

Sistema: Futura Server

Caminho: <u>Vendas>Telemarketing</u>

Referência: FS77

Versão: 2019.02.25

Como funciona: Por meio desta tela é possível fazer o controle de novos clientes e até mesmo efetuar follow-up (pós-vendas) em clientes que já compram com o estabelecimento.

Para utilizar a tela de Telemarketing, acesse o caminho indicado acima e filtre os clientes que deseja, seja por região, ramo de atividades, por um vendedor em específico entre outras opções. Execute um duplo clique no cliente que irá efetuar o contato e insira as informações respectivas, conforme mostra a imagem abaixo:

Telemarketing	×														
Pesquisar Cliente	15														
Razao Social	Comecando p	or: v													
Fantasia						Codigo			Pesquisa	ar					
Bairro				Cidade											
Endereco				UF	V Result	tado To	odos	~	Limpar Pesqui	sa [F4]					
Atividade	4														
Regiao															
Vendedor															
Data Agenda Sup	erior a //	Data A	genda Infe	rior a	11	Status	Ativos	~							
Para efetuar o co	ntato, de duplo d	lique sobre o re	aistro do c	liente!			1								
Razao Social	Telefone 1	Telefone 2	Celular	Ne	xtel	E-M	ail	Contato	Data/Hora Ult	imo Contato	Resultado	Usuario	Observacao	Data ultima Venda	
CLIENTE TESTE						teste@gmail.com					and the second second			07/02/2019	
CLIENTE TESTE					Developer	@gmail.	com				-				
dates an adapt					Resultad	0									
					Observa	icao:									
					Venda	Efetuada	a Red	cusado	Nao Atendido	Em Negocia	acao				
Selecionado	Nao Selec	tionado													



Venda Efetuada: Caso o contato com o cliente via telemarketing se torne um orçamento ou uma venda, clique neste botão. O sistema irá redirecionar então para a tela de pedido de venda, conforme mostra a imagem abaixo:

Telemarket	ing Peo	lido de Vend	a ×															-
F2 Novo	F3 Editar	Excluir	F10 (Gravar	Cancelar	Baixar 🚽	Cancelar B	Baixa Gera	r Nt. Fiscal	Imprimin	Copiar	Mais Opcoes	•					
Consulta Dados Duplicatas Pagitos do FDV																		
ID		0 Nro. Pedide	5	155 Status	Aber	to Dta. Emissa	04/05/2015	Dt. Saida:		Venda								
Empresa	EMPRESA TESTE LTDA Seu Nro. Pedido								Usuario	ario FUTURA								
Cliente 🙀 Mais infor.												0						
Vendedor									LCT		Conferencia							
Vendedor Externo	indedor Externo									• •	Separacao							
Transportadora		•							Outpom Ein	cal (ECE)								
Tipo Pedido	to 1 VENDA Tabela de Preco 3 TABELA									Cunom (CCE)								
Forma de Pagto.	6	<u>.</u>			Ultima	as Formas de Pag	gamento do Client	ie (F6)	Nro do C	Caixa (ECF)								
Dt. Entrega:						Lista de	Produtos		Nro do T	Terminal								
Rens Outras Informacoes Codigo Serie Dados do Cancelamento																		
Novo Cod.	de Barras			9														
Editar Qua	ntidade		Valor		% IPI	9	Desc	VI. Desc				Ultimo Valor de	e Venda					
Exduir % A	mesc:		VI Acresc:		Subst. Tri	h. Base	9	ibst. Trib. Valor			Alterar Descricad	do Item [F6]	Mais Opcoes 👻					
Fret			Seguro		-						Gravar	Cancelar						
Sea	Codico	Refe	rencia		Produt	0	Otde	Vir Unitario	Total Item	% Desc	VI Desc % Ac	esc VI Acres	% IPT VI IPT	Total Geral	Total Geral Unitario		Vir Frete	Vir Seguro
Image: Second	cougo		i ci i ci di		Troduc	•	quici	The formation	rotar reem	No Deber	in Deber - Norice			Total octal	rotal della oritani			in ocgaro
																		F.
Total Quantidad	le Total Pro	odutos Tot	al Frete	Total Segur	Total Des	conto	Total Acrescin	no Tota	I IPI T	otal Base S.	T. Total Valor S	T. Total Pedido:						
0,0	0	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,	00 0	00 0,	00					

Recusado: Caso não tenha sucesso ao efetuar o contato com o cliente, clique neste botão.

Não Atendido: Se não conseguir contato com o cliente, escolha esta opção para que o contato possa ser feito posteriormente.