

Referência: FAQ15

Através do sistema *Futura Server* ou *Futura PDV* é possível adicionar produtos à lista de produtos desejados, ou seja, produtos que os clientes gostariam de adquirir, mas que não haviam em quantidade suficiente no estoque.

Com essas informações, posteriormente o gestor poderá gerar relatórios indicadores que auxiliarão no controle de reposição de estoque, ou enviar avisos aos clientes quando estes produtos estiverem disponíveis para venda novamente.

1º Passo - Configuração:

Esta funcionalidade está atrelada ao parâmetro "**Bloquear Venda Sem Estoque**" localizado na tela de <u>Configurações>Parâmetros por empresa> "Aba Geral"</u>, ou seja, para aparecer a opção de adicionar o produto à lista de desejos, é necessário que o parâmetro esteja configurado como "SIM" ou "SOMENTE AVISAR".

2º Passo - Realizando as Vendas:

Após indicar o parâmetro, ao realizar o pedido de venda através do **Futura Server** ou **PDV**, caso não tenha o produto lançado, ao gravar o item o sistema retornará com a mensagem de <u>Bloqueio de Estoque</u>. Nesta tela de aviso, haverá também um botão denominado **Adc. Lista Desejo**, onde será possível incluir o produto nesta listagem, como mostram as imagens abaixo:

Futura Server



Pedido de Ve	nda ×									- <u> </u>								
F2 Novo	F3 Editar Exd	uir F10 (Gravar	Cancelar	Baixar 🔹	Cancelar Baixa	Gerar	Nt. Fiscal	Imprimir	Copiar	Mais Opcoes 🔻							
Consulta	Dados	Duplica	atas 🔍 Pa	agtos do PDV	Log do Per	dido												
ID	81003 Nro.	Pedido 9071	1903 Status	Aberto	Dta. Emissao	01/03/2017 D	. Saida:			FuturaServe	er Venda							
Empresa		FANTASIA				Seu Nro. Pedido		Usuario	FUTURA									
Cliente	16 💊 Mais	infor. CLIENT	E 05					Nro. Nota:										
Vendedor	18 NOME	VENDEDOR						LCT		Conferencia 🔫								
Vendedor Externo								Pesquisa	- [Separacao	J							
Transportadora	24 G TRANS	SPORTADORA	Tak		2 . 47	TACADO		Cupom Fisca	(ECF)									
Forma de Pacto	1 30 00		Tab	Liltimar E	Formac de Ragam	anto do Cliente (Ef		Nro do Cup	oom (CCF)									
Dt. Entrega:		0000000		Lista de Proc	dutos	Lis Deadute co	, asteauel	Nro do Cai	xa (ECE)									
Iters	0	oformacone	Coders	Corio	Dadas da Como	Ismon	n estoque!					_						
Tiens	Outrasi	mormacoes		Serie	Dados do Cancel	lanen	ATI	ENCAO! P	RODU	TO SEM EST	FOQUE!							
Novo	de Barras: 211		Reteren	ida.: 00010	PRODU	10	De	aduta 21										
Editar Quar	ntidade:	50 Valor:	10,0000	0 % IPI:	300,00 % De	esc:	Fataaus	oduto: 21.	I - PROL									
Excluir % A	cresc:	0,00 VI. Acresc:	0,00	O Subst. Trib. E	Base:	0,1	Estoque	atuai.	50				coes 👻					
Fret	e:	0,00 Seguro:	0,00	0		Quantio	lade des	ejada:	50	UN								
Total Item	the one tra		Produto					Ok	Add	Lista Deseio			sc. VI. Acres	VI. IPI	Vir.Unitario	Vir. Fre	te	Vir. Seguro
~ 500,00	PRODUTO												0,001 0,001	1.500,00	1 10,000001		0,001	
<																		>
Total Quantidad	le Total Produtos	Total Frete	Total Seguro	o Total Desc	onto	Total Acrescimo	Tot	tal IPI To	otal Base S	T. Total Valor S	i.T. Total Pedido:							
0,	00 0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	() ,00 0	0,00 0,	,00						

PDV

	Codigo	Otde	VI Unit	
	211	50	10.00	
	[10,00	
	PRODUTO		R\$	10,00
6 da 1000	Codigo Referencia Dese	ricao Emb. Qtde VI. Unitario VI.	Total	
S I S T E M A S				
INFORMACOES GERAIS				
Usuario Caixa FUTURA 741				
Tabela de Preco : ATACADO				
Data - Hora 06/03/2017 - 11:07:24				_
INFORMACOES DO PEDIDO		Produto sem estoque!		
Emissao: 06/03/2017		ATENCAO! PROD	UTO SEM ESTOQUE!	
Total Qtde.: 0,00				
Total Itens.: 0		Produto: 211 - PR	ODUTO	
Status: Digitação		Estoque atual: 0	UN	
Usuario: FUTURA		Quantidado dosoiada: 50	LIN	
Vendedor:		Quantidade desejuda. 50	on	
Represen:			Ada Linta Devela	
Transp. :		UK I	Adc. Lista Desejo	
Tipo : VENDA				
Ficha :				
	Cliente			
	13 CONSUM	IDOR		
Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984	PEDIDO: 907290	з то	TAL R\$	0,00
		CAIXA ABERTO - Digite	Produto - p/ Finalizar	F10

Após adicionar o item na lista de produtos desejados, o usuário poderá dar continuidade na



venda normalmente.

Relatórios

1 º - Repondo o Estoque:

Dando continuidade no processo, o próximo passo agora é gerar o relatório dos produtos que foram adicionados à **Lista de Produtos Desejados**. Para isso, acesse o caminho: <u>Relatórios>Compras>Sugestão de Compras - Tipo Baseado na Lista de Desejos</u>.

Através deste modelo o usuário poderá visualizar, separado por Fornecedor, a demanda de itens a serem repostos no estoque:

NOME FANTASI	A	www.futurasisten	nas.com.br	03.	/03/2017 11:06:35	Página 1 de 1
Relatório	o Lista de p	produtos de	sejados - P	or Forne	ecedor	
Fornecedor		Telefone	E-mail		Contate	0
1 - NOME FANTA	ASIA	(00) 0000-0000	email@email.com.br		CONTA	го
Cod Barras	Descrição			Data Inclusão	Qtde Solicitada	Estoque Atua
	PRODUTO			03/10/2016	50	0

2º - Contatando os Clientes:

Posteriormente, para verificar os itens que foram adicionados a lista e que já estão disponíveis para venda novamente, ou seja, com estoque, o usuário deverá acessar o relatório no caminho: <u>Relatórios>Vendas>Lista de produtos desejados</u>.

Neste relatório será exibida uma listagem dos clientes que tentaram obter determinado produto, a quantidade solicitada e informações para contato:

NOME FANTASIA		www.futurasist	www.futurasistemas.com.br 03/03/20			Página 1 de 1	
LISTA DE	PRODUT	OS DESEJA	DOS				
Cliente		Telefone	E-mail			Contato	
16 - CLIENTE 05		(<mark>11)</mark> 1111-1111	cliente@email.	com.br			
	Descrição		Data Inclusão	Qtde Solicitada	Estoque Atual	Avisado	
Cod Barras							



É possível ainda enviar avisos aos clientes quando estes produtos estiverem disponíveis para venda novamente, acessando a tela de *Estoque>Aviso de disponibilidade de Produto*. Nesta tela será possível ver os produtos agrupados por clientes que foram solicitados e **assim que houver a quantidade em estoque novamente**, será possível enviar um e-mail informando que o produto já se encontra disponível outra vez.

Empresa 1	RAZAO SOCIAL				
Cliente					
Nome	Tipo	Lista Produtos Lista Padrão V Data // A //	Pesquisar		
ID Cliente	Nome	E-Mail		Produto	
			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		

Feito isso, ao gerar o relatório *Lista de produtos desejados*, o campo "Avisado" será atualizado para **Avisado - Por e-mail.**