadastros de operação financeira - [Referência: FS257](#)
Relatório de Cadastros tipo de Pagamento - [Referência: FS258](#)
Relatório de cadastros de Conta Corrente - [Referência: FS259](#)
Relatório de cadastro de talões de cheques - [Referência: FS260](#)
Relatório de cadastros de bancos - [Referência: FS261](#)
Relatório de cadastro de cartões - [Referência: FS262](#)
Relatório de cadastros de centro de custo - [Referência: FS263](#)
Relatório de cadastros de tabela de preço - [Referência: FS264](#)
Relatório de status de cadastros - [Referência: FS265](#)
Relatório de desconto automático - [Referência: FS266](#)
Relatório de Serviço - [Referência: FS266.1](#)

Estoque

Relatório Saldos de Estoque - [Referência: FS267](#)
Relatório Movimentação do Produto - [Referência: FS268](#)
Relatório Relação para Contagem do Estoque - [Referência: FS269](#)
Relatório de Movimentação por Tipo de Pedido - [Referência: FS270](#)
Relatório de Produto Sem Movimentação - [Referência: FS271](#)
Relatório de Acompanhamento com Nro de Lote - [Referência: FS272](#)
Relatório de Acompanhamento com Nro de Série - [Referência: FS273](#)
Relatório Preço por Tabela - [Referência: FS273.1](#)
Relatório Romaneio de Produtos - [Referência: FS274](#)
Relatório de Produto Multi Tabela - [Referência: FS275](#)
Relatório de Sugestão de Produção - [Referência: FS276](#)

Relatório de Saldos de Matéria Prima em Produção - [Referência: FS277](#)

Relatório de Conferencia de Estoque - [Referência: FS278](#)

Relatório de Acompanhamento de Custo Médio - [Referência: FS279](#)

Relatório de Estoque Produto - [Referência: FS280](#)

Relatório de Alteração de Preço de Venda - [Referência: FS281](#)

Relatório de Vencimento de Produtos em Estoque - [Referência: FS282](#)

Relatório Produto Substituto - [Referência: FS283](#)

Gerencial

Relatório de Balancete - [Referência: FS284](#)

Relatório Gerencial - [Referência: FS285](#)

Relatório Gerencial 2 - [Referência: FS286](#)

Relatório de Curva ABC - [Referência: FS287](#)

Relatório Comparativo de Vendas - [Referência: FS288](#)

Relatório DRE - [Referencia: FS288.1](#)

Faturamento

Relatório de Pedidos Faturados com Pagamento - [Referência: FS289](#)

Fluxo de Caixa

Relatório de Fluxo de Caixa - [Referência: FS290](#)

Comissão

Relatório de Comissões de Vendedores/Representantes - [Referência: FS291](#)

Relatório de Comissões pelo Financeiro - [Referência: FS292](#)

Relatório de Comissão Dinâmica - [Referência: FS293](#)

Relatório de Minhas Comissões - [Referência: FS293.1](#)

Menu: Exportar

Exportar Produtos (Balança) - [Referência: FS294](#)

Exportar Produtos em terminais de consulta - [Referência: FS295](#)

Como exportar arquivos para o sistema boa vista? - [Referência:FS295.1](#)

Menu: Importar

Importar Pedidos - [Referência: FS296](#)

Importar Produtos - [Referência: FS297](#)

Menu: Configurações

PDV - Terminal - [Referência: FS310.2](#)

PDV - Aparência - [Referência: FS310.3](#)

Parâmetros - [Referência: FS311](#)

Parâmetros por Empresa - [Referência: FS312](#)

Como Criar tipos de Pedidos? - [Referência: FS313](#)

Permissões de Usuários - [Referência: FS314](#)

Configurações de Permissões de Perfil - [Referência: FS315](#)

Como configurar as comissões? - [Referência: FS316](#)

Controle de Comissão por Meta - [Referência: FS317](#)

Controle de comissões por Tipo de Pagamento - [Referência: FS318](#)

Controle de comissão por tabela de preço - [Referência: FS318.1](#)

Como alterar a senha do usuário logado? - [Referência: FS319](#)

Como criar promoções no Futura Server? - [Referência: FS320](#)

Como configurar o desconto automático? - [Referência: FS321](#)

Como configurar Desconto Automático em Lote? - [Referência: FS322](#)

Configurações Futura Mobile - [Referência: FS323](#)

Como configurar notificações para o Mobile? - [Referência: FS323.](#)

Como cadastrar notificações para o Mobile? - [Referência: FS323.2](#)

Como criar Campos Adicionais? - [Referência: FS324](#)

Como configurar a tela de Fidelidade? - [Referência: FS325](#)

Como criar Grupos de Estoque? - [Referência: FS326](#)

Como cadastrar os processos de vendas? - [Referência: FS326.1](#)

SISTEMA FUTURA EFD

Cadastro da Empresa - [Referência: FEF01](#)

Como configurar o Plano de Contas Contábeis - [Referência: FEF02](#)

SPED - Energia elétrica, água canalizada ou gás (Registro C500) - [Referência: FEF03](#)

SPED - Aquisição de Serviço de Transporte (Registro D100) - **Referência: FEF04**
SPED - Aquisição de Serviço de Comunicação / Telecomunicações (Registro D500) -
Referência: FEF05
SPED - Operações Geradores de Credito (F100) - **Referência: FEF06**
ECF Mod 2D - **Referência: FEF08**
Cupom Fiscal Eletronico Mod 59 - **Referência: FEF09**
Como Exportar arquivos Fiscais para Sistemas Terceiros - **Referência: FEF10**
Sintegra - **Referência: FEF12**
Grupo de Bases - **Referência: FEF14**
Saldo Inicial - **Referência: FEF15**
SPED - Apuração ICMS - **Referência: FEF17**
SPED - Apuração ICMS ST - **Referência: FEF18**
SPED - Apuração ICMS Diferencial - **Referência: FEF19**
SPED - Apuração IPI - **Referência: FEF20**
SPED - Receita Bruta Mensal - **Referência: FEF21**
EFD - ICMS IPI (SPED) - **Referência: FEF22**
EFD - Contribuições (SPED) - **Referência: FEF23**
Regerar Cupom - **Referência: FEF24**
Registro C112 - **Referência: FEF25**
Fechamento Fiscal - **Referência: FEF26**
Parâmetros SPED - **Referência: FEF27**

SISTEMA FUTURA PONTO

Menu: Cadastros

Cadastro de Empresa - **Referência: FP01**
Grade Horaria - **Referência: FP02**
Departamento - **Referência: FP03**

Menu: Funcionário

Cadastro - **Referência: FP04**
Função - **Referência: FP05**

Menu: Geral

Feriados - [Referência: FP06](#)

Usuários - [Referência: FP07](#)

Menu: Manutenção

Sincronizar Funcionários - [Referência: FP08](#)

Coletar Dados - [Referência: FP09](#)

Coletar Dados Mobile - [Referência: FP09.1](#)

Apuração - [Referência: FP10](#)

Cancelamento de Apuração - [Referência: FP10.1](#)

Justificativa - [Referência: FP11](#)

Consultar Banco de Horas - [Referência: FP12](#)

Menu: Arquivos

AFDT - [Referência: FP13](#)

ACJEF - [Referência: FP14](#)

Menu: Relatórios

Cartão Ponto - [Referência: FP15](#)

Menu: Configurações

Permissões de Acesso - [Referência: FP16](#)

Parâmetros - [Referência: FP17](#)

Relógio Eletrônico de Ponto - [Referência: FP18](#)

Cadastro REP Mobile - [Referência: FP19](#)

Configuração Ponto Mobile - [Referência: FP20](#)

Cadastro QR Code - [Referência: FP21](#)

Alterar Senha do Usuário - [Referência: FP22](#)

SISTEMA FUTURA PDV

Como efetuar vendas - [Referência: FPV01](#)

Como fazer o Fechamento do Caixa - [Referência: FPV02](#)

Como Cadastrar um Cliente - [Referência: FPV03](#)

Configurações do Terminal? - [Referência: FPV04](#)

Como trabalhar com Orçamentos no PDV? - [Referência: FPV05](#)

Como trabalhar com Junção de Pedidos no PDV? - [Referência: FPV06](#)

Como trabalhar com Pedidos no PDV? - [Referência: FPV07](#)

Como trabalhar com Trocas e Devoluções - [Referência: FPV08](#)

Comandos do ECF - [Referência: FPV09](#)

Como Funciona o Módulo de Encomenda Simplificado no Futura PDV? - [Referência: FPV09.1](#)

Como Funciona o Módulo de Encomenda Analítica no Futura PDV? - [Referência: FPV09.2](#)

SISTEMA FUTURA MOBILE

Clientes - [Referência: MOB01](#)

Vendas - [Referência: MOB02](#)

Estoque - [Referência: MOB03](#)

Catálogo no Futura Mobile? - [Referência: MOB04](#)

Lista de Impressão no Futura Mobile? - [Referência: MOB05](#)

Como efetuar reposição de Gôndula no Futura Mobile - [Referência: MOB06](#)

Balanço no Futura Mobile - [Referência: MOB07](#)

Como Efetuar a Conferência de Pedidos - [Referência: MOB08](#)

Como Efetuar consultas Online - [Referência: MOB09](#)

Instalando Mobile - [Referência: MOB10](#)

Como Funciona a Consulta Online? - [Referência: MOB11](#)

Como Funciona a Reposição? - [Referência: MOB12](#)

Configurações do Servidor - Futura Mobile - [Referência: MOB13](#)

Configurações da Replicação - [Referência: MOB14](#)

SISTEMA FUTURA PDV/PAF

Comandos ECF no PDV-PAF - [Referência: FPF01](#)

Vendas no PAF - [Referência: FPF02](#)

Como trabalhar com Pedidos no PDV/PAF? - [Referência: FPF03](#)

Configurações do Terminal no PDV-PAF - [Referência: FPF04](#)

Como fazer o Fechamento de caixa no PDV-PAF? - [Referência: FPF05](#)

SISTEMA BUSCA PREÇO

Tela Principal - [Referência: FB01](#)

SISTEMA FUTURA CASH

Menu: Cadastros

Cad Empresa - [Referência: FCSH01](#)

Cad Usuário - [Referência: FCSH02](#)

Cad Cliente - [Referência FCSH03](#)

Cad Contabilidade - [Referência FCSH03.1](#)

Cad Produto - [Referência: FCSH04](#)

Cad Tabela - [Referência: FCSH05](#)

Cad Grupo Fiscal - [Referência: FCSH06](#)

Cad Unidade - [Referência: FCSH07](#)

Cad Tipo de Pagamento - [Referência: FCSH08](#)

Cad ECF - [Referência: FCSH09](#)

Cad Tributos Ecf - [Referência: FCSH10](#)

Como Consultar Cupom Fiscal Eletrônico Mod 59 -[Referência: FCSH10.1](#)

Como Enviar XML por E-mail/Cash? - [Referência: FCSH10.2](#)

Consultar Cupom Fiscal Eletrotônico 59 - [Referência: FCSH10.3](#)

Como Enviar XML por E-mail/Cash? - [Referência: FCSH10.4](#)

Como Consultar Nota Fiscal do Consumidor Mod 65 - [Referência: FCSH10.5](#)

Menu: Configurações

Parâmetros - [Referência: FCSH11](#)

Menu: Relatórios

Relatório Vendas - [Referência: FCSH12](#)

Relatório Produtos - [Referência: FCSH12.1](#)

Relatório Caixa - [Referência: FCSH13](#)

Relatório Fiscal? - [Referência: FCSH13.1](#)

SISTEMA FUTURA CASH/PDV

Como efetuar vendas - [Referência: FCSH14](#)

Como fazer o fechamento de caixa - [Referência: FCSH15](#)
Configurações da ECF - [Referência: FCSH16](#)
Como trabalhar com Orçamentos no PDV? - [Referência: FCSH17](#)
Como trabalhar com Pedidos no PDV? - [Referência: FCSH18](#)
Trocas e Devoluções - [Referência: FCSH19](#)
Configurações do Terminal? - [Referência: FCSH20](#)

SISTEMA FUTURA GOURMET SERVER

Menu: Cadastros

Como Cadastrar Funcionários e Garçons? - [Referência: FGS01](#)
Como Cadastrar Pratos e Refeições? - [Referência: FGS02](#)
Como Cadastrar Pizzas e Porções? - [Referência: FGS03](#)
Como Cadastrar Produto Cortesia? - [Referência: FGS03.1](#)
Como Cadastrar Produtos/Massas e Bordas? - [Referência: FGS03.2](#)
Como Cadastrar Informações Nutricionais? - [Referência: FGS04](#)
Como Cadastrar Ingredientes ? - [Referência: FGS05](#)
Como Cadastrar Combo? - [Referência: FGS05.1](#)
Como Cadastrar Região de Entrega? - [Referência: FGS05.2](#)
Como Cadastrar Grupo/Subgrupos ?- [Referência: FGS06](#)
Como Cadastrar Tamanho? - [Referência: FGS07](#)
Como Cadastrar Serviço? - [Referência: FGS08](#)
Como Cadastrar Mesas? - [Referência: FGS09](#)
Como Cadastrar Impressora Cozinha? - [Referência: FGS10](#)
Como Cadastrar Configuração de Impressora Cozinha ? - [Referência: FGS11](#)
Como Realizar o Cadastro de Comandas Extraviadas? - [Referência: FGS11.1](#)

Menu: Cozinha

Como Regeerar Impressões da Cozinha? - [Referência: FGS12](#)

Menu: Contas a Pagar

Como Gerar a Comissão da Taxa de Serviço - [Referência: FGS13](#)

Como Gerar o Contas a Pagar do Couvert - [Referência: FGS14](#)

Menu: Configurações

Como Configurar a Divisão da Taxa de Serviço? - [Referência: FGS15](#)

Parâmetros do Gourmet - [Referência: FGS16](#)

Como Cadastrar o Layout de Impressão de Cozinha? - [Referência: FGS17](#)

SISTEMA FUTURA GOURMET

Configurações do Terminal - [Referência: FG01](#)

Configurações do Menu Caixa - [Referência: FG02](#)

Funções Básicas da Venda - [Referência: FG03](#)

Como Realizar Venda Direta - [Referência: FG04](#)

Como Realizar Venda por Mesa - [Referência: FG05](#)

Como Realizar Venda por Comanda - [Referência: FG06](#)

Como Realizar Venda Delivery - [Referência: FG07](#)

Como Vender Pizzas Utilizando o Gourmet? - [Referência: FG08](#)

SISTEMA GOURMET MOBILE

Conhecendo e Instalando o Gourmet Mobile - [Referência: GM01](#)

Configurações Gourmet Mobile - [Referência: GM02](#)

Replicação - [Referência: GM03](#)

Atualizar - [Referência: GM04](#)

Como Efetuar Vendas por Mesa - [Referência: GM05](#)

Como Efetuar Vendas por Comanda - [Referência: GM06](#)

Como Efetuar Vendas por Balcão - [Referência: GM07](#)

Como Efetuar Vendas por Delivery - [Referência: GM08](#)

Como Efetuar o Cadastro de Clientes - [Referência: GM09](#)

Como Consultar o Cardápio - [Referência: GM10](#)

Como Vender Combos? - [Referência: GM11](#)

SISTEMA FUTURA CONSIGNAÇÃO

Menu: Consignação

Como Gerar Notas de Consignação - [Referência: FC01](#)

Como Consultar as Movimentações - [Referência: FC02](#)

Menu: Relatórios

Como Gerar Relatórios de Ultimas Movimentações - [Referência - Fc03](#)

Como Gerar Relatórios de Saldos por Clientes - [Referência - Fc04](#)

Como Gerar Relatórios de Rastreo de Consignação - [Referência - FC04.1](#)

Menu: Configurações

Parâmetros da Consignação - [Referência - FC05](#)

Tipos de Pedidos da Consignação - [Referência - FC06](#)

SISTEMA FUTURA NFE**Menu: Cadastros**

Cadastro de Cliente - [Referência: FN01](#)

Cadastro de Fornecedores - [Referência: FN02](#)

Cadastro de Transportadora - [Referência: FN03](#)

Cadastro de Empresa - [Referência: FN04](#)

Cadastro de Contabilidade - [Referência: FN04.1](#)

Cadastro de Usuário - [Referência: FN05](#)

Menu: Cadastros - Estoque

Cadastro de Produtos - [Referência: FN06](#)

Cadastro de Unidades - [Referência: FN07](#)

Menu: Cadastros - Vendas

Cadastro de Tabela de Preço - [Referência: FN08](#)

Menu: Cadastros - Fiscal

Cadastro de CFOP - [Referência: FN10](#)

Cadastro de Grupo Fiscal do Produto - [Referência: FN11](#)

Cadastro de Unidade Fiscal - [Referência: FN14](#)

Menu: Cadastros - Geral

Cadastro de E-mail - [Referência: FN15](#)

Menu: Vendas

Pedido de Vendas - [Referência: FN16](#)

Menu: Fiscal

Como Emitir uma Nota Fiscal - [Referência: FN17](#)

Como Cancelar uma Nota Fiscal? - [Referência: FN18](#)

Como Fazer uma Carta de Correção? - [Referência: FN19](#)

Como Fazer Manifestação do Destinatário - [Referência: FN20](#)

Como Inutilizar o número de uma Nota Fiscal? - [Referência: FN21](#)

Como enviar XML por e-mail? - [Referência: FN22](#)

Envio de Contigência - [Referência: FN23](#)

Como Copiar uma Nota Fiscal? - [Referência: FN24](#)

Menu: Relatórios

Relatório de Clientes - [Referência: FN25](#)

Relatório de Fornecedores - [Referência: FN26](#)

Relatório de Produtos - [Referência: FN27](#)

Relatório Geral de Vendas - [Referência: FN28](#)

Relatório de Vendas por Produto - [Referência: FN29](#)

Relatório de Nota Fiscal - [Referência: FN30](#)

Relatório de Movimentação de Produto - [Referência: FN31](#)

Menu: Configurações

Parâmetros - [Referência: FN32](#)

Parâmetros por Empresa - [Referência: FN33](#)

Tipo de Pedido - [Referência: FN34](#)

Permissões de Usuários - [Referência: FN35](#)

SISTEMA E-COMMERCE

Futura E-commerce (Cadastros) - [Clique Aqui](#)

Configurações E-commerce - [Clique Aqui](#)

Painel Administrativo

Menu: Catalogo

Como Consultar Categorias? [Referência: FEC02](#)

Como Consultar Produtos? [Referência: FEC03](#)

Como Consultar Fabricantes? [Referência: FEC04](#)

Como Funciona Opiniões? [Referência: FEC05](#)

Como Funciona as Informações? [Referência: FEC06](#)

Menu: Extensões

Como Funciona o Avisa-me quando chegar? [Referência: FEC07](#)

Como Habilitar os Produtos mais Vendidos? [Referência: FEC08](#)

Como Habilitar Banners Extras? [Referência: FEC09](#)

Como Habilitar Categorias no E-commerce? [Referência: FEC10](#)

Como Habilitar Produtos em Destaque? [Referência: FEC11](#)

Campos para Cadastros E-commerce? [Referência: FEC12](#)

Filtros Seleccionados - [Referência: FEC13](#)

Filtros por Marca - [Referência: FEC14](#)

Como Habilitar Grade de Produtos no e-commerce? [Referência: FEC15](#)

Como Limitar Itens no carrinho? [Referência: FEC16](#)

Quantidade em Atacado? [Referência: FEC17](#)

Como Habilitar a opção de Novos Produtos (Novidades)? [Referência: FEC18](#)

Como Habilitar Lista de Presentes? [Referência: FEC19](#)

Como Habilitar Últimos Produtos por Categoria? [Referência: FEC20](#)

Pedidos Abandonados no Pag Seguro - [Referência: FEC21](#)

Como Habilitar Produtos Visualizados Geral? [Referência: FEC21.1](#)
Como Habilitar Produtos Visualizados? [Referência: FEC21.2](#)
Como Habilitar a opção de Produtos Aleatórios? [Referência: FEC22](#)
Como Habilitar o Valor mínimo de Compra? [Referência: FEC23](#)
Configurações Gerais do Tema - [Referência: FEC24](#)
Como Habilitar Formas de Envio dos Produtos ? [Referência: FEC25](#)
Como Habilitar Formas de Pagamentos? [Referência: FEC26](#)
Como Habilitar a Finalização do Pedido? [Referência: FEC27](#)
Como Habilitar o Mercado Livre? [Referência: FEC28](#)
Como Sincronizar Produtos do Mercado Livre? [Referência: FEC28.1](#)
Modulo de Desconto na primeira Compra - [Referência: FEC29](#)

Menu: Vendas

Como Visualizar os Pedidos de Vendas? [Referência: FEC29](#)
Como Visualizar as devoluções? [Referência: FEC30](#)
Como Consultar Clientes? [Referência: FEC31](#)
Consulta Tabela de Preço - [Referência: FEC31.1](#)
Como Cadastrar IP Banido? [Referência: FEC31.2](#)
Como criar Cupons de Desconto? [Referência: FEC32](#)
Como criar Informativos enviados por E-mail? [Referência: FEC33](#)

Menu: Sistema

Como registrar Configurações Gerais? [Referência: FEC34](#)
Como alterar Nomes Padrões? [Referência: FEC35](#)
Como inserir Banners? [Referência: FEC36](#)
Como inserir Imagens no e-commerce? [Referência: FEC37](#)
Como criar Usuários do Painel Administrativo? [Referência: FEC38](#)
Como alterar a Senha do Usuário? [Referência: FEC39](#)

SISTEMA FUTURA ORDEM DE SERVIÇO

Menu: Cadastros

Como consultar empresas no Futura Ordem de Serviço? - [Referência: FOS01](#)

Como Cadastrar Clientes no Futura Ordem de Serviço - [Referência: FOS02](#)

Como Cadastrar Técnicos no Futura OS? - [Referência: FOS03](#)

Como Cadastrar Categorias no Futura OS? - [Referência: FOS04](#)

Como Cadastrar Serviços no Futura OS? - [Referência: FOS05](#)

Como Cadastrar Situações da Ordem de Serviço? - [Referência: FOS06](#)

Como Cadastrar Grupos de Serviços? - [Referência: FOS07](#)

Como Cadastrar Lista Municipal de Serviços? - [Referência: FOS09](#)

Menu: Ordem de Serviço

Como Cadastrar Ordem de Serviço? - [Referência: FOS10](#)

Como Cadastrar Visita Técnica? - [Referência: FOS11](#)

Como analisar Ordens de Serviços? - [Referência: FOS12](#)

Menu:Fiscal

Como Cadastrar NFS-e no Futura Ordem de Serviço? - [Referência: FOS13](#)

Como Emitir Remessas de NFS-e no Futura OS? - [Referência: FOS14](#)

Como Importar Retornos de NFS-e no Futura OS? - [Referência: FOS15](#)

Menu: Impressos

Como enviar Notas de Serviços por e-mail? - [Referência: FOS16](#)

Menu: Relatórios

Relatório de Ordem de Serviço - [Referência: FOS17](#)

Relatório de Visitas Técnicas? - [Referência: FOS18](#)

Impressos - Transfere Layout de Pedido no Futura OS - [Referência: FOS19](#)

Menu: Configurações

Parâmetros Futura Ordem de Serviço - [Referência: FOS20](#)

Parâmetros Futura Ordem de Serviço - [Referência: FOS21](#)

Como cadastrar Campos Adicionais no Futura Ordem de Serviço? - [Referência: FOS22](#)

Como cadastrar Campos Adicionais da Ordem de Serviço? - [Referência: FOS23](#)

SISTEMA GERENTE FUTURA

- Gestão de Vendas - [Referência: GF01](#)
- Gestão de Produtos - [Referência: GF02](#)
- Gestão de Contas - [Referência: GF03](#)
- Gestão de Checkout - [Referência: GF04](#)

PERGUNTAS FREQUENTES

- Configuração da Gaveta Automática - [Referência: FAQ01](#)
- Troca de Operador de Caixa - [Referência: FAQ02](#)
- Repasse de Cheque - [Referência: FAQ03](#)
- Utilizando a Sangria no Futura PDV - [Referência: FAQ04](#)
- Importação do XML de Compras - [Referência: FAQ05](#)
- Conciliação de Cartão - [Referência: FAQ06](#)
- O que é Redução Z e Leitura X - [Referência: FAQ07](#)
- Emissão dos Arquivos NFP (Nota Fiscal Paulista) - [Referência: FAQ08](#)
- Passo a Passo de como Baixar e Instalar o Team Viewer - [Referência: FAQ09](#)
- Fechamento Mensal de Contas (Convênio) - [Referência: FAQ10](#)
- Lista de Produtos Desejados - [Referência: FAQ11](#)
- Envio de XML para Contabilidade? - [Referência: FAQ12](#)
- Utilizando a tag xPed - [Referência: FAQ13](#)
- Negativar Clientes pelo Atualizar Fiscal - [Referência: FAQ14](#)
- Soluções para Sanar Possíveis Falhas no CF-e (SAT) - [Referência: FAQ15](#)
- Verificação do Estoque Mínimo - [Referência: FAQ16](#)
- Utilizando o Desconto Automático - [Referência: FAQ17](#)
- Emissão de Devolução de Venda Própria - [Referência: FAQ18](#)
- Configuração e Utilização de Boletos - [Referência: FAQ19](#)
- Saiba como utilizar Região de Entrega no Gourmet - [Referência: FAQ20](#)
- Consulta e Preenchimento do FCP (Fundo de Combate a Pobreza) - [Referência: FAQ21](#)
- Controle do SNGPC - [Referência: FAQ22](#)
- Vinculação dos Produtos com o Mercado Livre - [Referência: FAQ23](#)
- Utilizando Vale Presente - [Referência: FAQ24](#)
- Utilizando a Rotina de Fidelidade - [Referência: FAQ25](#)

- Fator de Conversão? - [Referência: FAQ26](#)
- Arquivos em Contingência do CF-e (SAT) - [Referência: FAQ27](#)
- Desabilitar Notificações do menu Meu Sistema - [Referência: FAQ28](#)
- Utilizando o modulo Mercado Livre - [Referência: FAQ29](#)
- Configuração do Google Merchant - [Referência: FAQ30](#)
- Validação de Códigos de Barras no Mercado Livre? - [Referência: FAQ31](#)
- Atualizar Fiscal - [Referência: FAQ32](#)
- Alterar e Resetar a senha do Usuário - [Referência: FAQ33](#)
- Contas a Receber - [Referência: FAQ34](#)
- Contas a Pagar - [Referência: FAQ35](#)
- Saiba como inserir Vídeos na ficha técnica dos Produtos (Mercado Livre) - [Referência: FAQ36](#)
- Processo de Vendas - [Referência: FAQ37](#)
- Recebimento de Contas - [Referência: FAQ38](#)
- Grade de produtos na Loja Virtual - [Referência: FAQ39](#)
- Junção de Mesas no Gourmet Mobile - [Referência: FAQ40](#)
- Pré-pagamento no Modulo Delivery - [Referência: FAQ41](#)
- Trocas em Multi-lojas - [Referência: FAQ42](#)
- Módulo Departamentos - [Referência: FAQ43](#)
- Controle de Código de Barras por Pacote - [Referência: FAQ44](#)
- Configuração e geração do bloco K (Comercio) - [Referência: FAQ45](#)
- Configuração e geração do bloco K (Industria) - [Referência: FAQ46](#)
- Contas Múltiplas no Futura Server - [Referência: FAQ47](#)
- Utilizando o módulo montagem de Refeição - [Referência: FAQ48](#)
- Utilizando o módulo Combo - [Referência: FAQ49](#)
- Utilizando o módulo Papelaria/Lista Escolar - [Referência: FAQ50](#)
- Layout de Mini Impressora - [Referência: FAQ51](#)
- Produto Substituto - [Referência: FAQ52](#)
- O Domínio Expirou? E agora? (Loja Virtual) - [Referência: FAQ53](#)
- Passo a passo de como renovar seu certificado SSL (Loja Virtual) - [Referência: FAQ54](#)
- O que fazer quando o Armazenamento de disco estiver cheio (Loja Virtual) - [Referência: FAQ55](#)
- Qual a diferença entre os Layouts do Cupom Fiscal - [Referência: FAQ56](#)
- Cadastro de notificações para o Aplicativo Minha Loja - [Referência: FAQ57](#)

Configuração de impressoras na cozinha - [Referência: FAQ58](#)
Principais botões da tela inicial do Futura Gourmet - [Referência: FAQ59](#)
Instalação e Configuração de impressora Bluetooth no Futura Mobile - [Referência: FAQ60](#)
Como instalar impressora de etiquetas - [Referência: FAQ61](#)
NF-e de Remessa para Amostra - [Referência: FAQ62](#)
Ferramentas para enviar e exportar Relatórios - [Referência: FAQ63](#)
Como trabalhar com a rotina de Garçom e Geração de Comissão - [Referência: FAQ64](#)
Como criar Crachá de Funcionários (ERP Futura Server) - [Referência: FAQ65](#)
Emissão de MDF-e (Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais) - [Referência: FAQ66](#)
Como instalar mini-impressora - [Referência: FAQ67](#)
Atalhos Futura PDV - [Referência: FAQ68](#)
Como instalar e configurar o SAT/CF-e - [Referência: FAQ69](#)
Como configurar o Busca Preço via Wi-fi - [Referência: FAQ70](#)
Como negativar e inativar um Cliente - [Referência: FAQ71](#)
Como exportar cadastros para uma planilha em Excel - [Referência: FAQ72](#)
Configurações iniciais ERP Futura Server - [Referência: FAQ73](#)
Emissão de NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica) - [Referência: FAQ74](#)
Como instalar um certificado digital - [Referência: FAQ75](#)
Emissão Nota Complementar de ICMS - [Referência: FAQ76](#)
Como emitir NF-e a partir do Pedido de Venda - [Referência: FAQ77](#)
Emissão de NF-e (Mercadoria não entregues ao Destinatário) - [Referência: FAQ78](#)
Como configurar e sincronizar os Produtos SkyHub - [Referência: FAQ79](#)
Principais dúvidas sobre o SkyHub - [Referência: FAQ80](#)
Como gerar Mensalidades - [Referência: FAQ81](#)
Configuração Balança Toledo Prix 3 Fit - [Referência: FAQ82](#)
Como efetuar vendas utilizando Carnês - [Referência: FAQ83](#)
Principais funções do ERP Futura Server + PDV - [Referência: FAQ84](#)
Como configurar e utilizar vendas no SiteMercado - [Referência: FAQ85](#)
Configuração e utilização do modulo iFood no Futura Gourmet - [Referência: FAQ86](#)
Principais botões do menu Futura Gourmet Mobile - [Referência: FAQ87](#)
Como utilizar cadastros do Futura Server na Loja Virtual - [Referência: FAQ88](#)
Como cadastrar grade de produtos especifica para Loja Virtual - [Referência: FAQ89](#)

ERROS FREQUENTES

- Erro Replicação/Backup Automático Desconectado - [Referência: ERR01](#)
- Erro ao Gravar o Pedido de Venda: Informar Grupo Fiscal - [Referência: ERR02](#)
- Erro ao Cancelar Nota Fiscal - Rejeição: Pedido de Cancelamento para NFE-e com CT-e ou MDF-e - [Referência: ERR03](#)
- Erro ao Gerar Nota: Nenhum Valor Informado - [Referência: ERR04](#)
- Erro ao gerar Nota Fiscal - Rejeição: NF-e de devolução não possui documento fiscal referenciado - [Referência: ERR05](#)
- Erro ao Gerar Nota Fiscal: Total do IPI difere do somatório dos itens - [Referência: ERR06](#)
- Erro Cadastro de Produto - Erro de validação: Validade Dias - [Referência: ERR07](#)
- Erro ao Gerar Nota Fiscal: Informe a I.E/R.G. - [Referência: ERR08](#)
- Erro ao Gerar Nota Fiscal: nro(Número) - Nenhum valor informado - [Referência: ERR09](#)
- Erro ao acessar o sistema: Unable to complete network - [Referência: ERR10](#)
- Erro ao tentar gerar/imprimir NF-e: Tamanho maior que o máximo permitido - Endereço de Transportadora - [Referência: ERR11](#)
- Erro ao tentar gerar/imprimir NF-e: Modelo da NF-e (55) não configurado - [Referência: ERR12](#)
- Erro Nota(s) não confirmadas:->Rejeição: IE do destinatário não vinculada ao CNPJ. - [Referência: ERR13](#)
- Erro ao gerar NF-e de Importação: Data do Desembaraço - [Referência: ERR14](#)
- Erro Matrícula já cadastrada para a Empresa - [Referência: ERR15](#)
- Erro ao emitir Cupom Fiscal: Comando inválido para o documento atual - [Referência: ERR16](#)
- Erro de validação: Preencha a descrição - [Referência: ERR17](#)
- Erro de validação: NCM Inexistente - [Referência: ERR18](#)
- Erros de Categorias do Mercado Livre - [Referência: ERR19](#)