

Referência: FAQ104

Para que o sistema efetue impressões de *layouts* de vendas e documentos fiscais como SAT, NFC-e, entre outros, é necessário o uso de uma **Mini Impressora**. Atualmente, diversos modelos foram homologados pela Futura Sistemas, podendo ser conferidos clicando aqui.

Comunicação

A comunicação entre a Mini Impressora e o computador é simples: basta conectar o cabo **USB** da impressora diretamente ao computador, preferencialmente nas portas traseiras. Modelos específicos de impressoras utilizam a conexão via cabo serial, mas como nem todos os computadores possuem tal entrada integrada, será necessário o uso de um adaptador para a conexão.

Instalação

Para realizar a instalação, inicialmente será necessário verificar se o **Sistema Operacional** é **32** ou **64 bits**. Essa informação poderá ser visualizada diretamente em **Meu Computador**, sendo consultado pela **Barra Iniciar** do próprio *Windows*, ou a partir das teclas de atalho *Windows* + *Pause*.



ណ	Início	Sobre	
Localizar uma configuração 🔎		O computador está monitorado e protegido.	
		Veja detalhes em Segurança do Windows	
₽	Tela	Especificações do dispositivo	
(1))	Som	Nome do dispositivo	
	Notificações e ações	Nome completo do dispositivo Processador	Intel(R) Core(TM) i3-7100 CPU @
D	Assistente de foco	RAM instalada	3.90GHz 3.90 GHz 12,0 GB (utilizável: 11,9 GB)
↺	Energia & suspensão	ID do dispositivo	
	Armazenamento	ID do Produto	
	Amazenamento	Tipo de sistema	Sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64
귱	Tablet	Caneta e toque	Nenhuma entrada à caneta ou por
⊒ŧ	Multitarefas	Copiar	toque disponíver para este video
Ð	Projeção para este computador		
ж	Experiências compartilhadas	Renomear este computador	
Ĝ	Área de Transferência	Especificações do Windows	
×	Área de Trabalho Remota	Edição	Windows 10 Pro
		versau	22112

Tendo conhecimento dessa informação, será necessário acessar o site do **Fabricante do Equipamento** e realizar o *download* do *driver* de comunicação da respectiva mini impressora para a instalação. Abaixo foram listados alguns dos principais fabricantes de impressoras:

Bematech Elgin Epson Feasso Sweda Tanca



Ao finalizar o *download*, basta executar a aplicação como administrador e seguir com o passo a passo de instalação.



Observação: o procedimento de instalação do *driver* de comunicação pode variar de acordo com o modelo da impressora. Caso houver dúvidas sobre a instalação do equipamento, recomendamos que entre em contato diretamente com o fabricante para obter maiores informações.

Ao finalizar a instalação, é possível realizar testes de impressão, para isso, será necessário acessar a tela de **Dispositivos e Impressoras** ou **Impressoras e scanners** (dependendo da versão do sistema operacional) através da barra de pesquisa do **Windows** ou então, pressionando o atalho **Windows II** + **R** e digitar **Control Printers**.

 \times

Avançado

Cancelar Aplicar



Ao encontrar a impressora instalada, clique com o botão direito do mouse sobre a mesma e selecione a opção **Propriedades da Impressora**. Na tela de Propriedades que será aberta, clique na opção Imprimir Página de Teste, caso a impressão seja realizada, a mesma está pronta para ser configurada diretamente no sistema de vendas.



No entanto, caso a página de teste não seja impressa automaticamente, alguns pontos poderão ser verificados, como:

- Conexões dos cabos
- Conectar o cabo da impressora em outra porta USB do computador
- Verificar se o equipamento está ligado
- Confirmar se a **bobina** foi colocada corretamente
- Instalação do driver da impressora
- Verificar a Porta de conexão definida através do caminho Dispositivos e *Impressoras > Propriedades da Impressora > Portas*