

Acesse o site abaixo:

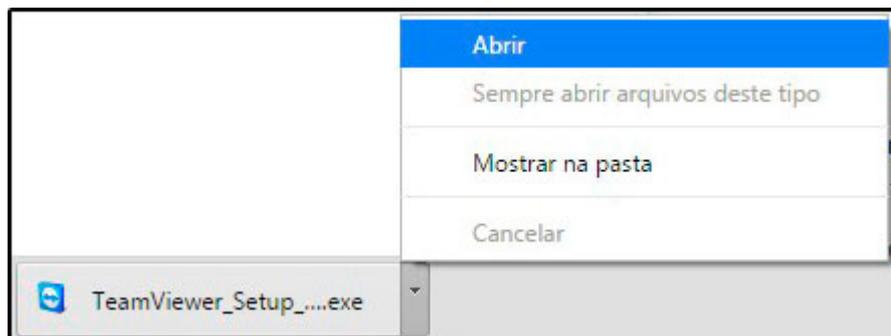
https://www.teamviewer.com/pt/index.aspx?pid=google.tv_ex.s.pt&gclid=CJyhoMKonMgCFYMJkQodb0cPDg

Em versões clique na opção 11.x , em seguida encontre a versão do windows referente ao computador que esta sendo baixado e clique sobre a opção:

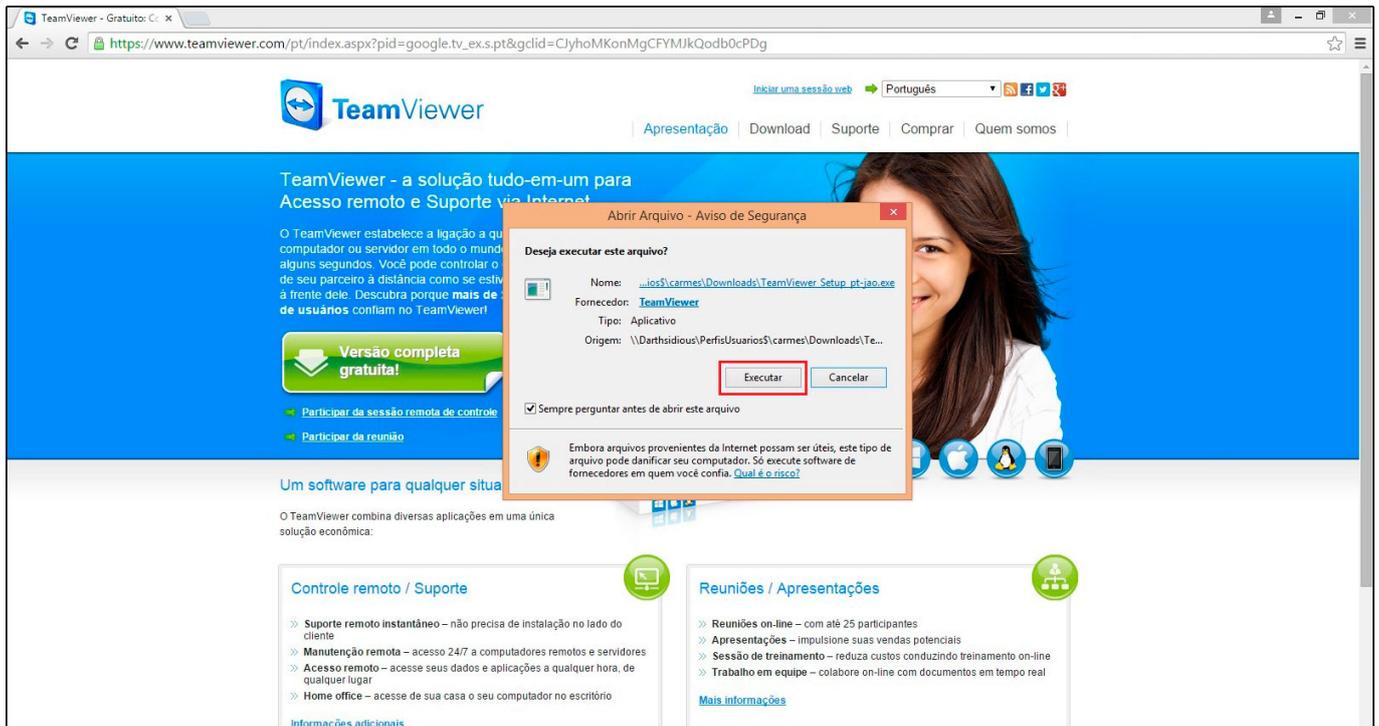


A página fará o download automático do exe de instalação do Team Viewer, aguarde a conclusão.

Em seguida clique em **Abrir**, conforme a imagem:



O Windows retornará com a confirmação de instalação do programa, conforme mostra abaixo:



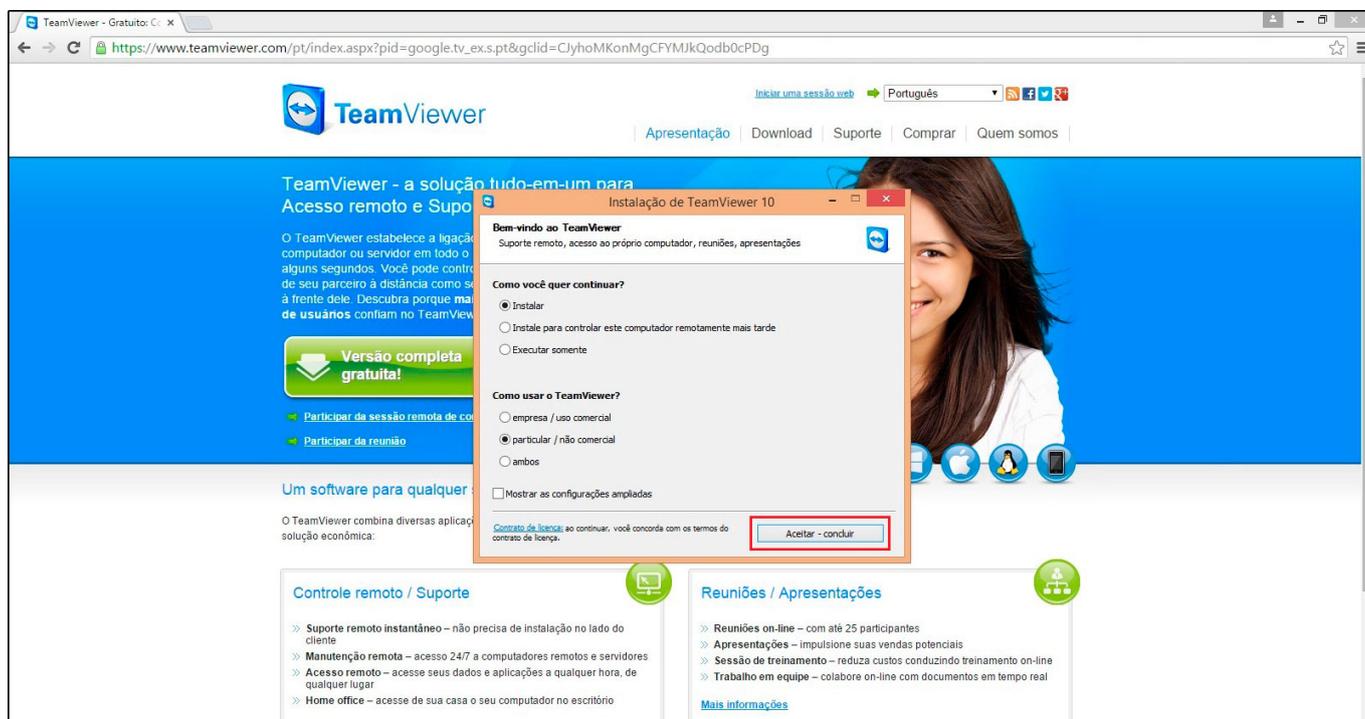
Clique em **Executar** para iniciar a instalação. E em seguida defina as configurações nas seguintes condições:

Como você quer continuar?

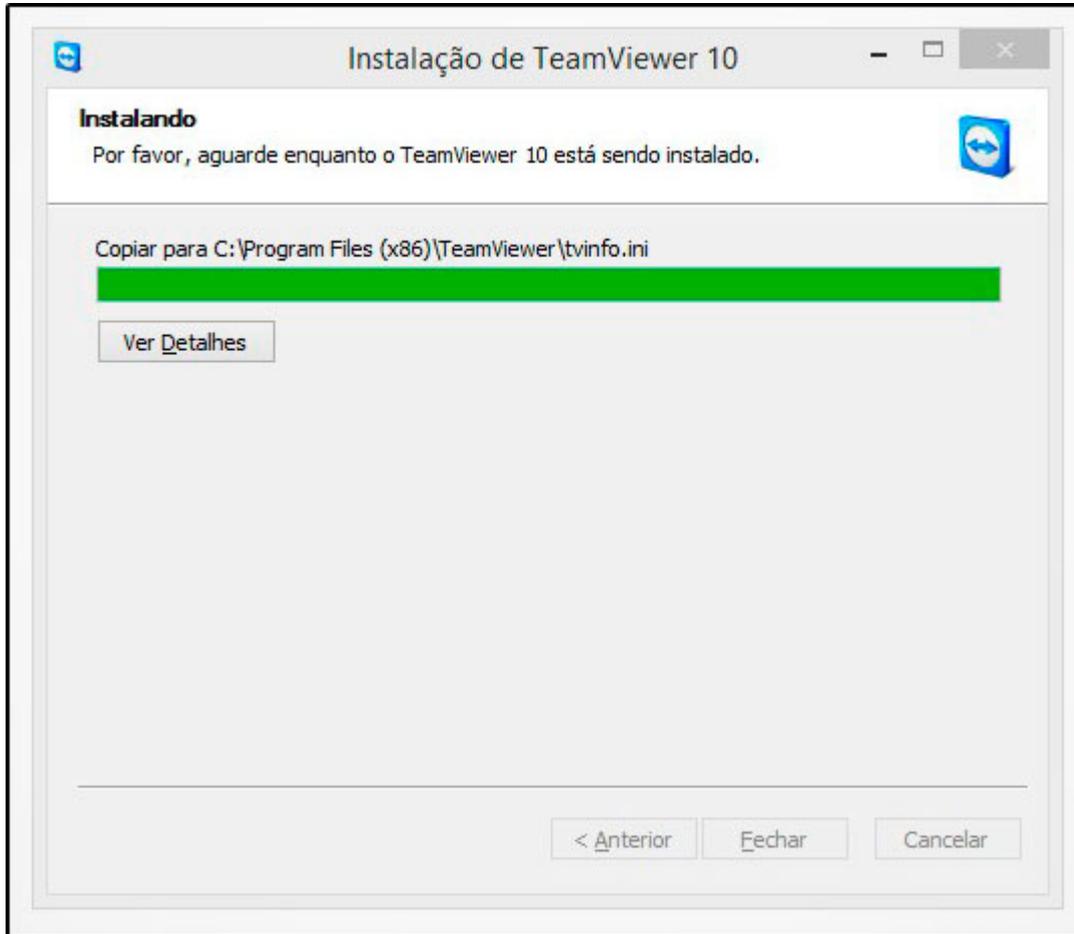
- **Instalar**

Como Usar o Team Viewer?

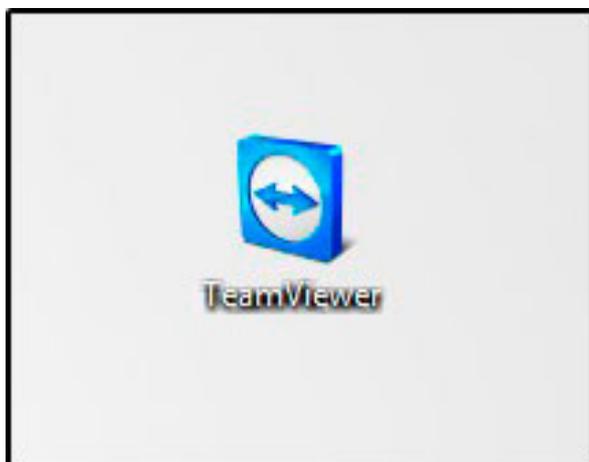
- **Particular/não comercial**

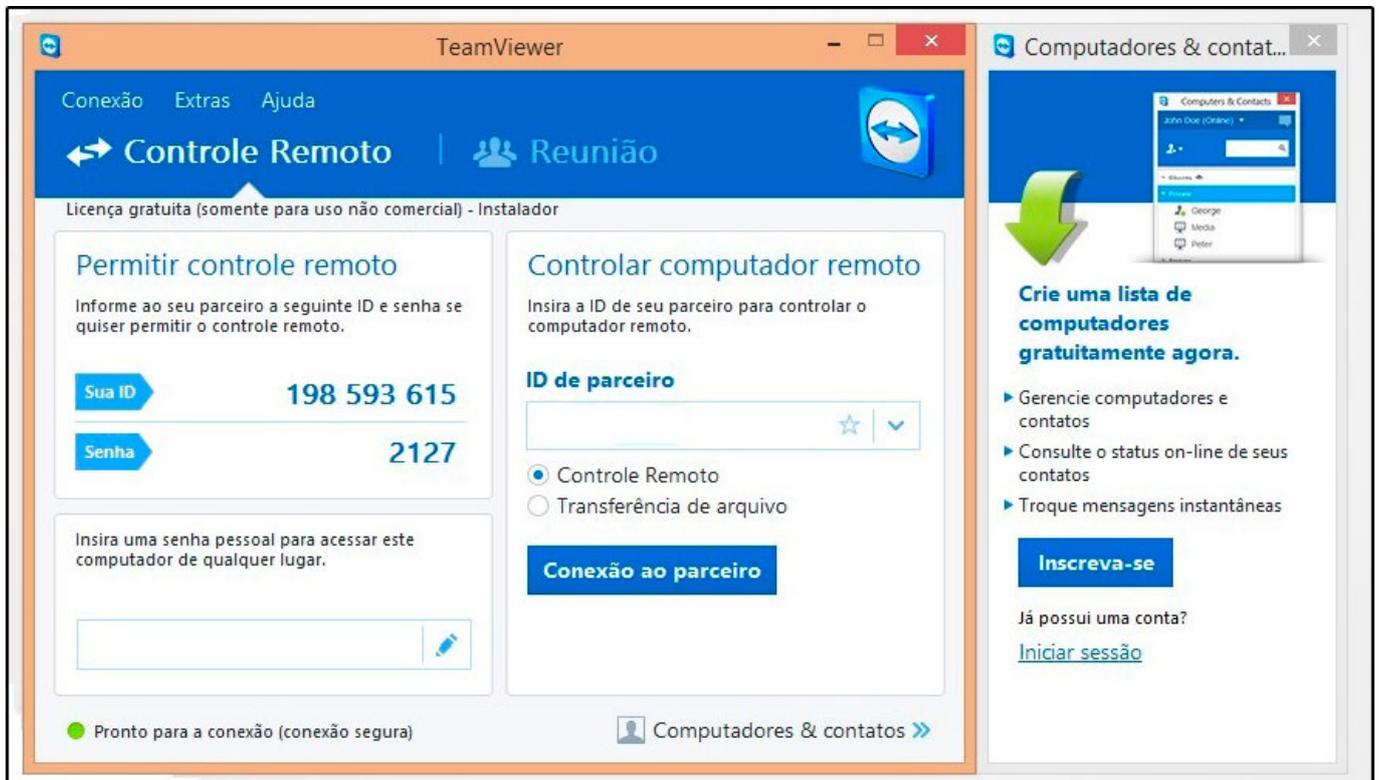


Após definir as configurações clique em **Aceitar - Concluir** e a instalação será iniciada:

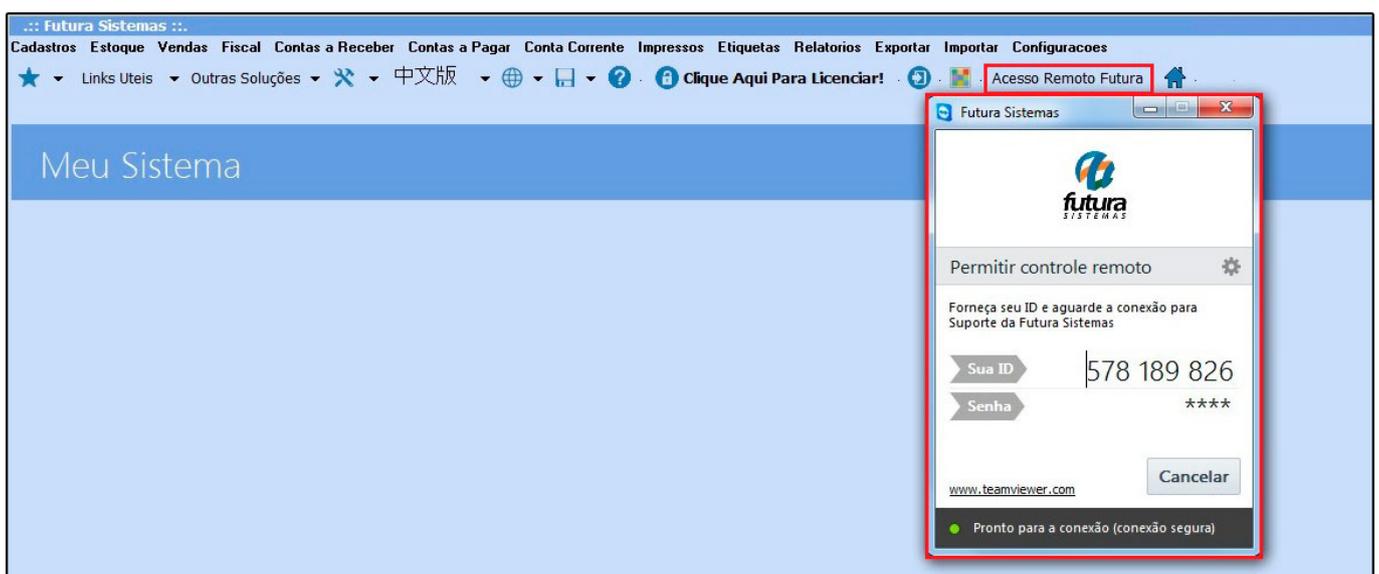


Após finalizado o Team Viewer criará um atalho na área de trabalho do usuário, basta executar com um duplo clique e repassar o **ID e senha** para o atendente:





Curiosidade: Dentro do Futura Server temos a opção de **Acesso Remoto Futura Sistemas** que irá direcionar o usuário para o exe de acesso remoto, conforme mostra imagem abaixo:



Basta clicar no botão e informar o ID ao atendente, lembrando que a senha de acesso será sempre 131313.