

Através da *Loja Virtual* é possível utilizar o processo de vendas para controlar desde início da venda até a entrega do pedido.

Para utilizar esta funcionalidade é necessário efetuar configurações e seguir processos específicos para esta rotina:

### 1ºProcesso - Habilitar processo de vendas na Loja Virtual

#### Caminho: <u>ERP Futura Server > Configurações > Processos de Venda</u>

Acesse o **ERP Futura Server** através do caminho acima e habilite a opção **E-commerce** para que o processo possa ser utilizado dentro da Loja Virtual, conforme exemplo abaixo:

Configuração de Processos de Venda 🗴										
Novo [F2]	Editar	[F3] Gravar [F10]	Cancelar [F9]							
Consulta	Principal									
Codigo		101			Sistemas					
Empresa		1 🔍 RZ EMPRESA 01			ERP Mobile					
Processo Inicia	al	<b>4</b>								
Processos	Impressos	Envio de E-Mail								
Utiliza	Sim	V Ordem 5 V								
Sit Inicio	701 🤇	FATURAMENTO		Sit Sucesso	sso 701 💊 FATURAMENTO					
Sit Erro	701 🤇	FATURAMENTO								
Controle de E	intrega									
Utiliza	Sim	V Ordem 6 V								
Padrão				Retira na Loja	Loja					
Sit Inicio	801 🔍	CONTROLE DE ENTREGA inicio		Sit Inicio	1601 🕓 RETIRA NA LOJA inicio					
Sit Erro	2401 🔍	CONTROLE DE ENTREGA erro		Sit Erro	2701 Q RETIRA NA LOJA erro					
Sit Sucesso	2501 🔍	CONTROLE DE ENTREGA sucesso		Sit Sucesso	o 2601 🔾 RETIRA NA LOJA sucesso					
Entrega Pró	ipria			Transportado	adora					
Sit Inicio	1501 🔍	ENTREGA PRÓPRIA inicio		Sit Inicio	1701 G TRANSPORTADORA inicio					
Sit Erro	3101 🔍	ENTREGA PRÓPRIA erro		Sit Erro	2901 G TRANSPORTADORA erro					
Sit Sucesso	3001 🔍	ENTREGA PRÓPRIA sucesso		Sit Sucesso	0 2801 Q TRANSPORTADORA sucesso					

## 2° Processo - Habilitar Processo de Vendas no Painel Administrativo

Caminho: Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Processo de Venda

No painel administrativo habilite a opção *SIM* no campo *Utiliza processo de vendas*, selecione o status inicial do processo e a empresa que será utilizada. Conforme exemplo



### abaixo:

Ø	Ir para loja	Painel	Catálogo 🗸	Marketplace 🗸	Extensões 🗸	Vendas 🗸	Sistema 🗸	Relatórios 🗸	٥	•	٥	Aparecida Ana da sil (6 CONECTADO COMO FUTURA
	Process	o de vene Módulos >	d <b>a</b> Processo de venda							Ca	ncelar	Salvar
	Utiliza p Sim	processo de	vendas:			~						
	Status o	<b>do pedido in</b> rdando Paga	iciado: Imento			~						
	Selecio 1APA	ne a empres RECIDA AN	a A DA SILVA - ME			~						
				F	utura Sistemas © 20 Versão 2021.	009-2021 Todos 04.26 - TRUNK	os direitos resen - Build: 83836	vados.				

# 3° Processo - Configurações de Status

**Caminho:** <u>Painel Administrativo > Sistema > Localização > Processo de Venda</u>

Nesta etapa selecione a empresa que irá utilizar o processo de vendas e inicie a configuração do mesmo, conforme exemplo abaixo:





Para cada uma das etapas do processo de venda configure o status iniciado, finalizado e em erro, conforme o 4º processo de configuração do *ERP Futura Server*, caso necessário contate o suporte para auxiliar na configuração.



Ir para loja Painel Catálogo 🗸	Marketplace 🗸	Extensões 🗸	Vendas 🗸	Sistema 🗸	Rela	atórios 💙	•	•	٢	Aparecida Ana da sil CONECTADO COMO FUTUR
Principal > Processo de venda								Ca	ncelar	Salvar
1 Liberação Baixa			Obri	gatório						~
Status: Iniciado (Baixa Inicio)	+	Status: Finalizado (Baixa Sucesso)			+	Status: Em Erro (Baixa Erro)				+
Processando 🗸	×	Processado	~	×		Não Aprovado		•		×
2 Liberação Faturamento			Hab	ilitado						~
3 Liberação Conferencia			Hab	ilitado						~
4 Liberação Financeira			Des	abilitado				_		~
5 Liberação Separação			Des	abilitado						~
6 Conferência de Entrega			Des	abilitado						~
7 Liberação Controle Entrega			Des	abilitado						~
	F	Futura Sistemas © 200 Versão 2021.0	09-2021 Todos 04.26 - TRUNK	os direitos rese - Build: 83836	rvados.					

## Histórico de Pedidos

# Caminho: <u>Painel Administrativo > Vendas > Pedidos > Histórico</u>

É possível acompanhar o processo de vendas diretamente da aba histórico do pedido, conforme exemplo abaixo:



Ø	Ir para loja Painel Catálogo 🗸 M	arketplace 👻 Extensões 👻	Vendas 🗸 Sistema 🖌	Relatórios ¥	0 4 0	Aparecida Ana da sil (6 CONECTADO COMO FUTURA
	Pedido #42038 Principal → Pedidos Geral Pagamento Entrega Proc	utos Histórico Log de Event	os			Fatura
	Processo Status   Processo Inicial - 06/04/202* Aguardando Pagamento Mais Informações v   Image: Construction of the status   Image: Constatus   Image: Construction of the stat	1		Situação Proces Infor Comentá	do pedido: sado me ao Cliente: rio:	
		Futura Sistemas © 200 Versão 2021.0	)9-2021 Todos os direitos reserv 14.26 - TRUNK - Build: 83836	ados.		

#### Informações do Pedido

**Caminho:** <u>Painel Administrativo > Conta > Pedidos > Informações do Pedido</u>

O processo de vendas também pode ser acompanhado pelo cliente final através das informações do pedido, conforme exemplo abaixo:







Para mais detalhes de como trabalhar com o **Processo de Vendas** no **ERP Futura Server**, acesse o link abaixo:

Processo de Vendas - FAQ37