

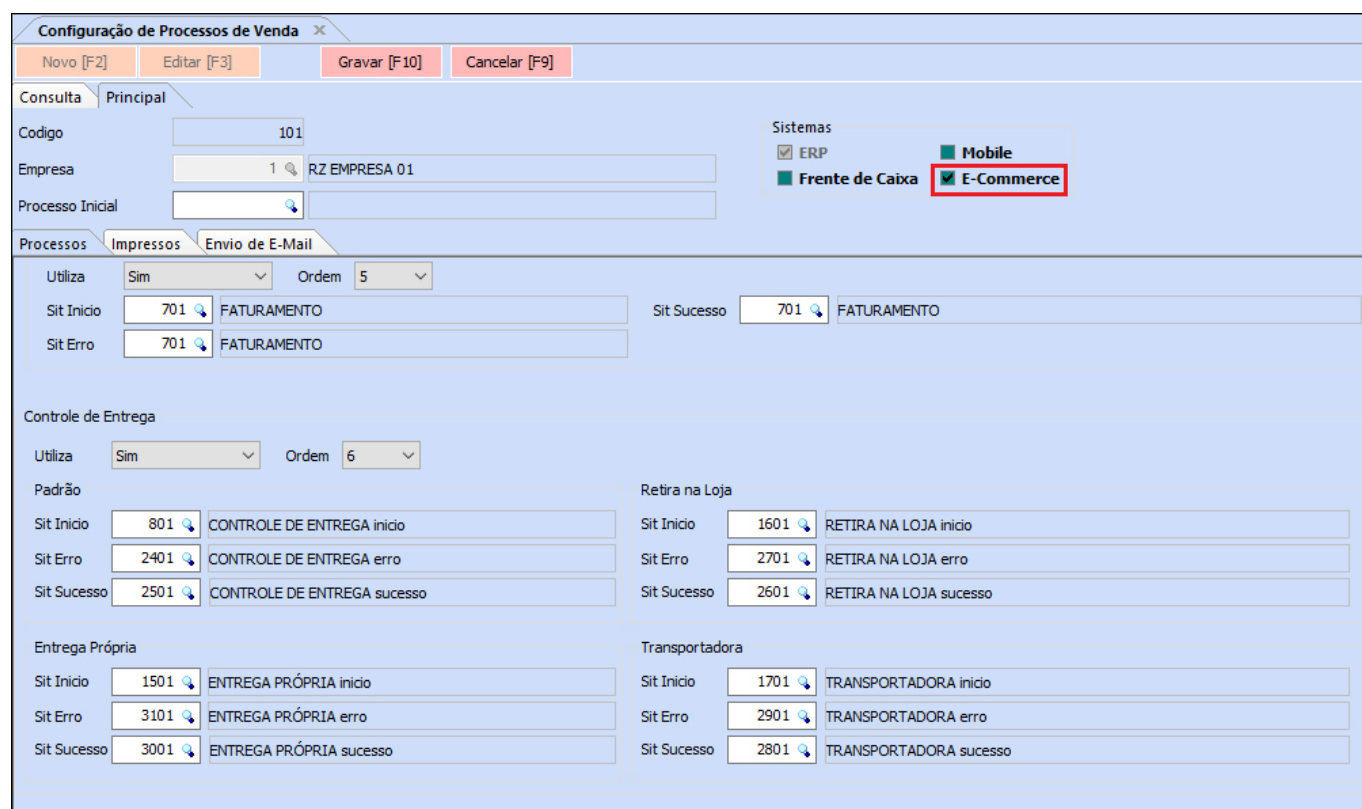
Através da **Loja Virtual** é possível utilizar o processo de vendas para controlar desde início da venda até a entrega do pedido.

Para utilizar esta funcionalidade é necessário efetuar configurações e seguir processos específicos para esta rotina:

1º Processo - Habilitar processo de vendas na Loja Virtual

Caminho: *ERP Futura Server > Configurações > Processos de Venda*

Acesse o **ERP Futura Server** através do caminho acima e habilite a opção **E-commerce** para que o processo possa ser utilizado dentro da Loja Virtual, conforme exemplo abaixo:

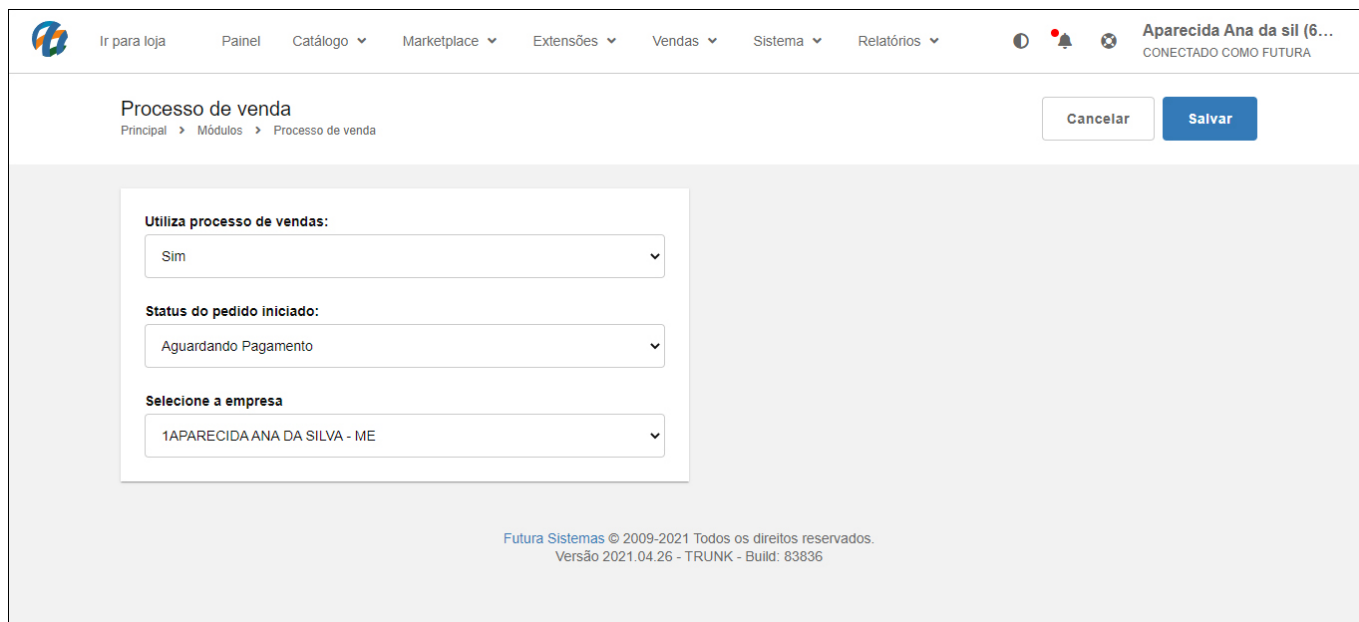


2º Processo - Habilitar Processo de Vendas no Pannel Administrativo

Caminho: *Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Processo de Venda*

No painel administrativo habilite a opção **SIM** no campo **Utiliza processo de vendas**, selecione o status inicial do processo e a empresa que será utilizada. Conforme exemplo

abaixo:

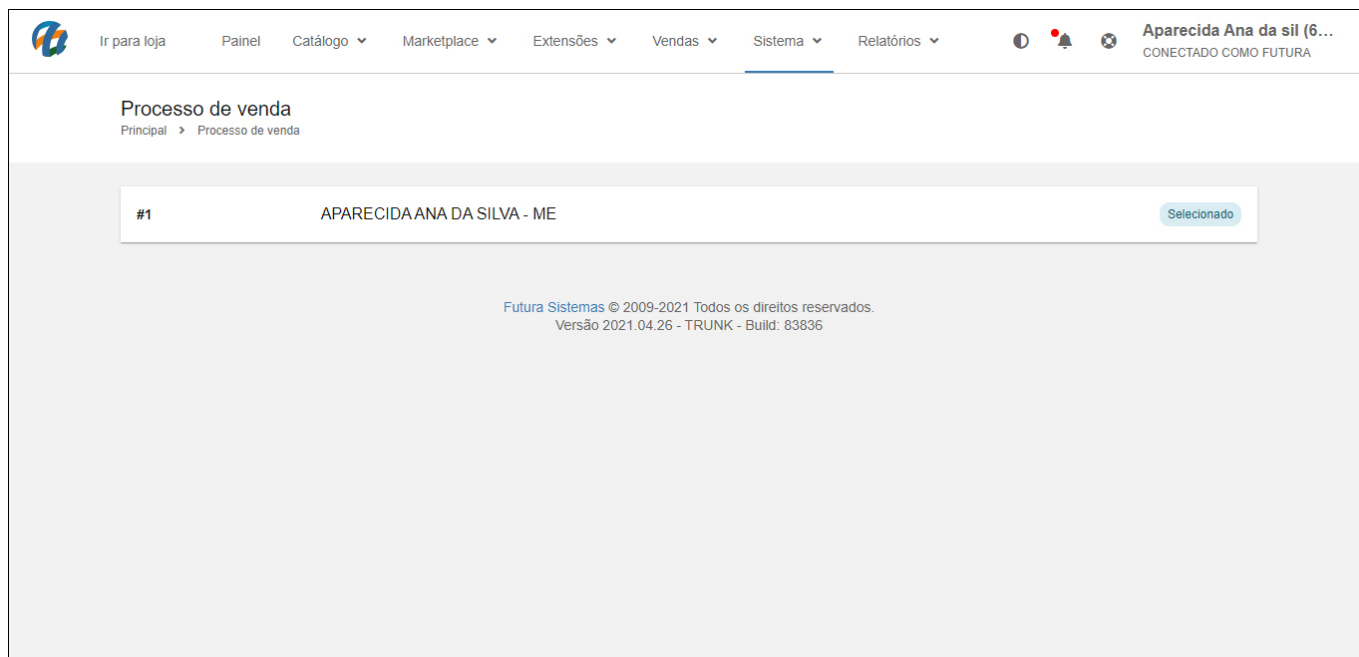


The screenshot displays the Futura system's administrative interface. At the top, a navigation bar includes links like 'Ir para loja', 'Painel', 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. The user is logged in as 'Aparecida Ana da sil (6...)' and is connected as 'FUTURA'. The main content area is titled 'Processo de venda' and shows a breadcrumb trail: 'Principal > Módulos > Processo de venda'. There are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. A configuration box contains three dropdown menus: 'Utiliza processo de vendas:' (set to 'Sim'), 'Status do pedido iniciado:' (set to 'Aguardando Pagamento'), and 'Selecione a empresa:' (set to '1APARECIDA ANA DA SILVA - ME'). At the bottom, a footer states 'Futura Sistemas © 2009-2021 Todos os direitos reservados. Versão 2021.04.26 - TRUNK - Build: 83836'.

3º Processo - Configurações de Status

Caminho: Painel Administrativo > Sistema > Localização > Processo de Venda

Nesta etapa selecione a empresa que irá utilizar o processo de vendas e inicie a configuração do mesmo, conforme exemplo abaixo:




The screenshot shows the 'Processo de venda' (Sales Process) page in the Futura system. The top navigation bar includes links for 'Ir para loja', 'Painel', 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. The user is logged in as 'Aparecida Ana da sil (6...)' and is connected as 'FUTURA'. The main content area displays the title 'Processo de venda' with a breadcrumb 'Principal > Processo de venda'. Below this, a table lists the sales process steps. The first step, '#1', is 'APARECIDA ANA DA SILVA - ME' and is marked as 'Selecionado' (Selected). At the bottom, the footer text reads: 'Futura Sistemas © 2009-2021 Todos os direitos reservados. Versão 2021.04.26 - TRUNK - Build: 83836'.

#	Nome	Status
#1	APARECIDA ANA DA SILVA - ME	Selecionado

Futura Sistemas © 2009-2021 Todos os direitos reservados.
Versão 2021.04.26 - TRUNK - Build: 83836

Para cada uma das etapas do processo de venda configure o status iniciado, finalizado e em erro, conforme o 4º processo de configuração do *ERP Futura Server*, caso necessário contate o suporte para auxiliar na configuração.


 Ir para loja Painel Catálogo ▾ Marketplace ▾ Extensões ▾ Vendas ▾ Sistema ▾ Relatórios ▾

Aparecida Ana da sil (6...
 CONECTADO COMO FUTURA

Processo de venda
 Principal > Processo de venda

Cancelar Salvar

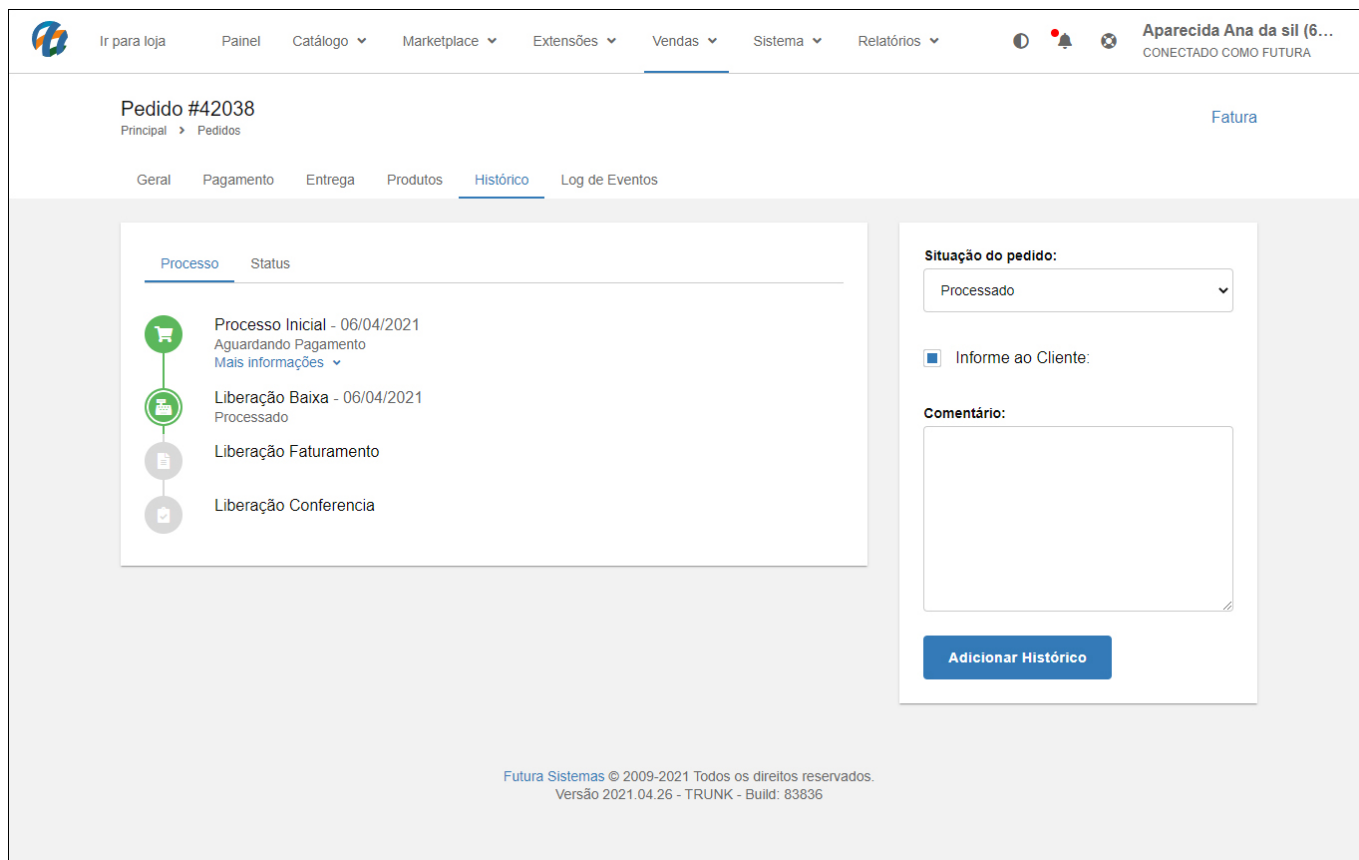
1	Liberação Baixa	Obrigatório	▾
<div> <div> Status: Iniciado (Baixa Início) </div> <div>+</div> <div> Status: Finalizado (Baixa Sucesso) </div> <div>+</div> <div> Status: Em Erro (Baixa Erro) </div> <div>+</div> </div>			
	Processando ▾	x	
	Processado ▾	x	
	Não Aprovado ▾	x	
2	Liberação Faturamento	Habilitado	▾
3	Liberação Conferencia	Habilitado	▾
4	Liberação Financeira	Desabilitado	▾
5	Liberação Separação	Desabilitado	▾
6	Conferência de Entrega	Desabilitado	▾
7	Liberação Controle Entrega	Desabilitado	▾

Futura Sistemas © 2009-2021 Todos os direitos reservados.
 Versão 2021.04.26 - TRUNK - Build: 83836

Histórico de Pedidos

Caminho: Painel Administrativo > Vendas > Pedidos > Histórico

É possível acompanhar o processo de vendas diretamente da aba histórico do pedido, conforme exemplo abaixo:



The screenshot displays the Futura system interface for viewing an order. The top navigation bar includes links like 'Ir para loja', 'Painel', 'Catálogo', 'Marketplace', 'Extensões', 'Vendas', 'Sistema', and 'Relatórios'. The user is logged in as 'Aparecida Ana da sil (6...)'.

The main content area is titled 'Pedido #42038' with a breadcrumb 'Principal > Pedidos'. A 'Fatura' link is visible in the top right. Below the title, there are tabs for 'Geral', 'Pagamento', 'Entrega', 'Produtos', 'Histórico' (selected), and 'Log de Eventos'.

The 'Histórico' tab shows a process flow with four steps:

- Processo Inicial** - 06/04/2021 - Aguardando Pagamento - Mais informações
- Liberção Baixa** - 06/04/2021 - Processado
- Liberção Faturamento**
- Liberção Conferencia**


On the right side, there is a 'Situação do pedido:' dropdown menu set to 'Processado'. Below it is a checkbox for 'Informe ao Cliente:' and a 'Comentário:' text area. A blue button labeled 'Adicionar Histórico' is at the bottom of this section.

At the bottom of the page, the footer text reads: 'Futura Sistemas © 2009-2021 Todos os direitos reservados. Versão 2021.04.26 - TRUNK - Build: 83836'.

Informações do Pedido

Caminho: *Painel Administrativo > Conta > Pedidos > Informações do Pedido*

O processo de vendas também pode ser acompanhado pelo cliente final através das informações do pedido, conforme exemplo abaixo:



Q
Cida
0
0

[BRINQUEDOS](#)
[COLECIONAVEIS](#)
[ELETRODOMESTICOS](#)
[ELETRONICOS](#)
[FERRAMENTAS](#)
[FUNKO POP!](#)
[INFORMÁTICA](#)

[PRINCIPAL](#) > [CONTA](#) > [PEDIDOS](#) > [INFORMAÇÕES DO PEDIDO](#)

Extrato de pontos

Avaliar loja

Pedidos

Devoluções

Lista de desejos

Listas de presentes

Indique e ganhe

Pedidos

Devoluções

Lista de desejos

Listas de presentes

Indique e ganhe

Conta

Endereços

Sair

< PEDIDO #42029

Realizado em 01/04/2021

Processo Inicial - 01/04/2021

Aguardando Pagamento

Liberção Baixa - 01/04/2021

Processado

Liberção Faturamento - 01/04/2021

Nota Fiscal Emitida

Sub-Total

R\$ 299,99

Sedex com contrato (03050). - 2 dias úteis

R\$ 26,37

Total

R\$ 326,36

Recomprar

Método de pagamento

Cielo

423564*****5682

1 x de R\$ 326,36

TID: 0401105010165

Endereço de pagamento

Jardim Dos Lirios

Cida Teste

Rua João De Barro, 143,

Jardim Dos Lirios

Americana 13467250

São Paulo

Brazil

Método de entrega

Sedex com contrato (03050). - 2 dias úteis

Endereço de entrega

Jardim Dos Lirios

Cida Teste

Rua João De Barro, 143,

Jardim Dos Lirios

Americana 13467250

São Paulo

Brazil

(Cód item: 809601)

JOGO TABULEIRO POP FUNKO VERSE HARRY POTTER 2 PLAYERS

101

Otd.

1

Preço

R\$ 299,99

Total

R\$ 299,99

Recomprar produto

Devolver produto

DESEJA RECEBER NOSSAS NOVIDADES POR E-MAIL?

Insira seu e-mail no campo abaixo e fique por dentro das novidades.

Inscrever-se

Informação

teste

Quem Somos

Informações de Entrega

Política de Privacidade

Política de cookies

Atendimento

Contate-nos

Devoluções

Fabricantes

Mapa do site

Minha Conta

Minha Conta

Histórico de Pedidos

Lista de Desejos

Boletim Informativo

Quem somos

(19) 9917-9246


aviso@futuraistemas.com.br

Rua Cuiabá, N 000, cidade nova, Santa Barbara D'oeste - SP, CEP: 13454-422

f

in

ig



Teste Futura: Rua Cuiabá, N 000, cidade nova, Santa Barbara D'oeste-SP, CEP: 13454-422

Telefone: (19) 9917-9246

E-mail: aviso@futuraistemas.com.br

Razão Social: Aparecida Ana de silva ME

Inscrição Estadual: 563025255115

CNPJ: 04.517.623/0001-97

© 2021 - Todos os direitos reservados.

SSL

SITE SEGURO

CERTIFICADO SSL

Desenvolvido por Futura Sistemas

Processo de Vendas na Loja Virtual - FAQ91 | 6

Para mais detalhes de como trabalhar com o **Processo de Vendas** no **ERP Futura Server**, acesse o link abaixo:

[Processo de Vendas - FAQ37](#)