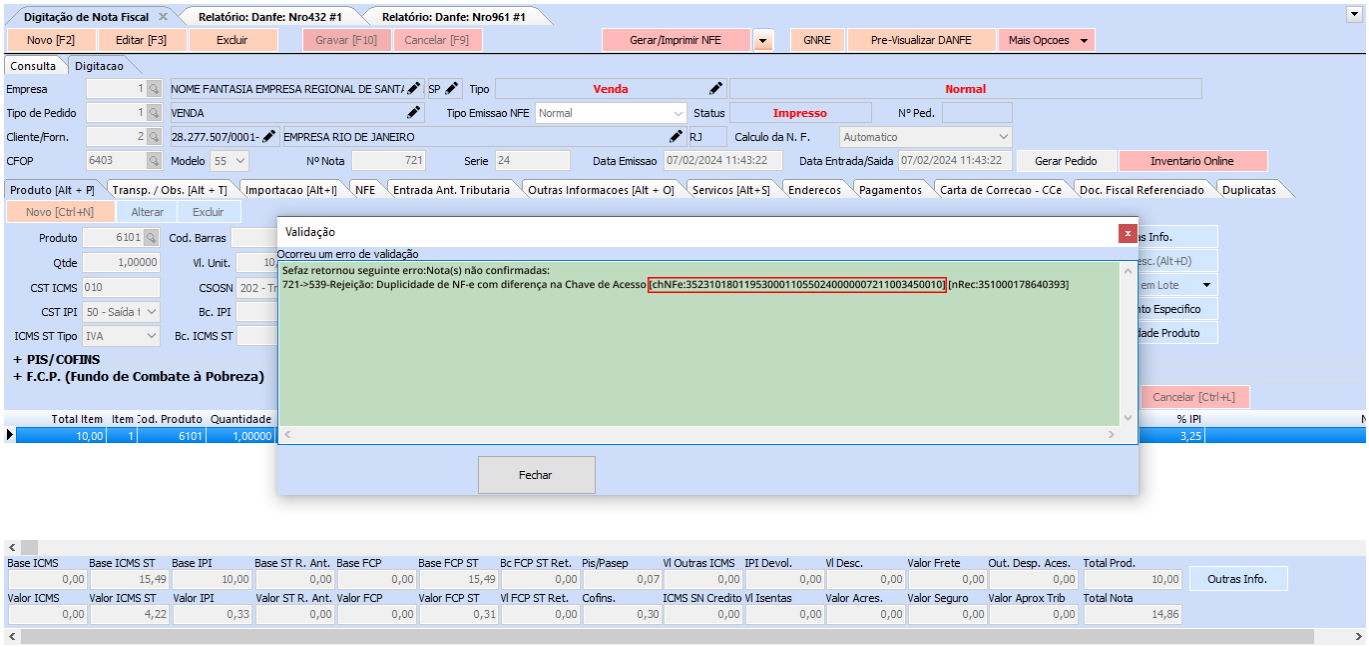
No momento da emissão de uma Nota Fiscal Eletrônica, caso seja apresentada a mensagem de **Rejeição** indicando Duplicidade de NF-e com diferença na chave de acesso, a geração da mesma não será efetivada. No entanto, há uma solução para a situação, sendo:

- **Identificando a chave de acesso e baixando o arquivo XML**

Essa informação consta diretamente na caixa de validação apresentada no momento da rejeição. Basta copiar a **chave de acesso** indicada e acessar o Portal da Nota Fiscal Eletrônica.




Ao realizar o acesso, cole a chave de acesso copiada anteriormente e realize o *download* do arquivo no formato .XML para seu computador.

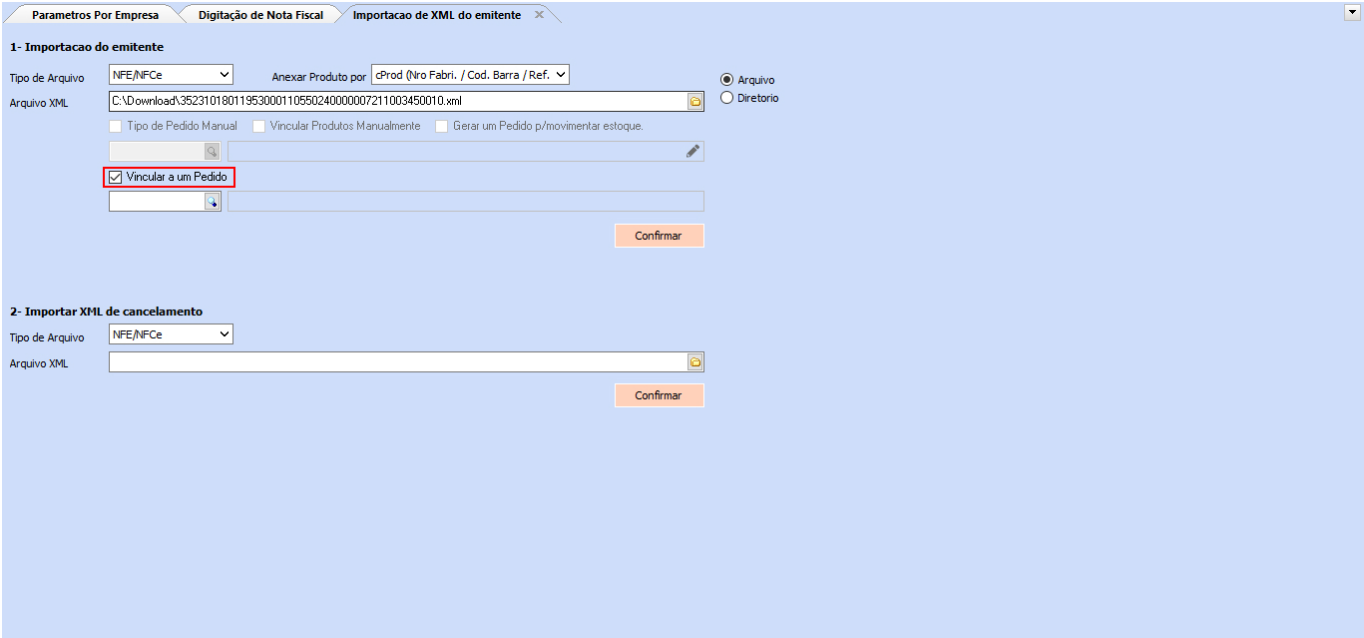
**Observação:** é necessário possuir instalado no computador um certificado digital válido da empresa emitente para que o *download* do arquivo .XML seja realizado.

- **Importando o arquivo XML ao sistema**

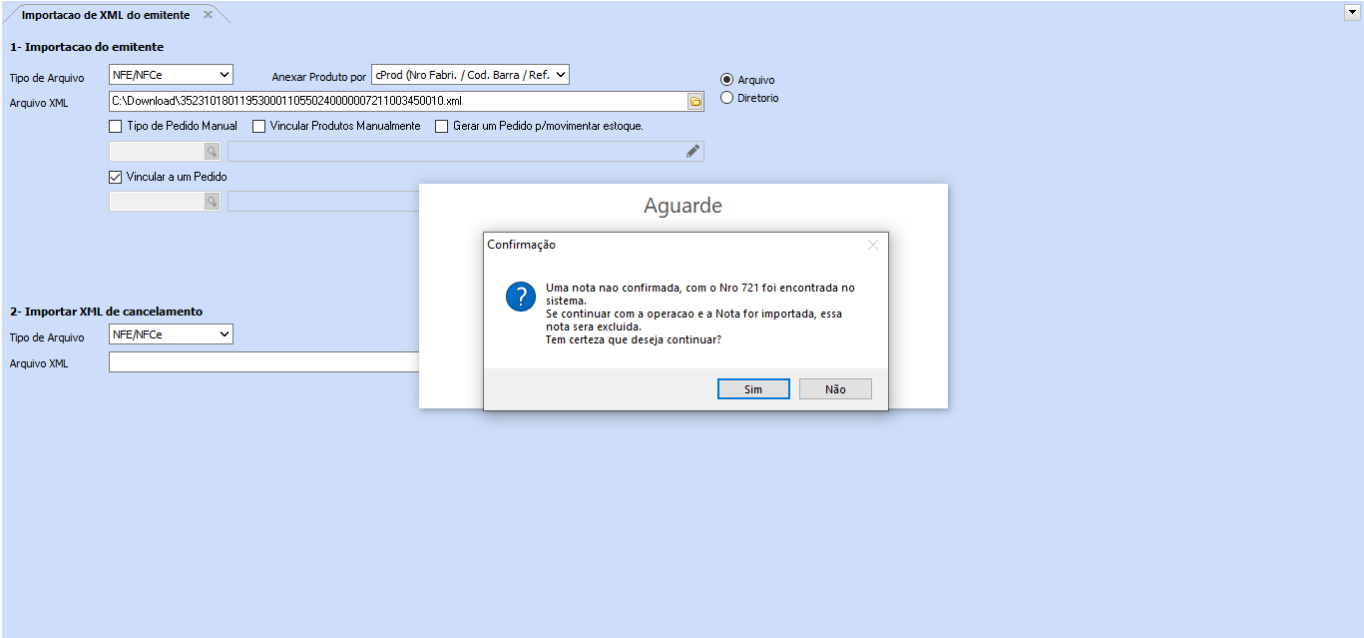
**Caminho:** *Fiscal > NF-e Eventos > XML- Importação do Emitente*

Após baixar o arquivo, será necessário realizar a importação do mesmo diretamente no sistema. Para isso, siga as seguintes etapas:

- Acesse o caminho indicado.
- Navegue até o diretório onde o arquivo foi salvo.
- Selecione o arquivo .XML baixado.
- Caso possua pedido no sistema associado com a nota rejeitada, clique na opção **Vincular a um Pedido**, busque o pedido que se refere a nota que será importada. Desta maneira a nota e pedido serão vinculados.




O sistema retornará que encontrou uma nota com a mesma numeração, selecione **Sim** para substituir a nota informada.




**Ao final do procedimento, seguir o caminho *Fiscal > NF-e Cadastro > NF-e Digitação*, localizar a nota em questão e clicar no botão Gerar/Imprimir NFE para obter o PDF da mesma.**