

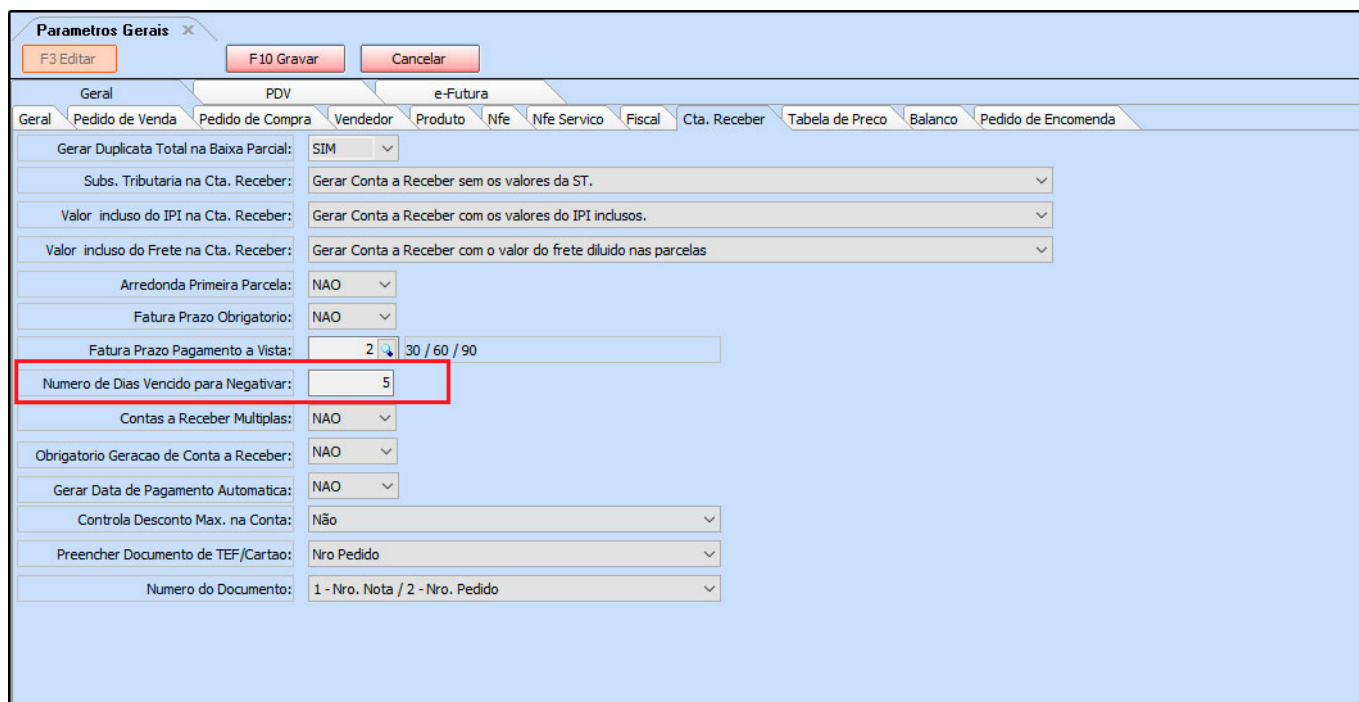
Referência: FAQ18

É possível negativar, de forma automatizada, cadastros de clientes que possuem contas a receber pendentes de recebimento. Com a negativação, o cliente fica impossibilitado de realizar pedidos.

Para isso é necessário realizar as seguintes configurações:

1º Passo - Configuração do Parâmetro no Futura Server:

Esta funcionalidade está atrelada ao parâmetro **“Numero de dias vencido para negativar”**, localizado na tela de Configurações > Parâmetros > Aba Geral > Aba Cta. Receber, conforme mostra a imagem a seguir:



The screenshot shows the 'Parametros Gerais' window with the 'Cta. Receber' tab selected. The 'Numero de Dias Vencido para Negativar' field is highlighted with a red box and contains the value '5'. Other visible fields include 'Gerar Duplicata Total na Baixa Parcial' (SIM), 'Subs. Tributaria na Cta. Receber' (Gerar Conta a Receber sem os valores da ST.), 'Valor incluso do IPI na Cta. Receber' (Gerar Conta a Receber com os valores do IPI indusos.), 'Valor incluso do Frete na Cta. Receber' (Gerar Conta a Receber com o valor do frete diluido nas parcelas), 'Arredonda Primeira Parcela' (NAO), 'Fatura Prazo Obrigatorio' (NAO), 'Fatura Prazo Pagamento a Vista' (2 / 30 / 60 / 90), 'Contas a Receber Multiplas' (NAO), 'Obrigatorio Geracao de Conta a Receber' (NAO), 'Gerar Data de Pagamento Automatica' (NAO), 'Controla Desconto Max. na Conta' (Não), 'Preencher Documento de TEF/Cartao' (Nro Pedido), and 'Numero do Documento' (1 - Nro. Nota / 2 - Nro. Pedido).

É necessário definir neste campo, quantos dias após o vencimento da conta esse cliente terá seu cadastro negativado no sistema. Neste exemplo, a configuração foi feita para cinco dias após o vencimento da conta a receber. Por padrão, o valor “0” (zero) não irá negativar.

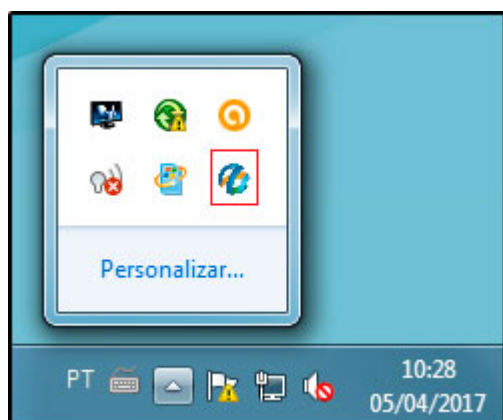
2º Passo - Configuração no Atualizar Fiscal:

O próximo passo é realização da configuração no programa **Atualizar Fiscal**, que possui

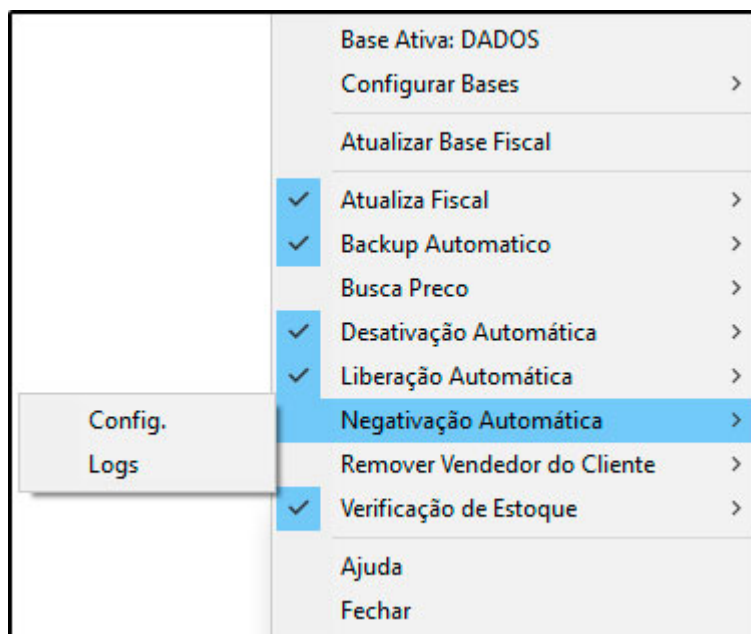
várias funcionalidades e uma delas é a de Negativação Automática.

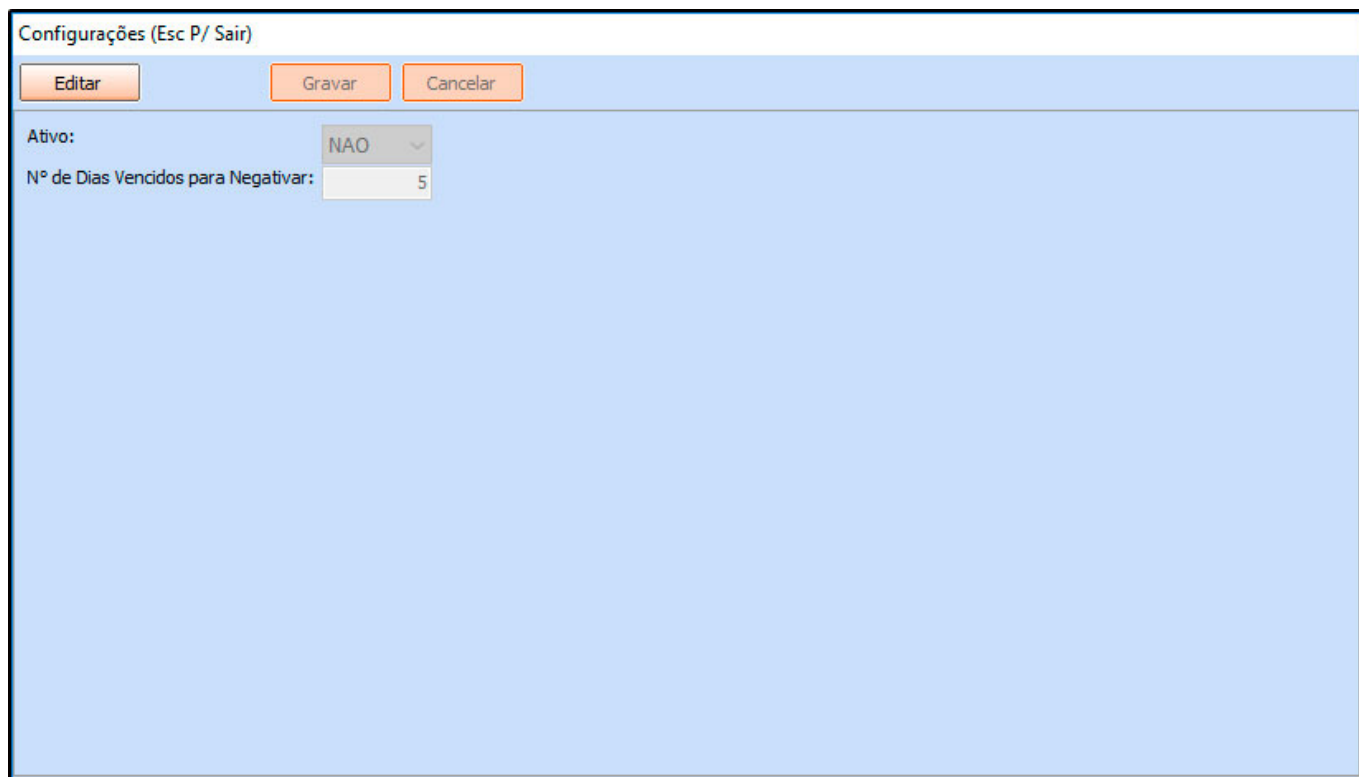
Atenção: Para que esta função seja executada corretamente, este programa deve estar sempre aberto no computador **Servidor!**

Clique com o botão direito sobre o ícone do sistema, como mostra abaixo:



Selecione a opção **Negativação Automática>Config.**, conforme mostram as imagens a seguir:





Feito isso, clique em **Editar** e no campo **Ativo** selecione a opção **SIM**. Grave as alterações para finalizar. Vale ressaltar que o campo **Nº de Dias Vencidos para Negativar** irá trazer o número que foi configurado nos parâmetros, porém estará aberto para ser alterado.

3º Passo - Negativação:

Após a realização das configurações, os clientes que possuírem contas vencidas com data anterior a atual serão negativados, dependendo dos dias de tolerância inseridos no parâmetro **“Numero de dias vencido para negativar”**.

A imagem abaixo mostra o exemplo de uma conta a receber vencida há mais de cinco dias:

Caminho: Futura Server - Contas a Receber>Digitação

Contas a Receber

F2 Novo

F3 Editar

Excluir

F10 Gravar

Cancelar

Imprimir Boleto

Consulta

Conta

Empresa: 1 RAZAO SOCIAL
 Cliente: 5103 DIOGO LUIZ PEDRO LIMA
 Conta Corrente:
 Documento: Situação: Todas ID Parcela:
 Período: Data Emissão: a ID:
 Nosso Nro: Nro Pedido: Seu Nro Pedido:
 T. Cobrança: Todos Valor: Nro Nota:

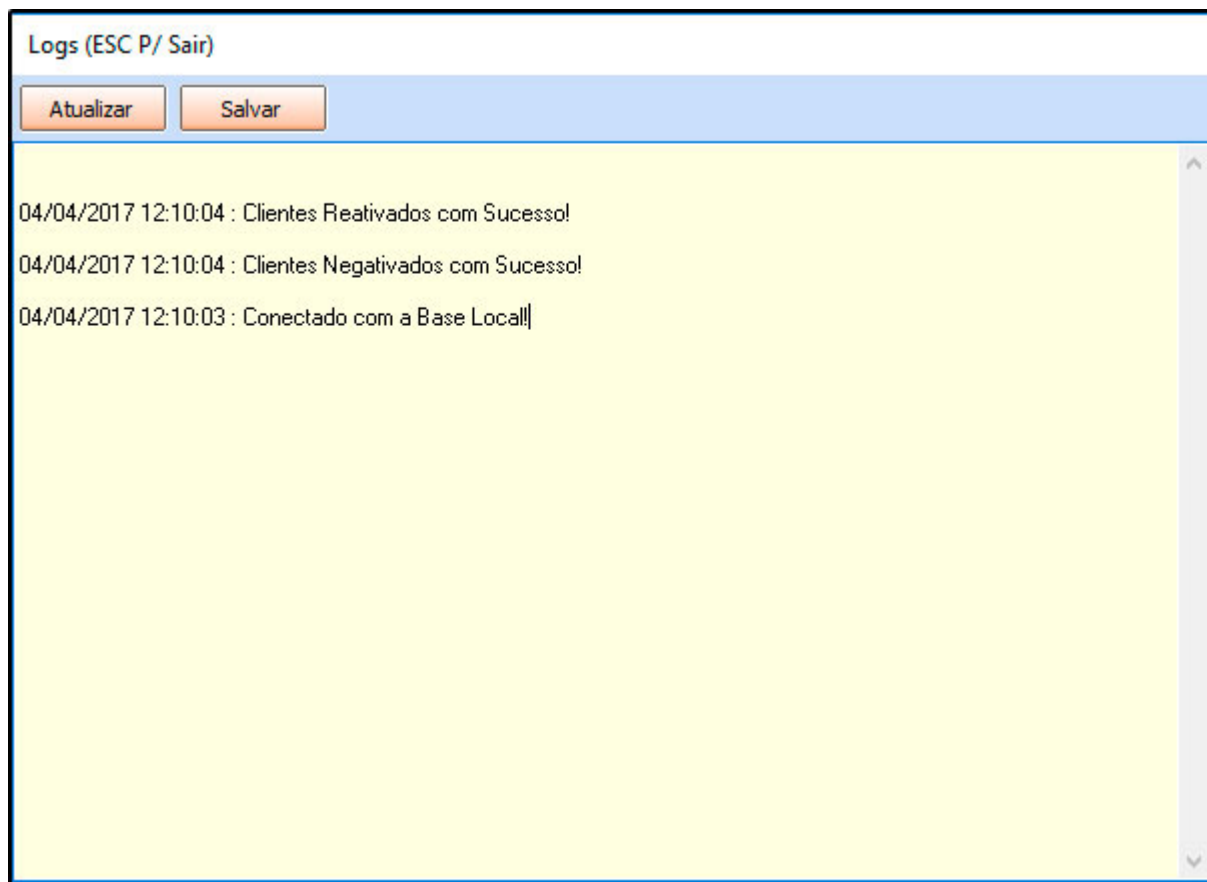
Pesquisar
 Limpar Pesquisa

☐ Em Aberto
☐ Parcialmente Liquidada
☐ Liquidada
☐ Vencida

ID	Cliente	Documento	Data Emissao	Data Venc.	Valor Pago	Saldo	Valor Conta	Nro Pedido
20303	DIOGO LUIZ PEDRO LIMA	9080203	01/02/2017	01/03/2017	0,00	110,00	110,00	9080203

Curiosidade: Atualizar Fiscal - Logs

Internamente, o programa **Atualizar Fiscal** irá fazer a verificação destas Contas a Receber vencidas, e os cadastros serão negativados, conforme imagem abaixo:



Caminho: Futura Server - Cadastros>Cadastros>Clientes / Aba Negativação

No exemplo abaixo, podemos constatar através do cadastro deste cliente que ele está negativado no sistema, ou seja, impossibilitado de realizar compras.

Cadastro de Cliente

F2 Novo

F3 Editar

Excluir

F10 Gravar

Cancelar

Consulta

Principal

Agenda

Historico de Vendas

Produtos Vendidos

Movimentacao Financeira

Anotacoes Diversas

Codigo

5103

Status

Ativo

Contribuinte ICMS

9 - Não Contribuinte ICMS

Consulta

Simplex

Nacional

☒ Cliente
 ☐ Fornecedor
 ☐ Funcionario
 ☐ Transportadora
 ☐ E-Commerce

Tipo:

Fisico

CNPJ / CPF

619.610.759-38

I.E. / R.G.

42.876.106-9

Reg. Ap. ICMS:

Nenhum

Razao Social

DIOGO LUIZ PEDRO LIMA

Nome

DIOGO LUIZ PEDRO LIMA

E-mail

diogo_luiz@econe.com.br

E-mail Alt.

Observacoes

Doc Estrangeiro

Cadastrado Por:

Cod. Emp:

1

Empresa:

NOME FANTASIA

Usuario:

FUTURA

Data:

04/04/2017 11:49:45

Atualizar com as info. da Rec. Federal

End. Faturamento [Alt+F]

End. Cobranca [Alt+C]

End. Entrega [Alt+E]

Outros Documentos

Outras Informacoes [Alt + O]

Negativacao (Alt + N)

Consulta de Credito [Alt+R]

e-Futura

Interesse

Status Atual

Negativado

Observacao

Reativar Cliente

Data / Hora	Acao	Usuario	Observacoes
04/04/2017 12:10:04	NEGATIVACAO	NOME USUARIO	Negativacao automatica

PDV

Também é possível visualizar essa informação diretamente no **PDV**, utilizando o comando ALT + N / Aba Negativação:

Cadastro de Cliente - [ESC] para sair

F2 Novo F3 Editar F10 Gravar Cancelar F11 Selecionar Cliente

Consulta Principal Movimentacao Financeira do Cliente Vendas

Codigo 5103 Data de Cadastro 04/04/2017 11:49:45 Empresa Cad.: NOME FANTASIA Usuario Cad.: FUTURA

Fisica/Juridica Fisico Status Ativo Foto

C.N.P.J. / C.P.F. 619.610.759-38 I.E. / R.G. 42.876.106-9 Trocar/Incluir Excluir Inserir dados sem validacao

Razao Social DIOGO LUIZ PEDRO LIMA

Fantasia DIOGO LUIZ PEDRO LIMA

Observacoes

Regime Apuracao ICMS: Nenhum Vlr Lim. Venda 0,00

E-Mail diogo_luiz@econe.com.br Contribuinte ICMS 9 - Não Contribuinte ICMS

Creditos R\$ 0,00 Inserir Credito

End. Entrega Alt+G Inf. Pessoais Alt+I Referencias Alt+R Emprego Alt+M Outras Informacoes Alt+O Negativacao Alt+N

Status Atual Negativado

Observacao Reativar Cliente

Data / Hora	Acao	Usuario	Observacoes
04/04/2017 12:10:04	NEGATIVAÇÃO	NOME USUARIO	Negativação automatica!

Quando este cliente efetuar uma tentativa de compra, o sistema exibirá a seguinte mensagem: **“Não é possível fazer venda para este cliente, pois ele está negativado!”**

Futura Server

Pedido de Venda

F2 Novo F3 Editar Excluir F10 Gravar Cancelar Baixar Cancelar Baixa Gerar Nt. Fiscal Imprimir Copiar Mais Opções

Consulta Dados Duplicatas Pagtos do PDV Log do Pedido

ID 0 Nro. Pedido 9080303 Status Aberto Dta. Emissao 04/04/2017 Dt. Saida: FuturaServer Venda

Empresa 1 NOME FANTASIA Seu Nro. Pedido Nro. Nota: 0

Cliente Mais Infor. LCT Conferencia

Vendedor Pesquisar Separacao

Vendedor Externo

Transportadora

Tipo Pedido 1 VENDA Tabela de Preço 3 ATACADO

Forma de Pagto. Validacao

Dt. Entrega: ocorreu um erro de validação

Itens Outras Informacoes Codigo Serie Dados do Cancelamento

Ctrl + N Novo Quantidade: Valor: % IPI: % Desc: Não é possível fazer venda para este cliente, pois ele está negativado!

Editar % Acres: Vl. Acres: Subst. Trib. Base:

Excluir Frete: Seguro:

Total Item Produto

Total Quantidade Total Produtos Total Frete Total Seguro Total Desconto Total Acrescimo Total IPI Total Base S.T. Total Valor S.T. Total Pedido:

0,00 0,00 0,00 0,00 0,00% 0,00 0,00% 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00

PDV

futura SISTEMAS

INFORMACOES GERAIS

Usuario FUTURA Caixa 741

Tabela de Preço: ATACADO

Data - Hora 04/04/2017 - 12:14:18

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao:

Total Qtde.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

Codigo Qtde Vl. Unit.

Codigo Referencia Descricao Emb. Qtde Vl. Unitario Vl. Total

Busca por Referência

Validação

! Não é possível fazer venda para este cliente, pois ele está negativado!

OK

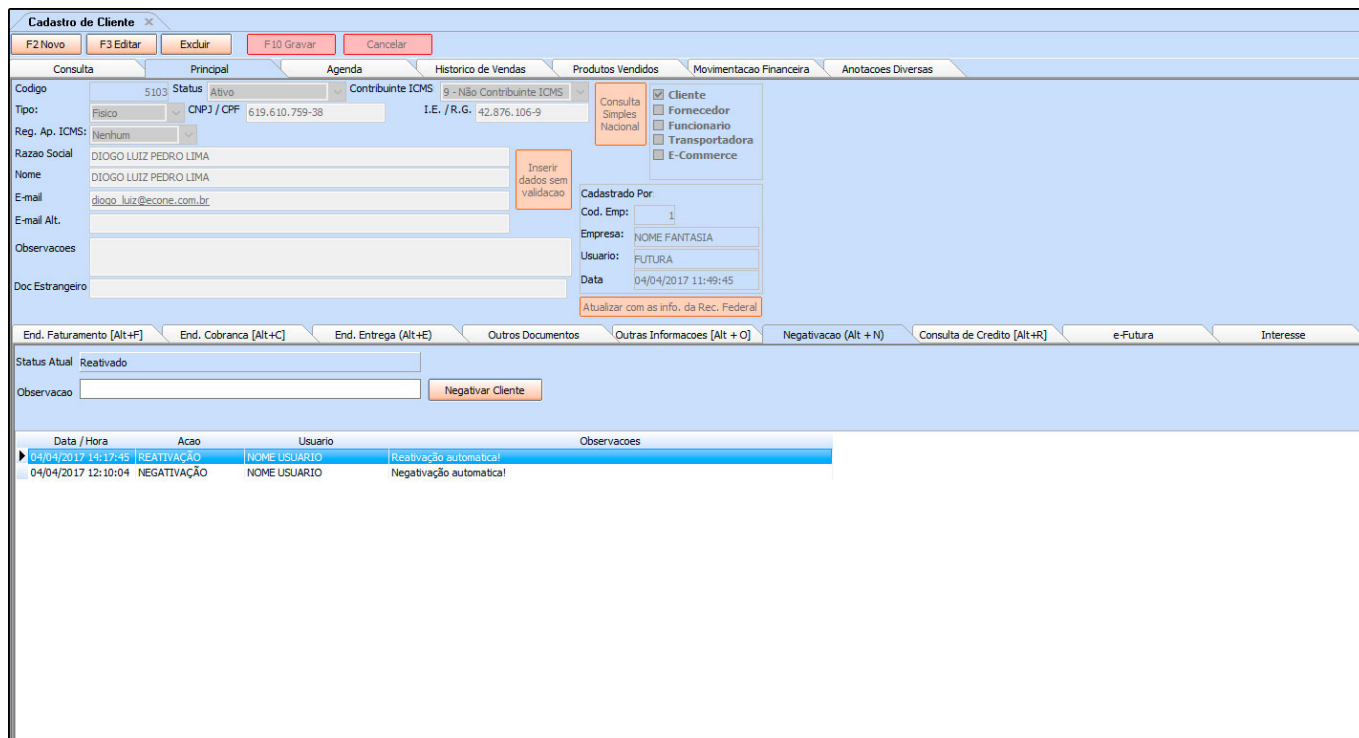
Cliente

PEDIDO: TOTAL R\$

CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2

4º Passo - Reativação:

A partir do momento que a Contas a Receber vencida é liquidada, a reativação automática do cadastro é realizada, conforme mostra a imagem a seguir:



The screenshot shows the 'Cadastro de Cliente' (Client Registration) form in the Futura system. The form is divided into several sections: 'Consulta' (Search), 'Principal' (Main), 'Agenda', 'Historico de Vendas' (Sales History), 'Produtos Vendidos' (Products Sold), 'Movimentacao Financeira' (Financial Movement), and 'Anotacoes Diversas' (Various Annotations). The 'Principal' section contains fields for 'Codigo' (5103), 'Status' (Ativo), 'Tipo' (Físico), 'CNPJ / CPF' (619.610.759-38), 'I.E. / R.G.' (42.876.106-9), 'Reg. Ap. ICMS' (Nenhum), 'Razao Social' (DIOGO LUIZ PEDRO LIMA), 'Nome' (DIOGO LUIZ PEDRO LIMA), 'E-mail' (diogo_luiz@econe.com.br), 'E-mail Alt.', 'Observacoes', and 'Doc. Estrangeiro'. There are also checkboxes for 'Cliente', 'Fornecedor', 'Funcionario', 'Transportadora', and 'E-Commerce'. A 'Cadastrado Por' (Registered By) section shows 'Cod. Emp: 1', 'Empresa: NOME FANTASIA', 'Usuario: FUTURA', and 'Data: 04/04/2017 11:49:45'. At the bottom, there is a table with columns 'Data / Hora', 'Acao' (Action), 'Usuario' (User), and 'Observacoes' (Observations). The table shows two entries: one for 'Reativação automática' (Automatic Reactivation) on 04/04/2017 at 14:17:45, and another for 'Negativação automática' (Automatic Negativation) on 04/04/2017 at 12:10:04. A 'Negativar Cliente' button is visible in the bottom right corner.

O usuário do sistema também tem a opção de reativar o cadastro do cliente **manualmente**, mesmo com a conta a receber vencida, clicando no botão **Reativar Cliente**, conforme mostra a imagem abaixo:

Cadastro de Cliente

F2 Novo F3 Editar Excluir F10 Gravar Cancelar

Consulta Principal Agenda Historico de Vendas Produtos Vendidos Movimentacao Financeira Anotacoes Diversas

Codigo: 5103 Status: Ativo Contribuinte ICMS: 9 - Não Contribuinte ICMS

Tipo: Fisco CNPJ / CPF: 619.610.759-38 I.E. / R.G.: 42.876.106-9

Reg. Ap. ICMS: Nenhum

Razao Social: DIOGO LUIZ PEDRO LIMA

Nome: DIOGO LUIZ PEDRO LIMA

E-mail: diogo_luiz@econe.com.br

E-mail Alt:

Observacoes:

Doc. Estrangeiro:

Cadastrado Por:

Cod. Emp: 1

Empres: NOME FANTASIA

Usuario: FUTURA

Data: 04/04/2017 11:49:45

Atualizar

End. Faturamento [Alt+F] End. Cobranca [Alt+C] End. Entrega [Alt+E] Outros Documentos

Status Atual: Negativado

Observacao:

Reativar Cliente

Confirmação

Desaja Realmente Reativar o Cliente?

Sim Não

Data / Hora	Acao	Usuario	Observacoes
04/04/2017 14:22:58	NEGATIVACAO	NOME USUARIO	Negativacao automatica!
04/04/2017 14:17:45	REATIVACAO	NOME USUARIO	Reativacao automatica!
04/04/2017 12:10:04	NEGATIVACAO	NOME USUARIO	Negativacao automatica!

End. Faturamento [Alt+F] End. Cobranca [Alt+C] End. Entrega [Alt+E] Outros Documentos Outras Informacoes [Alt + O] Negativacao [Alt + N] Consulta de Credito [Alt+R] e-Futura Interesse

Status Atual: Reativado

Observacao:

Negativar Cliente

Data / Hora	Acao	Usuario	Observacoes
04/04/2017 14:22:58	NEGATIVACAO	FUTURA	
04/04/2017 14:22:58	NEGATIVACAO	NOME USUARIO	Negativacao automatica!
04/04/2017 14:17:45	REATIVACAO	NOME USUARIO	Reativacao automatica!
04/04/2017 12:10:04	NEGATIVACAO	NOME USUARIO	Negativacao automatica!