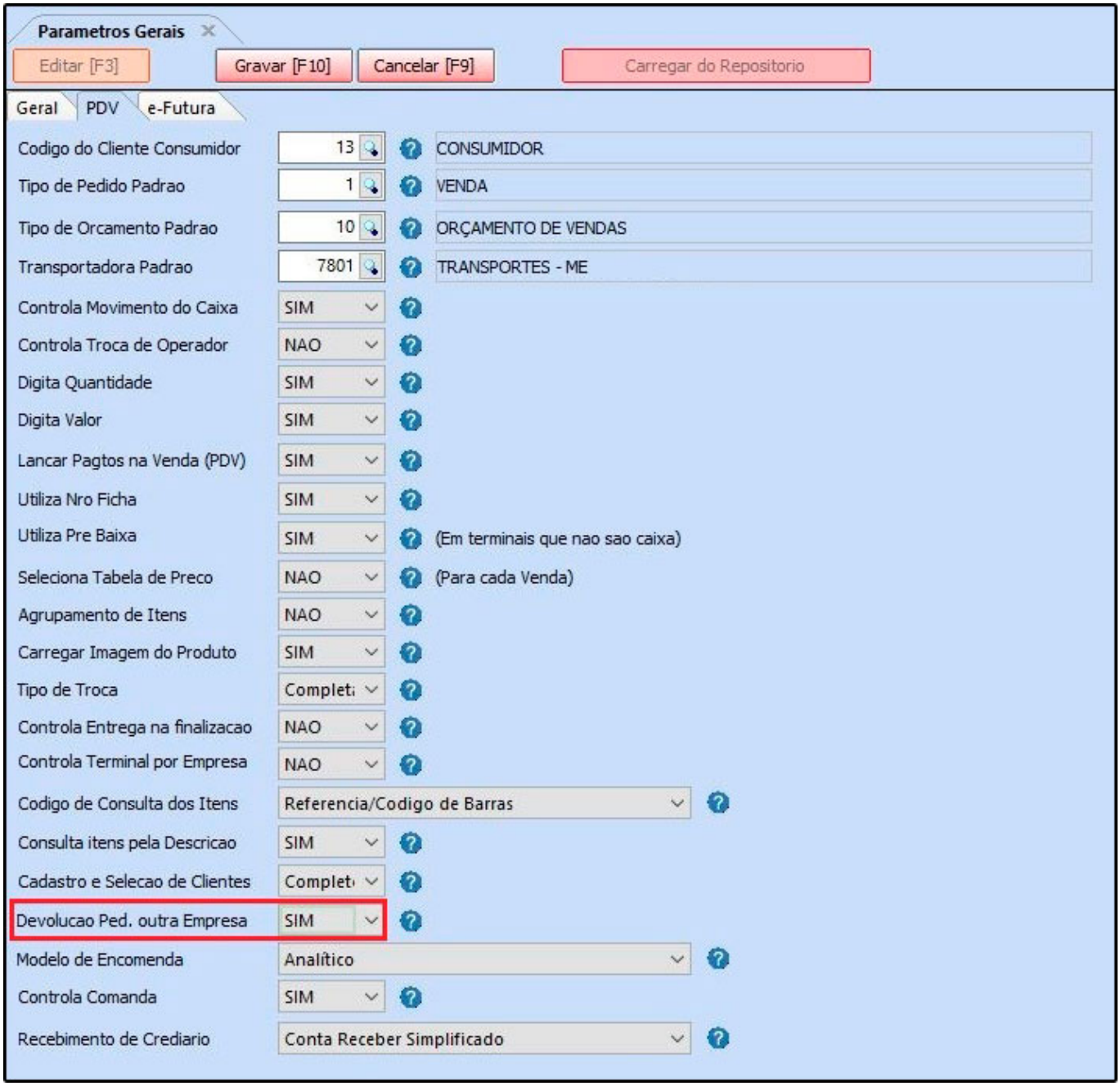
Através do sistema ***ERP Futura Server*** é possível realizar trocas entre multi-lojas. Sendo possível comprar um produto em uma loja e realizar a troca da mercadoria em outra.

Para utilizar esta funcionalidade é necessário seguir os seguintes procedimentos:

Configurar Parâmetro (ERP Futura Server)

Caminho: *Configurações > Parâmetros > Aba PDV*

Acesse o caminho acima e habilite como **SIM** o parâmetro ***Devolução Ped. Outra Empresa***, conforme exemplo abaixo:



No exemplo a seguir vamos utilizar ***Loja 1*** e ***Loja 2*** para realizar a venda e posteriormente a troca da mercadoria.

Exemplo de Venda no Futura PDV – Loja 1

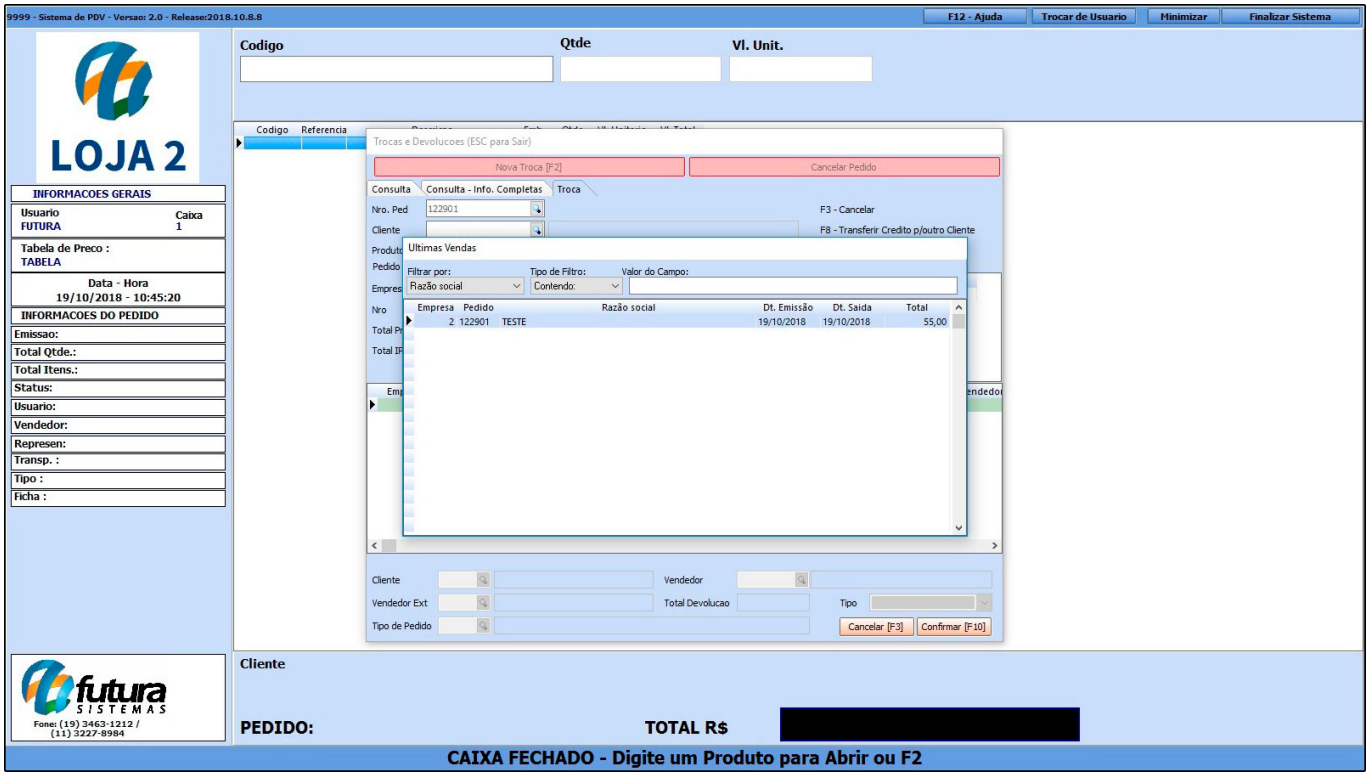
Atalho: *Alt + N*

Insira o cliente no atalho acima e finalize a venda normalmente, conforme exemplo abaixo:

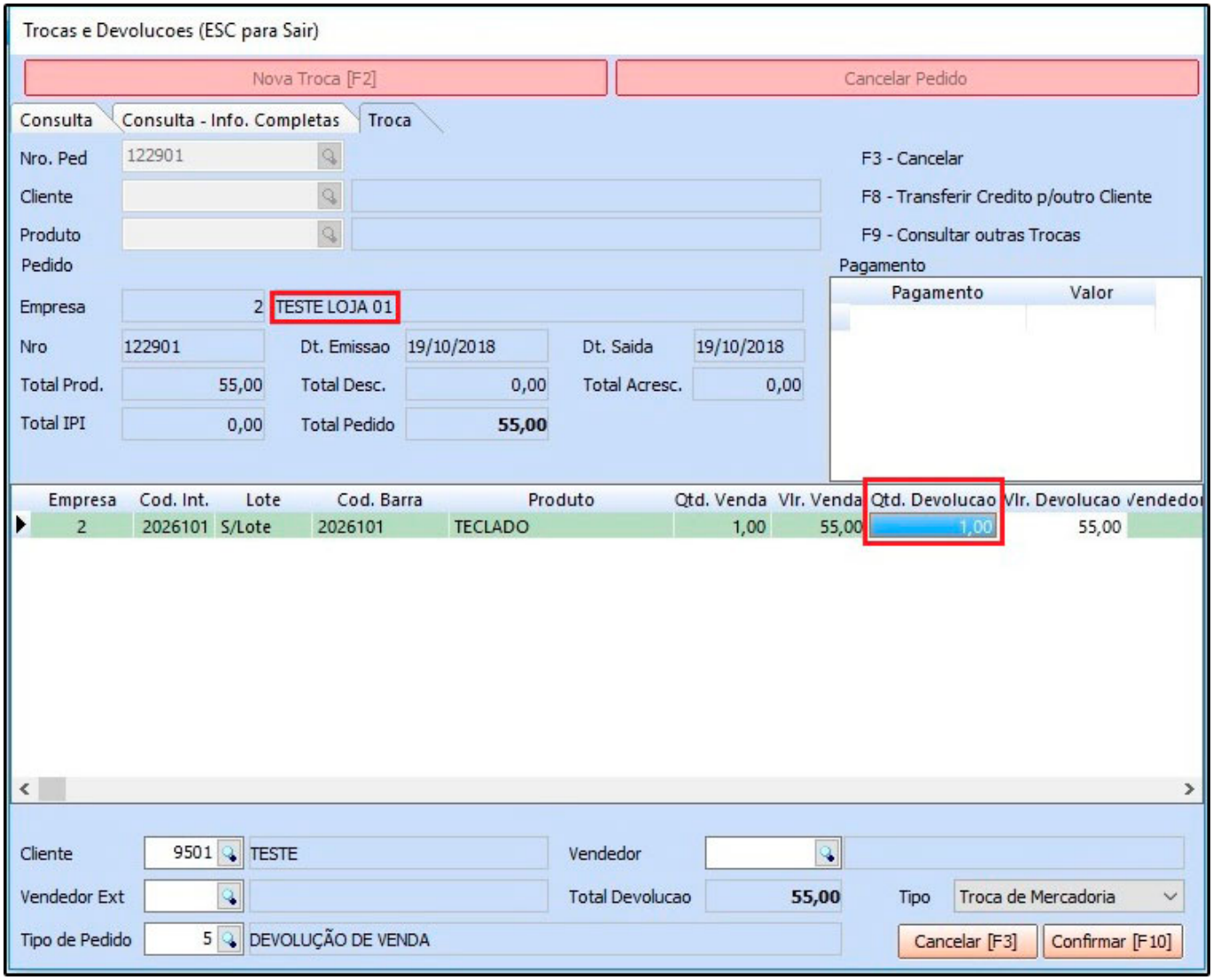
Exemplo de Troca no Futura PDV – Loja 2

Para realizar a troca por outra loja é necessário definir o parâmetro de ***Troca Completa*** em *Configurações>Parâmetros> Aba: PDV* no ***ERP Futura Server.***

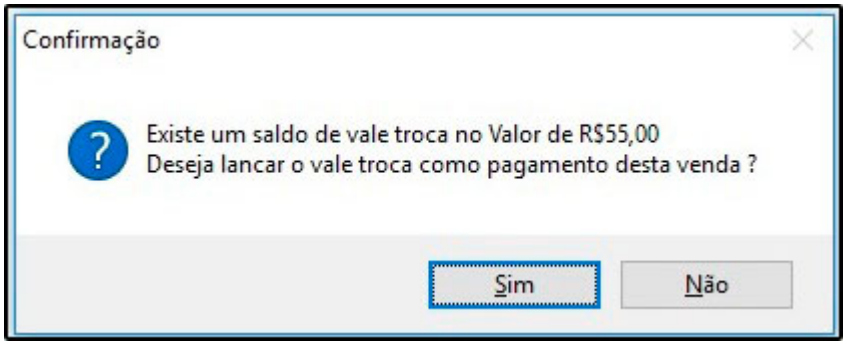
Em seguida retorne ao ***Futura PDV,*** insira o comando *Alt + L*, clique em ***F2 Novo*** e a tela abaixo será aberta:

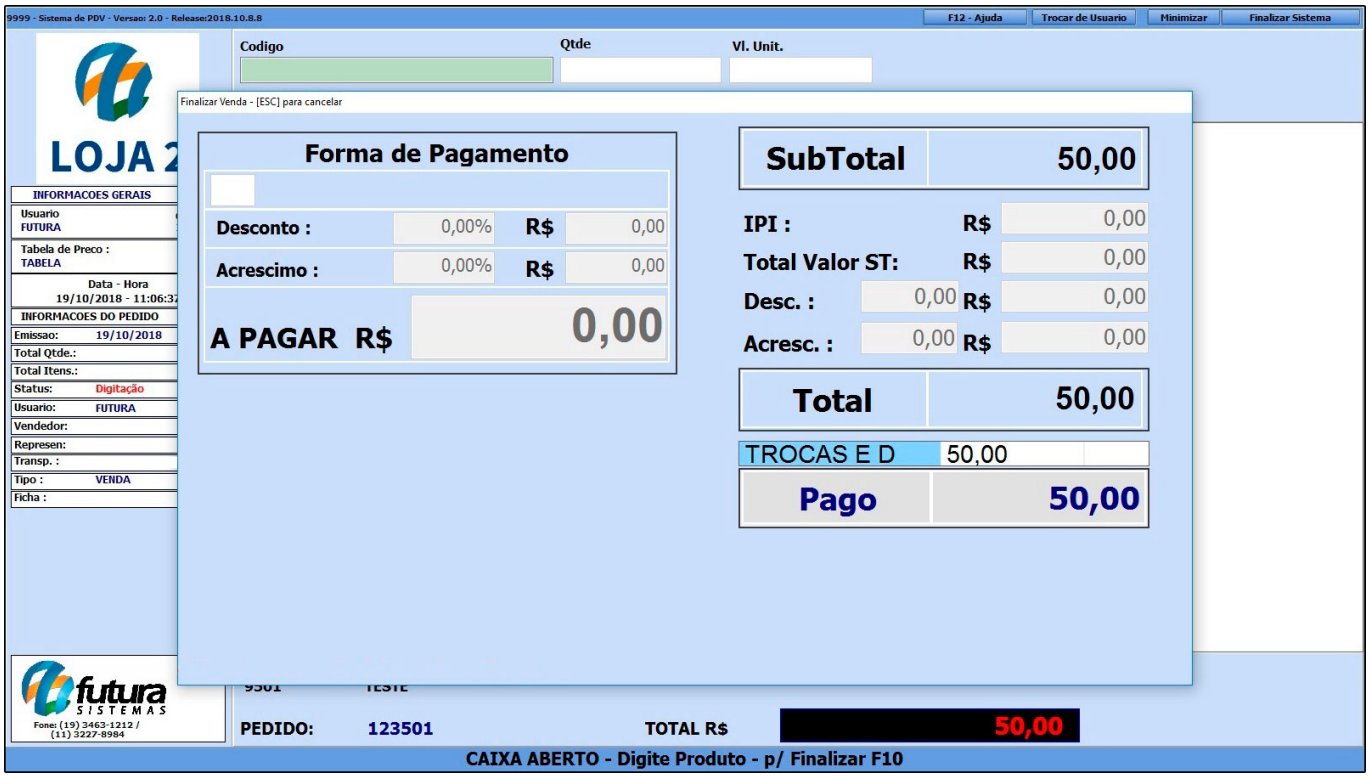


Consulte a venda pelo número do pedido ou pelo cliente, e após seleciona-lo será aberta a seguinte tela:



Nesta tela irá constar os produtos do pedido e qual empresa efetuou a venda do mesmo. Após digitar a quantidade devolvida e confirmar, o sistema irá gerar um credito no valor da troca para o cliente, podendo ser utilizada em uma nova venda, conforme exemplo abaixo:





Vale lembrar que o cliente poderá utilizar este credito efetuando uma nova compra tanto na **Loja 1** quanto na **Loja 2**.