

**Caminho:** Painel Administrativo > Sistema > Configurações

**Referência:** FEC34

**Versão:** 2020.10.05

**Como Funciona:** Esta tela é utilizada para registrar configurações gerais referentes ao e-commerce.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, clique em **Editar** e o e-commerce abrirá a tela abaixo:

Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

### Configurações

Principal > Configurações

Cancelar Salvar

Geral Loja Localização Opções Imagens E-mail Servidor

#### Geral

**\*Nome Fantasia:**  
Se não houver pode ser um nome fictício para a loja.

Demonstração vista 7

**\*Razão Social:**  
Se não houver pode ser o nome do proprietário.

Demonstração vista 7

**\*Ramo de Atividade:**  
Ramo de atividade da loja virtual.

Papelaria

**\*Inscrição Estadual:**

ISENTO

Isento

**\*CNPJ:**

09.180.661/0001-10

**\*Endereço:**  
Endereço completo da loja.

Rua teste, Americana nº133 - CEP 13455-450

**\*E-mail:**  
Utilizado para o envio de e-mails automáticos da loja quando utilizado o protocolo de e-mail "Mail" da aba "E-mail".

teste@futuresistemas.com.br

**\*Telefone:**  
Telefone(s) para atendimento.

(11) 2222-2222

## Aba Geral

**Nome Fantasia:** Insira o nome fantasia da empresa do usuário proprietário do e-commerce.

**Razão Social:** Insira a razão social da empresa do usuário proprietário do e-commerce;

**Ramo de Atividade:** Insira o ramo de atividade da empresa;

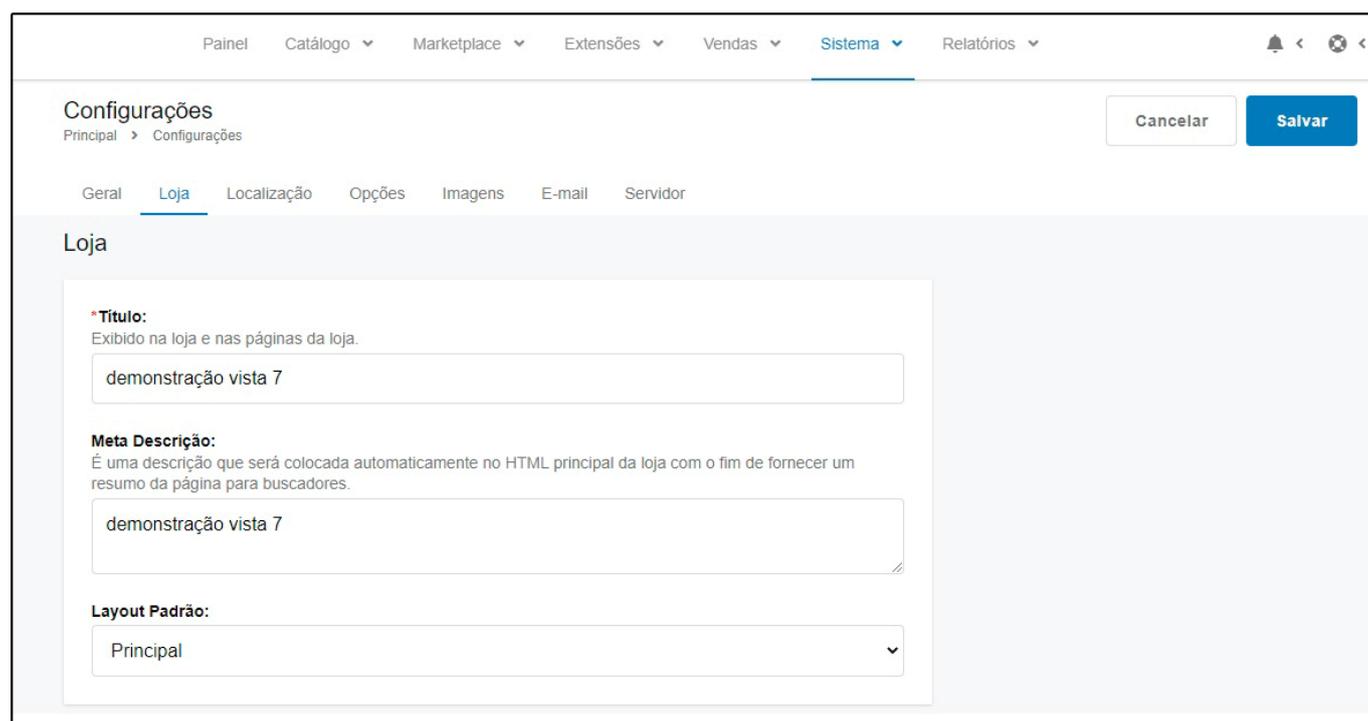
**Inscrição Estadual:** Neste campo insira a inscrição estadual e caso for isento habilite o campo *Isento*;

**Endereço:** Insira o endereço da loja física da empresa proprietária do e-commerce;

**E-mail:** Insira o e-mail da empresa proprietária do e-commerce;

**Telefone:** Insira o telefone da empresa proprietária do e-commerce;

### **Aba Loja**

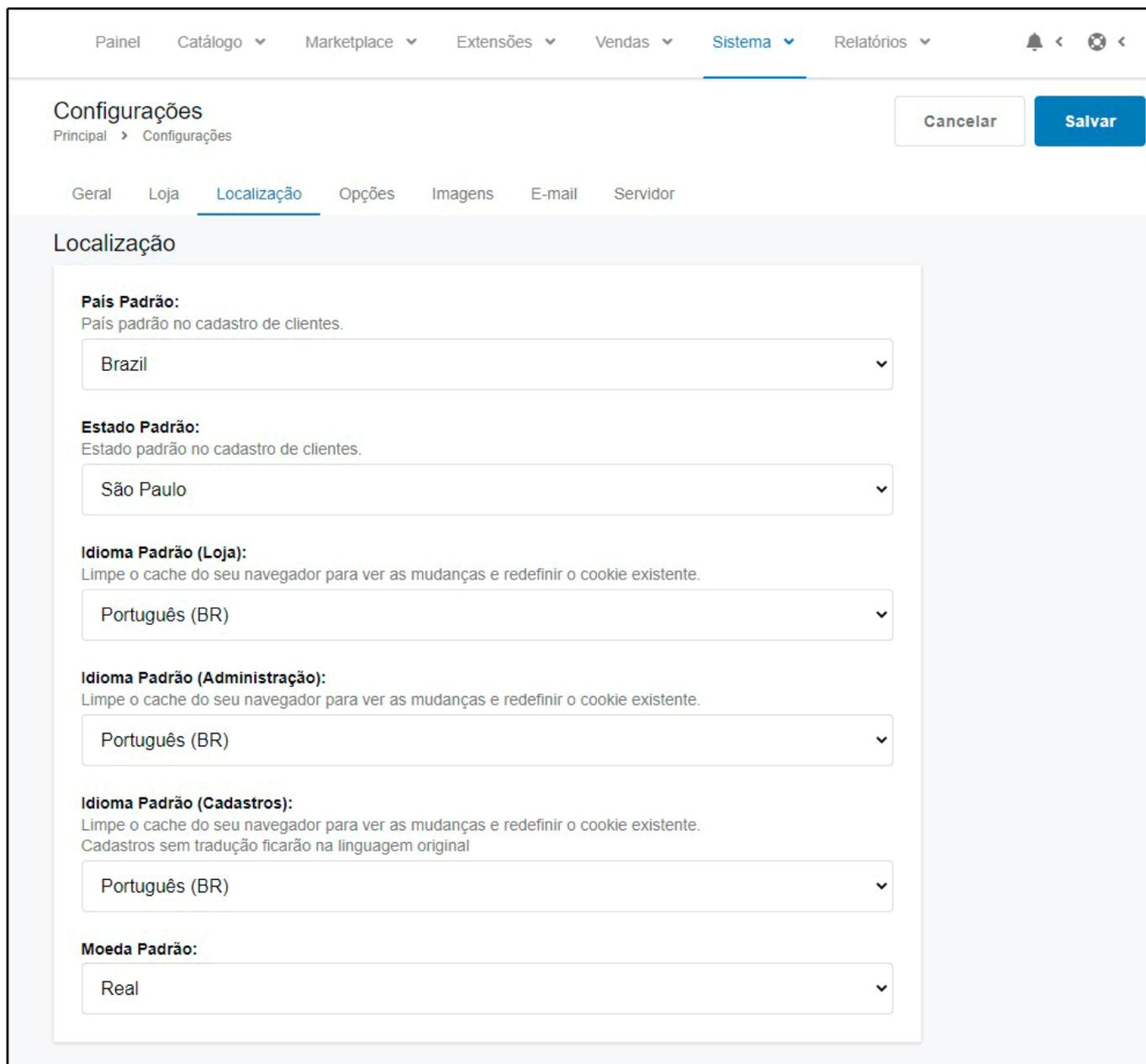


**Título:** Defina o título que aparecerá na loja e nas páginas da mesma;

**Meta Descrição:** É uma descrição que será colocada automaticamente no HTML principal da loja com o fim de fornecer um resumo da página para buscadores, como por exemplo: o google.

**Layout Padrão:** Neste campo defina um layout padrão.

## Aba Localização



Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

### Configurações

Principal > Configurações

Cancelar Salvar

Geral Loja Localização Opções Imagens E-mail Servidor

#### Localização

**País Padrão:**  
País padrão no cadastro de clientes.  
Brazil

**Estado Padrão:**  
Estado padrão no cadastro de clientes.  
São Paulo

**Idioma Padrão (Loja):**  
Limpe o cache do seu navegador para ver as mudanças e redefinir o cookie existente.  
Português (BR)

**Idioma Padrão (Administração):**  
Limpe o cache do seu navegador para ver as mudanças e redefinir o cookie existente.  
Português (BR)

**Idioma Padrão (Cadastros):**  
Limpe o cache do seu navegador para ver as mudanças e redefinir o cookie existente.  
Cadastros sem tradução ficarão na linguagem original  
Português (BR)

**Moeda Padrão:**  
Real

**País Padrão:** País padrão no cadastro de clientes.

**Estado Padrão:** Estado padrão no cadastro de clientes.

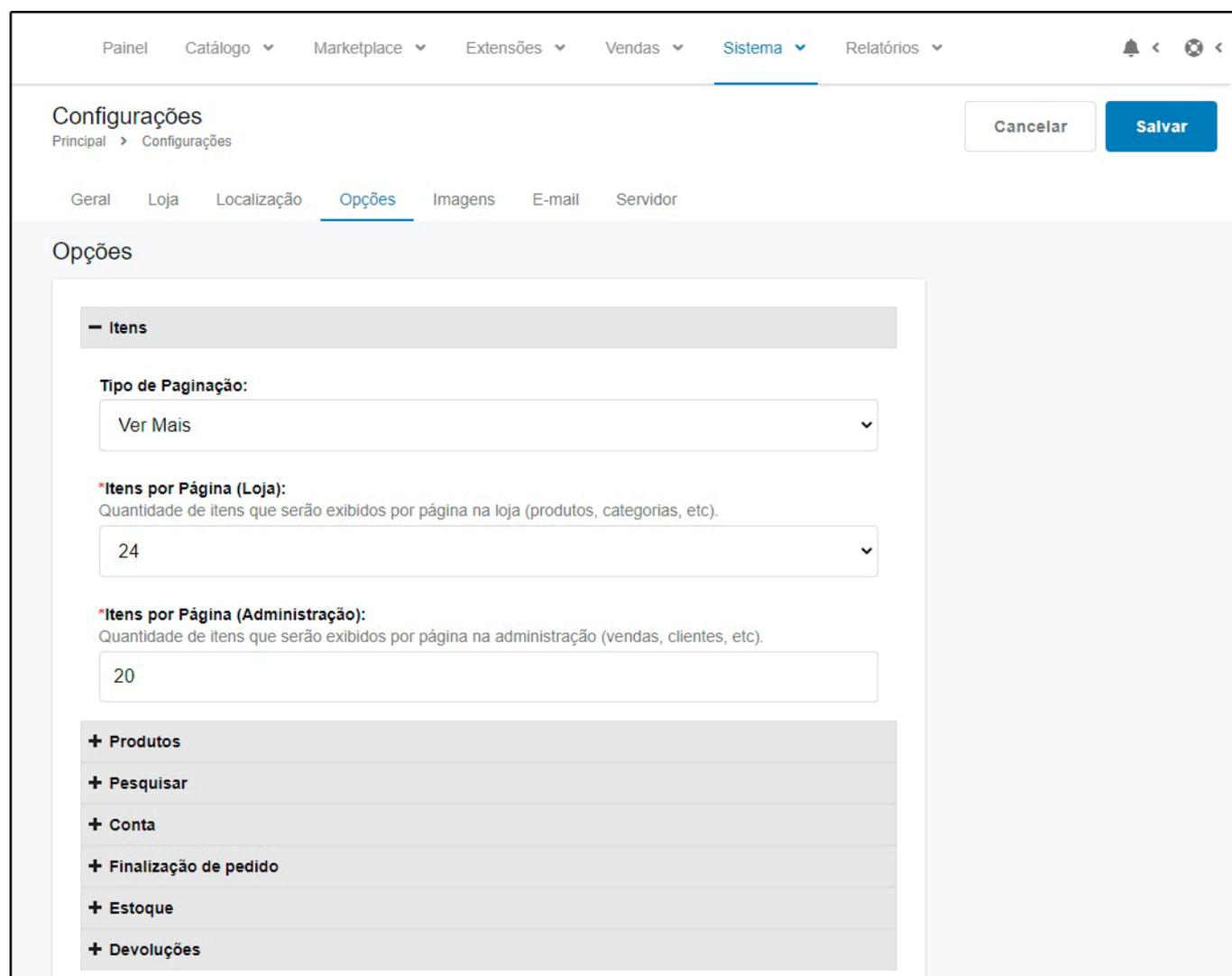
**Idioma Padrão (Loja):** Defina o idioma padrão que os clientes visualizem no e-commerce;

**Idioma Padrão (Administração):** Defina o idioma padrão que os usuários visualizarão no painel administrativo do e-commerce;

**Idioma Padrão (Cadastro):** Defina o idioma padrão para o cadastro no e-commerce;

**Moeda Padrão:** Defina a moeda padrão a ser utilizada;

### Aba Opções



Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

Configurações  
Principal > Configurações

Cancelar Salvar

Geral Loja Localização Opções Imagens E-mail Servidor

#### Opções

**Itens**

**Tipo de Paginação:**  
Ver Mais

**\*Itens por Página (Loja):**  
Quantidade de itens que serão exibidos por página na loja (produtos, categorias, etc).  
24

**\*Itens por Página (Administração):**  
Quantidade de itens que serão exibidos por página na administração (vendas, clientes, etc).  
20

**+ Produtos**

**+ Pesquisar**

**+ Conta**

**+ Finalização de pedido**

**+ Estoque**

**+ Devoluções**

### Itens

**Itens por Página (Loja):** Quantidade de itens que serão exibidos por página na loja

(produtos, categorias, etc).

**Itens por Página (Administração):** Quantidade de itens que serão exibidos por página no painel (vendas, clientes, etc).

## Produtos

**Permitir avaliação:** Habilita ou desabilita o envio de avaliações e exibe as avaliações existentes;

**Código Exibido no Produto:** Defina qual será o código do produto exibido no e-commerce

**Exibir código na listagem de Produto:** Código que será exibido acima do título dos produtos nas páginas com listagem de produto.

**Fator Multiplicador:** Habilita a compra dos produtos utilizando o fator multiplicador de cada produto.

## Pesquisar

**Filtro Campo busca:** Através desta opção será possível definir qual será o padrão de pesquisa dos itens no campo busca do e-commerce;

## Conta

**Clientes Online:** Esta opção mostra os clientes online na parte de relatórios;

**Tabela de Preço:** Neste campo defina a tabela de preço padrão utilizada no e-commerce;

**Tabela de Preço padrão CPF:** Caso trabalhe com tabela varejo e atacado, defina neste campo qual será utilizada para acesso dos clientes com CPF;

**Tabela de Preço Padrão CNPJ:** Caso trabalhe com tabela varejo e atacado, defina neste campo qual será utilizada para acesso dos clientes com CNPJ;

**Tabelas de Preços:** Neste campo aparecerá todas as tabelas de preços habilitadas para aparecer no e-commerce;

**Autenticar para Exibir Preços:** Habilitando esta opção será exibido os preços dos produtos

quando o cliente estiver autenticado na loja;

**Termos para Cadastro:** Neste campo defina o termo que o cliente deverá obrigatoriamente aceitar para cadastrar-se na loja.

### **Finalização de Pedidos**

**Exibir Peso no Carrinho:** Habilitando esta opção será exibido o peso dos produtos na página do carrinho;

**Termos para Pedido:** Neste campo defina o termo que o cliente deverá obrigatoriamente aceitar para finalizar um pedido na loja;

**Edição de Pedido:** Neste campo defina o número de dias permitidos para editar um pedido;

**Prefixo da Fatura:** Defina o prefixo da fatura antes do número da mesma. Ex.: FAT2017

**Situação do Pedido:** Defina a situação padrão do pedido quando finalizado;

**Situação do Pedido Completo:** Defina a situação do pedido completo para poder acessar os downloads de produtos ou usar vales presentes;

### **Estoque**

**Exibir Estoque:** Habilitando esta opção como sim, será exibido a quantidade em estoque na página do produto;

**Exibir Aviso de Sem Estoque:** Habilitando esta opção como sim, será exibido a mensagem de que não há estoque para um determinado produto quando o mesmo for adicionado ao carrinho;

**Venda sem Estoque:** Habilitando esta opção como sim, o site permitirá que clientes comprem o produto mesmo quando estiver fora de estoque;

**Situação do Estoque Esgotado:** Situação padrão do produto quando estiver sem estoque;

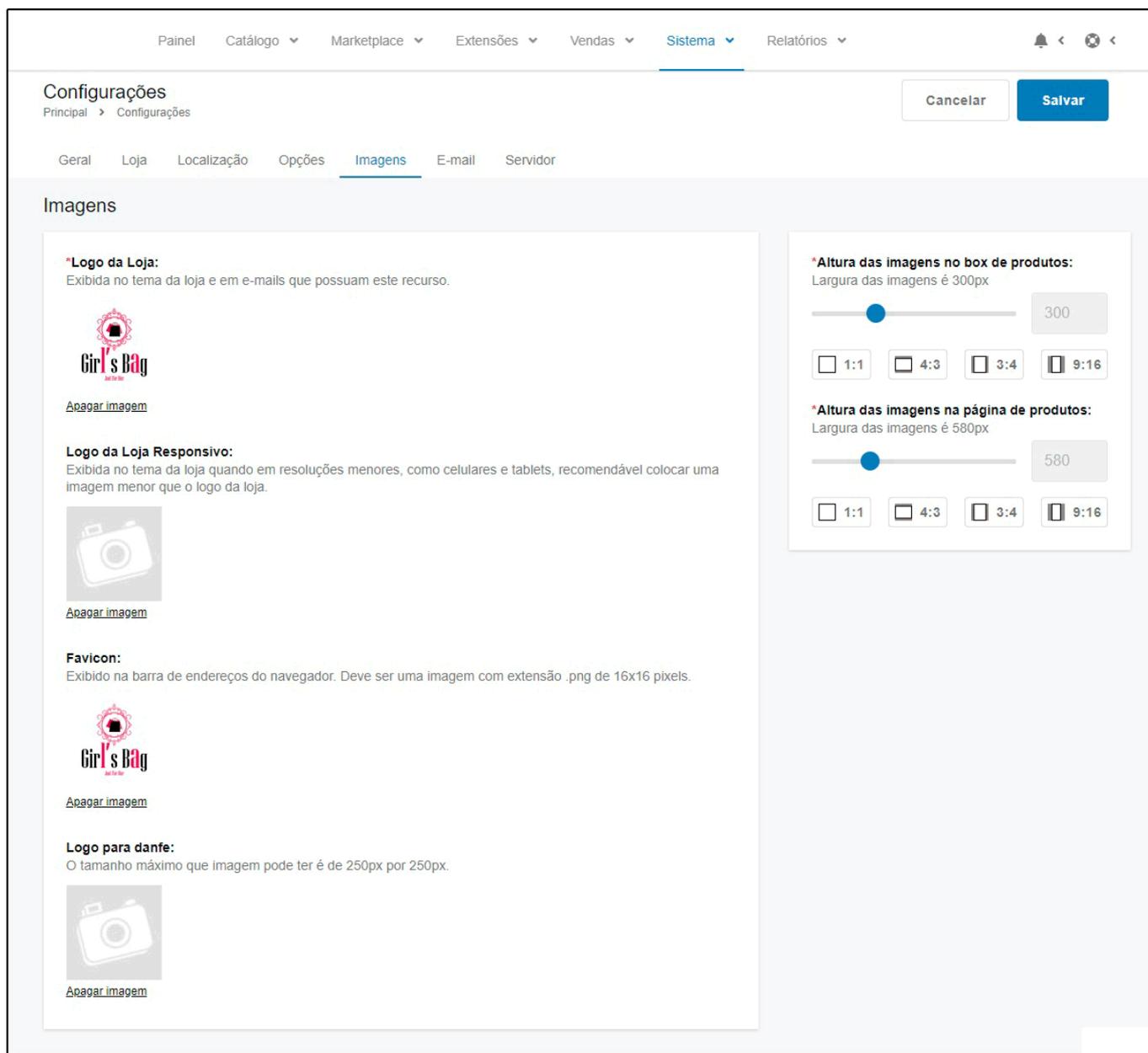
**Situação do Estoque Esgotado:** Situação padrão que aparecerá nos produtos quando o estoque estiver disponível.

## **Devoluções**

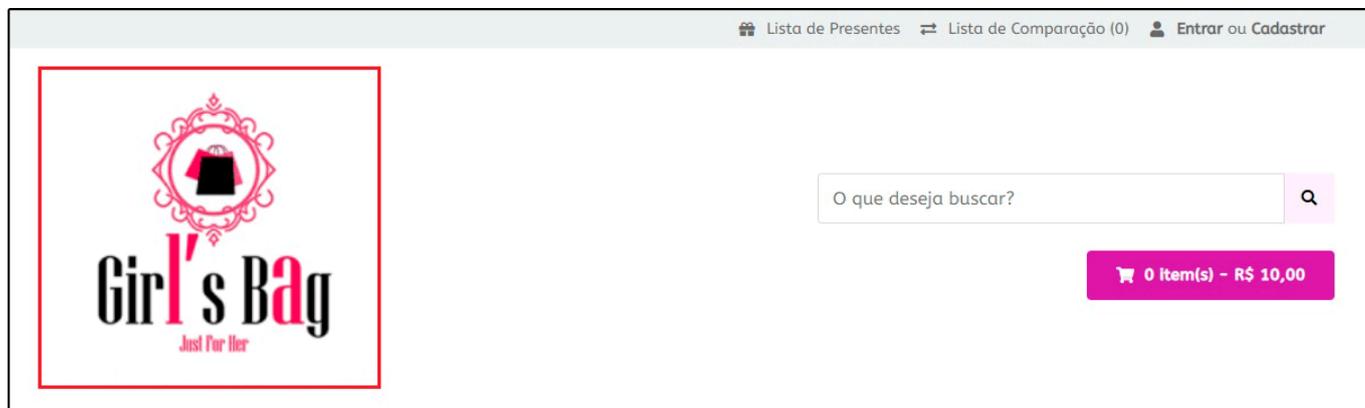
**Termos da Devolução:** Obriga a concordância com os termos antes de criar um pedido de devolução.

**Situação da Devolução:** Situação de devolução padrão para quando for feita uma solicitação.

## **Aba Imagens**



**Logo da loja:** Insira o logo da loja virtual, clicando em **Localizar Arquivo** e o mesmo aparecerá no topo do e-commerce, conforme mostra imagem abaixo:



**Logo da loja responsivo:** Exibido no tema da loja em resoluções menores, como celulares e tablets. Recomendamos inserir uma imagem menor que o logo da loja.

**Favicon:** Exibido na barra de endereços do navegador. Deve ser uma imagem com extensão .png de 16×16 pixels.

**Logo para Danfe:** Neste campo defina um logo para a danfe, o tamanho máximo que imagem pode ter é de 250px por 250px.

Nos campos abaixo, defina as dimensões da imagem utilizada em cada um dos itens, conforme mostra imagem abaixo:

**\*Altura das imagens no box de produtos:**  
Largura das imagens é 300px

400

1:1  4:3  3:4  9:16

**\*Altura das imagens na página de produtos:**  
Largura das imagens é 580px

580

1:1  4:3  3:4  9:16

**E-mail**

Painel Catálogo Marketplace Extensões Vendas Sistema Relatórios

### Configurações

Principal > Configurações

Cancelar Salvar

Geral Loja Localização Opções Imagens **E-mail** Servidor

#### E-mail

**Protocolo de E-mail:**  
Escolha "Mail" se seu servidor de hospedagem tiver suporte a função "Mail" do PHP, caso contrário utilize "SMTP".

MAIL

**Parâmetros do Protocolo:**  
Ex.: -r  
Parâmetros adicionais para o protocolo "Mail", devem ser configurados aqui.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Servidor SMTP:**  
smtp.gmail.com

Testar Envio

**Usuário SMTP:**  
ecommerce.futurasistemas@gmail.com

**Senha SMTP:**  
.....

Mostrar Senha

**Porta SMTP:** 587      **Tempo de Conexão SMTP:** 5

**Alerta de Novo Pedido:**  
Avisar por e-mail quando um novo pedido for realizado?  
 Sim     Não

**Alerta de Nova Conta:**  
Avisar por e-mail quando uma nova conta for cadastrada?  
 Sim     Não

**Alerta E-mails Adicionais:**  
\_\_\_\_\_

**Protocolo de e-mail:** Escolha “Mail” se seu servidor de hospedagem tiver suporte a função “Mail” do PHP, caso contrário utilize “SMTP”.

**Parâmetros do Protocolo:** Caso exista parâmetros adicionais para o protocolo “Mail”, configure-os neste campo;

**Servidor SMTP:** Informe o endereço do servidor utilizado;

**Usuário SMTP:** Informe o usuário utilizado;

**Senha SMTP:** Informe a senha utilizada;

**Porta SMTP:** Defina a porta SMTP utilizada;

**Tempo de Conexão SMTP:** Defina o tempo SMTP utilizado;

**Alerta de Novo Pedido:** Caso queira que o e-commerce avise por e-mail quando um novo pedido for realizado, deixe esta opção como **Sim**;

**Alerta de Nova Conta:** Caso queira que o e-commerce avise por e-mail quando uma nova conta for cadastrada, deixe esta opção como **Sim**;

**Alerta E-mails Adicionais:** Coloque os e-mails adicionais em que deseja receber mensagens de alerta, além do e-mail principal da loja. (Separados por vírgula);

**Servidor**

Panel   Catálogo ▾   Marketplace ▾   Extensões ▾   Vendas ▾   Sistema ▾   Relatórios ▾

### Configurações

Principal > Configurações

Cancelar   Salvar

Geral   Loja   Localização   Opções   Imagens   E-mail   Servidor

#### Servidor

**Ativar Modo de Manutenção:**  
Fecha o acesso à loja para realização de manutenção. A loja continuará visível ao usuário logado como administrador.

Sim    Não

**Link principal como subdomínio:**  
Só habilite essa opção, se seu domínio principal é um subdomínio de seu domínio principal.

Sim    Não

Meu sistema está em uma subpasta de domínio

**Permitir senha esquecida:**  
Permitir que a senha esquecida seja usada pelo administrador. Esta opção será desabilitada automaticamente caso o sistema detecte uma tentativa de invasão.

Sim    Não

**Exibir mensagens de Erro:**  
Exibir mensagens de erro na loja e na administração da loja.

Sim    Não

**Registrar Erros:**  
Gravar erros da loja no Logs de Erros. (Sistema->Logs de Erros).

Sim    Não

**\*Nome do Arquivo de Log:**  
Compressão GZIP das páginas para maior eficiência. Nível de compressão deve estar entre 0 e 9. Só utilize se souber como funciona o GZIP.

**Nível de Compressão:**  
Compressão GZIP das páginas para maior eficiência. Nível de compressão deve estar entre 0 e 9. Só utilize se souber como funciona o GZIP.

**Páginas a serem desabilitadas nos robots(para sistema de busca):**

**Extensões permitidas:**

**File Mime Permitidos:**

**\*Loja em produção:**  
Em produção desde: 03/10/2019

**Link temporario da loja (HTTPS):**

**Link da loja em produção (HTTPS):**

**Chave de Criptografia:**  
Chave secreta utilizada para encriptação dos dados durante as transações dos pedidos.

**Chave de Acesso Aplicativo:**  
Chave usada para configuração e acesso ao aplicativo.

**Servidor:** Esta aba será preenchida automaticamente com dados do desenvolvimento, não sendo necessário efetuar edições;

**OBS:** Para efetuar a configuração do domínio na aba **Servidor**, siga o tutorial abaixo:

<http://manual.futurasistemas.com.br/manual-do-sistema/como-colocar-a-loja-virtual-em-producao-no-ar/>