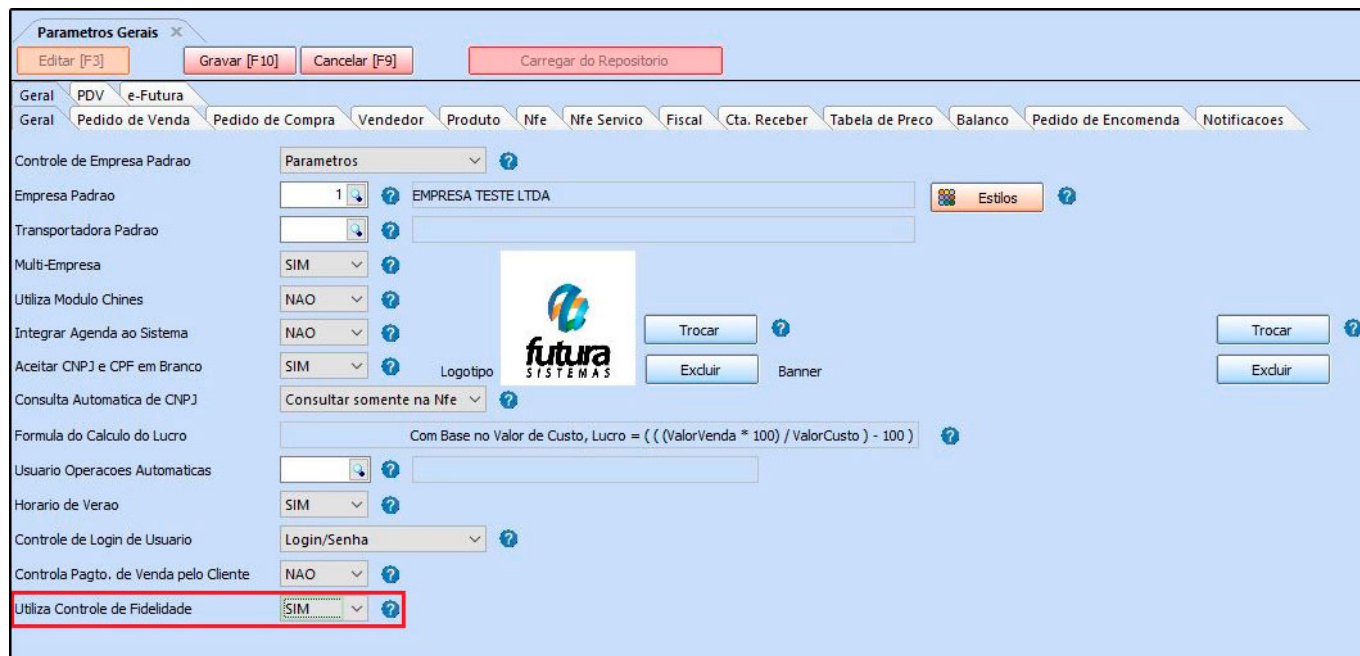


Esta rotina é utilizada para conceder pontos de fidelidade aos clientes, podendo ser trocados por brindes, ou ser utilizado para obter descontos em vendas futuras.

1º Passo - Configuração do Parâmetro Fidelidade

Caminho: Configurações > Parâmetros

Para utilizar essa rotina é necessário habilitar o parâmetro de **Utiliza Controle de Fidelidade**, conforme imagem abaixo:



The screenshot shows the 'Parâmetros Gerais' window with various configuration options. The 'Utiliza Controle de Fidelidade' parameter is highlighted with a red box and set to 'SIM'. Other parameters include 'Empresa Padrao' (1), 'Transportadora Padrao', 'Multi-Empresa' (SIM), 'Utiliza Modulo Chines' (NAO), 'Integrar Agenda ao Sistema' (NAO), 'Aceitar CNPJ e CPF em Branco' (SIM), 'Consulta Automatica de CNPJ' (Consultar somente na Nfe), 'Formula do Calculo do Lucro' (Com Base no Valor de Custo, Lucro = ((ValorVenda * 100) / ValorCusto) - 100), 'Usuario Operacoes Automaticas', 'Horario de Veroao' (SIM), 'Controle de Login de Usuario' (Login/Senha), and 'Controla Pagto. de Venda pelo Cliente' (NAO).

Ao habilitar este parâmetro ficarão visíveis as configurações de fidelidade, passando a acumular os pontos para os clientes mediante as configurações.

2º Passo - Configuração da rotina de Fidelidade

Caminho: Configurações > Fidelidade

Após habilitar o parâmetro é necessário realizar a configuração da fidelidade, acessando o caminho acima o sistema abrirá a tela abaixo:

Configuração de Fidelidade

Novo [F2]
Editar [F3]
Excluir
Gravar [F10]
Cancelar [F9]

Consulta
Principal

Codigo
103

Empresa
1
EMPRESA TESTE LTDA

Tipo
Por empresa

Categoria
Brinde

A cada 1 ponto ganha
R\$
0,00
em desconto

Utiliza nas vendas do Mobile
Não

Utiliza nas vendas do Ecommerce
Não

Validade dos pontos (em dias)
30

Data de Inicio
18/04/2018

Pontuacao
Produtos Brindes

Tipo de Pontuacao
Pontos por Valor da Venda

A cada
R\$
10,00
em compra

Ganha
1
em pontos

Empresa: Ao alterar o tipo **Por Empresa**, este campo ficará habilitado. Desta forma podem ser configurados diferentes controles de fidelidade para cada empresa. Caso o tipo seja **Multiempresa**, não poderá haver mais nenhuma configuração, pois valerá para todas as empresas;

Tipo: Neste campo será necessário indicar se a configuração será por **Multiempresa** ou **Por Empresa**;

Categoria: Selecione se os pontos de fidelidade serão trocados por brinde ou por desconto na venda;

A cada 1 ponto ganha R\$ em desconto: A cada ponto ganho equivale a X reais em desconto. O preenchimento deste campo ficará habilitado se a categoria estiver como **Desconto na venda**;

Utiliza nas vendas do Mobile: Esta opção está em desenvolvimento;

Utiliza nas vendas do E-commerce: Esta opção está em desenvolvimento;

Validade dos pontos (em dias): Preencha quanto tempo a pontuação ficará disponível para o cliente utilizar, a partir da data da compra;

Data de Início: Preencha a data que a configuração entrará em vigor, e passará a acumular os pontos para os clientes;

Aba pontuação

Tipo de Pontuação: Neste campo defina o tipo de pontuação, se será em Pontos por Valor da Venda ou Pontos por SubGrupo;

A cada R\$: Preencha o valor que será validado a fidelidade. **Exemplo:** a cada 10 reais no total da venda, o cliente ganha 1 ponto de fidelidade;

Ganha: Preencha a quantidade de pontos que ficará acumulado para o cliente após realizar a venda acima de x valor;

Aba produtos brindes

Nesta aba deverão ser informados os produtos que poderão ser trocados por pontos de fidelidade e também a quantidade de pontos necessária para cada brinde. Os produtos que não estiverem configurados nesta aba, não entrarão como brinde no momento da finalização da venda.

Configuração de Fidelidade

Novo [F2]
Editar [F3]
Excluir
Gravar [F10]
Cancelar [F9]

Consulta
Principal

Codigo
103

Empresa
1
EMPRESA TESTE LTDA

Tipo
Por empresa

Categoria
Brinde

A cada 1 ponto ganha
R\$ 0,00 em desconto

Utiliza nas vendas do Mobile
Não

Utiliza nas vendas do Ecommerce
Não

Validade dos pontos (em dias)
30

Data de Inicio
18/04/2018

Pontuacao
Produtos Brindes

Novo
Editar
Excluir

Codigo
103

Produto
26303
CADERNO KEROPPI

Pontos
10

Gravar
Cancelar

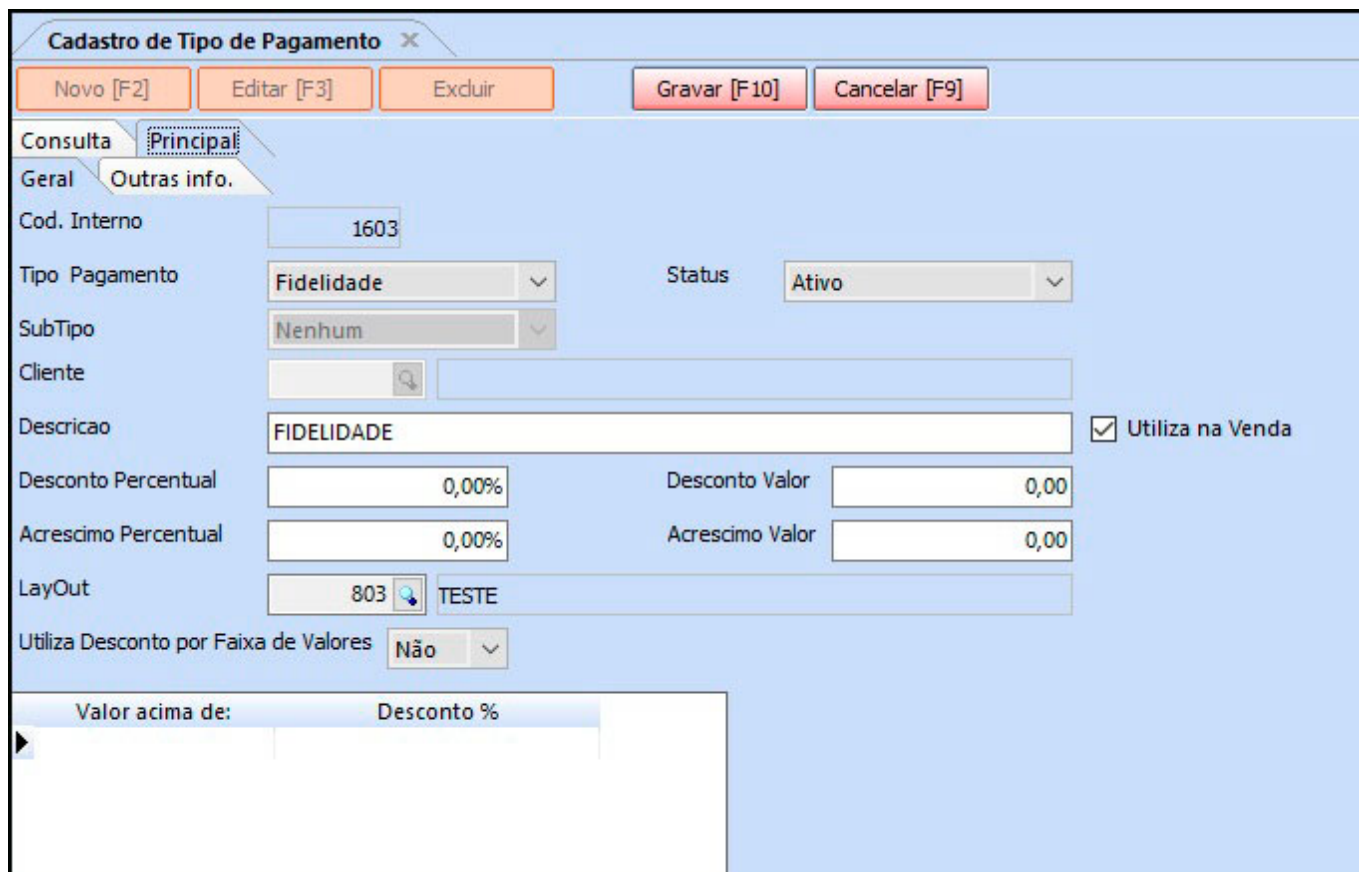
Consultar Produtos [F6]

Codigo	Produto	Pontos
103	CADERNO KEROPPI	10
203	CADERNO	5
303	CADERNO PARA DESENHO	10
403	CANETA ESFEROGRAFICA CX 100	15

3º Passo - Cadastrar tipo de pagamento fidelidade:

É necessário cadastrar o tipo de pagamento como **Fidelidade** em: Cadastros > Financeiro > Tipo Pagamento, este tipo de pagamento será utilizado no **Futura PDV** para finalizar o pedido com os pontos do cliente.

Utilizando a Rotina de Fidelidade - FAQ25 | 4



4º Passo - Utilização no Futura PDV - Configuração Brindes


Antes de gerar o brinde é necessário que o cliente tenha atingido os pontos pré-estabelecidos na configuração da fidelidade, ou seja, que já tenha efetuado compras anteriormente. Para verificar esses pontos acesse Cadastro > Cliente > Aba Pontos de Fidelidade e a tela abaixo será aberta:



Nro Pedido	Entrada/Saida	Empresa	Validade	Vir. Pedido	Pontos Ganhos	Pontos Usados	Saldo
1056	18/04/2018	EMPRESA TESTE LTDA	04/11/2018	10,00	1,00	0,00	1,00

No momento em que o cliente atingir a quantidade de pontos estabelecidas anteriormente será possível realizar o movimento do brinde. Para isso insira o cliente através do atalho **Ctrl+N** e em seguida selecione o atalho **Ctrl+R** para incluir o brinde, conforme mostra as

imagens abaixo:



INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa 89

Tabela de Preço: VAREJO

Data - Hora: 18/04/2018 - 10:40:42

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 18/04/2018

Total Qtde.: 1,00

Total Itens.: 1

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.: VENDA


Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	VL. Unitario	VL. Total
2030290003	00003	TESTE	1,00	1,00	10,00000	10,00

Confirmação

Este cliente possui pontos de fidelidade. Deseja utiliza-los nesta venda?




Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Cliente: 2003 **TESTE CLIENTE**

PEDIDO: 1054 TOTAL R\$ 10,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10



INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa 89

Tabela de Preço: VAREJO

Data - Hora: 18/04/2018 - 10:30:22

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 18/04/2018

Total Qtde.: 0,00

Total Itens.: 0

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represen:

Transp.: VENDA

Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	VL. Unitario	VL. Total
--------	------------	-----------	------	------	--------------	-----------


Adicionar Brinde na Venda - [esc] para sair

Cliente: 2003 TESTE CLIENTE

Saldo de Pontos: 1

Selecione o brinde

ID	Produto	Pontos
145	TESTE	1




Fone: (19) 3463-1212 / (11) 3227-8984

Cliente: 2003 **TESTE CLIENTE**

PEDIDO: 1054 TOTAL R\$ 0,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

Após escolher o brinde, já iniciará o processo de finalização da venda, o sistema perguntará se o usuário irá utilizar os pontos ganho na venda, ao selecionar **Sim**, será aberta uma tela com o saldo de pontos disponível do cliente, e todos os brindes do pedido para confirmação, conforme exemplo abaixo:



INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA Caixa 89

Tabela de Preço: VAREJO

Data - Hora: 19/04/2018 - 15:01:48

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 19/04/2018

Total Qtde.: 1,00

Total Itens.: 1

Status: Digitação

Usuario: FUTURA

Vendedor: LARISSA

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	Vl. Unitario	Vl. Total
00000000000000000000	000000	TESTE	1,00	1,00	10,00000	10,00

Confirmação de Fidelidade - [ESC] para sair

Cliente: 2003 - TESTE CLIENTE

Saldo de Pontos: 1

Brindes	Produto	Qtde	Valor	Pontos
TESTE		1,00	10,00	1

Cliente: 2003 - TESTE CLIENTE

PEDIDO: 1065

TOTAL R\$ 10,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

Após **Confirmar**, será lançado um pagamento do tipo **Fidelidade** no valor dos brindes.


Caso tenha mais algum produto na venda, o restante do valor do pedido ficará em aberto e podem ser feitos um ou mais pagamentos, conforme exemplo abaixo:

9999 - Sistema de PDV - Versão 2.0 - Release:2018.4.23.1

F12 - Ajuda Trocar de Usuário Minimizar Finalizar Sistema

Código Qtde Vl. Unit.

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar



INFORMACOES GERAIS

Usuario: FUTURA

Tabela de Preço: ATACADO

Data - Hora: 23/04/2018 - 10:27:01

INFORMACOES DO PEDIDO

Emissao: 23/04/2018

Total Qtde.:

Total Itens.:

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA

Vendedor:

Represent:

Transp.: RODRIGUES

Tipo: VENDA

Ficha:

Forma de Pagamento

Desconto : 0,00% R\$ 0,00

Acrescimo : 0,00% R\$ 0,00

A PAGAR R\$ 0,00

SubTotal 25,00

IPI : R\$ 0,00

Total Valor ST: R\$ 0,00

Desc. : 0,00 R\$ 0,00

Acresc. : 0,00 R\$ 0,00

Total 25,00

FIDELIDADE 25,00

Pago 25,00

Cliente com Debitos Pendentes

35 CLIENTE TESTE

PEDIDO: 41403 TOTAL R\$ 25,00

CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10

Se a configuração da fidelidade estiver como **Desconto na Venda**, seguirá o mesmo procedimento, porém poderá trocar os pontos por desconto na compra de qualquer produto.

Obs: Os pontos também podem ser atribuídos no pedido de venda do Futura Server, no caminho:

Venda > Pedido de venda, ao baixar ou faturar um pedido aberto, serão atribuídos os pontos para o cliente, porém a troca pelos brindes poderá ser realizada somente no PDV.