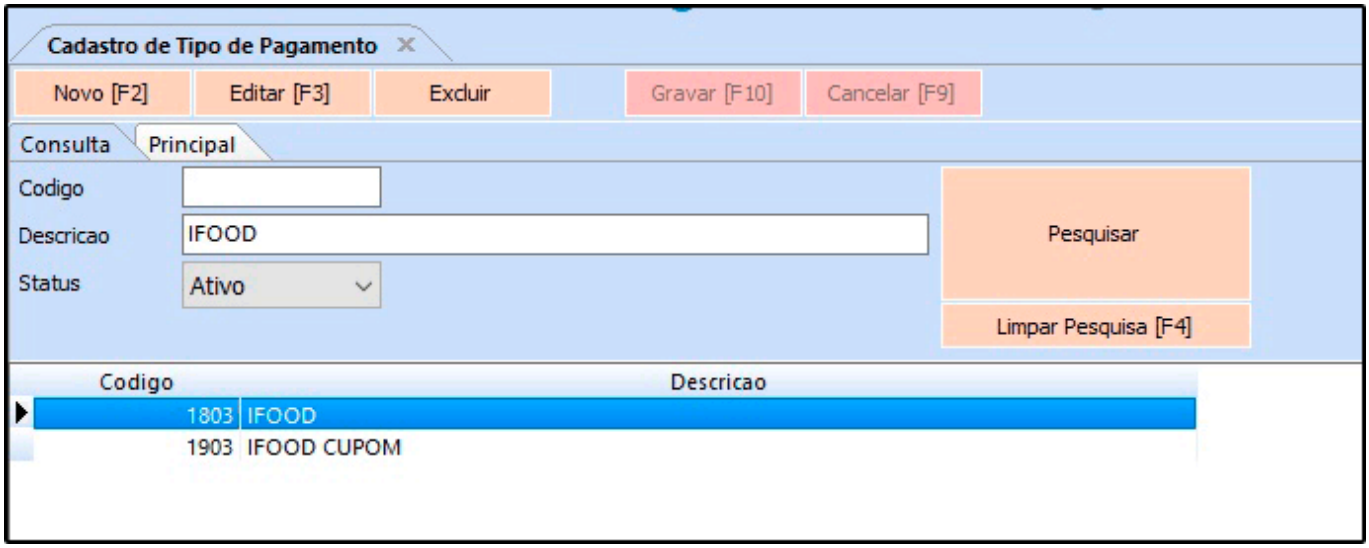
O Futura Gourmet é integrado com o app de entregas iFood, possibilitando o recebimento e envio de pedidos efetuados pelo aplicativo, para utilizar esta funcionalidade é necessário seguir o passo-a-passo abaixo para configuração correta do modulo:

1º Passo – Cadastrar Tipo de Pagamento

Caminho: *Cadastros > Financeiro > Tipo pagamento*

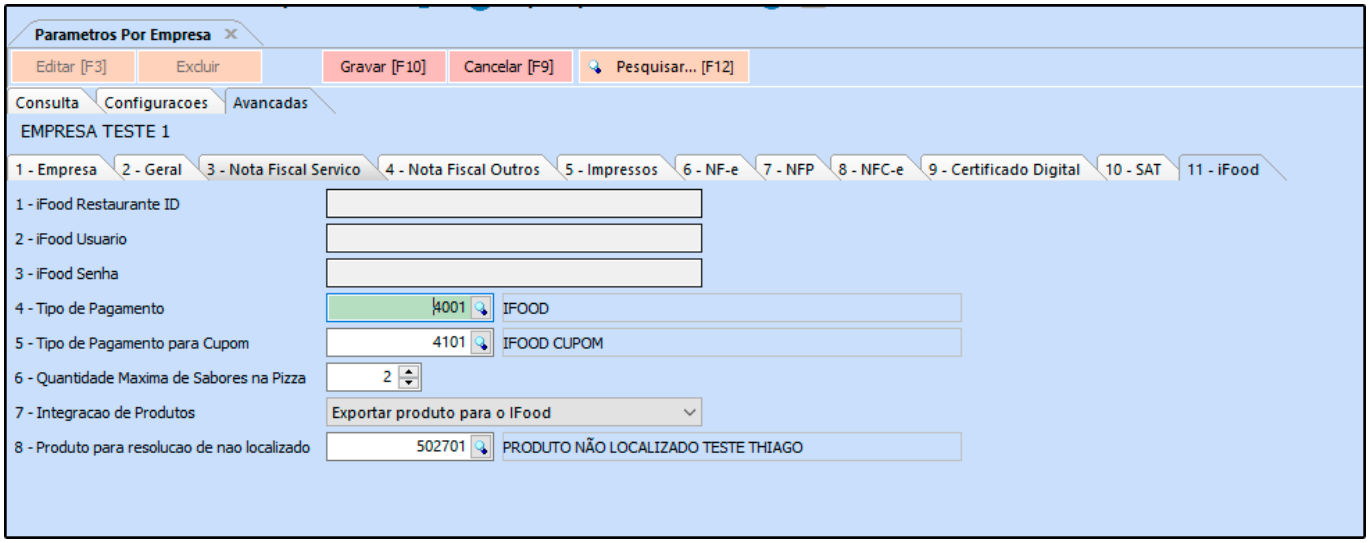
Para iniciar a configuração acesse o caminho acima e cadastre dois tipos de pagamento para o iFood, sendo um para o Tipo de Pagamento comum e outro para o Tipo de Pagamento por Cupom, desta forma o usuário conseguira controlar as movimentações realizadas pelo aplicativo, conforme exemplo abaixo:



2º Passo – Configuração dos Parâmetros

Caminho: *Configurações > Parâmetros por Empresa > Aba iFood*

Para utilizar o modulo ***iFood*** é necessário configurar os parâmetros preenchendo os campos abaixo:



iFood Restaurante ID: Neste campo insira o id restaurante (Informação gerada pelo iFood);

iFood Usuário: Neste campo insira o usuário (Informação gerada pelo iFood);

iFood Senha: Neste campo digite a senha de acesso (Informação gerada pelo iFood)

Tipo de pagamento: Neste campo insira a forma de pagamento cadastrada no 1º passo, esta opção é definida para que quando o pagamento for realizado pelo aplicativo o pedido já venha baixado com a forma de pagamento configurada;

Tipo de Pagamento para Cupom: Neste campo insira a forma de pagamento por cupom cadastrada no 1º passo, esta opção é definida para que quando o pagamento for realizado pelo aplicativo o pedido já venha baixado com a forma de pagamento configurada;

Quantidade máxima de sabores na pizza: Caso trabalhe com mais de uma opção de sabor, defina neste campo a quantidade;

Integração de Produtos: Neste campo defina qual será a forma de integração de produtos, vale lembrar que é recomendado utilizar apenas uma configuração definitiva, para evitar divergências na sincronização dos produtos com o iFood;

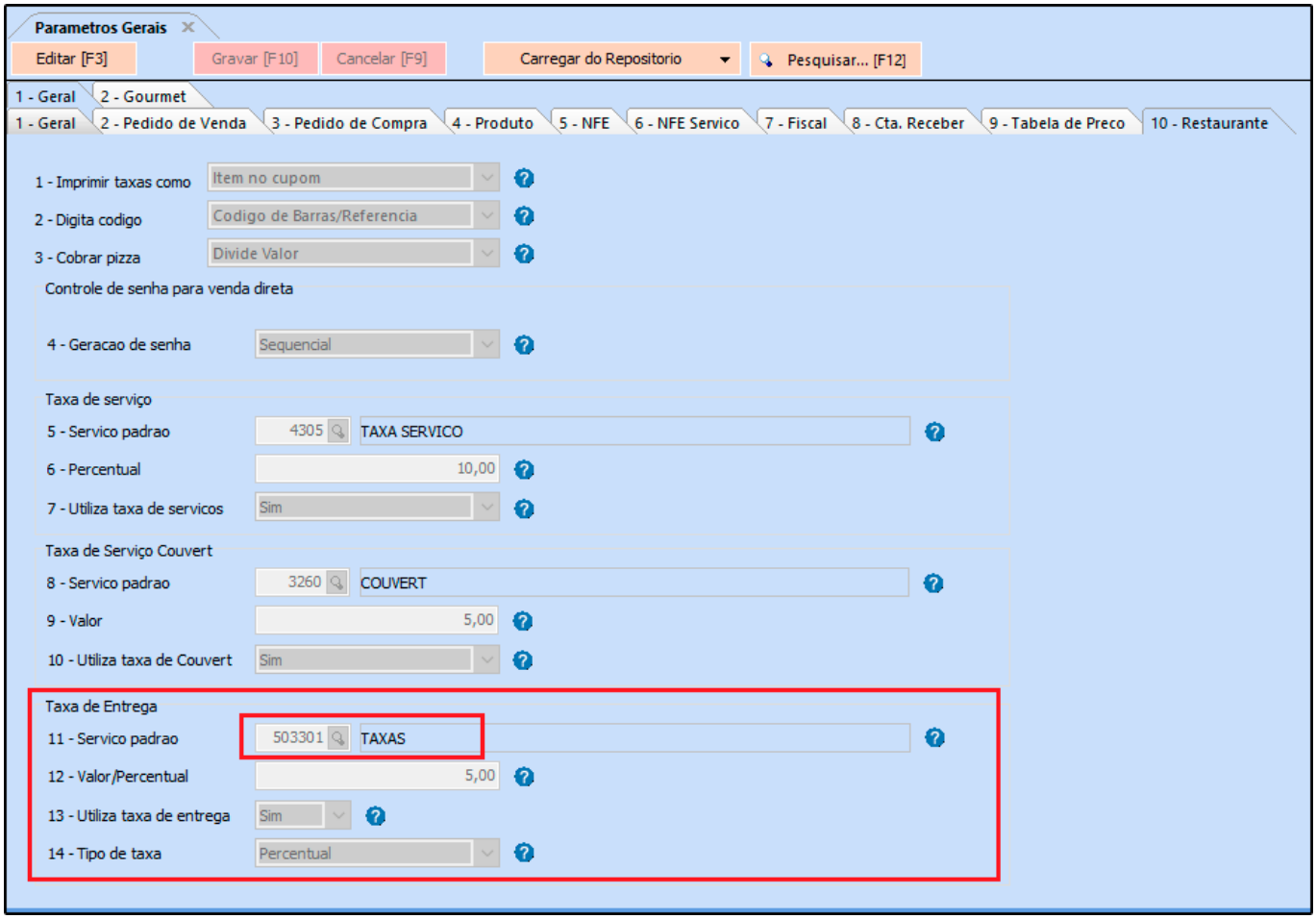
Produto para resolução de não localizado: Esse campo está interligado com o campo anterior na opção ***Ligar produtos do Ifood com os da base***. Caso o pedido esteja com um

Item cadastrado no Ifood mas não contem no cadastro do sistema, o pedido irá vir com o produto indicado na configuração e com o valor que foi definido no item do Ifood;

Configuração do Valor da Taxa

Caminho: *Configurações > Parâmetros Gerais > Aba Restaurante*

Nesta aba é necessário indicar a taxa de entrega para calcular as taxas realizadas pelo iFood, conforme exemplo abaixo:



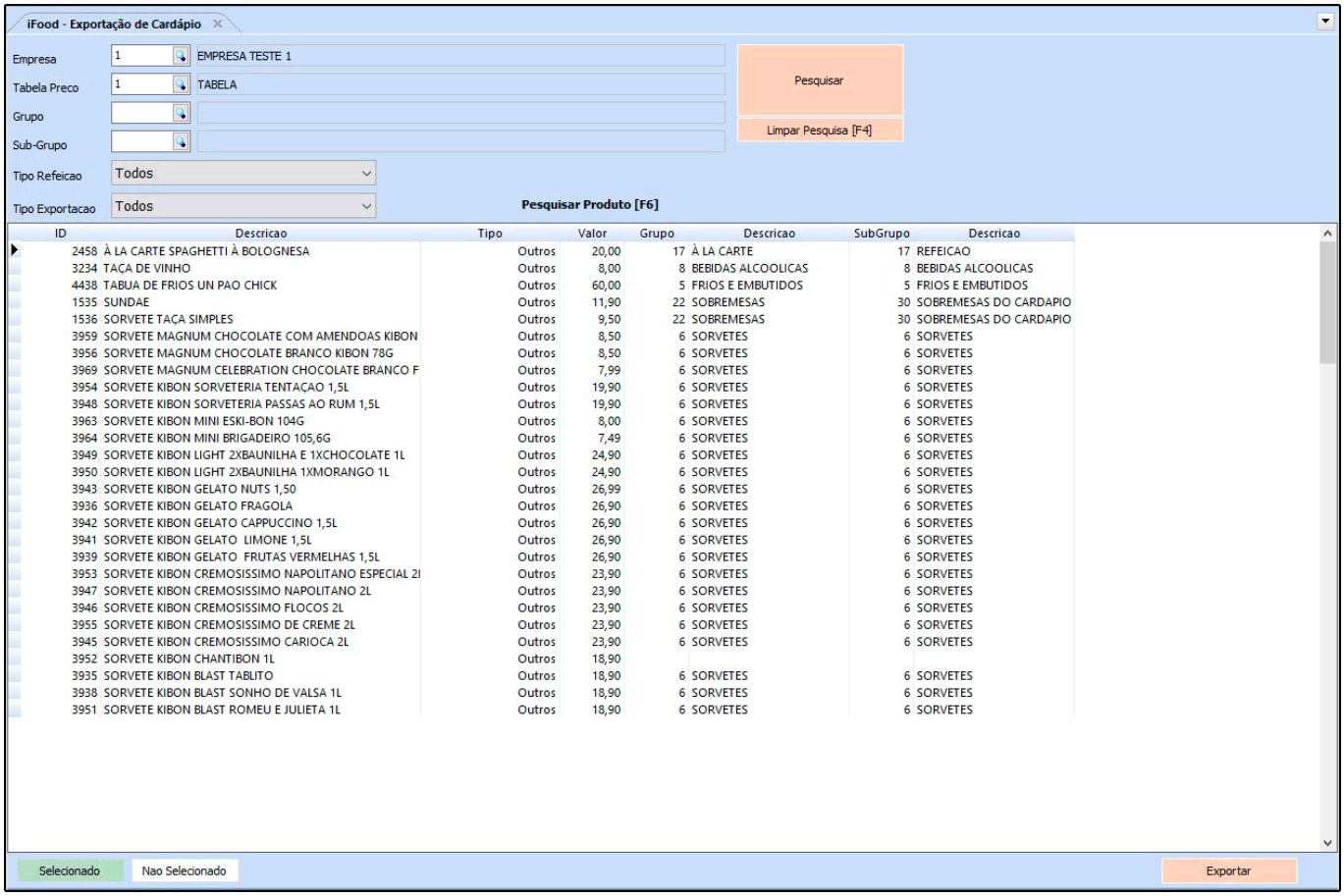
Obs: Vale lembrar que o valor da taxa do iFood é definido no portal do cliente.

3º Passo – Exportar/Importar produtos para o iFood

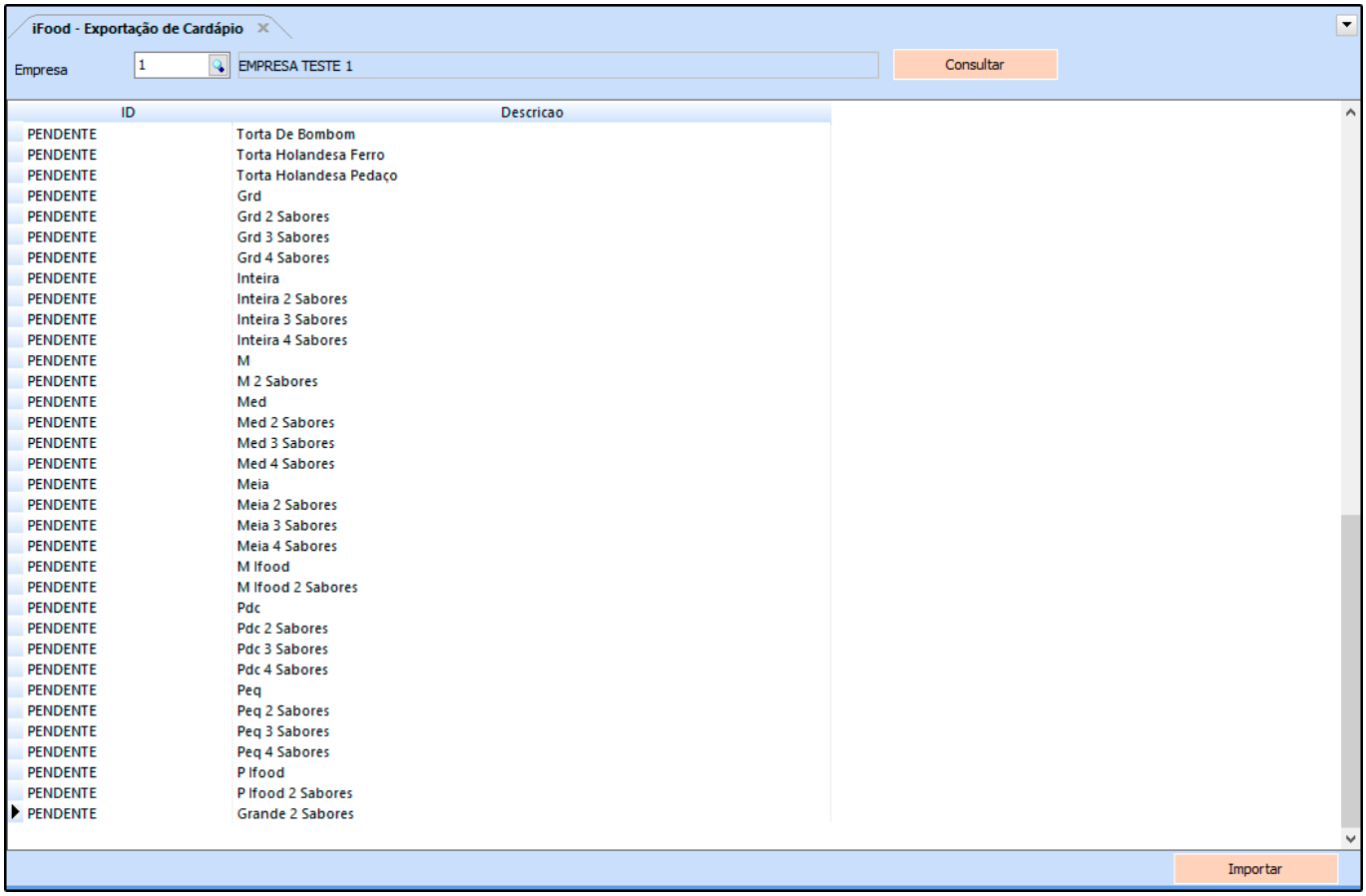
Caminho: *Exportar > Produtos > iFood*

Após realizar as configurações dos parâmetros é necessário exportar ou importar os produtos para o iFood, segue abaixo o exemplo de exportação dos produtos para o App e a importação dos produtos do App para a base do sistema:

Opção de Exportar produto para o iFood:



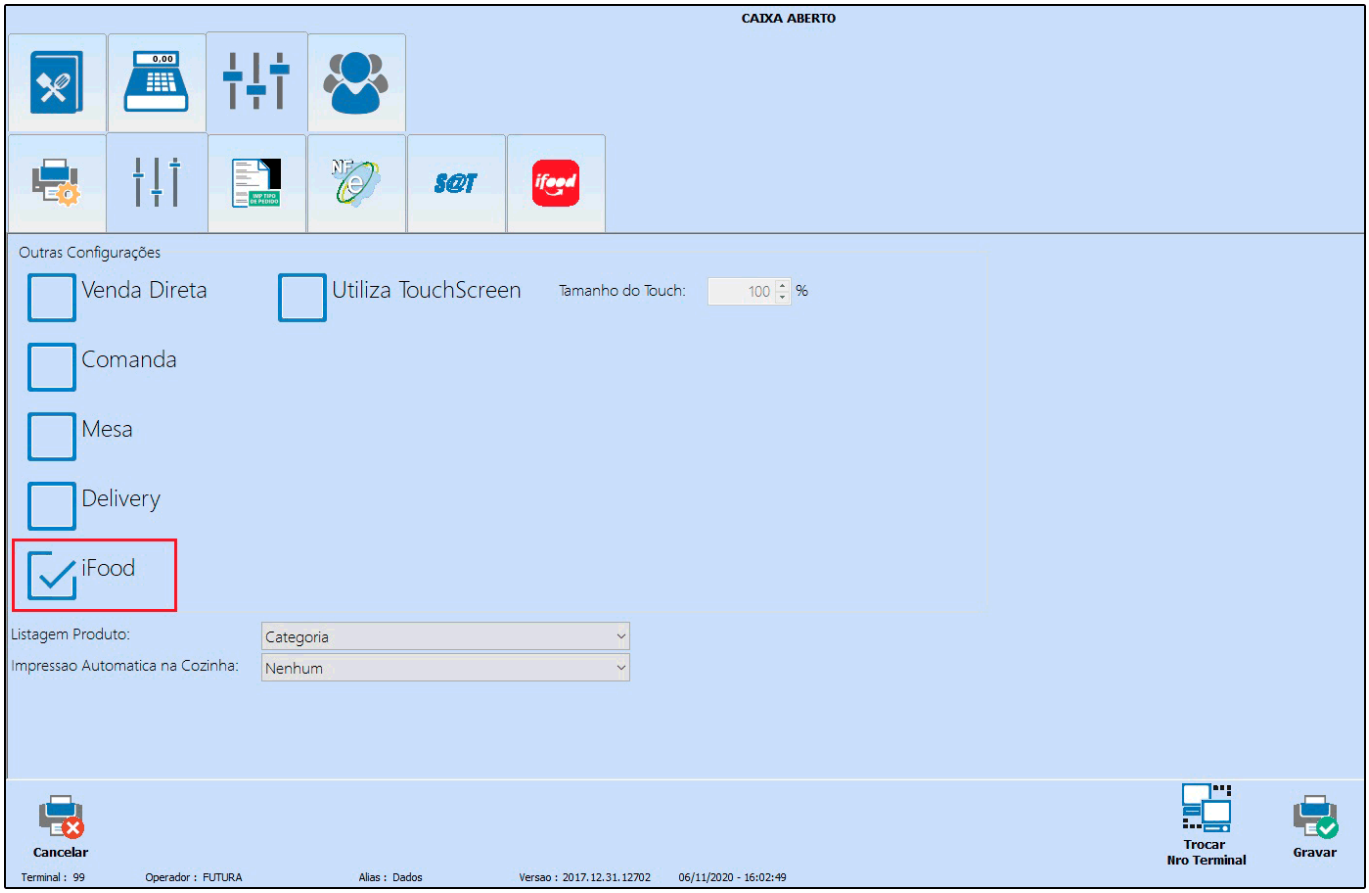
Opção Ligar produtos do iFood com os da base



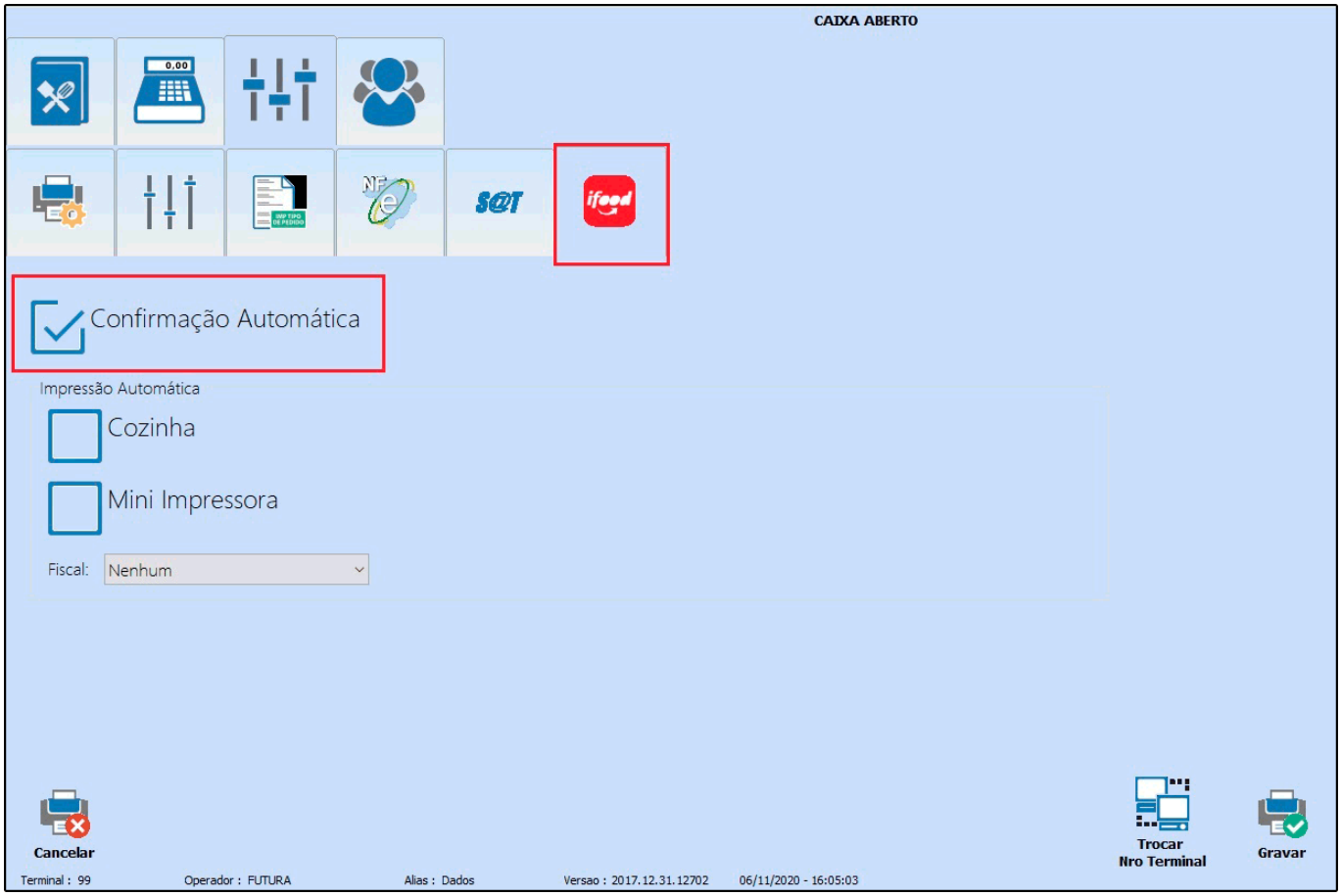
4º Passo – Configuração do ponto de Venda Gourmet

Caminho: *Configurações*

Acesse o ponto de venda ***Gourmet*** clique sobre o botão configurações e selecione a opção ***iFood***, conforme exemplo abaixo:



Após configurar será habilitado a aba ***iFood***, clique sobre a mesma e habilite a opção ***Confirmação Automática***, conforme exemplo abaixo:

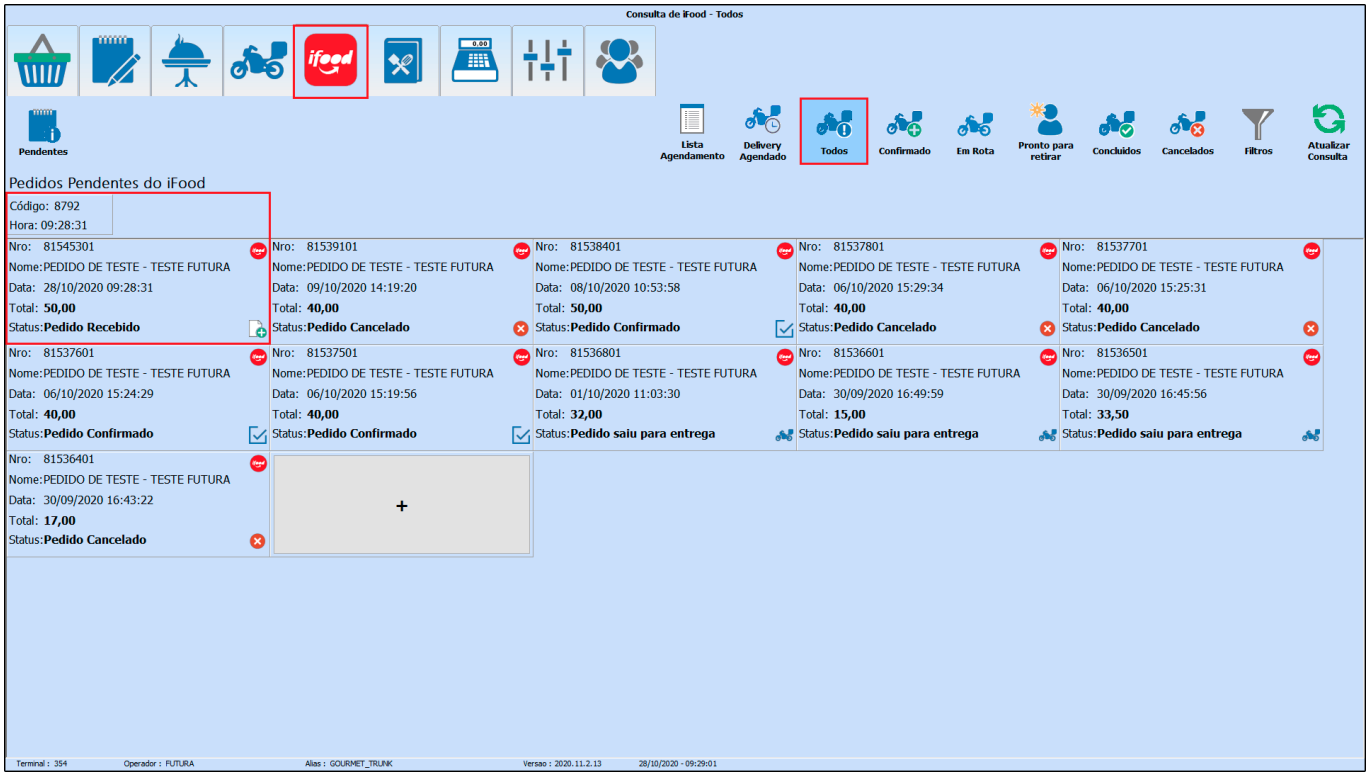


Ao habilitar esta opção os pedidos realizados pelo iFood virão com o status confirmado, sem precisar aprovar manualmente.

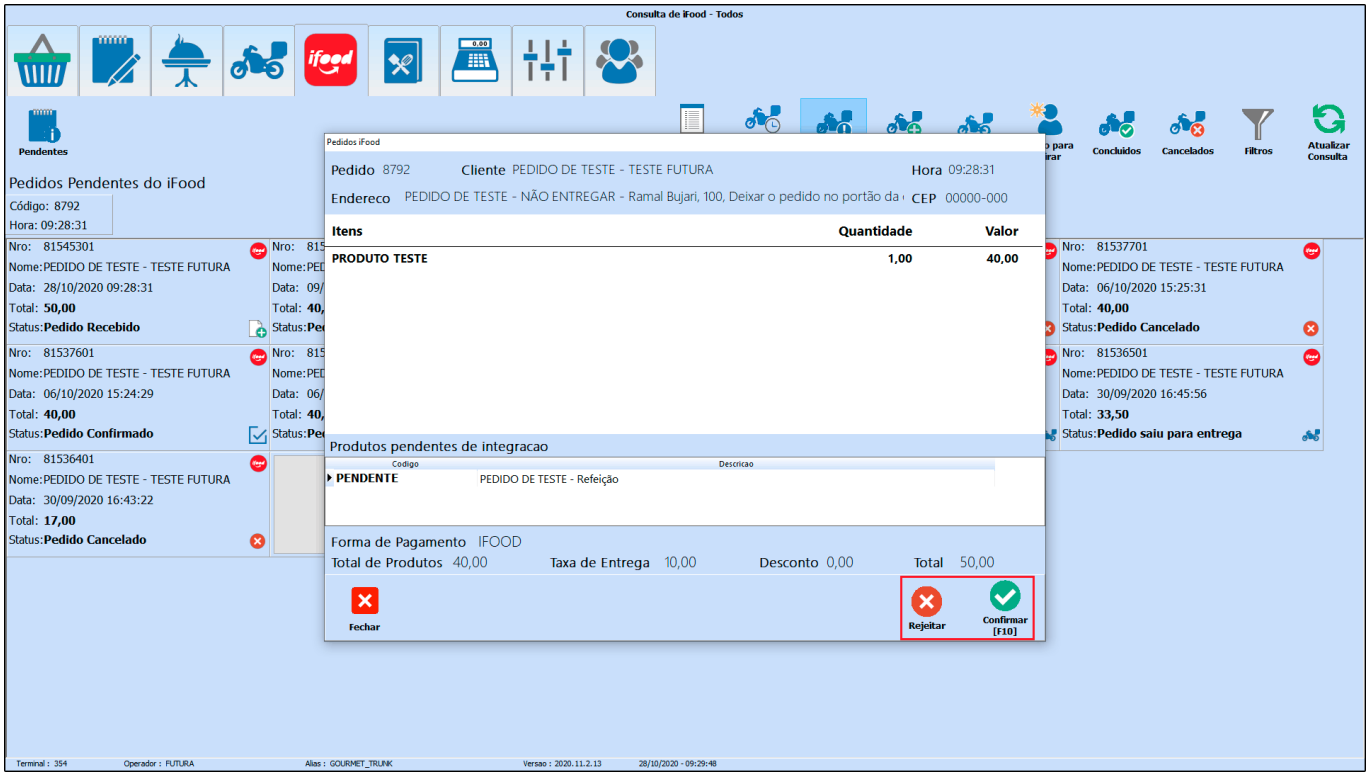
Obs: Caso utilize essa configuração, recomendamos que seja realizado um teste de impressão na mini impressora, cozinha e fiscal (NFCE, SAT e ECF), pois caso tenha alguma divergência em alguma dessas opções citadas, o pedido que vier com status confirmado não será impresso.

5º Passo – Exemplo de Vendas realizadas pelo iFood

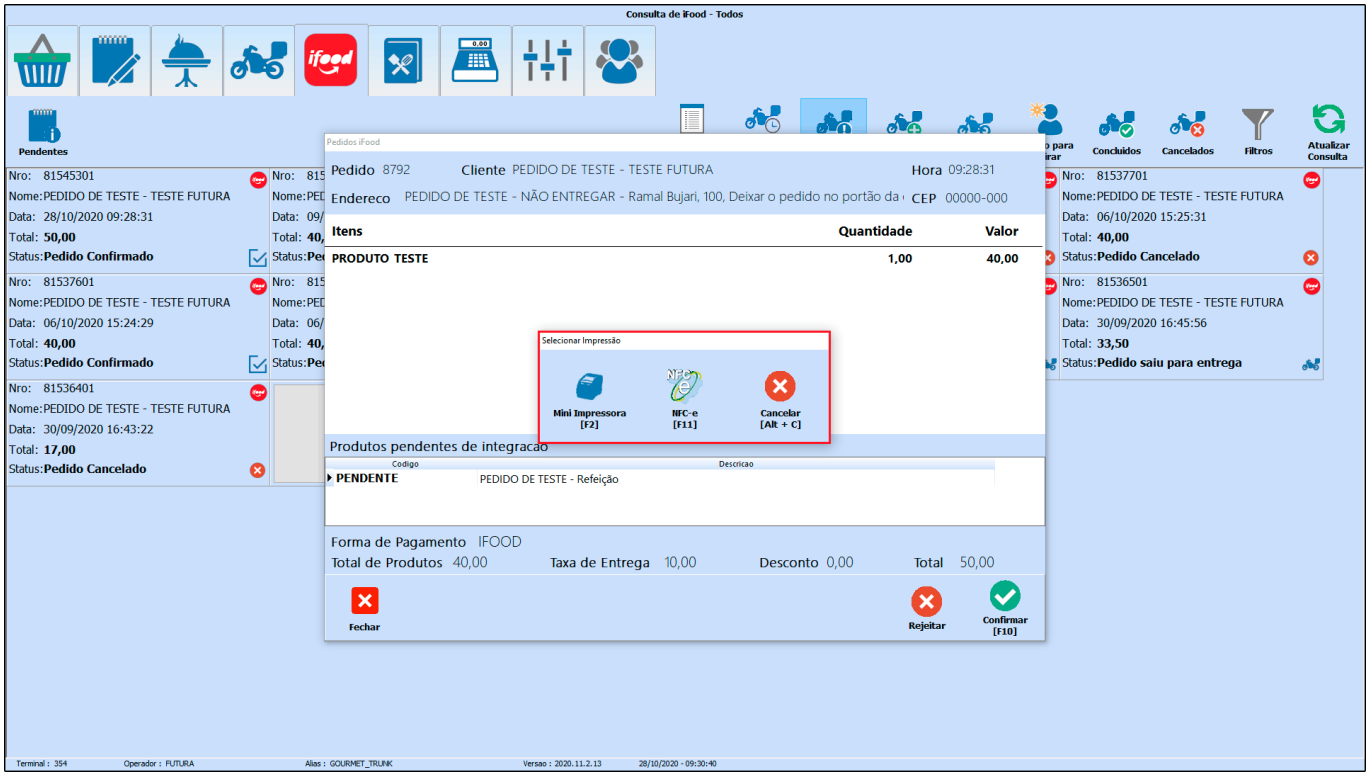
Na aba iFood irá constar todos os pedidos realizados pelo aplicativo, ao receber um novo pedido o sistema irá notificar o usuário e o status ficara como ***Pedido Recebido***, conforme exemplo abaixo:



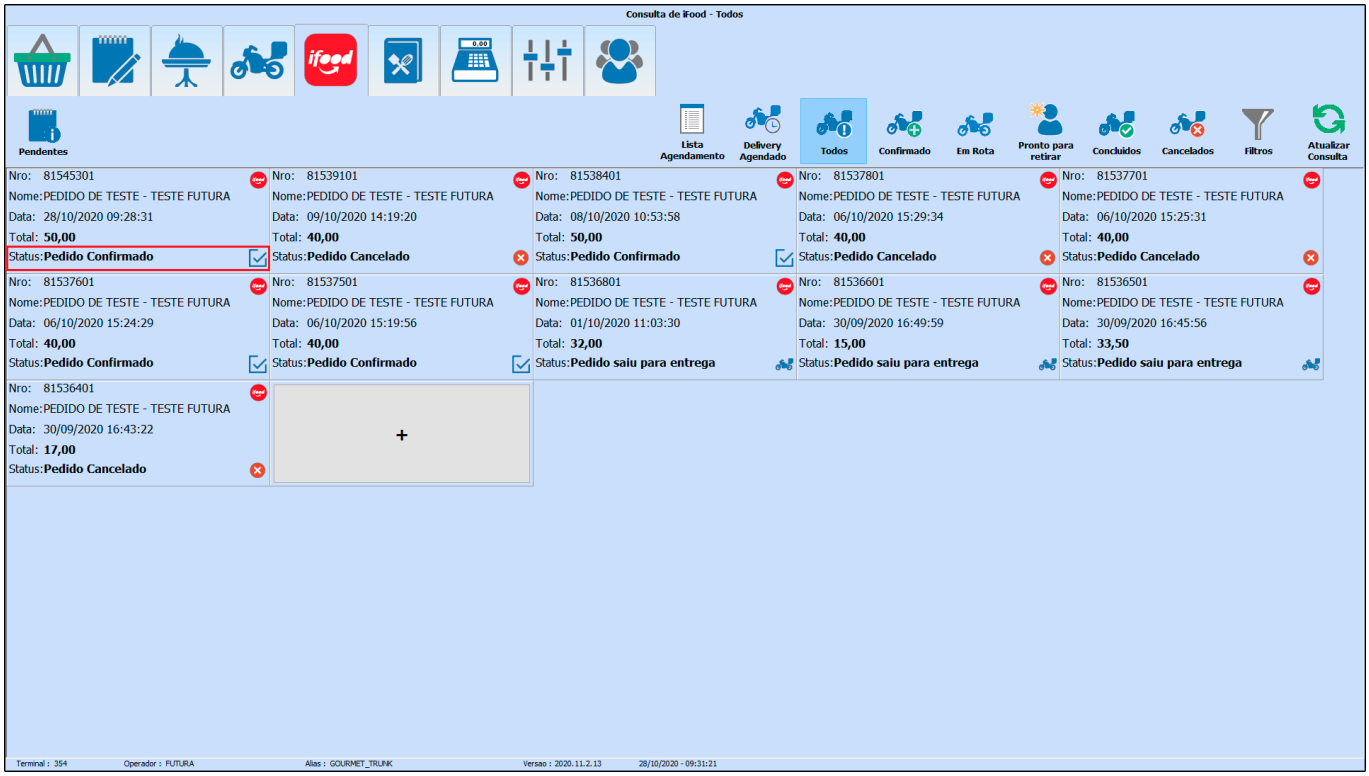
Ao clicar sobre o pedido será aberto uma nova janela onde o usuário poderá ***Rejeitar*** ou ***Confirmar*** o pedido na mesma tela, conforme exemplo abaixo:



Após realizar a confirmação, o sistema abrirá as opções de impressão:



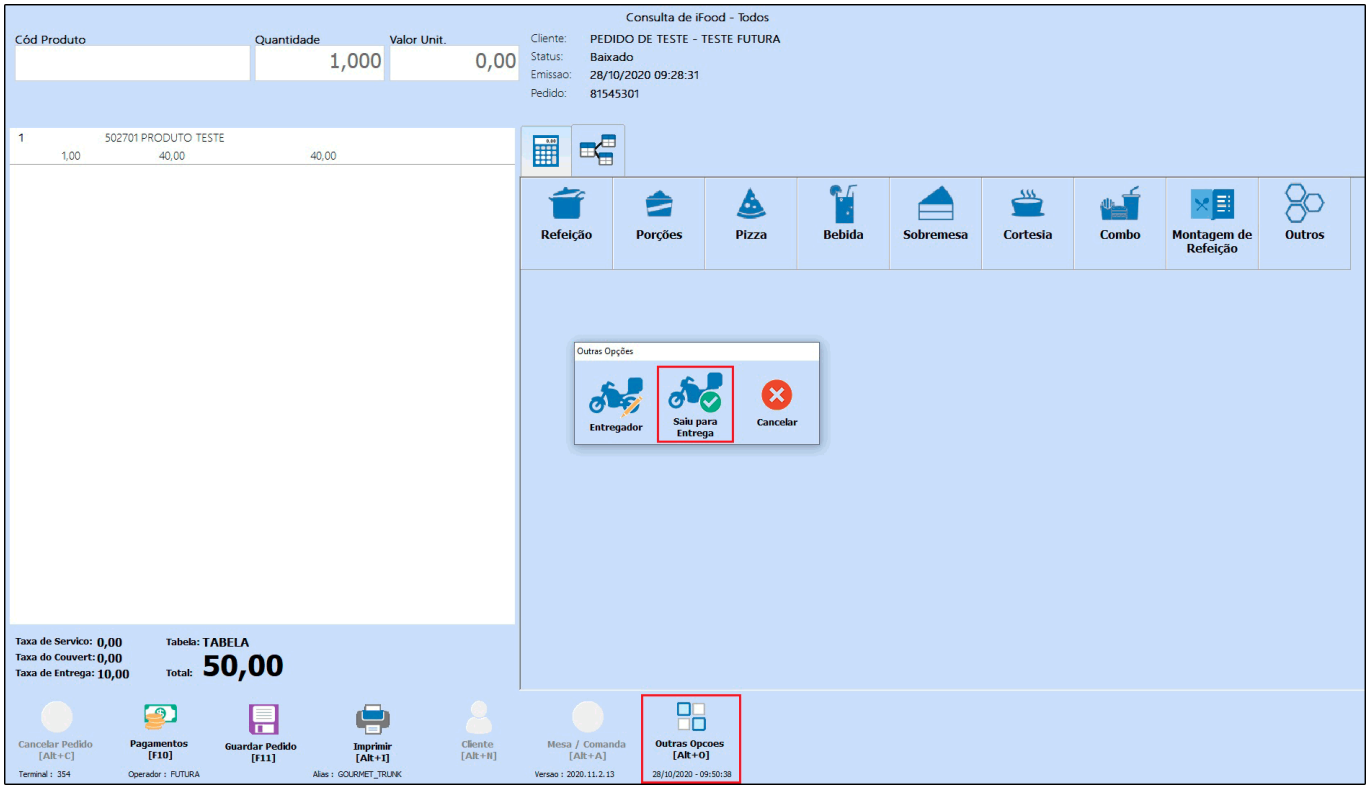
Selecione a forma de impressão e o pedido ficará com o status ***Confirmado***, conforme exemplo abaixo:



Obs. Nesta mesma tela ao clicar sobre o botão direito o usuário poderá rejeitar o pedido e fazer o cancelamento após a confirmação do mesmo.

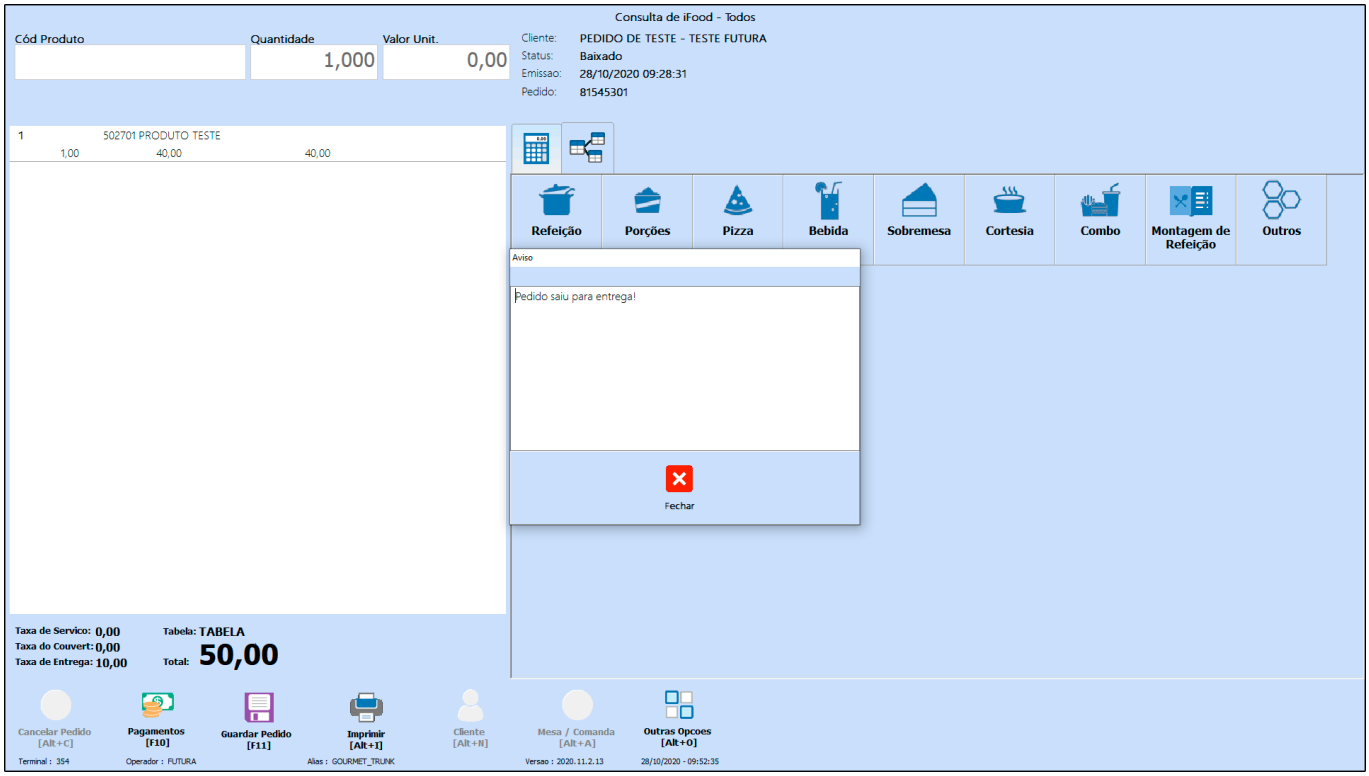
6º Passo – Alterar status do pedido para Entrega

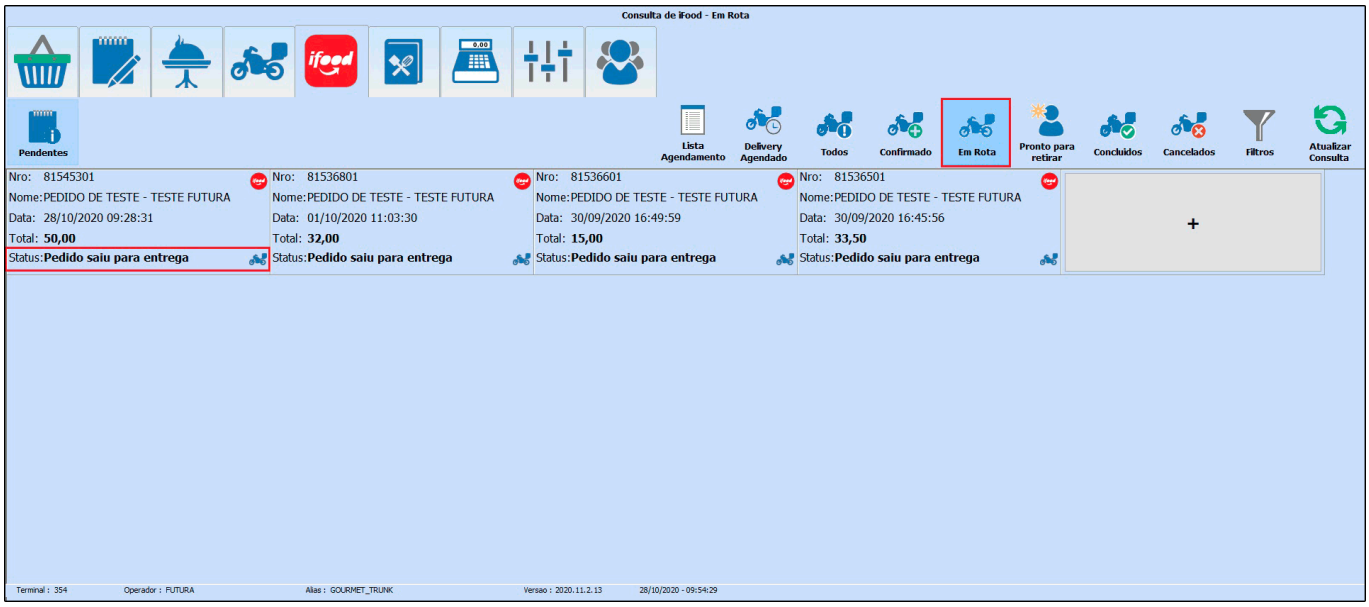
Para mudar o status do pedido (Pronto para retirada ou Saiu para entrega), basta clicar no botão ***Outras informações*** e selecionar a opção ***Saiu para Entrega***, conforme imagem abaixo:



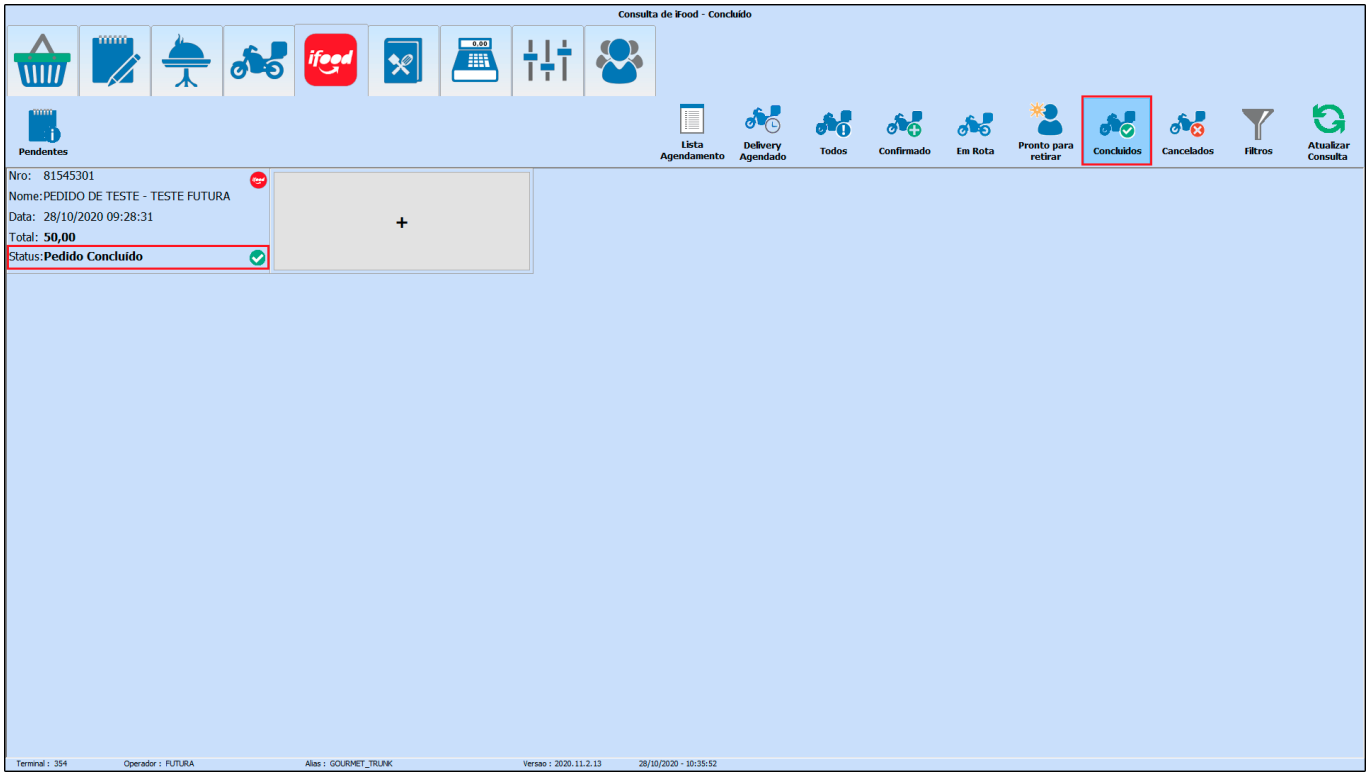
Caso o cliente selecione no iFood a opção do pagamento na entrega, o pedido virá em aberto. Antes de selecionar a opção ***Sair para entrega*** ou ***Pronto para retirada*** precisará realizar a baixa do pedido (Pagamentos [F10]).

Após selecionar a opção ***Saiu para entrega***, o sistema irá retornar uma nova janela para selecionar o entregador, informe o mesmo e finalize o envio.





Quando o pedido for confirmado e entregue, o status no sistema mudará para ***Concluído***, conforme exemplo abaixo:



Referências

Sistemas: Gourmet Server/Gourmet

Autor: Thiago Belo (Dpto de Qualidade)

Versão: 2020.11.02