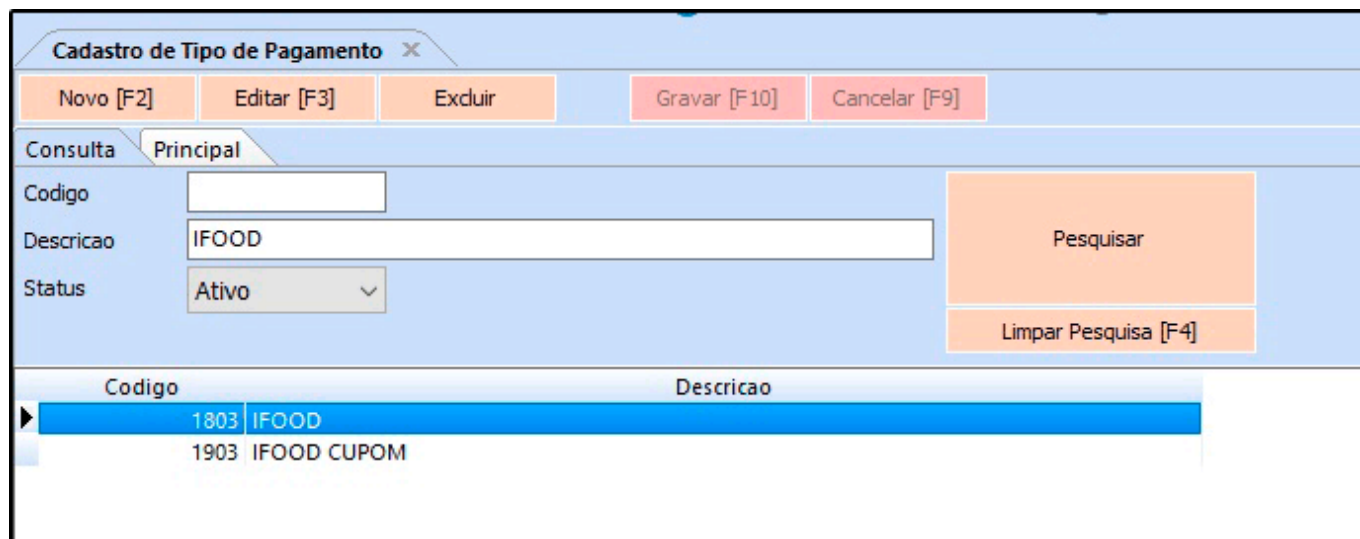


O Futura Gourmet é integrado com o app de entregas iFood, possibilitando o recebimento e envio de pedidos efetuados pelo aplicativo, para utilizar esta funcionalidade é necessário seguir o passo-a-passo abaixo para configuração correta do modulo:

1º Passo - Cadastrar Tipo de Pagamento

Caminho: Cadastros > Financeiro > Tipo pagamento

Para iniciar a configuração acesse o caminho acima e cadastre dois tipos de pagamento para o iFood, sendo um para o Tipo de Pagamento comum e outro para o Tipo de Pagamento por Cupom, desta forma o usuário conseguira controlar as movimentações realizadas pelo aplicativo, conforme exemplo abaixo:

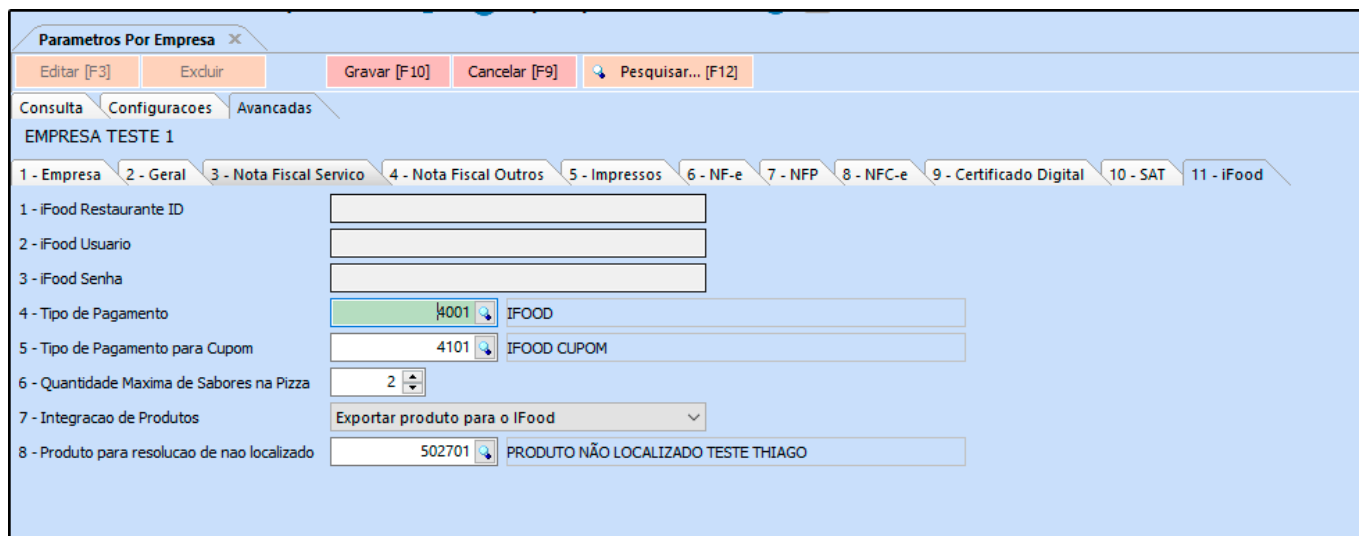


| Codigo | Descricao |
|--------|-------------|
| 1803 | IFOOD |
| 1903 | IFOOD CUPOM |

2º Passo - Configuração dos Parâmetros

Caminho: Configurações > Parâmetros por Empresa > Aba iFood

Para utilizar o modulo **iFood** é necessário configurar os parâmetros preenchendo os campos abaixo:



Parametros Por Empresa

Editar [F3] Excluir Gravar [F10] Cancelar [F9] Pesquisar... [F12]

Consulta Configuracoes Avancadas

EMPRESA TESTE 1

1 - Empresa 2 - Geral 3 - Nota Fiscal Servico 4 - Nota Fiscal Outros 5 - Impressos 6 - NF-e 7 - NFP 8 - NFC-e 9 - Certificado Digital 10 - SAT 11 - iFood

1 - iFood Restaurante ID

2 - iFood Usuario

3 - iFood Senha

4 - Tipo de Pagamento 4001 IFOOD

5 - Tipo de Pagamento para Cupom 4101 IFOOD CUPOM

6 - Quantidade Maxima de Sabores na Pizza 2

7 - Integracao de Produtos Exportar produto para o iFood

8 - Produto para resolucao de nao localizado 502701 PRODUTO NÃO LOCALIZADO TESTE THIAGO

iFood Restaurante ID: Neste campo insira o id restaurante (Informação gerada pelo iFood);

iFood Usuário: Neste campo insira o usuário (Informação gerada pelo iFood);

iFood Senha: Neste campo digite a senha de acesso (Informação gerada pelo iFood)

Tipo de pagamento: Neste campo insira a forma de pagamento cadastrada no 1º passo, esta opção é definida para que quando o pagamento for realizado pelo aplicativo o pedido já venha baixado com a forma de pagamento configurada;

Tipo de Pagamento para Cupom: Neste campo insira a forma de pagamento por cupom cadastrada no 1º passo, esta opção é definida para que quando o pagamento for realizado pelo aplicativo o pedido já venha baixado com a forma de pagamento configurada;

Quantidade máxima de sabores na pizza: Caso trabalhe com mais de uma opção de sabor, defina neste campo a quantidade;

Integração de Produtos: Neste campo defina qual será a forma de integração de produtos, vale lembrar que é recomendado utilizar apenas uma configuração definitiva, para evitar divergências na sincronização dos produtos com o iFood;

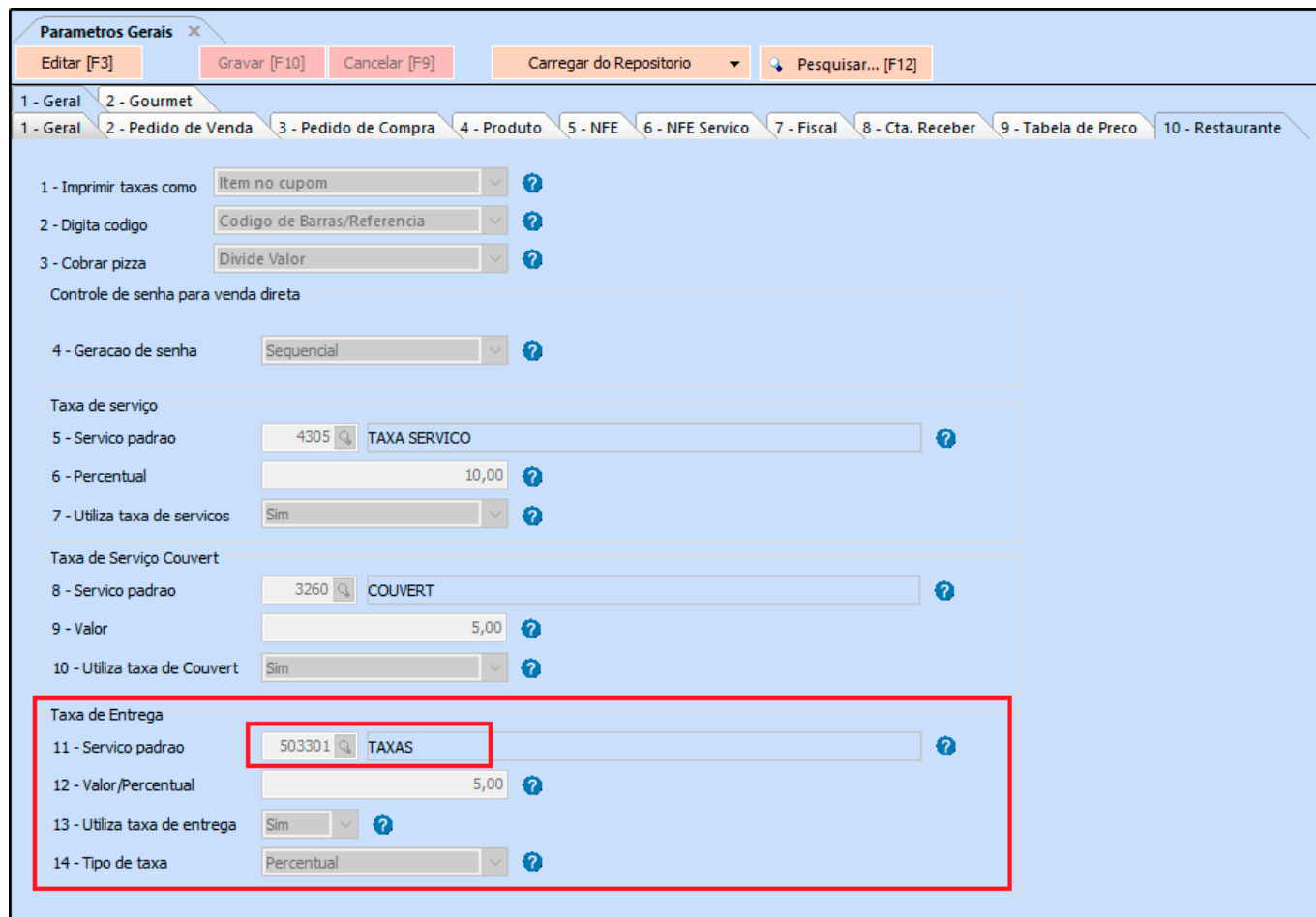
Produto para resolução de não localizado: Esse campo está interligado com o campo anterior na opção **Ligar produtos do Ifood com os da base**. Caso o pedido esteja com um

Item cadastrado no Ifood mas não contem no cadastro do sistema, o pedido irá vir com o produto indicado na configuração e com o valor que foi definido no item do Ifood;

Configuração do Valor da Taxa

Caminho: Configurações > Parâmetros Gerais > Aba Restaurante

Nesta aba é necessário indicar a taxa de entrega para calcular as taxas realizadas pelo iFood, conforme exemplo abaixo:



The screenshot displays the 'Parâmetros Gerais' configuration window with the '10 - Restaurante' tab selected. The 'Taxa de Entrega' section is highlighted with a red box. It contains the following fields:

- 11 - Serviço padrão: 503301 (selected), TAXAS (text)
- 12 - Valor/Percentual: 5,00
- 13 - Utiliza taxa de entrega: Sim (selected)
- 14 - Tipo de taxa: Percentual (selected)

Obs: Vale lembrar que o valor da taxa do iFood é definido no portal do cliente.

3º Passo - Exportar/Importar produtos para o iFood

Caminho: Exportar > Produtos > iFood

Após realizar as configurações dos parâmetros é necessário exportar ou importar os produtos para o iFood, segue abaixo o exemplo de exportação dos produtos para o App e a importação dos produtos do App para a base do sistema:

Opção de Exportar produto para o iFood:

iFood - Exportação de Cardápio

Empresa: 1 EMPRESA TESTE 1
 Tabela Preço: 1 TABELA
 Grupo:
 Sub-Grupo:
 Tipo Refeição: Todos
 Tipo Exportação: Todos

Pesquisar
 Limpar Pesquisa [F4]

Pesquisar Produto [F6]

| ID | Descricao | Tipo | Valor | Grupo | Descricao | SubGrupo | Descricao |
|------|---------------------------------------------------|--------|-------|-------|--------------------|----------|------------------------|
| 2458 | À LA CARTE SPAGHETTI À BOLOGNESE | Outros | 20,00 | 17 | À LA CARTE | 17 | REFEICAO |
| 3234 | TACA DE VINHO | Outros | 8,00 | 8 | BEBIDAS ALCOOLICAS | 8 | BEBIDAS ALCOOLICAS |
| 4438 | TABUA DE FRIOS UN PAO CHICK | Outros | 60,00 | 5 | FRIOS E EMBUTIDOS | 5 | FRIOS E EMBUTIDOS |
| 1535 | SUNDAE | Outros | 11,90 | 22 | SOBREMESAS | 30 | SOBREMESAS DO CARDAPIO |
| 1536 | SORVETE TAÇA SIMPLES | Outros | 9,50 | 22 | SOBREMESAS | 30 | SOBREMESAS DO CARDAPIO |
| 3959 | SORVETE MAGNUM CHOCOLATE COM AMENDOAS KIBON | Outros | 8,50 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3956 | SORVETE MAGNUM CHOCOLATE BRANCO KIBON 78G | Outros | 8,50 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3969 | SORVETE MAGNUM CELEBRATION CHOCOLATE BRANCO F | Outros | 7,99 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3954 | SORVETE KIBON SORVETERIA TENTACAO 1,5L | Outros | 19,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3948 | SORVETE KIBON SORVETERIA PASSAS AO RUM 1,5L | Outros | 19,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3963 | SORVETE KIBON MINI ESKI-BON 104G | Outros | 8,00 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3964 | SORVETE KIBON MINI BRIGADEIRO 105,6G | Outros | 7,49 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3949 | SORVETE KIBON LIGHT 2XBAUNILHA E 1XCHOCOLATE 1L | Outros | 24,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3950 | SORVETE KIBON LIGHT 2XBAUNILHA 1XMORANGO 1L | Outros | 24,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3943 | SORVETE KIBON GELATO NUTS 1,50 | Outros | 26,99 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3936 | SORVETE KIBON GELATO FRAGOLA | Outros | 26,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3942 | SORVETE KIBON GELATO CAPPUCCINO 1,5L | Outros | 26,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3941 | SORVETE KIBON GELATO LIMONE 1,5L | Outros | 26,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3939 | SORVETE KIBON GELATO FRUTAS VERMELHAS 1,5L | Outros | 26,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3953 | SORVETE KIBON CREMOSISSIMO NAPOLITANO ESPECIAL 2L | Outros | 23,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3947 | SORVETE KIBON CREMOSISSIMO NAPOLITANO 2L | Outros | 23,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3946 | SORVETE KIBON CREMOSISSIMO FLOCOS 2L | Outros | 23,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3955 | SORVETE KIBON CREMOSISSIMO DE CREME 2L | Outros | 23,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3945 | SORVETE KIBON CREMOSISSIMO CARIOCA 2L | Outros | 23,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3952 | SORVETE KIBON CHANTIBON 1L | Outros | 18,90 | | | | |
| 3935 | SORVETE KIBON BLAST TABLITO | Outros | 18,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3938 | SORVETE KIBON BLAST SONHO DE VALSA 1L | Outros | 18,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |
| 3951 | SORVETE KIBON BLAST ROMEU E JULIETA 1L | Outros | 18,90 | 6 | SORVETES | 6 | SORVETES |

Selecionado Nao Selecionado

Exportar

Opção Ligar produtos do iFood com os da base

iFood - Exportação de Cardápio

Empresa

 EMPRESA TESTE 1
 Consultar

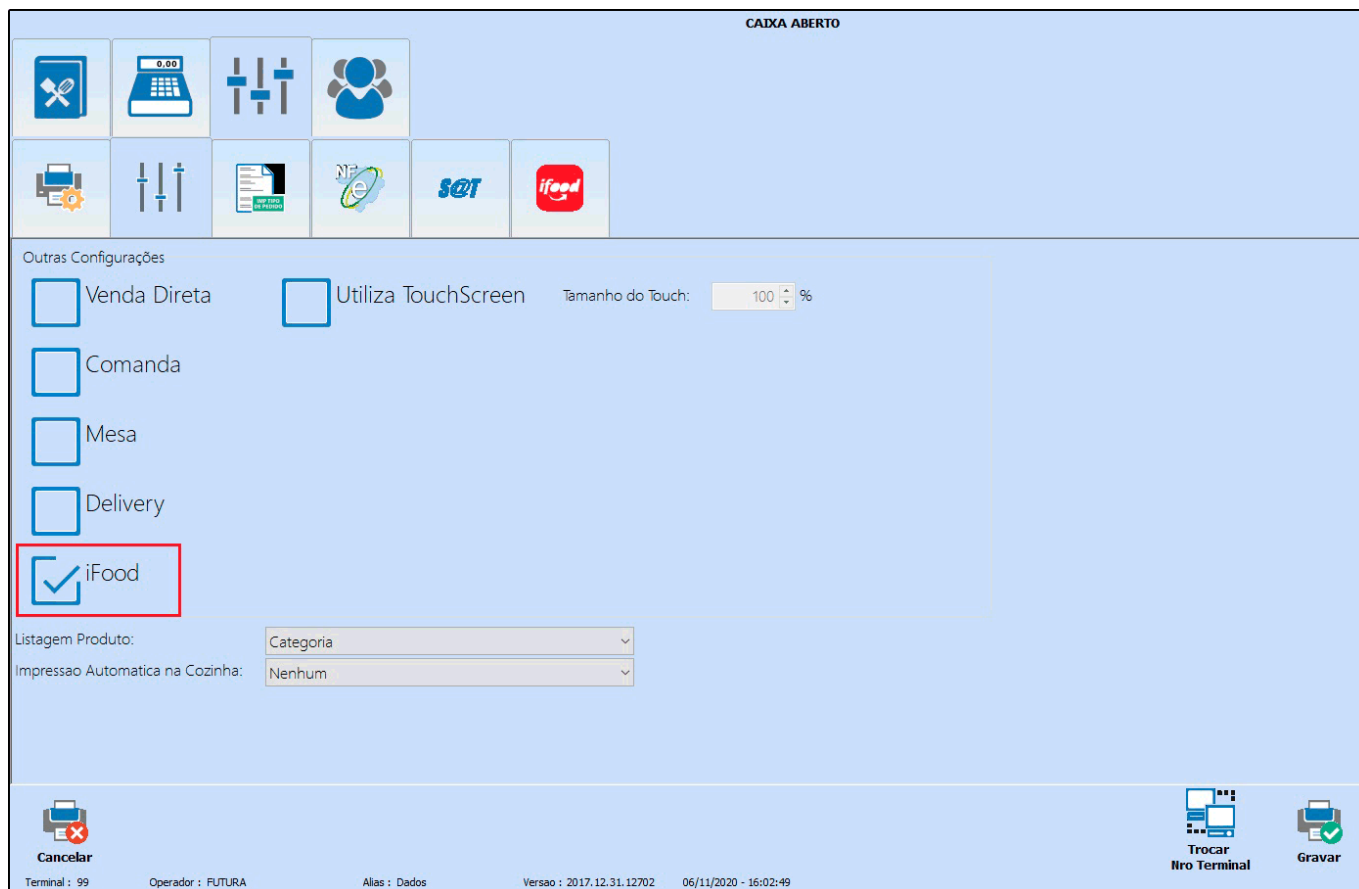
| ID | Descricao |
|----------|------------------------|
| PENDENTE | Torta De Bombom |
| PENDENTE | Torta Holandesa Ferro |
| PENDENTE | Torta Holandesa Pedaco |
| PENDENTE | Grd |
| PENDENTE | Grd 2 Sabores |
| PENDENTE | Grd 3 Sabores |
| PENDENTE | Grd 4 Sabores |
| PENDENTE | Inteira |
| PENDENTE | Inteira 2 Sabores |
| PENDENTE | Inteira 3 Sabores |
| PENDENTE | Inteira 4 Sabores |
| PENDENTE | M |
| PENDENTE | M 2 Sabores |
| PENDENTE | Med |
| PENDENTE | Med 2 Sabores |
| PENDENTE | Med 3 Sabores |
| PENDENTE | Med 4 Sabores |
| PENDENTE | Meia |
| PENDENTE | Meia 2 Sabores |
| PENDENTE | Meia 3 Sabores |
| PENDENTE | Meia 4 Sabores |
| PENDENTE | M Ifood |
| PENDENTE | M Ifood 2 Sabores |
| PENDENTE | Pdc |
| PENDENTE | Pdc 2 Sabores |
| PENDENTE | Pdc 3 Sabores |
| PENDENTE | Pdc 4 Sabores |
| PENDENTE | Peq |
| PENDENTE | Peq 2 Sabores |
| PENDENTE | Peq 3 Sabores |
| PENDENTE | Peq 4 Sabores |
| PENDENTE | P Ifood |
| PENDENTE | P Ifood 2 Sabores |
| PENDENTE | Grande 2 Sabores |

Importar

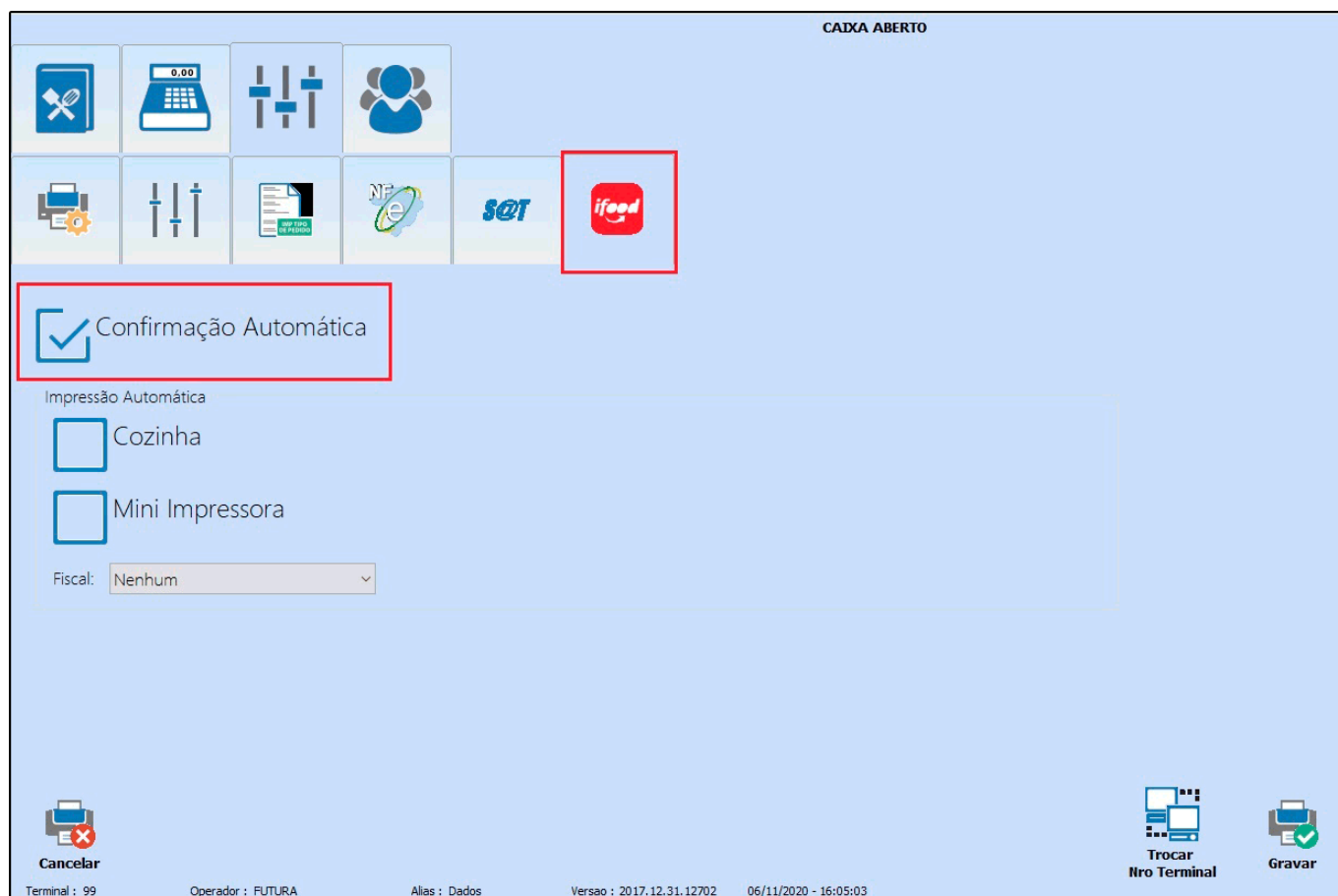
4º Passo - Configuração do ponto de Venda Gourmet

Caminho: Configurações

Acesse o ponto de venda **Gourmet** clique sobre o botão configurações e selecione a opção **iFood**, conforme exemplo abaixo:



Após configurar será habilitado a aba **iFood**, clique sobre a mesma e habilite a opção **Confirmação Automática**, conforme exemplo abaixo:



Ao habilitar esta opção os pedidos realizados pelo iFood virão com o status confirmado, sem precisar aprovar manualmente.

Obs: Caso utilize essa configuração, recomendamos que seja realizado um teste de impressão na mini impressora, cozinha e fiscal (NFCE, SAT e ECF), pois caso tenha alguma divergência em alguma dessas opções citadas, o pedido que vier com status confirmado não será impresso.

5º Passo - Exemplo de Vendas realizadas pelo iFood

Na aba iFood irá constar todos os pedidos realizados pelo aplicativo, ao receber um novo pedido o sistema irá notificar o usuário e o status ficara como **Pedido Recebido**, conforme exemplo abaixo:

Consulta de iFood - Todos

Pendentes

Lista Agendamento Delivery Agendamento **Todos** Confirmado Em Rota Pronto para retirar Concluídos Cancelados Filtros Atualizar Consulta

Pedidos Pendentes do iFood

Código: 8792
Hora: 09:28:31

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nro: 81545301 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 28/10/2020 09:28:31 Total: 50,00 Status: Pedido Recebido | Nro: 81539101 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 09/10/2020 14:19:20 Total: 40,00 Status: Pedido Cancelado | Nro: 81538401 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 08/10/2020 10:53:58 Total: 50,00 Status: Pedido Confirmado | Nro: 81537801 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:29:34 Total: 40,00 Status: Pedido Cancelado | Nro: 81537701 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:25:31 Total: 40,00 Status: Pedido Cancelado |
| Nro: 81537601 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:24:29 Total: 40,00 Status: Pedido Confirmado | Nro: 81537501 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:19:56 Total: 40,00 Status: Pedido Confirmado | Nro: 81536801 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 01/10/2020 11:03:30 Total: 32,00 Status: Pedido saiu para entrega | Nro: 81536601 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:49:59 Total: 15,00 Status: Pedido saiu para entrega | Nro: 81536501 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:45:56 Total: 33,50 Status: Pedido saiu para entrega |
| Nro: 81536401 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:43:22 Total: 17,00 Status: Pedido Cancelado | + | | | |

Terminal : 354 Operador : FUTURA Alias : GOURMET_TRUNK Versão : 2020.11.2.13 28/10/2020 - 09:29:01

Ao clicar sobre o pedido será aberto uma nova janela onde o usuário poderá **Rejeitar** ou **Confirmar** o pedido na mesma tela, conforme exemplo abaixo:

Consulta de iFood - Todos

Pedidos Pendentes do iFood

Código: 8792
Hora: 09:28:31

Nro: 81545301
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 28/10/2020 09:28:31
Total: 50,00
Status: Pedido Recebido

Nro: 81537601
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 06/10/2020 15:24:29
Total: 40,00
Status: Pedido Confirmado

Nro: 81536401
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 30/09/2020 16:43:22
Total: 17,00
Status: Pedido Cancelado

Pedidos iFood

Pedido 8792 Cliente PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Hora 09:28:31

Endereco PEDIDO DE TESTE - NÃO ENTREGAR - Ramal Bujari, 100, Deixar o pedido no portão da CEP 00000-000

| Itens | Quantidade | Valor |
|---------------|------------|-------|
| PRODUTO TESTE | 1,00 | 40,00 |

Produtos pendentes de integração

| Código | Descrição |
|----------|----------------------------|
| PENDENTE | PEDIDO DE TESTE - Refeição |

Forma de Pagamento IFOOD

Total de Produtos 40,00 Taxa de Entrega 10,00 Desconto 0,00 Total 50,00

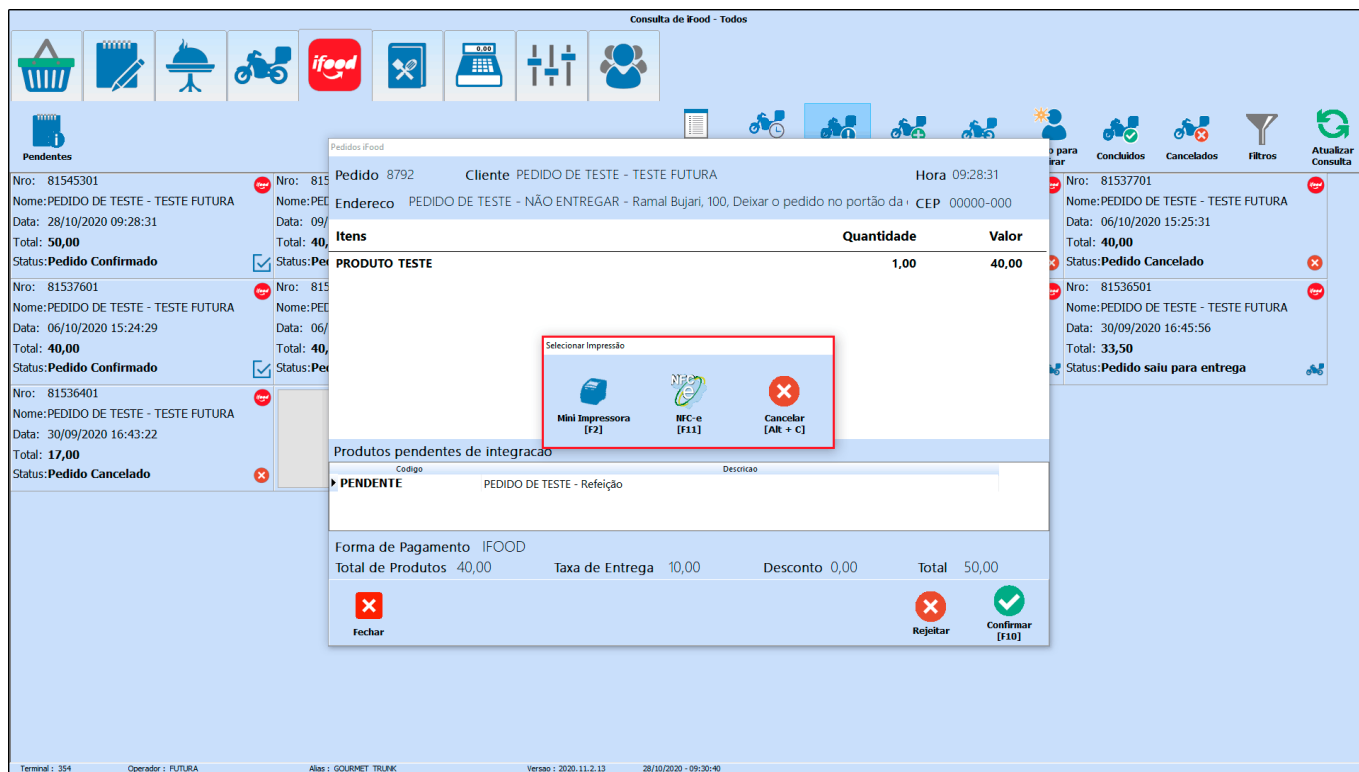
Fechar Rejeitar Confirmar [F10]

Nro: 81537701
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 06/10/2020 15:25:31
Total: 40,00
Status: Pedido Cancelado

Nro: 81536501
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 30/09/2020 16:45:56
Total: 33,50
Status: Pedido saiu para entrega

Terminal : 354 Operador : FUTURA Alias : GOURNET_TRUNK Versão : 2020.11.2.13 28/10/2020 - 09:29:48

Após realizar a confirmação, o sistema abrirá as opções de impressão:



Selecione a forma de impressão e o pedido ficará com o status **Confirmado**, conforme exemplo abaixo:

| Cód Produto | Quantidade | Valor Unit. |
|-------------|------------|-------------|
| | 1,000 | 0,00 |

Cliente: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
 Status: Baixado
 Emissão: 28/10/2020 09:28:31
 Pedido: 81545301

| 1 | 502701 PRODUTO TESTE | 1,00 | 40,00 | 40,00 |
|---|----------------------|------|-------|-------|
| | | | | |

Refeição

Porções

Pizza

Bebida

Sobremesa

Cortesia

Combo

Montagem de Refeição

Outros

Outras Opções

Entregador

Saiu para Entrega

Cancelar

Taxa de Serviço: 0,00
 Taxa do Couvert: 0,00
 Taxa de Entrega: 10,00
 Tabela: TABELA
 Total: **50,00**

Cancelar Pedido [ALT+C]

Pagamentos [F10]

Guardar Pedido [F11]

Imprimir [ALT+I]

Cliente [ALT+H]

Mesa / Comanda [ALT+A]

Outras Opcoes [ALT+O]

Terminal : 354
 Operador : FUTURA
 Alias : GOURMET_TRUNK
 Versão : 2020.11.2.13
 28/10/2020 - 09:50:38

Caso o cliente selecione no iFood a opção do pagamento na entrega, o pedido virá em aberto. Antes de selecionar a opção **Sair para entrega** ou **Pronto para retirada** precisará realizar a baixa do pedido (Pagamentos [F10]).

Após selecionar a opção **Saiu para entrega**, o sistema irá retornar uma nova janela para selecionar o entregador, informe o mesmo e finalize o envio.

Consulta de iFood - Todos

Cliente: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
 Status: **Baixado**
 Emissão: 28/10/2020 09:28:31
 Pedido: 81545301

| Cód Produto | Quantidade | Valor Unit. |
|----------------------|------------|-------------|
| 502701 PRODUTO TESTE | 1,000 | 0,00 |

1 502701 PRODUTO TESTE
 1,00 40,00 40,00

Refeição Porções Pizza Bebida Sobremesa Cortesia Combo Montagem de Refeição Outros

Aviso

Pedido saiu para entrega!

Fechar

Taxa de Serviço: 0,00
 Taxa do Couvert: 0,00
 Taxa de Entrega: 10,00
 Tabela: TABELA
 Total: **50,00**

Cancelar Pedido [ALT+C]
 Pagamentos [F10]
 Guardar Pedido [F11]
 Imprimir [ALT+I]
 Cliente [ALT+N]
 Mesa / Comanda [ALT+A]
 Outras Opções [ALT+O]

Terminal : 354
 Operador : FUTURA
 Alias : GOURMET_TRUNK
 Versão : 2020.11.2.13
 28/10/2020 - 09:52:35

Consulta de iFood - Em Rota

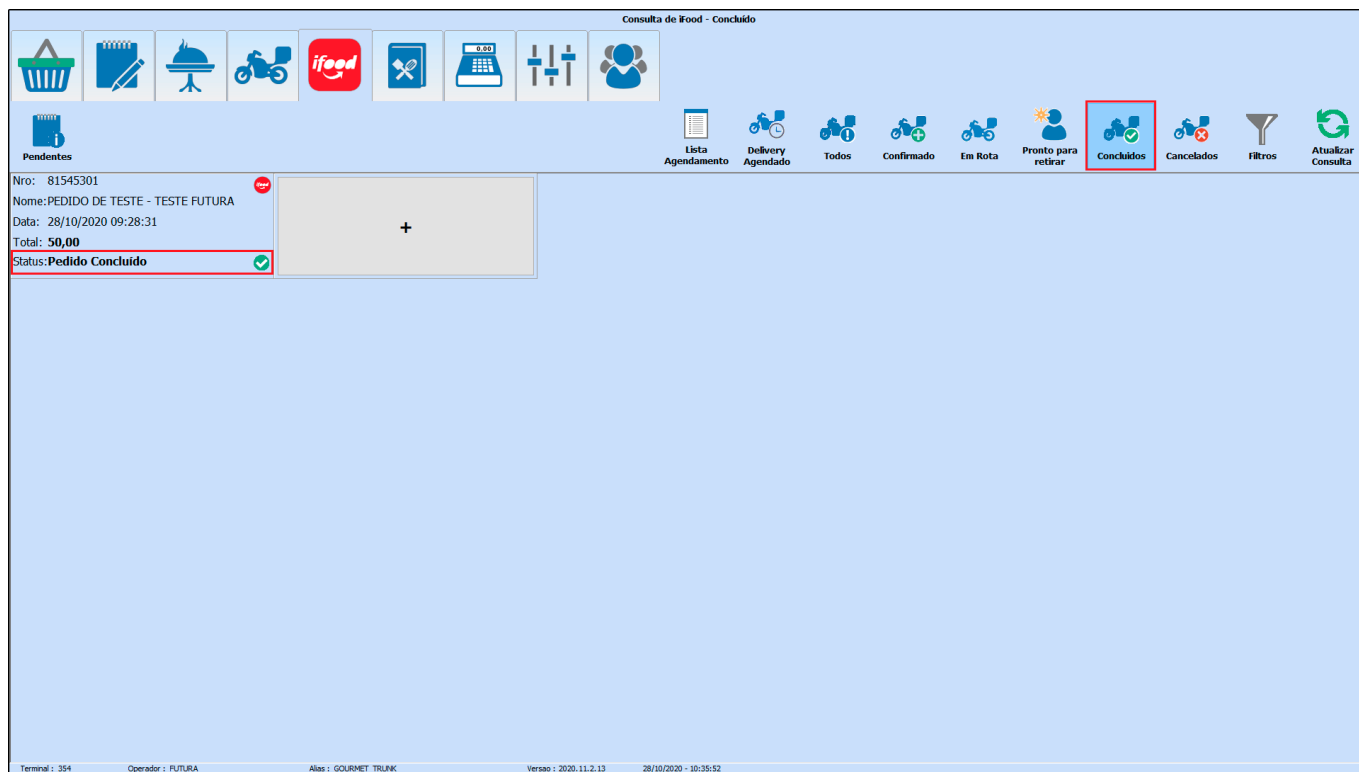
Pendentes

Lista Agendamento Delivery Agendado Todos Confirmado **Em Rota** Pronto para retirar Concluídos Cancelados Filtros Atualizar Consulta

| Nro: 81545301 | Nro: 81536801 | Nro: 81536601 | Nro: 81536501 |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA | Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA | Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA | Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA |
| Data: 28/10/2020 09:28:31 | Data: 01/10/2020 11:03:30 | Data: 30/09/2020 16:49:59 | Data: 30/09/2020 16:45:56 |
| Total: 50,00 | Total: 32,00 | Total: 15,00 | Total: 33,50 |
| Status: Pedido saiu para entrega | Status: Pedido saiu para entrega | Status: Pedido saiu para entrega | Status: Pedido saiu para entrega |

Terminal : 354
 Operador : FUTURA
 Alias : GOURMET_TRUNK
 Versão : 2020.11.2.13
 28/10/2020 - 09:54:29

Quando o pedido for confirmado e entregue, o status no sistema mudará para **Concluído**, conforme exemplo abaixo:



Referências

Sistemas: Gourmet Server/Gourmet

Autor: Thiago Belo (Dpto de Qualidade)

Versão: 2020.11.02