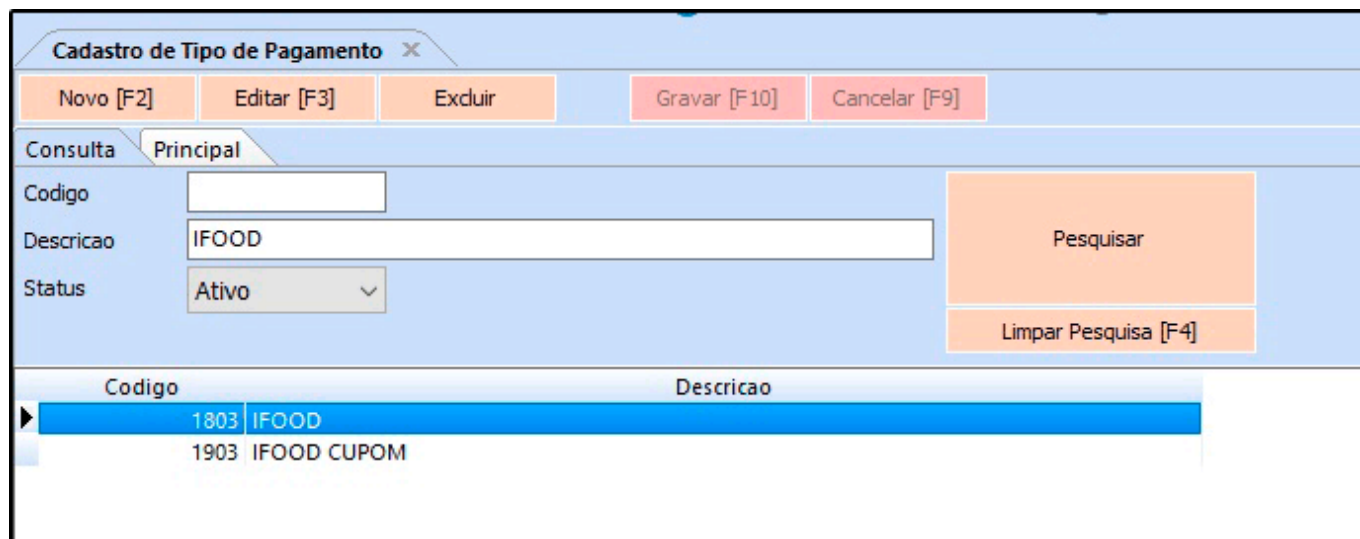


O Futura Gourmet é integrado com o app de entregas iFood, possibilitando o recebimento e envio de pedidos efetuados pelo aplicativo, para utilizar esta funcionalidade é necessário seguir o passo-a-passo abaixo para configuração correta do modulo:

1º Passo - Cadastrar Tipo de Pagamento

Caminho: Cadastros > Financeiro > Tipo pagamento

Para iniciar a configuração acesse o caminho acima e cadastre dois tipos de pagamento para o iFood, sendo um para o Tipo de Pagamento comum e outro para o Tipo de Pagamento por Cupom, desta forma o usuário conseguira controlar as movimentações realizadas pelo aplicativo, conforme exemplo abaixo:

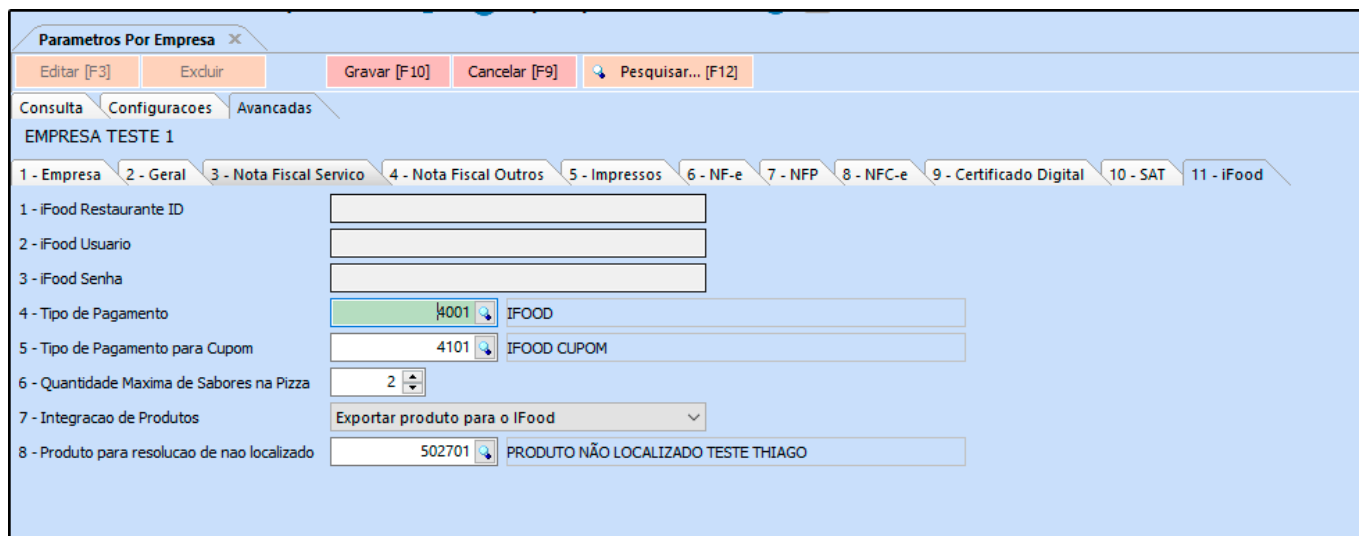


Codigo	Descricao
1803	IFOOD
1903	IFOOD CUPOM

2º Passo - Configuração dos Parâmetros

Caminho: Configurações > Parâmetros por Empresa > Aba iFood

Para utilizar o modulo **iFood** é necessário configurar os parâmetros preenchendo os campos abaixo:



iFood Restaurante ID: Neste campo insira o id restaurante (Informação gerada pelo iFood);

iFood Usuário: Neste campo insira o usuário (Informação gerada pelo iFood);

iFood Senha: Neste campo digite a senha de acesso (Informação gerada pelo iFood)

Tipo de pagamento: Neste campo insira a forma de pagamento cadastrada no 1º passo, esta opção é definida para que quando o pagamento for realizado pelo aplicativo o pedido já venha baixado com a forma de pagamento configurada;

Tipo de Pagamento para Cupom: Neste campo insira a forma de pagamento por cupom cadastrada no 1º passo, esta opção é definida para que quando o pagamento for realizado pelo aplicativo o pedido já venha baixado com a forma de pagamento configurada;

Quantidade máxima de sabores na pizza: Caso trabalhe com mais de uma opção de sabor, defina neste campo a quantidade;

Integração de Produtos: Neste campo defina qual será a forma de integração de produtos, vale lembrar que é recomendado utilizar apenas uma configuração definitiva, para evitar divergências na sincronização dos produtos com o iFood;

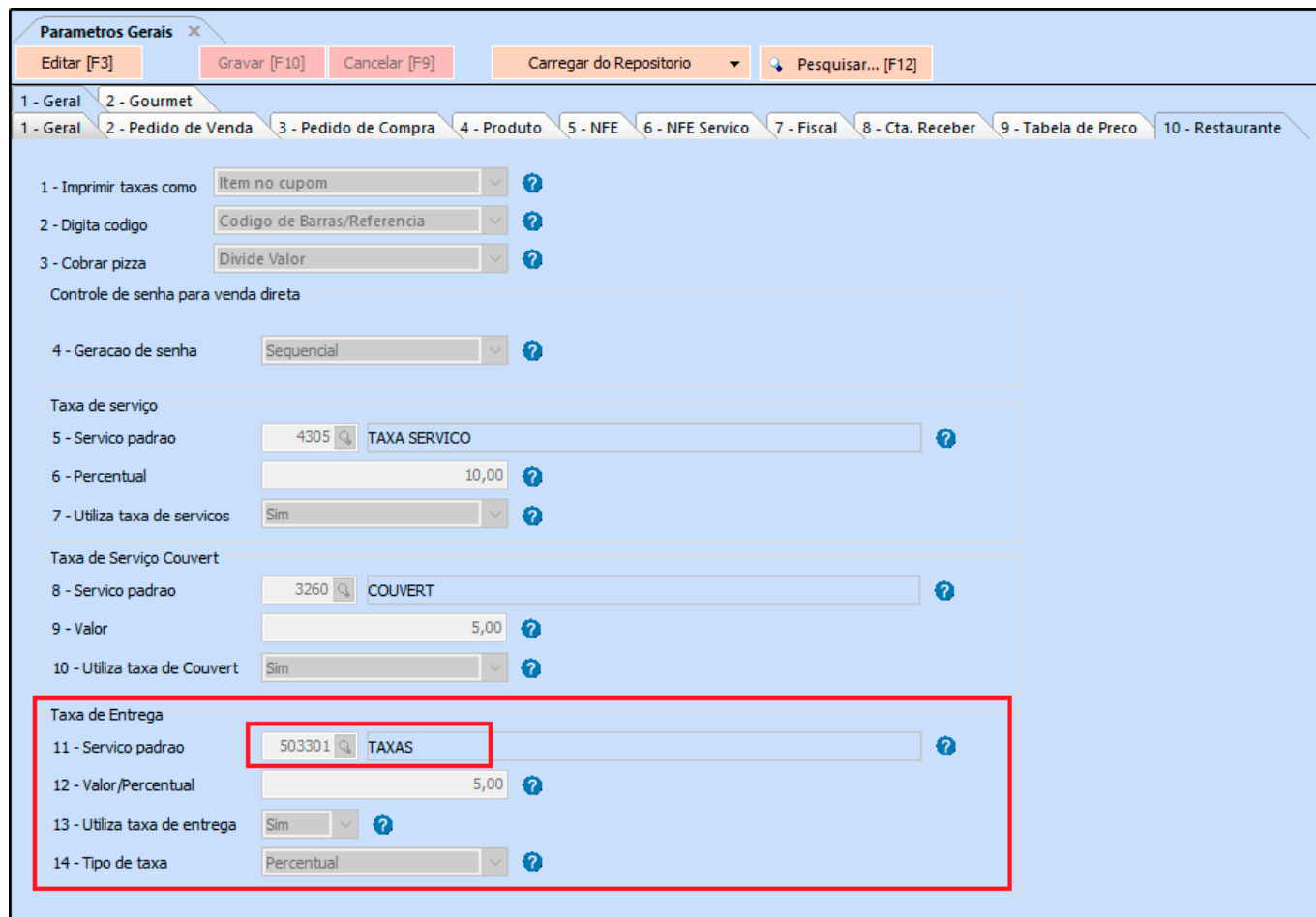
Produto para resolução de não localizado: Esse campo está interligado com o campo anterior na opção **Ligar produtos do Ifood com os da base**. Caso o pedido esteja com um

Item cadastrado no Ifood mas não contem no cadastro do sistema, o pedido irá vir com o produto indicado na configuração e com o valor que foi definido no item do Ifood;

Configuração do Valor da Taxa

Caminho: Configurações > Parâmetros Gerais > Aba Restaurante

Nesta aba é necessário indicar a taxa de entrega para calcular as taxas realizadas pelo iFood, conforme exemplo abaixo:



Parametros Gerais

Editar [F3] Gravar [F10] Cancelar [F9] Carregar do Repositorio Pesquisar... [F12]

1 - Geral 2 - Gourmet

1 - Geral 2 - Pedido de Venda 3 - Pedido de Compra 4 - Produto 5 - NFE 6 - NFE Servico 7 - Fiscal 8 - Cta. Receber 9 - Tabela de Preco 10 - Restaurante

1 - Imprimir taxas como item no cupom

2 - Digita codigoCodigo de Barras/Referencia

3 - Cobrar pizzaDivide Valor

Controle de senha para venda direta

4 - Geracao de senhaSequencial

Taxa de serviço

5 - Serviço padrao4305 TAXA SERVICO

6 - Percentual10,00

7 - Utiliza taxa de servicosSim

Taxa de Serviço Couvert

8 - Serviço padrao3260 COUVERT

9 - Valor5,00

10 - Utiliza taxa de CouvertSim

Taxa de Entrega

11 - Serviço padrao503301 TAXAS

12 - Valor/Percentual5,00

13 - Utiliza taxa de entregaSim

14 - Tipo de taxaPercentual

Obs: Vale lembrar que o valor da taxa do iFood é definido no portal do cliente.

3º Passo - Exportar/Importar produtos para o iFood

Caminho: Exportar > Produtos > iFood

Após realizar as configurações dos parâmetros é necessário exportar ou importar os produtos para o iFood, segue abaixo o exemplo de exportação dos produtos para o App e a importação dos produtos do App para a base do sistema:

Opção de Exportar produto para o iFood:

iFood - Exportação de Cardápio

Empresa: 1 EMPRESA TESTE 1
 Tabela Preço: 1 TABELA
 Grupo:
 Sub-Grupo:
 Tipo Refeição: Todos
 Tipo Exportação: Todos

Pesquisar
 Limpar Pesquisa [F4]

Pesquisar Produto [F6]

ID	Descricao	Tipo	Valor	Grupo	Descricao	SubGrupo	Descricao
2458	À LA CARTE SPAGHETTI À BOLOGNESE	Outros	20,00	17	À LA CARTE	17	REFEICAO
3234	TACA DE VINHO	Outros	8,00	8	BEBIDAS ALCOOLICAS	8	BEBIDAS ALCOOLICAS
4438	TABUA DE FRIOS UN PAO CHICK	Outros	60,00	5	FRIOS E EMBUTIDOS	5	FRIOS E EMBUTIDOS
1535	SUNDAE	Outros	11,90	22	SOBREMESAS	30	SOBREMESAS DO CARDAPIO
1536	SORVETE TACA SIMPLES	Outros	9,50	22	SOBREMESAS	30	SOBREMESAS DO CARDAPIO
3959	SORVETE MAGNUM CHOCOLATE COM AMENDOAS KIBON	Outros	8,50	6	SORVETES	6	SORVETES
3956	SORVETE MAGNUM CHOCOLATE BRANCO KIBON 78G	Outros	8,50	6	SORVETES	6	SORVETES
3969	SORVETE MAGNUM CELEBRATION CHOCOLATE BRANCO F	Outros	7,99	6	SORVETES	6	SORVETES
3954	SORVETE KIBON SORVETERIA TENTACAO 1,5L	Outros	19,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3948	SORVETE KIBON SORVETERIA PASSAS AO RUM 1,5L	Outros	19,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3963	SORVETE KIBON MINI ESKI-BON 104G	Outros	8,00	6	SORVETES	6	SORVETES
3964	SORVETE KIBON MINI BRIGADEIRO 105,6G	Outros	7,49	6	SORVETES	6	SORVETES
3949	SORVETE KIBON LIGHT 2XBAUNILHA E 1XCHOCOLATE 1L	Outros	24,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3950	SORVETE KIBON LIGHT 2XBAUNILHA 1XMORANGO 1L	Outros	24,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3943	SORVETE KIBON GELATO NUTS 1,50	Outros	26,99	6	SORVETES	6	SORVETES
3936	SORVETE KIBON GELATO FRAGOLA	Outros	26,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3942	SORVETE KIBON GELATO CAPPUCCINO 1,5L	Outros	26,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3941	SORVETE KIBON GELATO LIMONE 1,5L	Outros	26,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3939	SORVETE KIBON GELATO FRUTAS VERMELHAS 1,5L	Outros	26,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3953	SORVETE KIBON CREMOSISSIMO NAPOLITANO ESPECIAL 2L	Outros	23,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3947	SORVETE KIBON CREMOSISSIMO NAPOLITANO 2L	Outros	23,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3946	SORVETE KIBON CREMOSISSIMO FLOCOS 2L	Outros	23,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3955	SORVETE KIBON CREMOSISSIMO DE CREME 2L	Outros	23,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3945	SORVETE KIBON CREMOSISSIMO CARIOCA 2L	Outros	23,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3952	SORVETE KIBON CHANTIBON 1L	Outros	18,90				
3935	SORVETE KIBON BLAST TABLITO	Outros	18,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3938	SORVETE KIBON BLAST SONHO DE VALSA 1L	Outros	18,90	6	SORVETES	6	SORVETES
3951	SORVETE KIBON BLAST ROMEU E JULIETA 1L	Outros	18,90	6	SORVETES	6	SORVETES

Selecionado Nao Selecionado

Exportar

Opção Ligar produtos do iFood com os da base

iFood - Exportação de Cardápio

Empresa

1

EMPRESA TESTE 1

Consultar

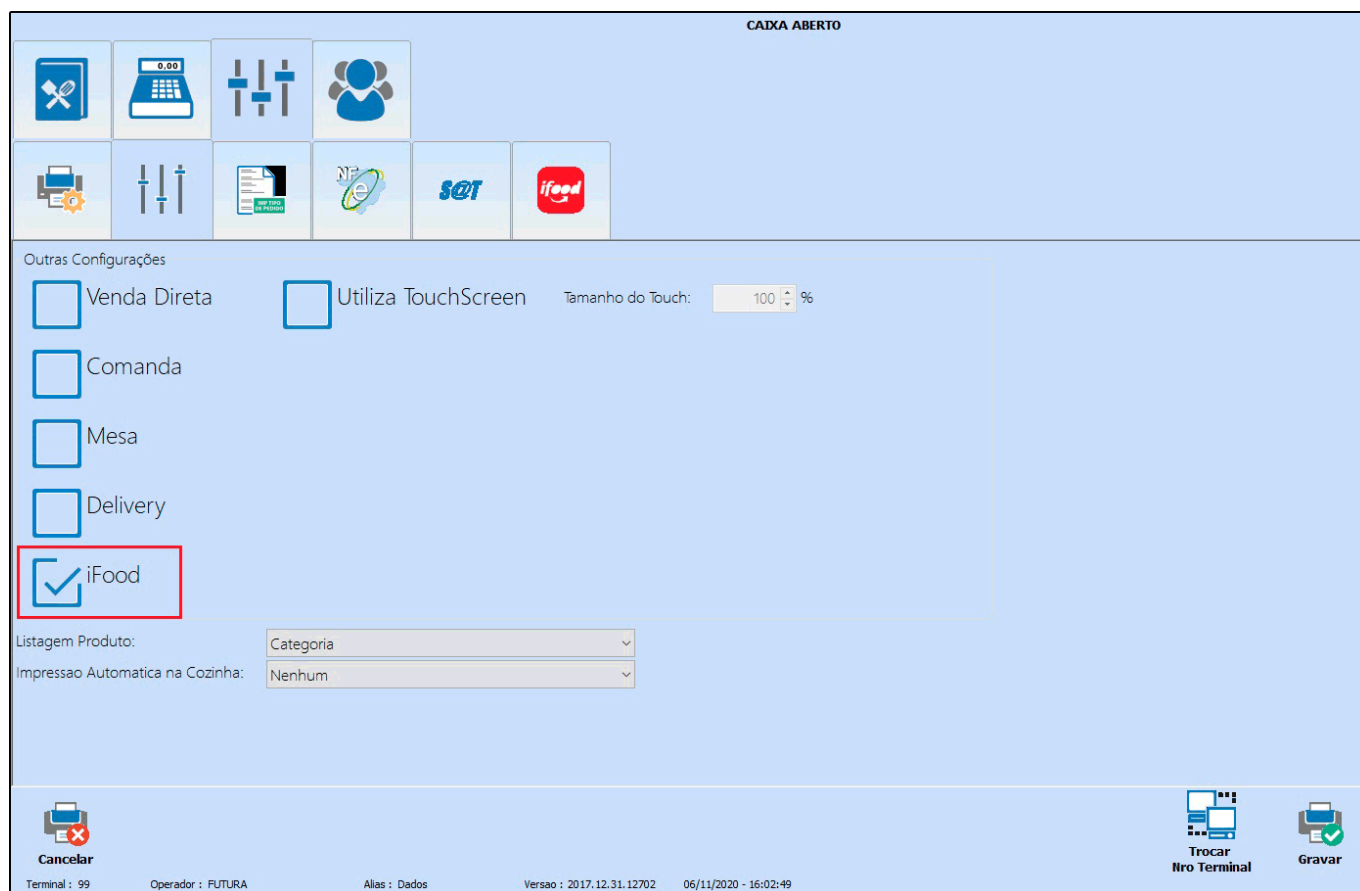
ID	Descricao
PENDENTE	Torta De Bombom
PENDENTE	Torta Holandesa Ferro
PENDENTE	Torta Holandesa Pedaco
PENDENTE	Grd
PENDENTE	Grd 2 Sabores
PENDENTE	Grd 3 Sabores
PENDENTE	Grd 4 Sabores
PENDENTE	Inteira
PENDENTE	Inteira 2 Sabores
PENDENTE	Inteira 3 Sabores
PENDENTE	Inteira 4 Sabores
PENDENTE	M
PENDENTE	M 2 Sabores
PENDENTE	Med
PENDENTE	Med 2 Sabores
PENDENTE	Med 3 Sabores
PENDENTE	Med 4 Sabores
PENDENTE	Meia
PENDENTE	Meia 2 Sabores
PENDENTE	Meia 3 Sabores
PENDENTE	Meia 4 Sabores
PENDENTE	M Ifood
PENDENTE	M Ifood 2 Sabores
PENDENTE	Pdc
PENDENTE	Pdc 2 Sabores
PENDENTE	Pdc 3 Sabores
PENDENTE	Pdc 4 Sabores
PENDENTE	Peq
PENDENTE	Peq 2 Sabores
PENDENTE	Peq 3 Sabores
PENDENTE	Peq 4 Sabores
PENDENTE	P Ifood
PENDENTE	P Ifood 2 Sabores
PENDENTE	Grande 2 Sabores

Importar

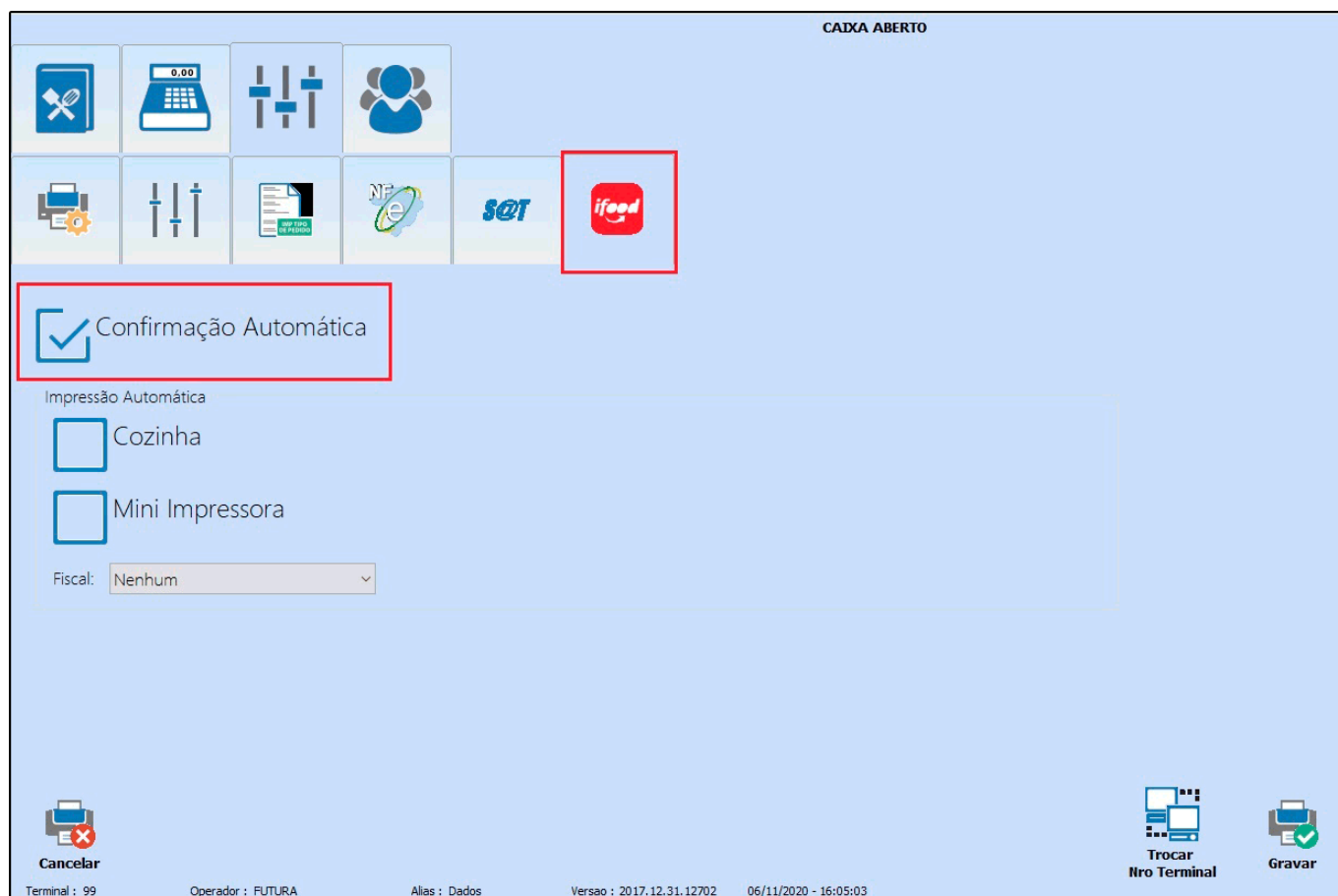
4º Passo - Configuração do ponto de Venda Gourmet

Caminho: Configurações

Acesse o ponto de venda **Gourmet** clique sobre o botão configurações e selecione a opção **iFood**, conforme exemplo abaixo:



Após configurar será habilitado a aba **iFood**, clique sobre a mesma e habilite a opção **Confirmação Automática**, conforme exemplo abaixo:



Ao habilitar esta opção os pedidos realizados pelo iFood virão com o status confirmado, sem precisar aprovar manualmente.

Obs: Caso utilize essa configuração, recomendamos que seja realizado um teste de impressão na mini impressora, cozinha e fiscal (NFCE, SAT e ECF), pois caso tenha alguma divergência em alguma dessas opções citadas, o pedido que vier com status confirmado não será impresso.

5º Passo - Exemplo de Vendas realizadas pelo iFood

Na aba iFood irá constar todos os pedidos realizados pelo aplicativo, ao receber um novo pedido o sistema irá notificar o usuário e o status ficara como **Pedido Recebido**, conforme exemplo abaixo:

Consulta de iFood - Todos

Pendentes

Lista Agendamento Delivery Agendamento **Todos** Confirmado Em Rota Pronto para retirar Concluídos Cancelados Filtros Atualizar Consulta

Pedidos Pendentes do iFood

Código: 8792
Hora: 09:28:31

Nro: 81545301 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 28/10/2020 09:28:31 Total: 50,00 Status: Pedido Recebido	Nro: 81539101 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 09/10/2020 14:19:20 Total: 40,00 Status: Pedido Cancelado	Nro: 81538401 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 08/10/2020 10:53:58 Total: 50,00 Status: Pedido Confirmado	Nro: 81537801 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:29:34 Total: 40,00 Status: Pedido Cancelado	Nro: 81537701 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:25:31 Total: 40,00 Status: Pedido Cancelado
Nro: 81537601 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:24:29 Total: 40,00 Status: Pedido Confirmado	Nro: 81537501 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 06/10/2020 15:19:56 Total: 40,00 Status: Pedido Confirmado	Nro: 81536801 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 01/10/2020 11:03:30 Total: 32,00 Status: Pedido saiu para entrega	Nro: 81536601 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:49:59 Total: 15,00 Status: Pedido saiu para entrega	Nro: 81536501 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:45:56 Total: 33,50 Status: Pedido saiu para entrega
Nro: 81536401 Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Data: 30/09/2020 16:43:22 Total: 17,00 Status: Pedido Cancelado	+			

Terminal : 354 Operador : FUTURA Alias : GOURMET_TRUNK Versão : 2020.11.2.13 28/10/2020 - 09:29:01

Ao clicar sobre o pedido será aberto uma nova janela onde o usuário poderá **Rejeitar** ou **Confirmar** o pedido na mesma tela, conforme exemplo abaixo:

Consulta de iFood - Todos

Pedidos Pendentes do iFood

Código: 8792
Hora: 09:28:31

Nro: 81545301
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 28/10/2020 09:28:31
Total: 50,00
Status: Pedido Recebido

Nro: 81537601
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 06/10/2020 15:24:29
Total: 40,00
Status: Pedido Confirmado

Nro: 81536401
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 30/09/2020 16:43:22
Total: 17,00
Status: Pedido Cancelado

Pedidos iFood

Pedido 8792 Cliente PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA Hora 09:28:31

Endereco PEDIDO DE TESTE - NÃO ENTREGAR - Ramal Bujari, 100, Deixar o pedido no portão da CEP 00000-000

Itens	Quantidade	Valor
PRODUTO TESTE	1,00	40,00

Produtos pendentes de integração

Código	Descrição
PENDENTE	PEDIDO DE TESTE - Refeição

Forma de Pagamento IFOOD

Total de Produtos 40,00 Taxa de Entrega 10,00 Desconto 0,00 Total 50,00

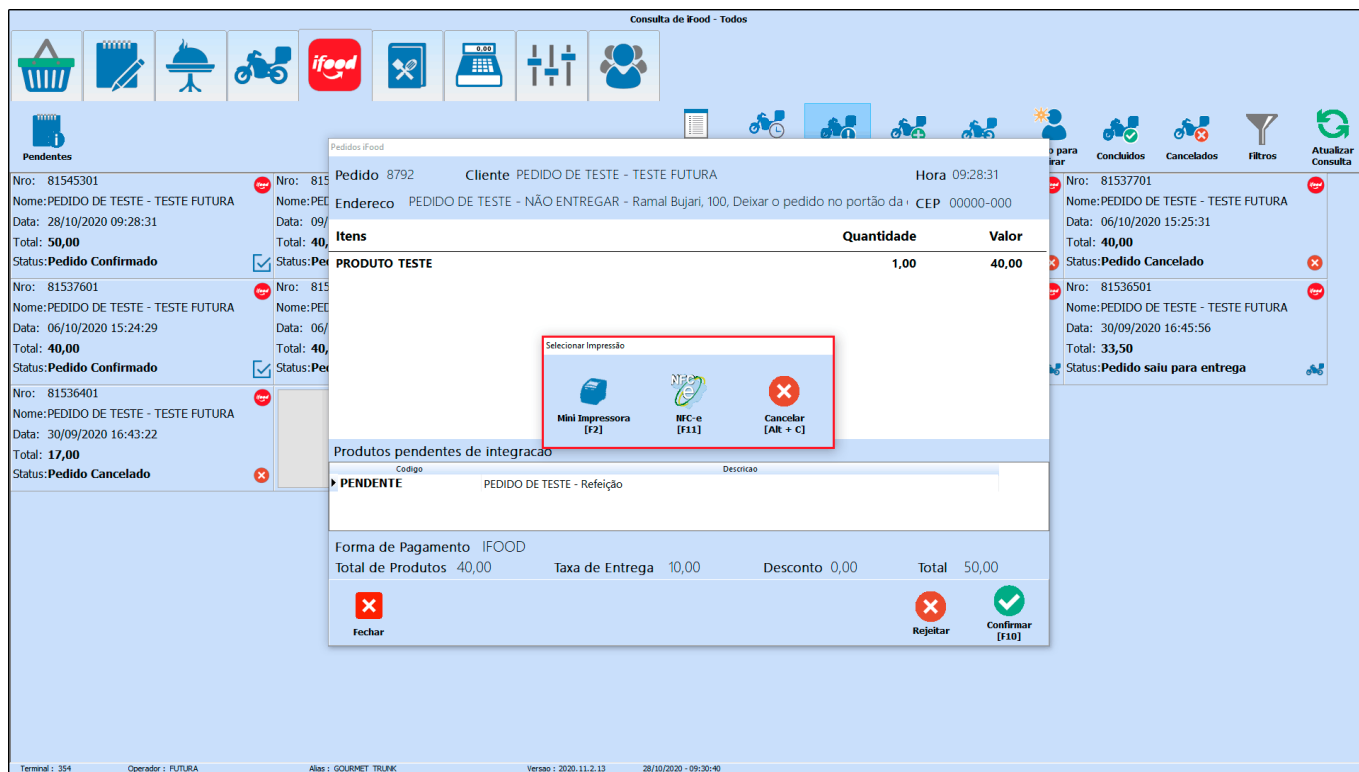
Fechar Rejeitar Confirmar [F10]

Nro: 81537701
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 06/10/2020 15:25:31
Total: 40,00
Status: Pedido Cancelado

Nro: 81536501
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 30/09/2020 16:45:56
Total: 33,50
Status: Pedido saiu para entrega

Terminal : 354 Operador : FUTURA Alias : GOURMET_TRUNK Versão : 2020.11.2.13 28/10/2020 - 09:29:48

Após realizar a confirmação, o sistema abrirá as opções de impressão:



Selecione a forma de impressão e o pedido ficará com o status **Confirmado**, conforme exemplo abaixo:

Cód Produto	Quantidade	Valor Unit.
	1,000	0,00

Cliente: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
 Status: Baixado
 Emissão: 28/10/2020 09:28:31
 Pedido: 81545301

1	502701 PRODUTO TESTE	1,00	40,00	40,00

Refeição

Porções

Pizza

Bebida

Sobremesa

Cortesia

Combo

Montagem de Refeição

Outros

Outras Opções

Entregador

Saiu para Entrega

Cancelar

Taxa de Serviço: 0,00
 Taxa do Couvert: 0,00
 Taxa de Entrega: 10,00
 Tabela: TABELA
 Total: **50,00**

Cancelar Pedido [Alt+C]

Pagamentos [F10]

Guardar Pedido [F11]

Imprimir [Alt+I]

Cliente [Alt+H]

Mesa / Comanda [Alt+A]

Outras Opcoes [Alt+O]

Terminal: 354
 Operador: FUTURA
 Alias: GOURMET_TRUNK
 Versão: 2020.11.2.13
 28/10/2020 - 09:50:38

Caso o cliente selecione no iFood a opção do pagamento na entrega, o pedido virá em aberto. Antes de selecionar a opção **Sair para entrega** ou **Pronto para retirada** precisará realizar a baixa do pedido (Pagamentos [F10]).

Após selecionar a opção **Saiu para entrega**, o sistema irá retornar uma nova janela para selecionar o entregador, informe o mesmo e finalize o envio.

Cód Produto	Quantidade	Valor Unit.
	1,000	0,00

Consulta de iFood - Todos
 Cliente: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
 Status: Baixado
 Emissão: 28/10/2020 09:28:31
 Pedido: 81545301

1	502701 PRODUTO TESTE	1,00	40,00	40,00

Refeição

Porções

Pizza

Bebida

Sobremesa

Cortesia

Combo

Montagem de Refeição

Outros

Aviso
 Pedido saiu para entrega!
 Fechar

Taxa de Serviço: 0,00
 Taxa do Couvert: 0,00
 Taxa de Entrega: 10,00
 Tabela: TABELA
 Total: **50,00**

Cancelar Pedido [ALT+C]

Pagamentos [F10]

Guardar Pedido [F11]

Imprimir [ALT+I]

Cliente [ALT+N]

Mesa / Comanda [ALT+A]

Outras Opções [ALT+O]

Terminal : 354
 Operador : FUTURA
 Alias : GOURMET_TRUNK
 Versão : 2020.11.2.13
 28/10/2020 - 09:52:35

Pendentes

Lista Agendamento

Delivery Agendado

Todos

Confirmado

Em Rota

Pronto para retirar

Concluídos

Cancelados

Filtros

Atualizar Consulta

Nro: 81545301	Nro: 81536801	Nro: 81536601	Nro: 81536501
Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA	Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA	Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA	Nome: PEDIDO DE TESTE - TESTE FUTURA
Data: 28/10/2020 09:28:31	Data: 01/10/2020 11:03:30	Data: 30/09/2020 16:49:59	Data: 30/09/2020 16:45:56
Total: 50,00	Total: 32,00	Total: 15,00	Total: 33,50
Status: Pedido saiu para entrega	Status: Pedido saiu para entrega	Status: Pedido saiu para entrega	Status: Pedido saiu para entrega

Terminal : 354

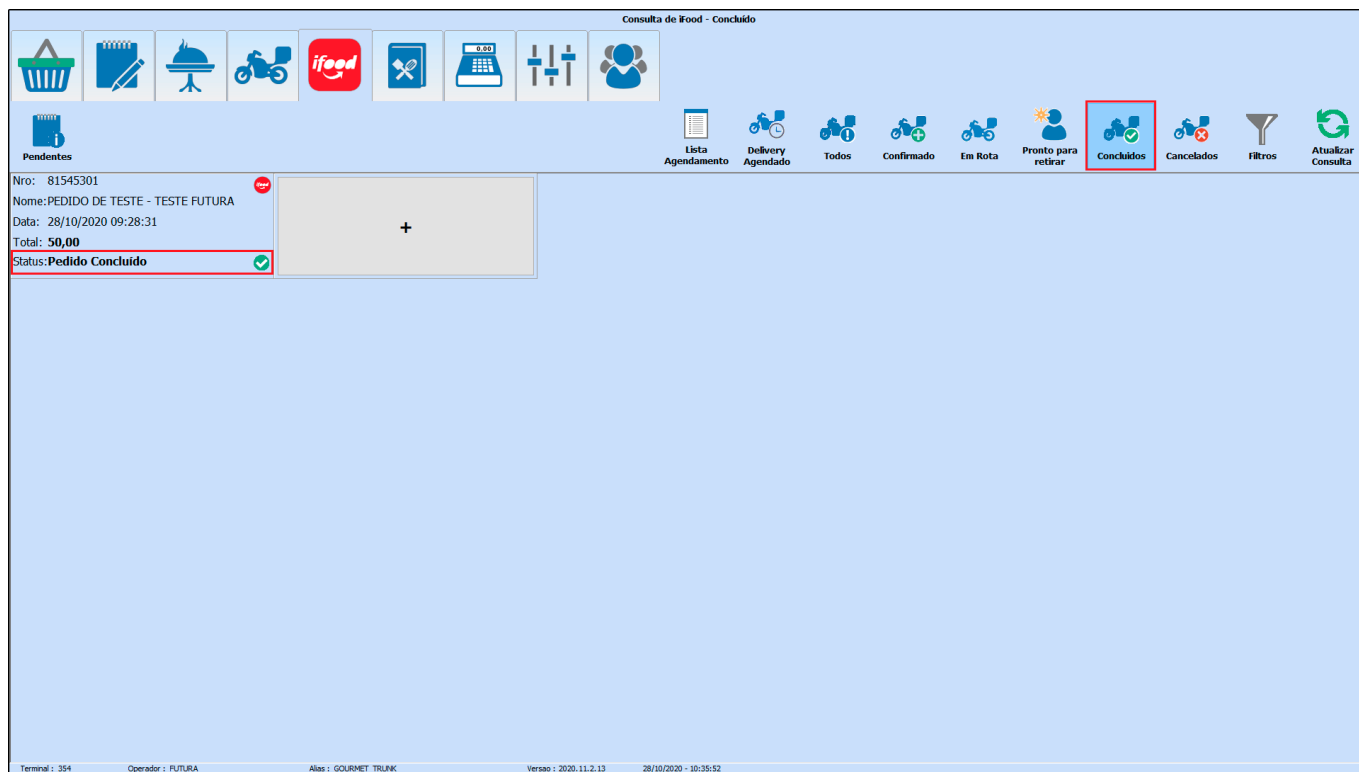
Operador : FUTURA

Alias : GOURMET_TRUNK

Versão : 2020.11.2.13

28/10/2020 - 09:54:29

Quando o pedido for confirmado e entregue, o status no sistema mudará para **Concluído**, conforme exemplo abaixo:



Referências

Sistemas: Gourmet Server/Gourmet

Autor: Thiago Belo (Dpto de Qualidade)

Versão: 2020.11.02