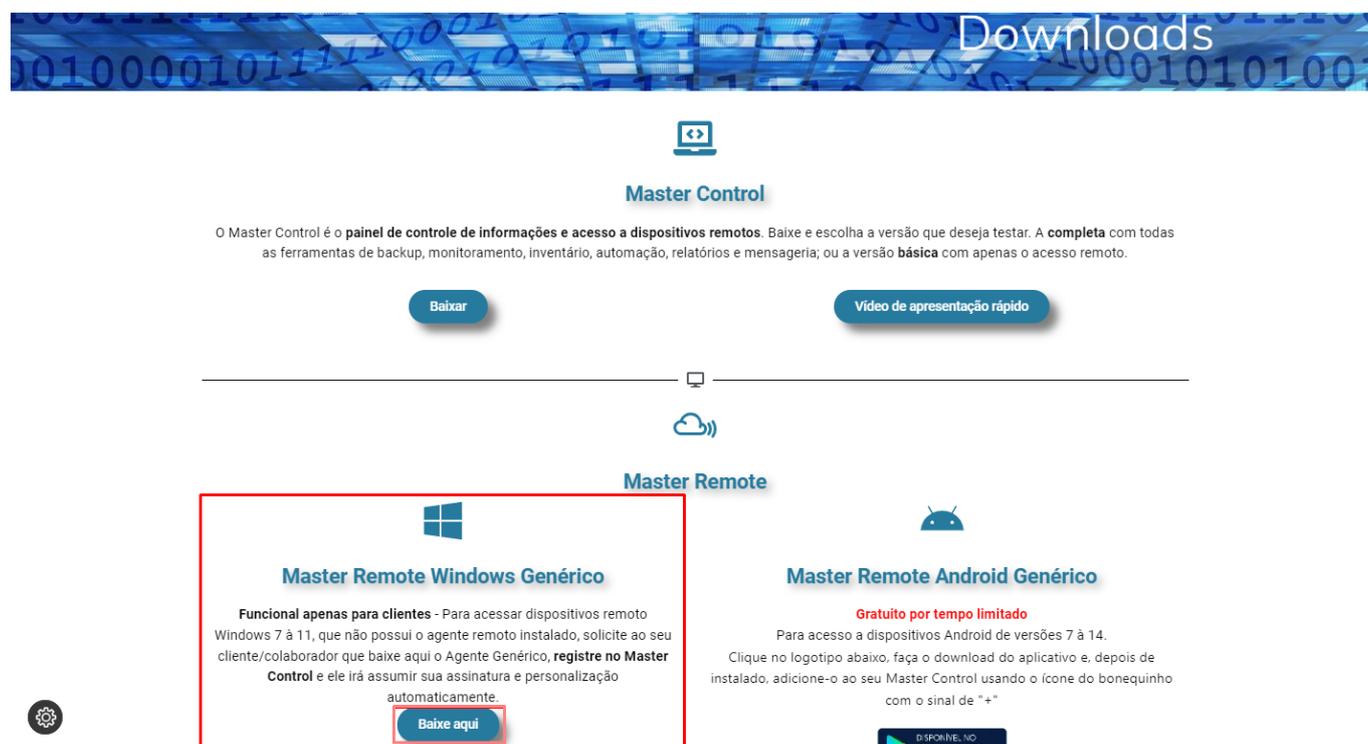


A Futura Sistemas evoluiu seu acesso remoto! A partir de agora, substituiremos o TeamViewer pela ferramenta MASTER REMOTE, proporcionando uma experiência ainda mais eficiente e segura para nossos clientes. Essa mudança reflete nosso compromisso contínuo com a qualidade dos nossos serviços.

## Instalação:

<https://masterremote.com.br/downloads/>

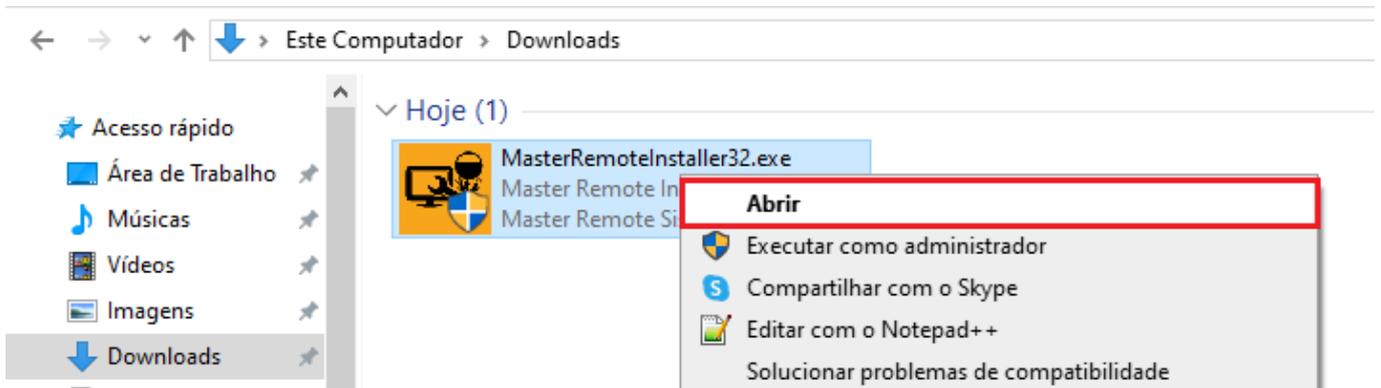
Em Master Remote, procure a opção Master Remote Windows Genérico e clique em **Baixe aqui**.



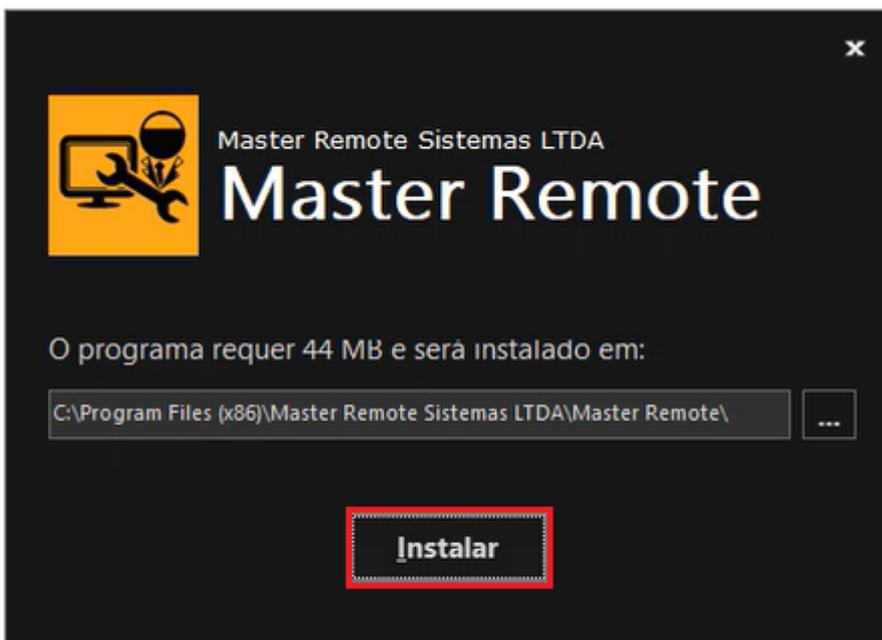
The screenshot shows the 'Downloads' section of the Master Remote website. At the top, there is a blue banner with the word 'Downloads' in white. Below this, there is a section for 'Master Control' with a laptop icon and a brief description: 'O Master Control é o painel de controle de informações e acesso a dispositivos remotos. Baixe e escolha a versão que deseja testar. A completa com todas as ferramentas de backup, monitoramento, inventário, automação, relatórios e mensageria; ou a versão básica com apenas o acesso remoto.' There are two buttons: 'Baixar' and 'Vídeo de apresentação rápido'. Below this is a section for 'Master Remote' with a cloud icon. It features two main options: 'Master Remote Windows Genérico' and 'Master Remote Android Genérico'. The Windows option is highlighted with a red box and includes the text: 'Funcional apenas para clientes - Para acessar dispositivos remoto Windows 7 à 11, que não possui o agente remoto instalado, solicite ao seu cliente/colaborador que baixe aqui o Agente Genérico, registre no Master Control e ele irá assumir sua assinatura e personalização automaticamente.' Below this text is a button labeled 'Baixe aqui'. The Android option is labeled 'Gratuito por tempo limitado' and includes the text: 'Para acesso a dispositivos Android de versões 7 à 14. Clique no logotipo abaixo, faça o download do aplicativo e, depois de instalado, adicione-o ao seu Master Control usando o ícone do bonequinho com o sinal de "+"'. Below this text is a 'Google Play' button.

A página fará o download automático do exe de instalação do Master Remote, aguarde a conclusão.

Em seguida, na pasta onde o arquivo foi baixado, clique em **Abrir**, conforme a imagem:



Clique em **Instalar** para iniciar a instalação da ferramenta.



Aguarde a instalação de todos os arquivos. Ao finalizar será criado um atalho na área de trabalho e o programa abrirá automaticamente.

Para que o suporte possa se conectar basta repassar o **ID e senha** para o atendente:

