

**Caminho:** *Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Aba Outros > Pedidos Abandonados no PagSeguro*

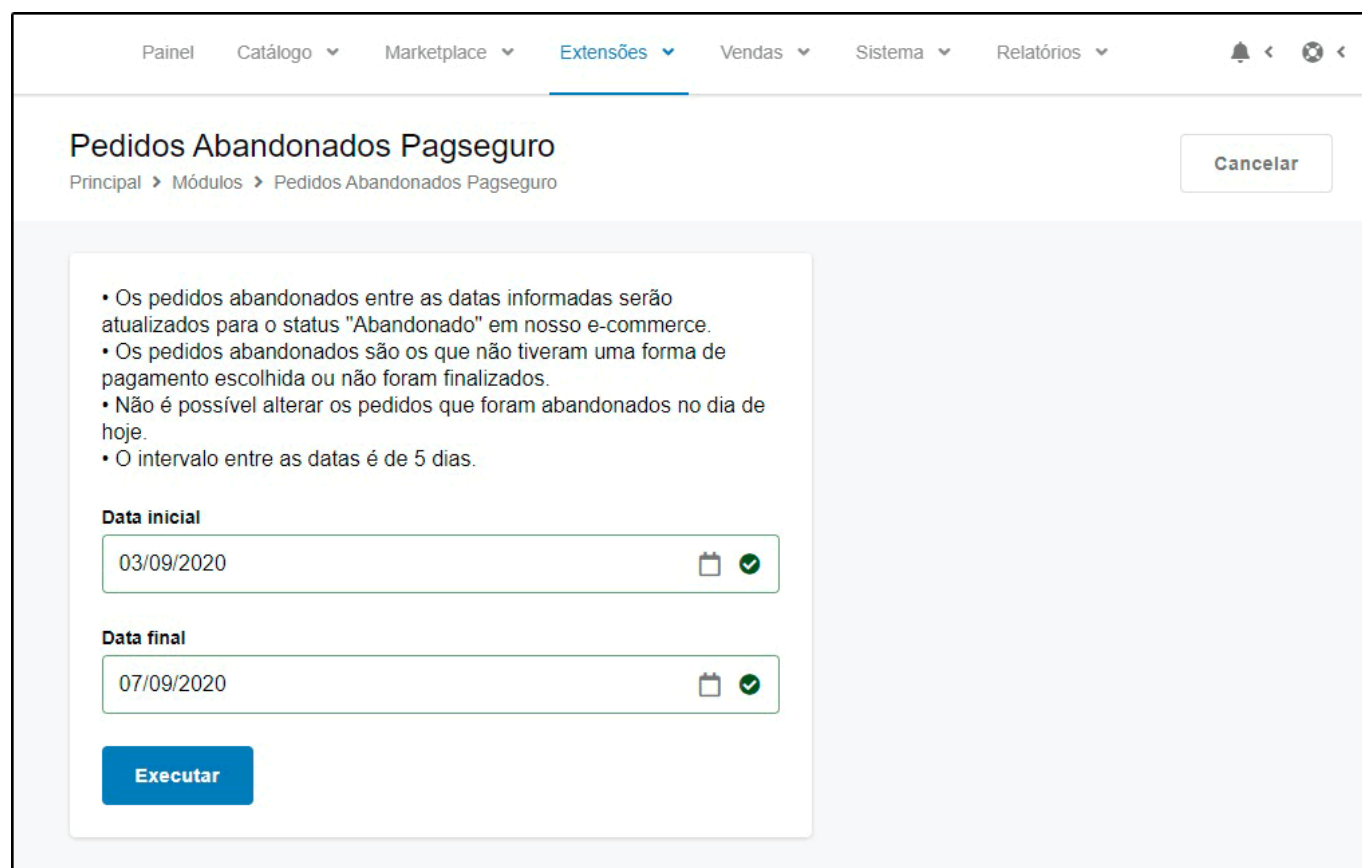
**Referência:** FEC21

**Versão:** 2020.09.07

**Como Funciona:** Esta tela é utilizada para habilitar ou desabilitar a opção de **Pedidos Abandonados no Pag Seguro**. Este módulo permite a atualização dos status de pedidos do painel do Pag Seguro;

**Definição:** Pedidos Abandonados são aqueles em que o cliente ao ser redirecionado para a página do Pag Seguro para finalizar o pagamento, fecha a página sem escolher nenhuma opção de pagamento.

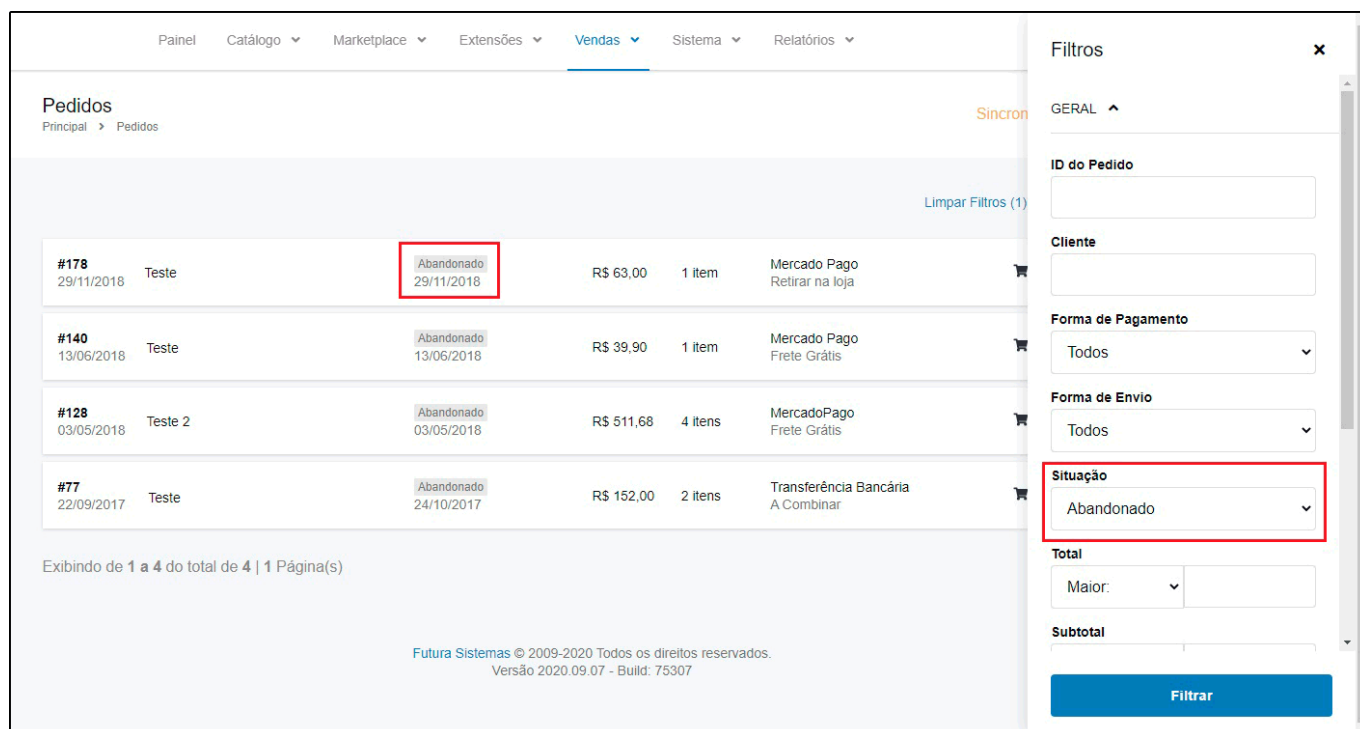
Para isso, acesse o caminho indicado acima e o sistema abrirá a tela abaixo:



The screenshot shows the 'Pedidos Abandonados Pagseguro' configuration interface. At the top, there is a navigation bar with links: Painel, Catálogo, Marketplace, Extensões (highlighted), Vendas, Sistema, and Relatórios. Below the navigation bar, the title 'Pedidos Abandonados Pagseguro' is displayed, along with a breadcrumb trail: Principal > Módulos > Pedidos Abandonados Pagseguro. A 'Cancelar' button is located in the top right corner. The main content area contains a list of bullet points explaining the functionality: 'Os pedidos abandonados entre as datas informadas serão atualizados para o status "Abandonado" em nosso e-commerce.', 'Os pedidos abandonados são os que não tiveram uma forma de pagamento escolhida ou não foram finalizados.', 'Não é possível alterar os pedidos que foram abandonados no dia de hoje.', and 'O intervalo entre as datas é de 5 dias.' Below the text, there are two date selection fields: 'Data inicial' with the value '03/09/2020' and 'Data final' with the value '07/09/2020'. Each field has a calendar icon and a green checkmark. At the bottom left, there is a blue 'Executar' button.

Defina a **Data Inicial** e a **Data Final** em que o módulo deverá efetuar a verificação dos pedidos abandonados no painel do Pag Seguro.

Após informar as datas clique em **Executar** e em Vendas > Pedidos e filtre pela situação **Pedidos Abandonados**, conforme mostra imagem abaixo:



Painel Catálogo Marketplace Extensões **Vendas** Sistema Relatórios

Pedidos  
Principal > Pedidos

Sincronizar

Limpar Filtros (1)

ID do Pedido	Cliente	Data	Situação	Valor	Itens	Forma de Pagamento
#178	Teste	29/11/2018	Abandonado	R\$ 63,00	1 item	Mercado Pago Retirar na loja
#140	Teste	13/06/2018	Abandonado	R\$ 39,90	1 item	Mercado Pago Frete Grátis
#128	Teste 2	03/05/2018	Abandonado	R\$ 511,68	4 itens	Mercado Pago Frete Grátis
#77	Teste	24/10/2017	Abandonado	R\$ 152,00	2 itens	Transferência Bancária A Combinar

Exibindo de 1 a 4 do total de 4 | 1 Página(s)

Futura Sistemas © 2009-2020 Todos os direitos reservados.  
Versão 2020.09.07 - Build: 75307

Filtros

GERAL

ID do Pedido

Cliente

Forma de Pagamento

Todos

Forma de Envio

Todos

Situação

Abandonado

Total

Maior:

Subtotal

Filtrar