

Referência: FAQ104

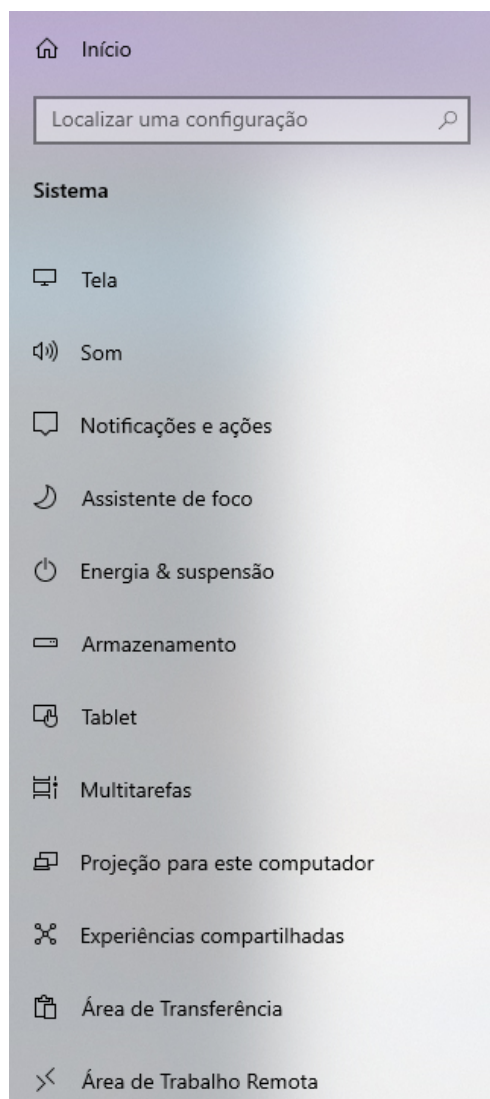
Para que o sistema efetue impressões de *layouts* de vendas e documentos fiscais como SAT, NFC-e, entre outros, é necessário o uso de uma **Mini Impressora**. Atualmente, diversos modelos foram homologados pela Futura Sistemas, podendo ser conferidos [clikando aqui](#).

Comunicação

A comunicação entre a Mini Impressora e o computador é simples: basta conectar o cabo **USB** da impressora diretamente ao computador, preferencialmente nas portas traseiras. Modelos específicos de impressoras utilizam a conexão via cabo serial, mas como nem todos os computadores possuem tal entrada integrada, será necessário o uso de um adaptador para a conexão.

Instalação

Para realizar a instalação, inicialmente será necessário verificar se o **Sistema Operacional** é **32** ou **64 bits**. Essa informação poderá ser visualizada diretamente em **Meu Computador**, sendo consultado pela **Barra Iniciar** do próprio *Windows*, ou a partir das teclas de atalho **Windows + Pause**.



Sobre

O computador está monitorado e protegido.

[Veja detalhes em Segurança do Windows](#)

Especificações do dispositivo

Nome do dispositivo	[REDACTED]
Nome completo do dispositivo	[REDACTED]
Processador	Intel(R) Core(TM) i3-7100 CPU @ 3.90GHz 3.90 GHz
RAM instalada	12,0 GB (utilizável: 11,9 GB)
ID do dispositivo	[REDACTED]
ID do Produto	[REDACTED]
Tipo de sistema	Sistema operacional de 64 bits, processador baseado em x64
Caneta e toque	Nenhuma entrada à caneta ou por toque disponível para este vídeo

Copiar

Renomear este computador

Especificações do Windows

Edição	Windows 10 Pro
Versão	22H2

Tendo conhecimento dessa informação, será necessário acessar o site do **Fabricante do Equipamento** e realizar o *download* do *driver* de comunicação da respectiva mini impressora para a instalação. Abaixo foram listados alguns dos principais fabricantes de impressoras:

Bematech

Elgin

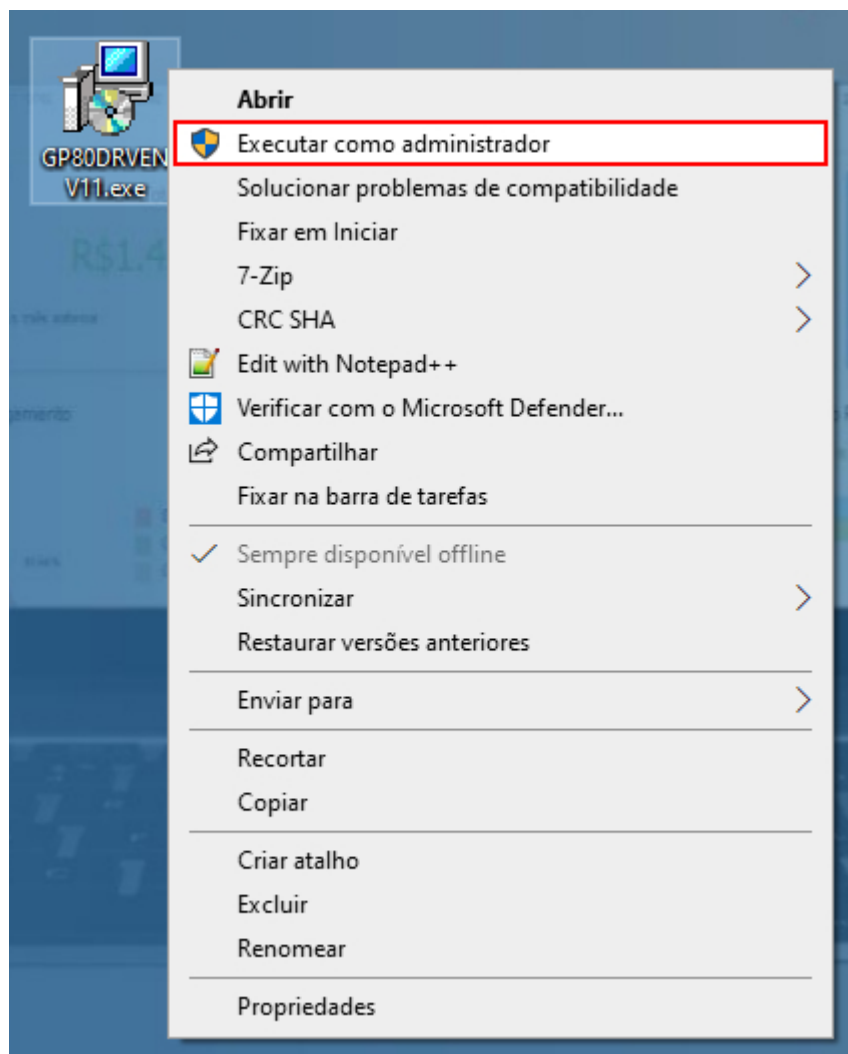
Epson

Feasso


Sweda

Tanca

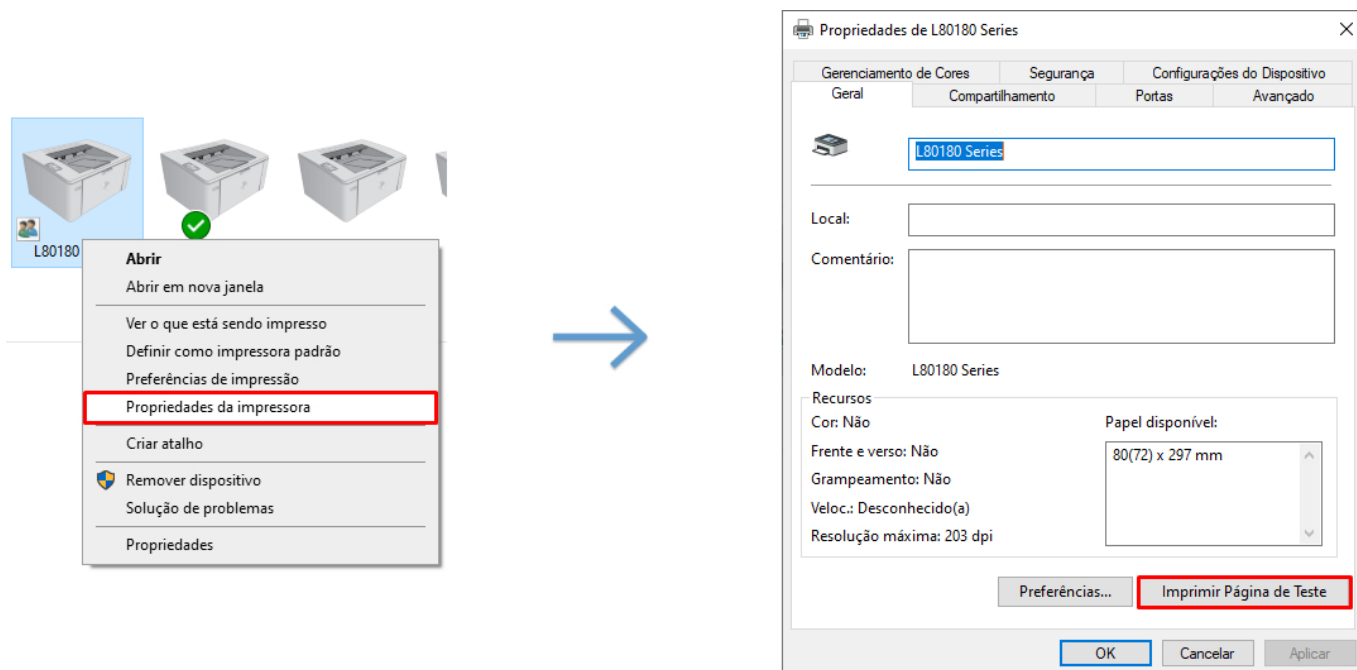
Ao finalizar o *download*, basta executar a aplicação como administrador e seguir com o passo a passo de instalação.



Observação: o procedimento de instalação do *driver* de comunicação pode variar de acordo com o modelo da impressora. Caso houver dúvidas sobre a instalação do equipamento, recomendamos que entre em contato diretamente com o fabricante para obter maiores informações.

Ao finalizar a instalação, é possível realizar testes de impressão, para isso, será necessário acessar a tela de **Dispositivos e Impressoras** ou **Impressoras e scanners** (dependendo da versão do sistema operacional) através da barra de pesquisa do **Windows** ou então, pressionando o atalho **Windows**  + **R** e digitar **Control Printers**.

Ao encontrar a impressora instalada, clique com o botão direito do *mouse* sobre a mesma e selecione a opção **Propriedades da Impressora**. Na tela de Propriedades que será aberta, clique na opção **Imprimir Página de Teste**, caso a impressão seja realizada, a mesma está pronta para ser configurada diretamente no sistema de vendas.



No entanto, caso a página de teste não seja impressa automaticamente, alguns pontos poderão ser verificados, como:

- Conexões dos **cabos**
- Conectar o cabo da impressora em outra porta **USB** do computador
- Verificar se o equipamento está **ligado**
- Confirmar se a **bobina** foi colocada corretamente
- Instalação do **driver** da impressora
- Verificar a **Porta** de conexão definida através do caminho Dispositivos e Impressoras > Propriedades da Impressora > Portas