

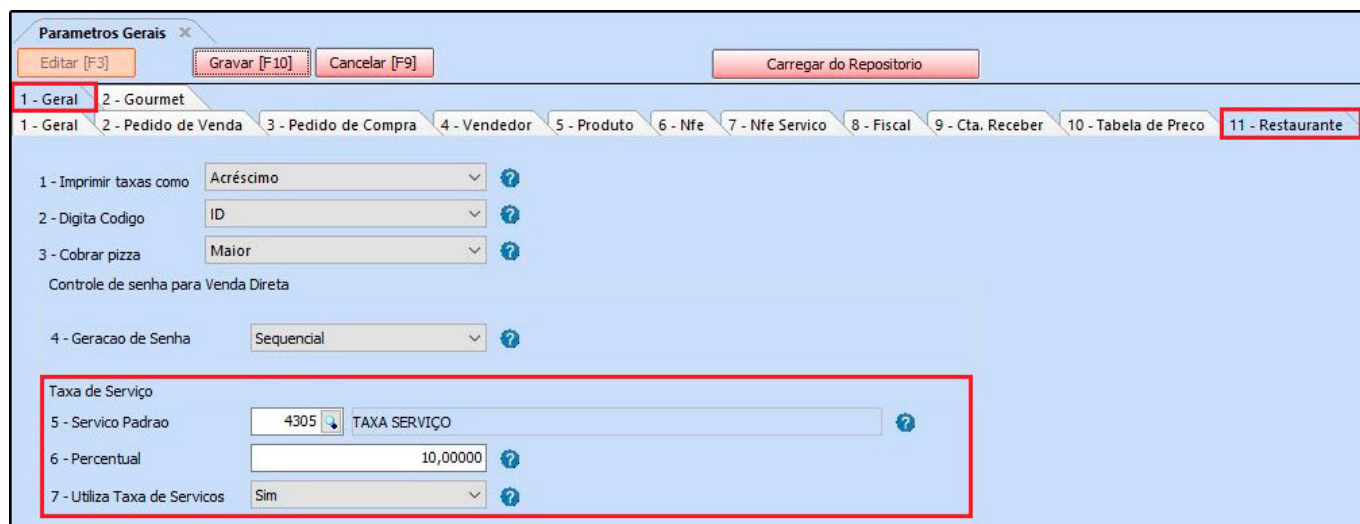
Através do **Futura Gourmet** é possível gerar comissões de **mesas/comandas** atendidas por garçons em específico, essa geração permite que o usuário controle e distribua as taxas de serviços cobradas dos clientes.

Para que esta rotina funcione corretamente é necessário seguir os procedimentos abaixo:

1º Parâmetro de controle da Taxa de Serviço (Futura Gourmet Server)

Caminho: Configurações>Parâmetros> **Aba: 1 - Geral** > **Sub aba: 11-Restaurante**

Ao acessar o caminho descrito acima a tela abaixo será aberta:



The screenshot shows the 'Parâmetros Gerais' window with the '11 - Restaurante' tab selected. A red box highlights the 'Taxa de Serviço' section, which includes the following fields:

- 5 - Serviço Padrão: 4305 TAXA SERVIÇO
- 6 - Percentual: 10,00000
- 7 - Utiliza Taxa de Serviços: Sim

5 - Serviço Padrão: Neste campo insira o serviço padrão cadastrado em Cadastro>Estoque>Produtos;

6 - Percentual: Insira o percentual da taxa de serviço que será cobrada nos pedidos;

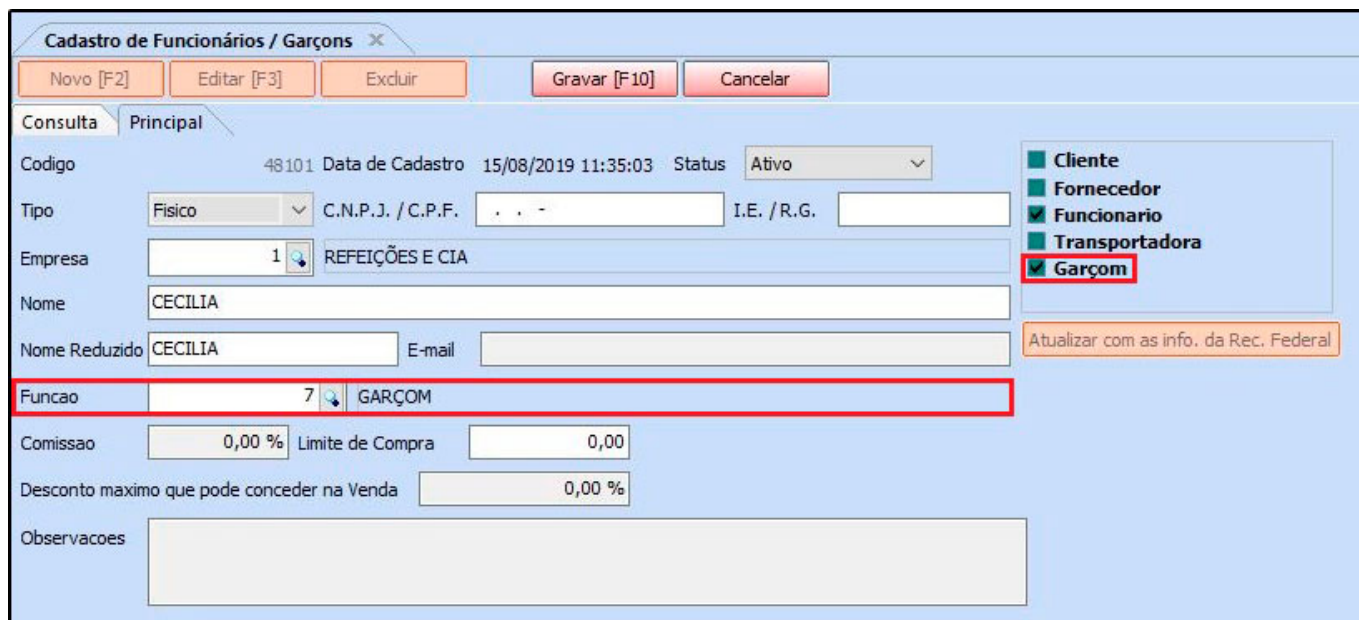
7 - Utiliza Taxa de Serviços: Defina se a taxa será utilizada e caso queira poderá definir a ativação apenas para mesa ou para comanda;

Clique em **F10 Gravar** para validar a parametrização.

2º Cadastro do Garçom/Usuário (Futura Gourmet Server)

Caminho Garçom: Cadastros>Cadastros>Funcionário/ Vendedor

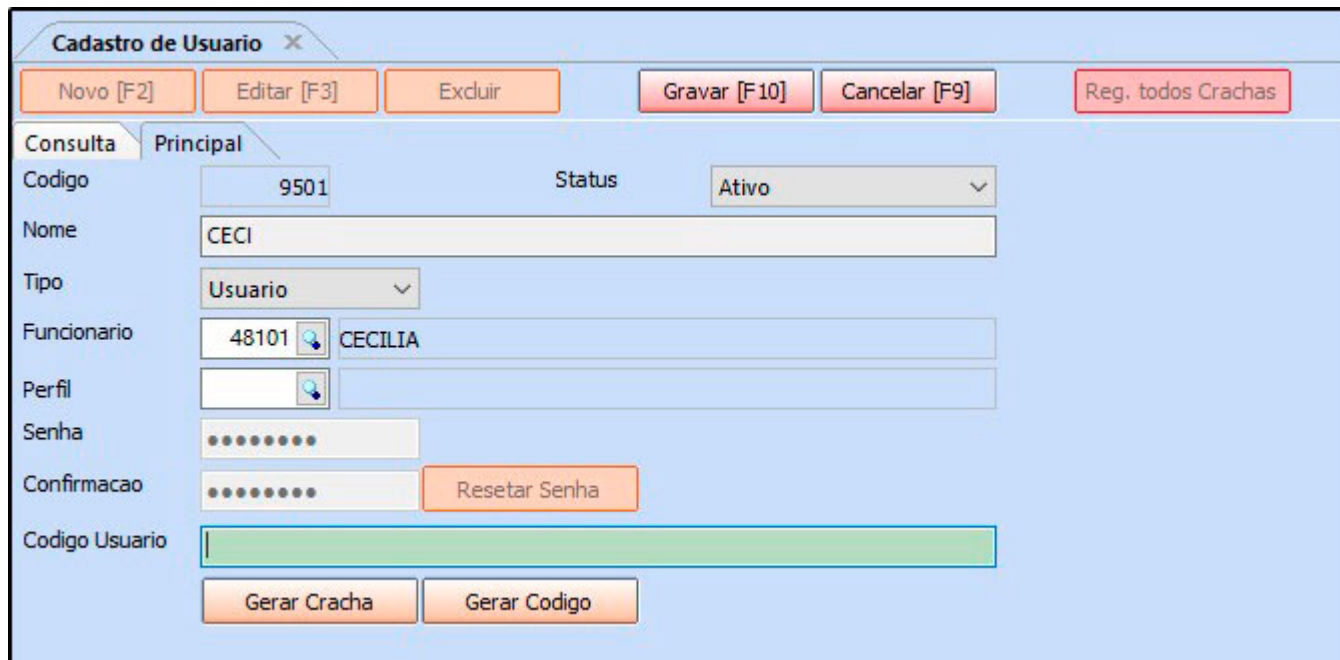
Ao acessar o caminho descrito acima a tela abaixo será aberta:



Defina a função do funcionário cadastrado, informe para o sistema que o mesmo trata-se de um garçom e clique em **Gravar F10** para validar o procedimento;

Caminho Usuário: Cadastros>Cadastros>Usuário

Ao acessar o caminho descrito acima a tela abaixo será aberta:

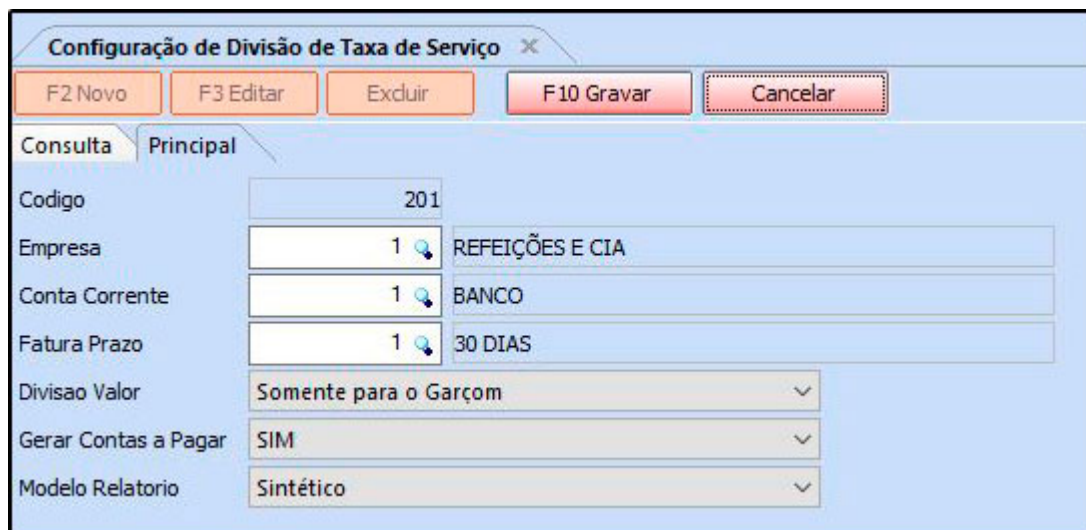


Nesta tela crie um usuário para o garçom cadastrado anteriormente.

3º Configuração da divisão de taxa de serviço (Futura Gourmet Server)

Caminho: Configurações>Divisão de Taxa Serviço

Essa tela é utilizada para definir a forma em que o sistema irá calcular e aplicar as taxas de serviços entre os garçons, lembrando que esta tela é bloqueada e sua configuração só será possível com o auxílio do suporte técnico da **Futura Sistemas**. Ao acessá-la a seguinte tela será aberta:



Conta Corrente: Neste campo defina qual será a conta corrente responsável pelo recebimento e divisão posterior das taxas;

Fatura prazo: Neste campo defina o prazo em que esta taxa será repassada aos garçons;

Divisão Valor: Neste campo o usuário irá definir a forma em que o sistema irá efetuar a divisão da taxa de serviço, sendo entre as opções: **Somente para o Garçom, dividido entre todos os garçons** ou **dividida entre todos os funcionários**;

Gerar contas a pagar: Caso trabalhe diretamente com contas a pagar para geração de comissão, habilite esta opção como **SIM**;

Modelo Relatório: Neste campo defina qual será o modelo do relatório que será impresso no momento da geração da comissão, escolha entre os modelos sintético ou analítico.

4º Rotina de lançamentos do garçom (Futura Gourmet)

Antes de iniciar a rotina do garçom é importante ressaltar que a configuração do tipo de terminal de lançamento necessita estar conforme o destaque da imagem abaixo, para que o acesso do garçom seja valido e sua comissão calculada de forma correta;

Bem vindo ao Futura Gourmet

Terminal: 898

Impressão

<input checked="" type="checkbox"/> Pedido	<input type="checkbox"/> NFE	<input type="checkbox"/> E.C.F.	<input type="checkbox"/> NFC-e	<input type="checkbox"/> Mini Impressora
<input type="checkbox"/> Cozinha	<input type="checkbox"/> Autenticação	<input type="checkbox"/> TEF	<input type="checkbox"/> SAT	<input type="checkbox"/> SAT (Compartilhado)
<input type="checkbox"/> Impr. por Tipo de Pedido		<input type="checkbox"/> Impr. Delivery		<input type="checkbox"/> Impr. por Tipo Pagto.
<input type="checkbox"/> Balança Eletrônica		<input type="checkbox"/> Display		<input type="checkbox"/> Mini Impressora Via DLL
<input type="checkbox"/> Enviar E-Mail (SAT/NFC-e)		<input type="checkbox"/> Documento Auxiliar		<input type="checkbox"/> Demonstrativo na ECF

Tipo de Terminal: Apenas p/Vendas (Nao gera pagamento) ▼

Impressao de Senha: Apenas no Doc. Fiscal ▼

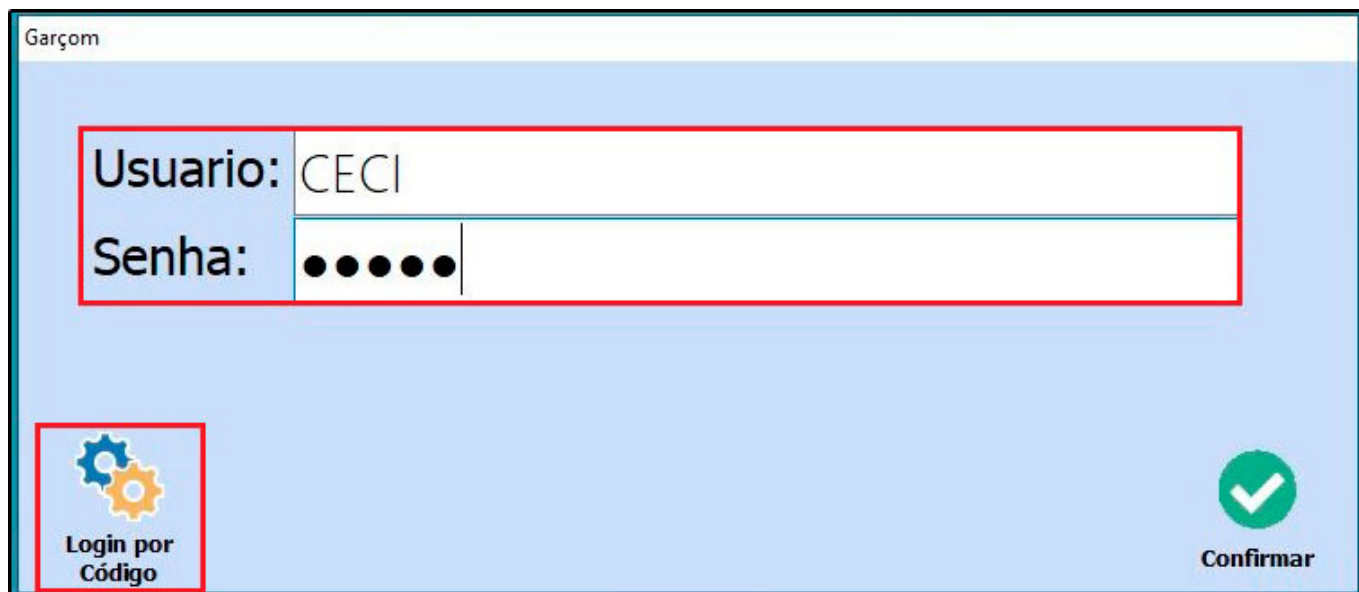
Cancelar

Terminal : 898 Operador : FUTURA Alias : Gourmet Versao : 2019.7.15.63 16/08/2019 - 15:00:58

Trocar
Nro Terminal

Gravar

Após definir que o terminal será apenas para vendas, será necessário efetuar o lançamento com o acesso do garçom sendo o login por código ou usuário e senha, conforme mostra imagem abaixo:



O garçom deverá se logar com o usuário criado no 2º procedimento e efetuar o lançamento dos pedidos normalmente, lembrando que apenas as vendas de mesa e comandas terão seus serviços calculados.

Após o lançamento das refeições o garçom deverá guardar o pedido, conforme mostra imagem abaixo:

Cód Produto

Quantidade

Valor Unit.

1,000

0,00

11

495501 ARROZ DE FORNO

1,000

60,00000

60,00

10

2122 4 - PAO COM REQUEIJAO

1,000

4,00000

4,00

9

486401 CAMARÃO

1,000

0,00000

0,00

8

486301 LULA EMPANADA

1,000

0,00000

0,00

7

3934 SORVETE BLAST DIAMANTE NEGRO 1L

1,000

18,90000

18,90

6

492501 FANTA LATA

1,000

15,00000

15,00

5

3903 PIZZA DA CASA - GRD

0,500

44,00000

22,00

4

488401 PIZZA DE FRANGO C/ CATUPIRY - GRD

0,500

45,50000

22,75

3

503701 MASSA INTEGRAL

1,000

7,00000

7,00

2

490101 BATATA FRITA - INTEIRA

1,000

20,00000

20,00

1

490301 CEBOLA FRITA - INTEIRA

1,000

35,00000

35,00

Cliente:

Status:

Emissao:

Pedido:

Mesa:

CONSUMIDOR

Digitação

16/08/2019 15:43:21

81552801

14

Pessoas : 1

Refeição

Porções

Pizza

Bebida

Sobremesa

Cortesia

Combo

Montagem de Refeição

Outros

Taxa de Serviço: 20,465

Taxa do Couvert: 0,000

Taxa de Entrega: 0,000

Tabela: TABELA

Total: 225,115

Cancelar Pedido [Alt+C]

Pagamentos [F10]

Guardar Pedido [F11]

Imprimir [Alt+I]

Cliente [Alt+N]

Mesa / Comanda [Alt+A]

Outras Opcoes [Alt+O]

Terminal : 898

Operador : CECI

Alas : Gourmet

Versao : 2019.7.15.63

16/08/2019 - 15:45:04

Este pedido estará disponível para finalização de pagamento apenas em terminais com o tipo completo, e as comissões só poderão ser geradas quando esses pedidos forem finalizados.

5º Geração da comissão (Futura Gourmet Server)

Caminho: Contas a pagar>Gerar comissão de taxa de serviço

Ao acessar o caminho acima clique no botão **F2 Gerar** e a tela abaixo será aberta:

Contas a Pagar - Comissão a partir da taxa de serviço

Consulta Divisão de Taxa de Serviço

Empresa 1 REFEICOES E CIA

Período: 15/08/2019 a 21/08/2019

Pesquisar

Funcionario

Pedido	Funcionario	Cliente	Razão Social	Total do Pedido	Taxa Serviço	Valor Total	Valor Pagar	Data Saída
Funcionario : CECILIA								
81551001	CECILIA	13	CONSUMIDOR	59,29	10,00	53,90	5,39	15/08/2019
81551301	CECILIA	13	CONSUMIDOR	27,50	10,00	25,00	2,50	15/08/2019
81552801	CECILIA	13	CONSUMIDOR	225,12	10,00	204,65	20,47	16/08/2019
Funcionario : DIONIS								

☒ Selecionado
 ☐ Não Selecionado

Insira o período em que deseja gerar e clique em **Pesquisar**, o sistema já irá trazer os valores dos pedidos lançados por aquele determinado garçom e o cálculo de sua comissão de acordo com as informações inseridas no 1º procedimento.

Selecione as comissões que deseja pagar, clique no botão **Gerar** e o sistema solicitará que o usuário confirme o procedimento em seguida será apresentado o relatório abaixo:

REFEIÇÕES E CIA www.futurasistemas.com.br 21/08/2019 12:01:20 Página 1 de 1

TAXA DE SERVIÇO SINTÉTICO

ID	Vendedor	Total da Baixa	Taxa (% Média)	Total Taxa de Serviço
48101	CECILIA	283,55	10,00	28,36

Para baixar o pagamento acesse Contas a Pagar > Baixa simples e a conta estará disponível para ser baixada de acordo com a rotina do usuário, conforme exemplo abaixo:

Contas a Pagar - Baixa Simplificada

Consulta Confirmação

Empresa 1 REFEICOES E CIA

Fornecedor 48101 CECILIA

Cta Corrente

Período Data Emissão // a // Documento Nro Pedido Nro Nota

Pesquisar

Limpar Filtro [F4]

Clique abaixo para selecionar as contas que deseja dar baixa.

Razão Social	Documento	Data Vento	Valor a Receber	Pago	Saldo Devedor
CECILIA	COMISSÃO 1/1	20/09/2019	28,36	0,00	28,36

Contas a Pagar - Baixa Simplificada

Consulta Confirmacao

Valor Total 28,36 Saldo 28,36

Conta Corrente 1 BANCO

Tipo Pagamento 4 FATURA

Operacao 7 SAQUE CAIXA

Valor do Pgto. 28,36

Historico PAGAMENTO DE COMISSÃO

Data do Pagto 21/08/2019 12:05:54

Anexo

Cadastrar

Dar Baixa Cancelar / Voltar