

Caminho: Painel Administrativo > Sistema > Configurações

Referência: FEC34

Versão: 2020.10.05

Como Funciona: Esta tela é utilizada para registrar configurações gerais referentes ao e-commerce.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, clique em **Editar** e o e-commerce abrirá a tela abaixo:

PainelCatálogo ▼Marketplace ▼Extensões ▼Vendas ▼Sistema ▼Relatórios ▼

ConfiguraçõesPrincipal > Configurações

CancelarSalvar

GeralLojaLocalizaçãoOpçõesImagensE-mailServidor

Geral

*Nome Fantasia:

Se não houver pode ser um nome fictício para a loja.

Demonstração vista 7

*Razão Social:

Se não houver pode ser o nome do proprietário.

Demonstração vista 7

*Ramo de Atividade:

Ramo de atividade da loja virtual.

Papelaria ▼

*Inscrição Estadual:

ISENTO

☒ Isento

*CNPJ:

09.180.661/0001-10

*Endereço:

Endereço completo da loja.

Rua teste, Americana nº133 - CEP 13455-450

*E-mail:

Utilizado para o envio de e-mails automáticos da loja quando utilizado o protocolo de e-mail "Mail" da aba "E-mail".

teste@futurasistemas.com.br

*Telefone:

Telefone(s) para atendimento.

(11) 2222-2222

Aba Geral

Nome Fantasia: Insira o nome fantasia da empresa do usuário proprietário do e-commerce.

Razão Social: Insira a razão social da empresa do usuário proprietário do e-commerce;

Como Utilizar Configurações Gerais? - FEC34 | 2

Ramo de Atividade: Insira o ramo de atividade da empresa;

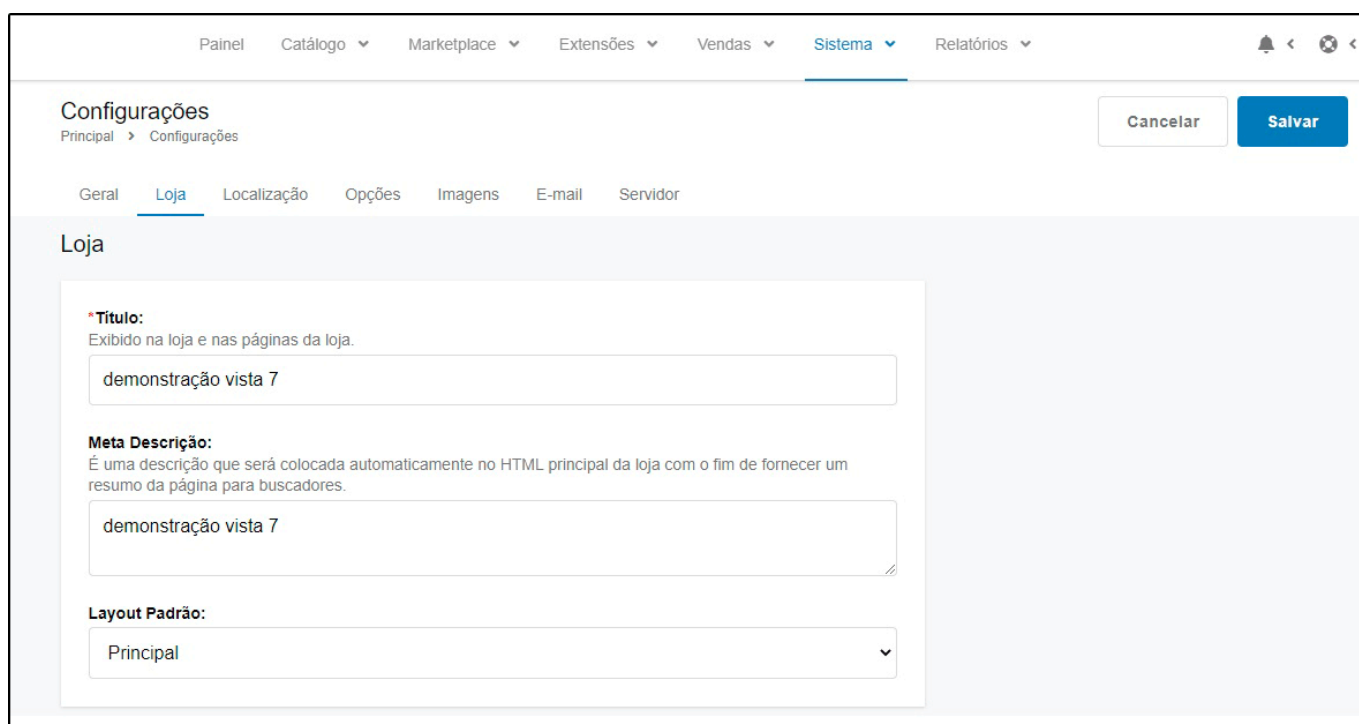
Inscrição Estadual: Neste campo insira a inscrição estadual e caso for isento habilite o campo *Isento*;

Endereço: Insira o endereço da loja física da empresa proprietária do e-commerce;

E-mail: Insira o e-mail da empresa proprietária do e-commerce;

Telefone: Insira o telefone da empresa proprietária do e-commerce;

Aba Loja



Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

Configurações
Principal > Configurações

Cancelar Salvar

Geral Loja Localização Opções Imagens E-mail Servidor

Loja

***Título:**
Exibido na loja e nas páginas da loja.
demonstração vista 7

Meta Descrição:
É uma descrição que será colocada automaticamente no HTML principal da loja com o fim de fornecer um resumo da página para buscadores.
demonstração vista 7

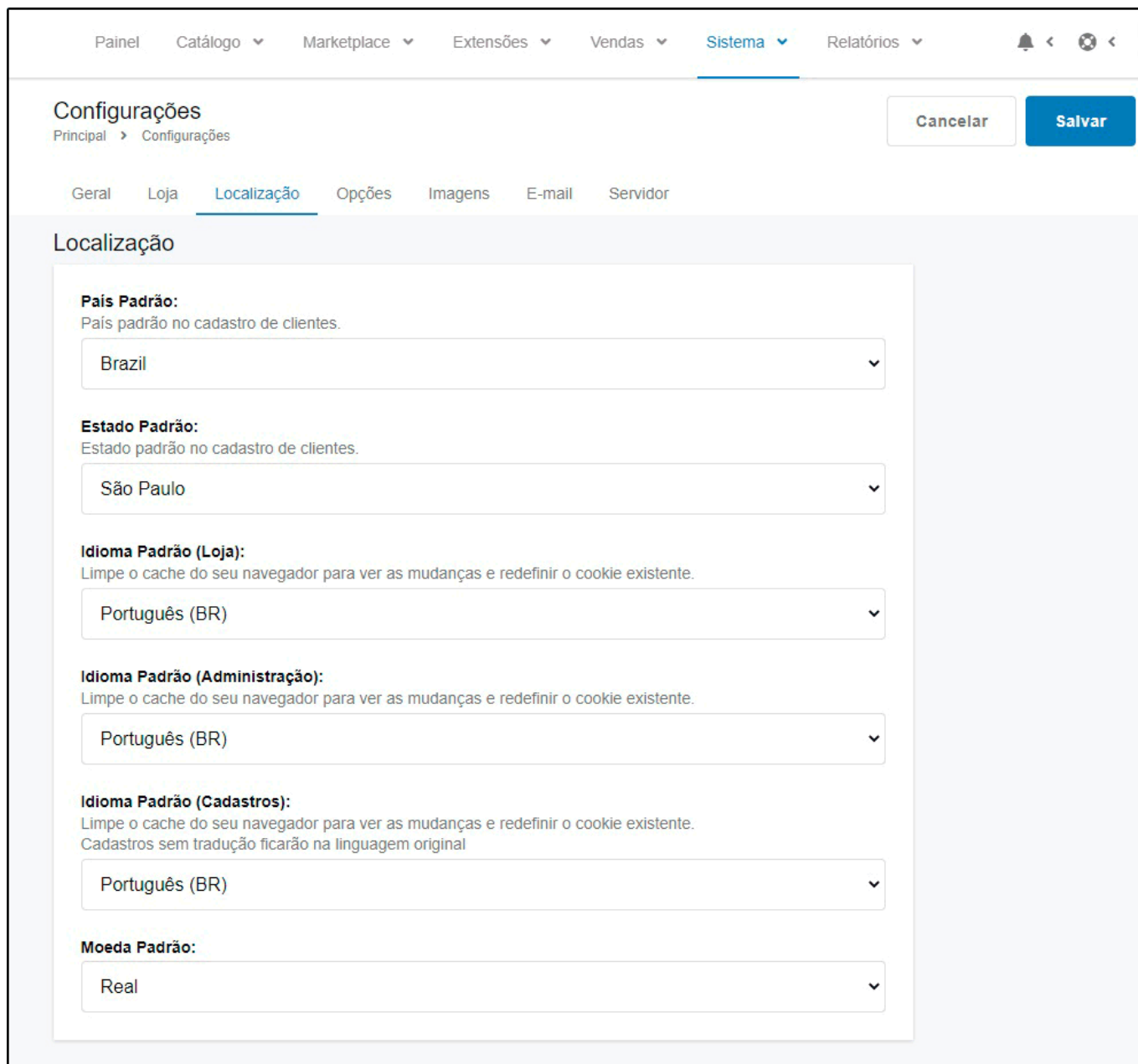
Layout Padrão:
Principal

Título: Defina o título que aparecerá na loja e nas páginas da mesma;

Meta Descrição: É uma descrição que será colocada automaticamente no HTML principal da loja com o fim de fornecer um resumo da página para buscadores, como por exemplo: o google.

Layout Padrão: Neste campo defina um layout padrão.

Aba Localização



Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

Configurações

Principal > Configurações

Cancelar Salvar

Geral Loja Localização Opções Imagens E-mail Servidor

Localização

País Padrão:
País padrão no cadastro de clientes.

Brazil

Estado Padrão:
Estado padrão no cadastro de clientes.

São Paulo

Idioma Padrão (Loja):
Limpe o cache do seu navegador para ver as mudanças e redefinir o cookie existente.

Português (BR)

Idioma Padrão (Administração):
Limpe o cache do seu navegador para ver as mudanças e redefinir o cookie existente.

Português (BR)

Idioma Padrão (Cadastros):
Limpe o cache do seu navegador para ver as mudanças e redefinir o cookie existente.
Cadastros sem tradução ficarão na linguagem original

Português (BR)

Moeda Padrão:

Real

País Padrão: País padrão no cadastro de clientes.

Estado Padrão: Estado padrão no cadastro de clientes.

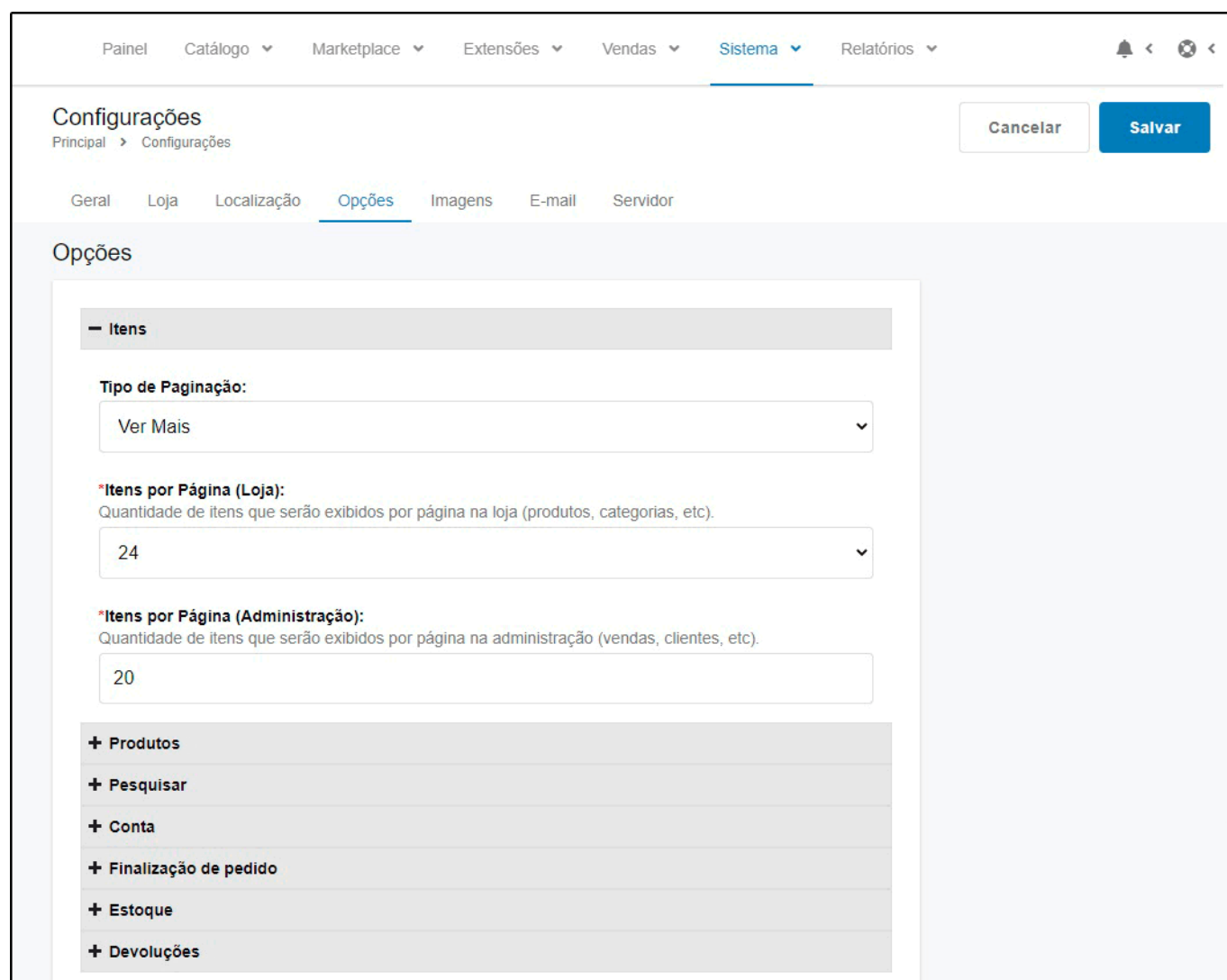
Idioma Padrão (Loja): Defina o idioma padrão que os clientes visualizem no e-commerce;

Idioma Padrão (Administração): Defina o idioma padrão que os usuários visualizarão no painel administrativo do e-commerce;

Idioma Padrão (Cadastro): Defina o idioma padrão para o cadastro no e-commerce;

Moeda Padrão: Defina a moeda padrão a ser utilizada;

Aba Opções



Itens

Itens por Página (Loja): Quantidade de itens que serão exibidos por página na loja

(produtos, categorias, etc).

Itens por Página (Administração): Quantidade de itens que serão exibidos por página no painel (vendas, clientes, etc).

Produtos

Permitir avaliação: Habilita ou desabilita o envio de avaliações e exibe as avaliações existentes;

Código Exibido no Produto: Defina qual será o código do produto exibido no e-commerce

Exibir código na listagem de Produto: Código que será exibido acima do título dos produtos nas páginas com listagem de produto.

Fator Multiplicador: Habilita a compra dos produtos utilizando o fator multiplicador de cada produto.

Pesquisar

Filtro Campo busca: Através desta opção será possível definir qual será o padrão de pesquisa dos itens no campo busca do e-commerce;

Conta

Clientes Online: Esta opção mostra os clientes online na parte de relatórios;

Tabela de Preço: Neste campo defina a tabela de preço padrão utilizada no e-commerce;

Tabela de Preço padrão CPF: Caso trabalhe com tabela varejo e atacado, defina neste campo qual será utilizada para acesso dos clientes com CPF;

Tabela de Preço Padrão CNPJ: Caso trabalhe com tabela varejo e atacado, defina neste campo qual será utilizada para acesso dos clientes com CNPJ;

Tabelas de Preços: Neste campo aparecerá todas as tabelas de preços habilitadas para aparecer no e-commerce;

Autenticar para Exibir Preços: Habilitando esta opção será exibido os preços dos produtos

quando o cliente estiver autenticado na loja;

Termos para Cadastro: Neste campo defina o termo que o cliente deverá obrigatoriamente aceitar para cadastrar-se na loja.

Finalização de Pedidos

Exibir Peso no Carrinho: Habilitando esta opção será exibido o peso dos produtos na página do carrinho;

Termos para Pedido: Neste campo defina o termo que o cliente deverá obrigatoriamente aceitar para finalizar um pedido na loja;

Edição de Pedido: Neste campo defina o número de dias permitidos para editar um pedido;

Prefixo da Fatura: Defina o prefixo da fatura antes do número da mesma. Ex.: FAT2017

Situação do Pedido: Defina a situação padrão do pedido quando finalizado;

Situação do Pedido Completo: Defina a situação do pedido completo para poder acessar os downloads de produtos ou usar vales presentes;

Estoque

Exibir Estoque: Habilitando esta opção como sim, será exibido a quantidade em estoque na página do produto;

Exibir Aviso de Sem Estoque: Habilitando esta opção como sim, será exibido a mensagem de que não há estoque para um determinado produto quando o mesmo for adicionado ao carrinho;

Venda sem Estoque: Habilitando esta opção como sim, o site permitirá que clientes comprem o produto mesmo quando estiver fora de estoque;

Situação do Estoque Esgotado: Situação padrão do produto quando estiver sem estoque;

Situação do Estoque Esgotado: Situação padrão que aparecerá nos produtos quando o estoque estiver disponível.

Devoluções

Termos da Devolução: Obriga a concordância com os termos antes de criar um pedido de devolução.

Situação da Devolução: Situação de devolução padrão para quando for feita uma solicitação.

Aba Imagens

Painel
Catálogo
Marketplace
Extensões
Vendas
Sistema
Relatórios


Configurações
Principal > Configurações

Cancelar
Salvar

Geral
Loja
Localização
Opções
Imagens
E-mail
Servidor


Imagens

***Logo da Loja:**
Exibida no tema da loja e em e-mails que possuam este recurso.




[Apagar imagem](#)

Logo da Loja Responsivo:
Exibida no tema da loja quando em resoluções menores, como celulares e tablets, recomendável colocar uma imagem menor que o logo da loja.




[Apagar imagem](#)

Favicon:
Exibido na barra de endereços do navegador. Deve ser uma imagem com extensão .png de 16x16 pixels.



[Apagar imagem](#)

Logo para danfe:
O tamanho máximo que imagem pode ter é de 250px por 250px.



[Apagar imagem](#)

***Altura das imagens no box de produtos:**
Largura das imagens é 300px

300

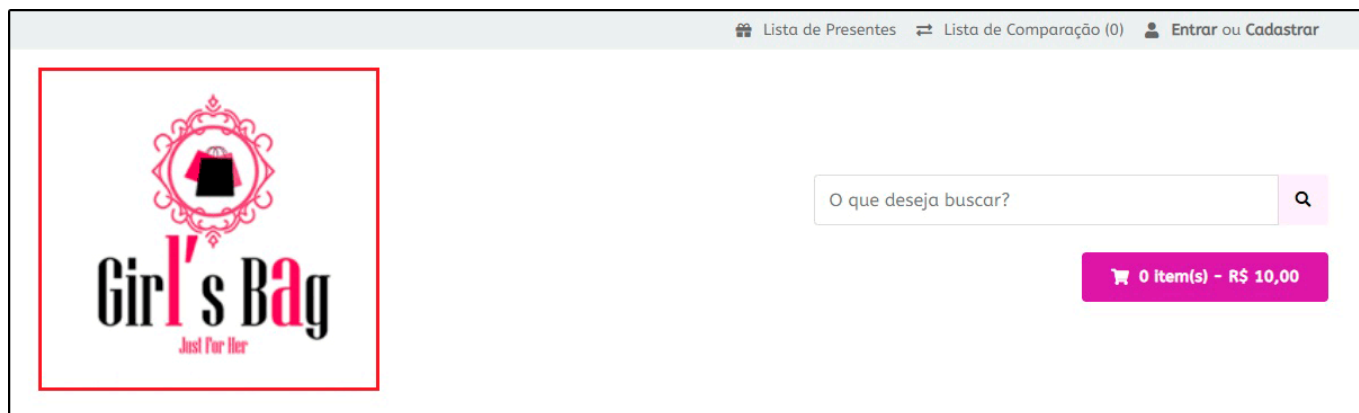
☐ 1:1
☐ 4:3
☐ 3:4
☐ 9:16

***Altura das imagens na página de produtos:**
Largura das imagens é 580px

580

☐ 1:1
☐ 4:3
☐ 3:4
☐ 9:16

Logo da loja: Insira o logo da loja virtual, clicando em **Localizar Arquivo** e o mesmo aparecerá no topo do e-commerce, conforme mostra imagem abaixo:



Logo da loja responsivo: Exibido no tema da loja em resoluções menores, como celulares e tablets. Recomendamos inserir uma imagem menor que o logo da loja.

Favicon: Exibido na barra de endereços do navegador. Deve ser uma imagem com extensão .png de 16×16 pixels.

Logo para Danfe: Neste campo defina um logo para a danfe, o tamanho máximo que imagem pode ter é de 250px por 250px.

Nos campos abaixo, defina as dimensões da imagem utilizada em cada um dos itens, conforme mostra imagem abaixo:

***Altura das imagens no box de produtos:**
Largura das imagens é 300px

400

☐ 1:1 ☐ 4:3 ☐ 3:4 ☒ 9:16

***Altura das imagens na página de produtos:**
Largura das imagens é 580px

580

☐ 1:1 ☐ 4:3 ☐ 3:4 ☒ 9:16

E-mail

Painel

Catálogo

Marketplace

Extensões

Vendas

Sistema

Relatórios

Configurações

Principal > Configurações

Cancelar

Salvar

Geral

Loja

Localização

Opções

Imagens

E-mail

Servidor

E-mail

Protocolo de E-mail:
Escolha "Mail" se seu servidor de hospedagem tiver suporte a função "Mail" do PHP, caso contrário utilize "SMTP".

MAIL

Parâmetros do Protocolo:
Ex.: -r
Parâmetros adicionais para o protocolo "Mail", devem ser configurados aqui.

Servidor SMTP:

smtp.gmail.com

Testar Envio

Usuário SMTP:

ecommerce.futurasistemas@gmail.com

Senha SMTP:

☐ Mostrar Senha

Porta SMTP:

587

Tempo de Conexão SMTP:

5

Alerta de Novo Pedido:
Avisar por e-mail quando um novo pedido for realizado?

☐ Sim

☒ Não

Alerta de Nova Conta:
Avisar por e-mail quando uma nova conta for cadastrada?

☐ Sim

☒ Não

Alerta E-mails Adicionais:

Protocolo de e-mail: Escolha “Mail” se seu servidor de hospedagem tiver suporte a função “Mail” do PHP, caso contrário utilize “SMTP”.

Parâmetros do Protocolo: Caso exista parâmetros adicionais para o protocolo “Mail”, configure-os neste campo;

Servidor SMTP: Informe o endereço do servidor utilizado;

Usuário SMTP: Informe o usuário utilizado;

Senha SMTP: Informe a senha utilizada;

Porta SMTP: Defina a porta SMTP utilizada;

Tempo de Conexão SMTP: Defina o tempo SMTP utilizado;

Alerta de Novo Pedido: Caso queira que o e-commerce avise por e-mail quando um novo pedido for realizado, deixe esta opção como **Sim**;

Alerta de Nova Conta: Caso queira que o e-commerce avise por e-mail quando uma nova conta for cadastrada, deixe esta opção como **Sim**;

Alerta E-mails Adicionais: Coloque os e-mails adicionais em que deseja receber mensagens de alerta, além do e-mail principal da loja. (Separados por vírgula);

Servidor

Painel

Catálogo

Marketplace

Extensões

Vendas

Sistema

Relatórios

Configurações

Principal > Configurações

Cancelar

Salvar

Geral

Loja

Localização

Opções

Imagens

E-mail

Servidor

Servidor

Ativar Modo de Manutenção:
Fecha o acesso à loja para realização de manutenção. A loja continuará visível ao usuário logado como administrador.

☐ Sim ☒ Não

Link principal como subdomínio:
Só habilite essa opção, se seu domínio principal é um subdomínio de seu domínio principal.

☐ Sim ☒ Não

☐ Meu sistema está em uma subpasta de domínio

Permitir senha esquecida:
Permitir que a senha esquecida seja usada pelo administrador. Esta opção será desabilitada automaticamente caso o sistema detecte uma tentativa de invasão.

☐ Sim ☒ Não

Exibir mensagens de Erro:
Exibir mensagens de erro na loja e na administração da loja.

☐ Sim ☒ Não

Registrar Erros:
Gravar erros da loja no Logs de Erros. (Sistema->Logs de Erros).

☐ Sim ☒ Não

***Nome do Arquivo de Log:**
Compressão GZIP das páginas para maior eficiência. Nível de compressão deve estar entre 0 e 9. Só utilize se souber como funciona o GZIP.

Nível de Compressão:
Compressão GZIP das páginas para maior eficiência. Nível de compressão deve estar entre 0 e 9. Só utilize se souber como funciona o GZIP.

Páginas a serem desabilitadas nos robots(para sistema de busca):

Extensões permitidas:

txt

png

jpe

jpeg

jpg

nif

File Mime Permitidos:

text/plain

image/png

image/jpeg

image/jpeg

image/jpeg

image/nif

***Loja em produção:**
Em produção desde: 03/10/2019

Sim

Link temporario da loja (HTTPS):

Link da loja em produção (HTTPS):

Chave de Criptografia:
Chave secreta utilizada para encriptação dos dados durante as transações dos pedidos.

Chave de Acesso Aplicativo:
Chave usada para configuração e acesso ao aplicativo.



Servidor: Esta aba será preenchida automaticamente com dados do desenvolvimento, não sendo necessário efetuar edições;

OBS: Para efetuar a configuração do domínio na aba **Servidor**, siga o tutorial abaixo:

<http://manual.futurasistemas.com.br/manual-do-sistema/como-colocar-a-loja-virtual-em-producao-no-ar/>