

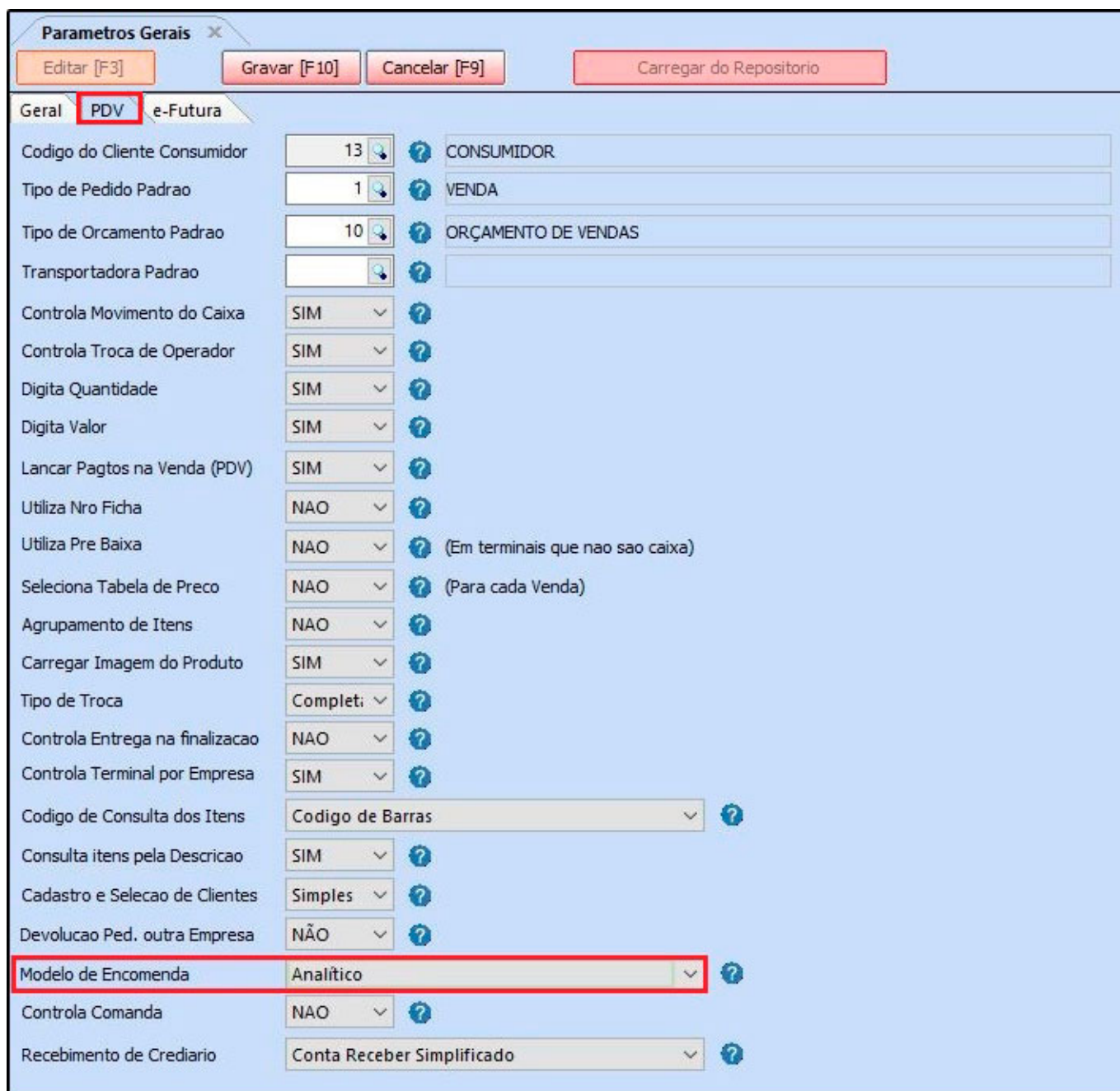
**Sistema:** PDV

**Referência:** FPV09.2

**Versão:** 2018.07.16

**Como Funciona:** Este módulo permite que o usuário realize encomendas de produtos para clientes cadastrados.

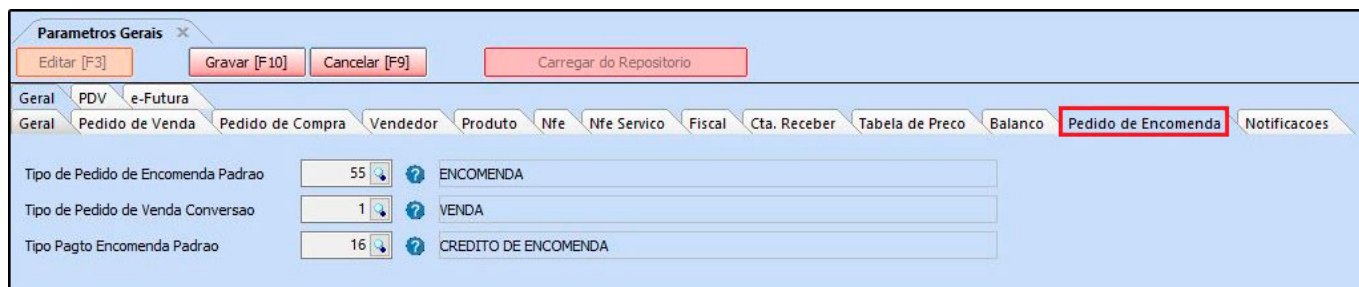
Para isso é necessário parametrizar o módulo no **Futura Server** através do caminho: Configurações > Parâmetros > Aba PDV > Campo: Modelo de encomenda e selecionar a opção **Analítico**.



The image shows a screenshot of the 'Parametros Gerais' (General Parameters) window in the Futura PDV system. The window has a title bar with 'Parametros Gerais' and a close button. Below the title bar are four buttons: 'Editar [F3]', 'Gravar [F10]', 'Cancelar [F9]', and 'Carregar do Repositorio'. The main area is divided into three tabs: 'Geral', 'PDV', and 'e-Futura'. The 'PDV' tab is selected and highlighted with a red box. The 'PDV' tab contains a list of parameters, each with a value field and a help icon (question mark). The 'Modelo de Encomenda' parameter is highlighted with a red box and is set to 'Analítico'. Other parameters include 'Codigo do Cliente Consumidor' (13), 'Tipo de Pedido Padrao' (1), 'Tipo de Orcamento Padrao' (10), 'Transportadora Padrao', 'Controla Movimento do Caixa' (SIM), 'Controla Troca de Operador' (SIM), 'Digita Quantidade' (SIM), 'Digita Valor' (SIM), 'Lancar Pagtos na Venda (PDV)' (SIM), 'Utiliza Nro Ficha' (NAO), 'Utiliza Pre Baixa' (NAO), 'Seleciona Tabela de Preco' (NAO), 'Agrupamento de Itens' (NAO), 'Carregar Imagem do Produto' (SIM), 'Tipo de Troca' (Completi), 'Controla Entrega na finalizacao' (NAO), 'Controla Terminal por Empresa' (SIM), 'Codigo de Consulta dos Itens' (Codigo de Barras), 'Consulta itens pela Descricao' (SIM), 'Cadastro e Selecao de Clientes' (Simples), 'Devolucao Ped. outra Empresa' (NÃO), 'Controla Comanda' (NAO), and 'Recebimento de Credciario' (Conta Receber Simplificado).

Parametro	Valor	Auxiliar
Codigo do Cliente Consumidor	13	?
Tipo de Pedido Padrao	1	?
Tipo de Orcamento Padrao	10	?
Transportadora Padrao		?
Controla Movimento do Caixa	SIM	?
Controla Troca de Operador	SIM	?
Digita Quantidade	SIM	?
Digita Valor	SIM	?
Lancar Pagtos na Venda (PDV)	SIM	?
Utiliza Nro Ficha	NAO	?
Utiliza Pre Baixa	NAO	?
Seleciona Tabela de Preco	NAO	?
Agrupamento de Itens	NAO	?
Carregar Imagem do Produto	SIM	?
Tipo de Troca	Completi	?
Controla Entrega na finalizacao	NAO	?
Controla Terminal por Empresa	SIM	?
Codigo de Consulta dos Itens	Codigo de Barras	?
Consulta itens pela Descricao	SIM	?
Cadastro e Selecao de Clientes	Simples	?
Devolucao Ped. outra Empresa	NÃO	?
Modelo de Encomenda	Analítico	?
Controla Comanda	NAO	?
Recebimento de Credciario	Conta Receber Simplificado	?

Após configurar a aba PDV, acesse a aba **Pedido de Encomenda**, conforme imagem abaixo:



The screenshot shows the 'Parametros Gerais' window in the Futura PDV system. The 'Pedido de Encomenda' tab is selected and highlighted with a red border. The window contains several configuration fields:

Configuração	Valor	Opção
Tipo de Pedido de Encomenda Padrao	55	ENCOMENDA
Tipo de Pedido de Venda Conversao	1	VENDA
Tipo Pagto Encomenda Padrao	16	CREDITO DE ENCOMENDA

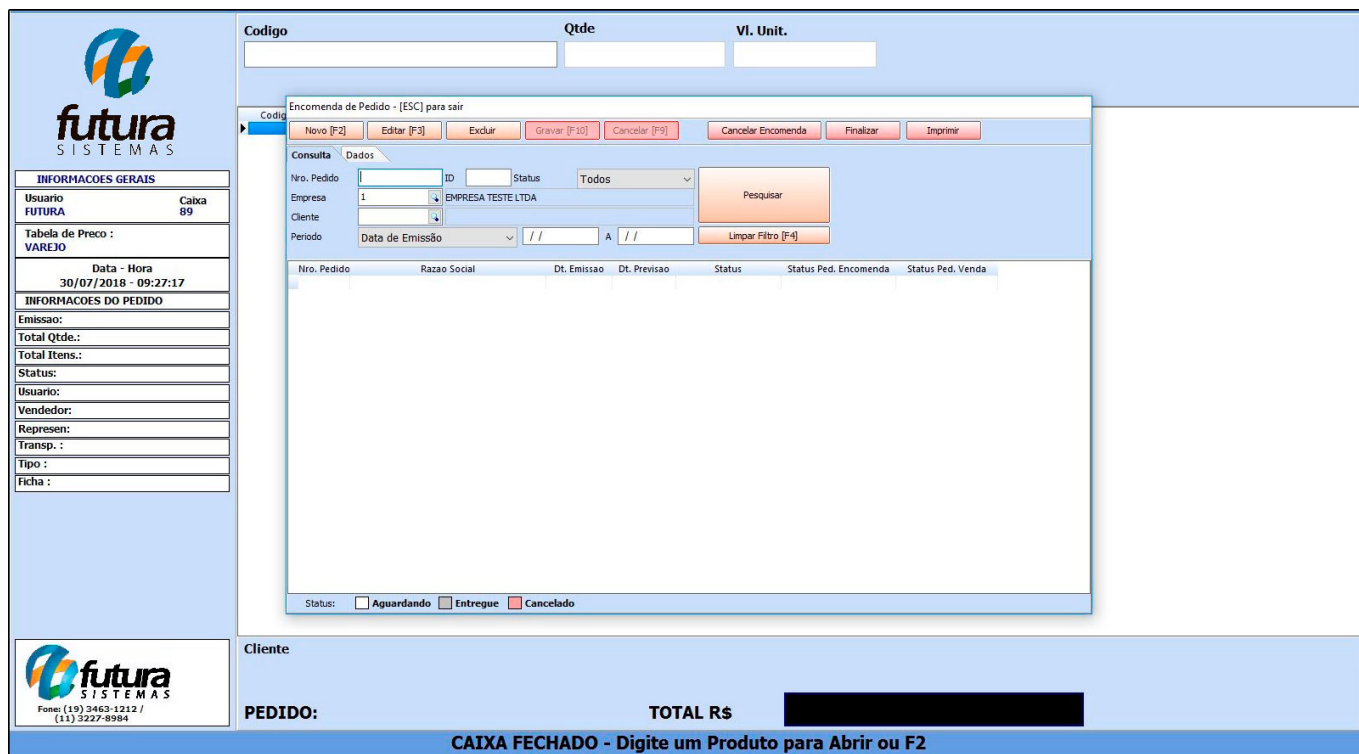
**Tipo de Pedido de Encomenda Padrão:** Neste campo insira o tipo de pedido, caso não tenha cadastrado é necessário cadastrar como encomenda, em: *Configurações > Tipo de Pedido*;

**Tipo de Pedido de Venda Conversão:** Defina o tipo de venda que os pedidos de encomenda ficarão;

**Tipo Pagto Encomenda Padrão:** É necessário ter um tipo de pagamento cadastrado como encomenda, em: *Cadastro > Financeiro > Tipo de Pagamento*.

### **Efetuar Encomenda**

Após realizar as configurações no **Futura Server**, acesse o **Futura PDV**, selecione as teclas de atalho **CTRL+G** e o sistema abrirá a seguinte tela:



**Informações Gerais**

Usuario: FUTURA Caixa 89

Tabela de Preço: VAREJO

Data - Hora: 30/07/2018 - 09:27:17

**Informações do Pedido**

Emissao:

Total Qtde.:

Total Itens.:

Status:

Usuario:

Vendedor:

Represen:

Transp.:

Tipo:

Ficha:

**Encomenda de Pedido - [ESC] para sair**

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Cancelar Encomenda | Finalizar | Imprimir

Consulta Dados

Nro. Pedido: ID Status: Todos

Empresa: EMPRESA TESTE LTDA

Cliente:

Periodo: Data de Emissao // A //

Pesquisar

Limpar Filtro [F4]

Nro. Pedido	Razao Social	Dt. Emissao	Dt. Previsao	Status	Status Ped. Encomenda	Status Ped. Venda

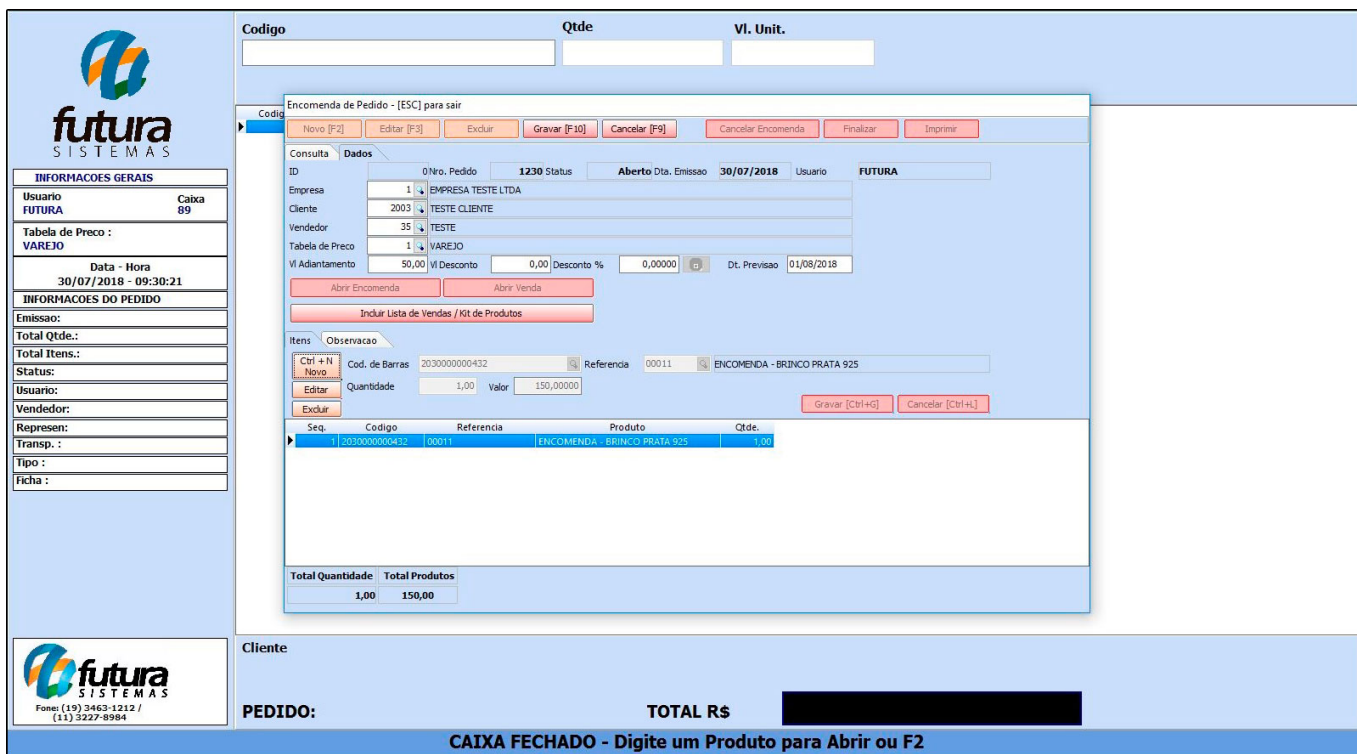
Status:  Aguardando  Entregue  Cancelado

Cliente:

PEDIDO: TOTAL R\$

**CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2**

Para efetuar uma nova encomenda, selecione a opção **F2 Novo** e o sistema abrirá a tela abaixo para inserção de todos os produtos que estão sendo encomendados:



The screenshot displays the 'Encomenda de Pedido' (Order Entry) screen in the Futura PDV system. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Fields for 'Codigo', 'Qtde', and 'Vi. Unit.'.
- Buttons:** 'Novo [F2]', 'Editar [F3]', 'Excluir', 'Gravar [F10]', 'Cancelar [F9]', 'Cancelar Encomenda', 'Finalizar', and 'Imprimir'.
- Consulta Dados:** A summary of the order with fields for 'ID', 'Nro. Pedido' (1230), 'Status' (Aberto), 'Dta. Emissao' (30/07/2018), and 'Usuario' (FUTURA).
- Fields:** 'Empresa' (EMPRESA TESTE LTDA), 'Cliente' (TESTE CLIENTE), 'Vendedor' (TESTE), 'Tabela de Preço' (VAREJO), 'Vi Adiantamento' (50,00), 'Vi Desconto' (0,00), 'Desconto %' (0,00000), and 'Dt. Previsao' (01/08/2018).
- Items Table:** A table with columns 'Seq.', 'Codigo', 'Referencia', 'Produto', and 'Qtde.'. It contains one row: Seq. 1, Codigo 2030000000432, Referencia 00011, Produto ENCOMENDA - BRINCO PRATA 925, Qtde. 1,00.
- Summary:** 'Total Quantidade' 1,00 and 'Total Produtos' 150,00.
- Bottom Bar:** 'PEDIDO: TOTAL R\$' followed by a redacted value, and the status 'CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2'.

**Empresa:** Selecione a empresa pela qual será realizada a encomenda;

**Cliente:** Insira o cliente que está solicitando a encomenda;

**Vendedor:** Neste campo selecione o vendedor;

**Tabela de Preço:** Defina a tabela de preço em que estará solicitando o produto;

**Adiantamento:** Caso o cliente tenha pago um adiantamento do valor da encomenda, informe neste campo;

**Desconto:** Caso queira inserir um desconto em valor, insira neste campo;

**Desconto %:** Caso o desconto seja em porcentagem, insira neste campo;

**Dt. Previsão:** Insira a data de previsão para chegada dos produtos.

**Aba Itens:** Nesta aba insira os produtos e após preencher todas as informações, clique em **F10 Gravar**.

**Aba Observações:** Caso necessário, é possível inserir observações para a encomenda nesta aba.

Após finalizar clique no botão **Confirmar (F10)**

Caso tenha inserido um valor de adiantamento, o sistema trará a tela de finalização do pagamento, conforme mostra imagem abaixo:



The screenshot displays the Futura PDV interface. On the left, there is a sidebar with the Futura logo and a menu. The main area shows a payment modal window titled 'Forma de Pagamento'. The modal contains the following information:

Forma de Pagamento	
1	DINHEIRO
Desconto :	0,00% R\$ 0,00
Acrescimo :	0,00% R\$ 0,00
<b>A PAGAR R\$</b>	<b>50,00</b>

Below the modal, the main screen shows a summary of the payment:

<b>SubTotal</b>	<b>150,00</b>
<b>Total Valor ST:</b>	R\$ 0,00
<b>Desc. :</b>	66,67 R\$ 100,00
<b>Acresc. :</b>	0,00 R\$ 0,00
<b>Total</b>	<b>50,00</b>
<b>Pago</b>	<b>0,00</b>

At the bottom of the screen, the order details are visible:


PEDIDO: 1230 TOTAL R\$ 50,00

FINALIZANDO, INFORME AS FORMAS DE PAGTO

Vale lembrar que não será impresso documentos fiscais neste momento.

### Transformar em Venda

Para finalizar a encomenda selecione novamente as teclas de atalho **CTRL+G**, clique em **Pesquisar** e selecione a encomenda que deseja encerrar, em seguida clique no botão **Finalizar**, conforme exemplo abaixo:



**INFORMACOES GERAIS**

Usuario: FUTURA Caixa 89

Tabela de Preço: VAREJO

Data - Hora: 30/07/2018 - 09:57:44

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao: \_\_\_\_\_

Total Qtde.: \_\_\_\_\_

Total Itens.: \_\_\_\_\_

Status: \_\_\_\_\_

Usuario: \_\_\_\_\_

Vendedor: \_\_\_\_\_

Represen: \_\_\_\_\_

Transp.: \_\_\_\_\_

Tipo: \_\_\_\_\_

Ficha: \_\_\_\_\_

Codigo	Qtde	VI. Unit.			

Encomenda de Pedido - [ESC] para sair

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Cancelar Encomenda | Finalizar | Imprimir

Consulta Dados:

Nro. Pedido:  ID:  Status: Todos

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA Pesquisar

Cliente:

Periodo: Data de Emissao  //  A  //  Limpar Filtro [F4]

Nro. Pedido	Razao Social	Dt. Emissao	Dt. Previsao	Status	Status Ped. Encomenda	Status Ped. Venda
▶ 1230	TESTE CUENTE	30/07/2018	01/08/2018	Aguardando	Baixado	

Status:  Aguardando  Entregue  Cancelado

Cliente: \_\_\_\_\_

**PEDIDO:** \_\_\_\_\_ **TOTAL R\$** \_\_\_\_\_

**CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2**

Após clicar no botão finalizar, a encomenda será aberta na tela do **PDV**, conforme exemplo abaixo:

Codigo	Qtde	VI. Unit.

Codigo	Referencia	Descricao	Emb.	Qtde	VI. Unitario	VI. Total
00000000000000000000	0001	PRODUTO PRATA 822	1,00	1,00	150,00	150,00

**futura SISTEMAS**

**INFORMACOES GERAIS**

Usuario: FUTURA Caixa 89

Tabela de Preço: VAREJO

Data - Hora: 30/07/2018 - 10:04:10

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao: 30/07/2018

Total Qtde.: 1,00

Total Itens.: 1

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA

Vendedor: TESTE

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

Cliente: 2003 TESTE CLIENTE

**PEDIDO: 1231 TOTAL R\$ 150,00**

**CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10**

Clique em **F10** para inserir o pagamento e finalizar a venda, conforme exemplo abaixo:

Codigo	Qtde	VI. Unit.

**futura SISTEMAS**

**INFORMACOES GERAIS**

Usuario: FUTURA Caixa 89

Tabela de Preço: VAREJO

Data - Hora: 30/07/2018 - 10:06:54

**INFORMACOES DO PEDIDO**

Emissao: 30/07/2018

Total Qtde.: 1,00

Total Itens.: 1

Status: **Digitação**

Usuario: FUTURA

Vendedor: TESTE

Represen:

Transp.:

Tipo: VENDA

Ficha:

Finalizar Venda - [ESC] para cancelar

**Forma de Pagamento**

Desconto : 0,00% R\$ 0,00

Acrescimo : 0,00% R\$ 0,00

**A PAGAR R\$ 100,00**

**SubTotal 150,00**

IPI : R\$ 0,00

Total Valor ST: R\$ 0,00

Desc. : 0,00 R\$ 0,00

Acresc. : 0,00 R\$ 0,00

**Total 150,00**

CREDITO DE 50,00

**Pago 50,00**

Cliente: 2003 TESTE CLIENTE

**PEDIDO: 1231 TOTAL R\$ 150,00**

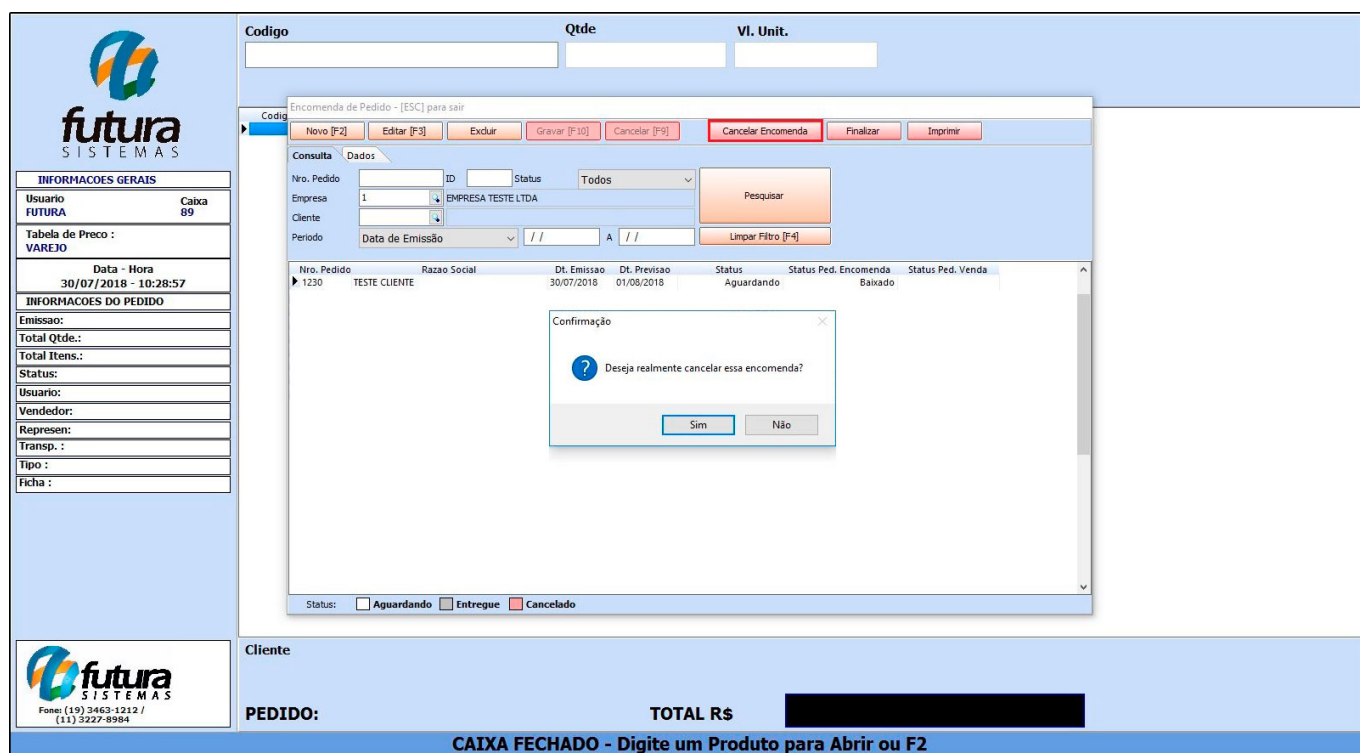
**CAIXA ABERTO - Digite Produto - p/ Finalizar F10**



Se caso a encomenda obteve algum valor de adiantamento na finalização da venda, irá constar o valor pago anteriormente, sendo necessário finalizar o valor restante de acordo com o destaque na imagem acima.

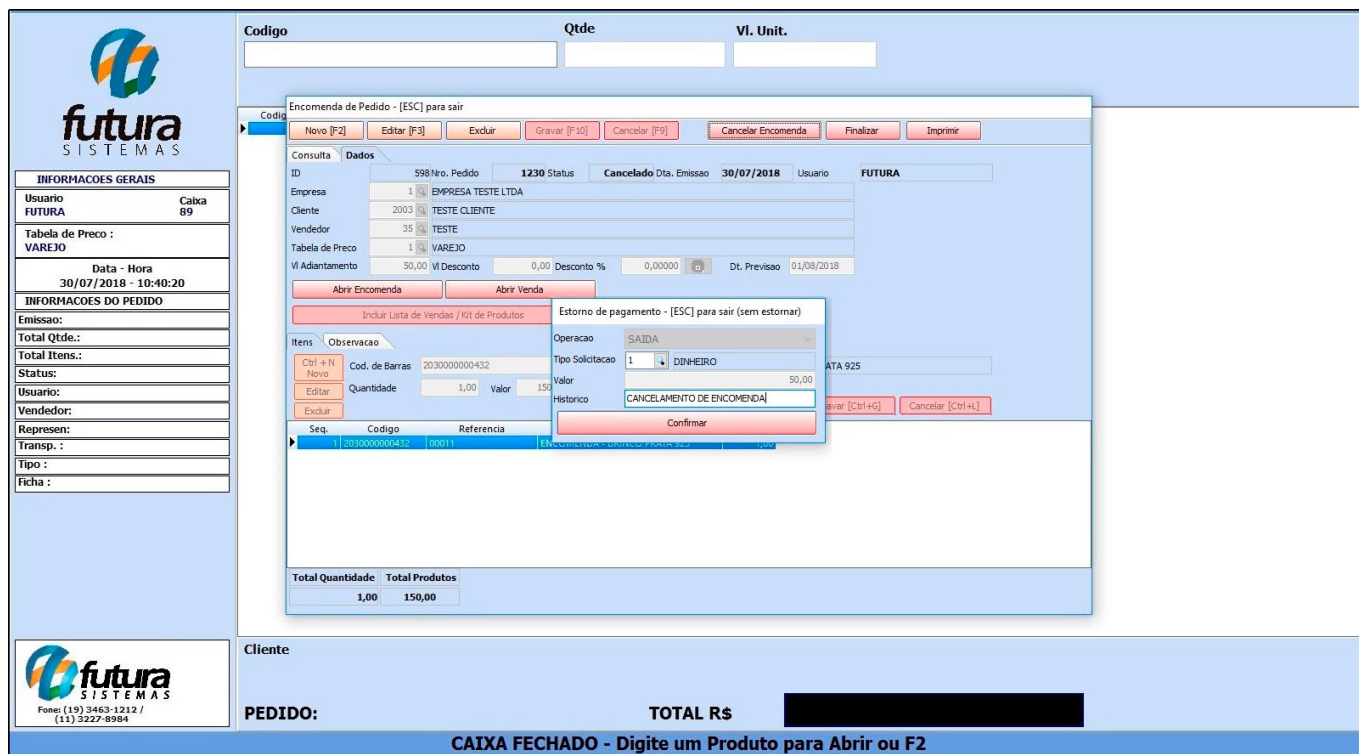
## Cancelar Encomenda

Para cancelar uma encomenda selecione novamente as teclas de atalho **CTRL+G**, clique no botão **Cancelar Encomenda** e a seguinte tela será aberta:



The screenshot displays the Futura PDV interface. On the left, there are sections for 'INFORMACOES GERAIS' (User: FUTURA, Caixa 89) and 'INFORMACOES DO PEDIDO' (Emissao: 30/07/2018 - 10:28:57). The main area shows a search window for 'Encomenda de Pedido' with a table of results. A confirmation dialog box is overlaid on the table, asking 'Deseja realmente cancelar essa encomenda?' with 'Sim' and 'Não' buttons. The 'Cancelar Encomenda' button in the top menu is highlighted in red. At the bottom, the status 'CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2' is visible.

Caso a encomenda tenha tido um valor de adiantamento, o sistema trará a opção de fazer o estorno deste pagamento, conforme mostra imagem abaixo:



The screenshot displays the 'Encomenda de Pedido - [ESC] para sair' window. The main window shows order details for ID 598, status 'Cancelado', and emission date '30/07/2018'. A modal window titled 'Estorno de pagamento - [ESC] para sair (sem estornar)' is open, showing a 'SAIDA' operation with a value of 50,00. The modal includes a 'Confirmar' button and a 'Cancelar [Ctrl+L]' button. The main window also has buttons for 'Abrir Encomenda', 'Abrir Venda', and 'Cancelar Encomenda'.

**Informações Gerais:**

Usuario	FUTURA	Caixa	89
Tabela de Preço	VAREJO		
Data - Hora	30/07/2018 - 10:40:20		

**Informações do Pedido:**

Emissao:	
Total Qtde.:	
Total Itens.:	
Status:	
Usuario:	
Vendedor:	
Represent.:	
Transp.:	
Tipo:	
Ficha:	

**Estorno de pagamento - [ESC] para sair (sem estornar)**

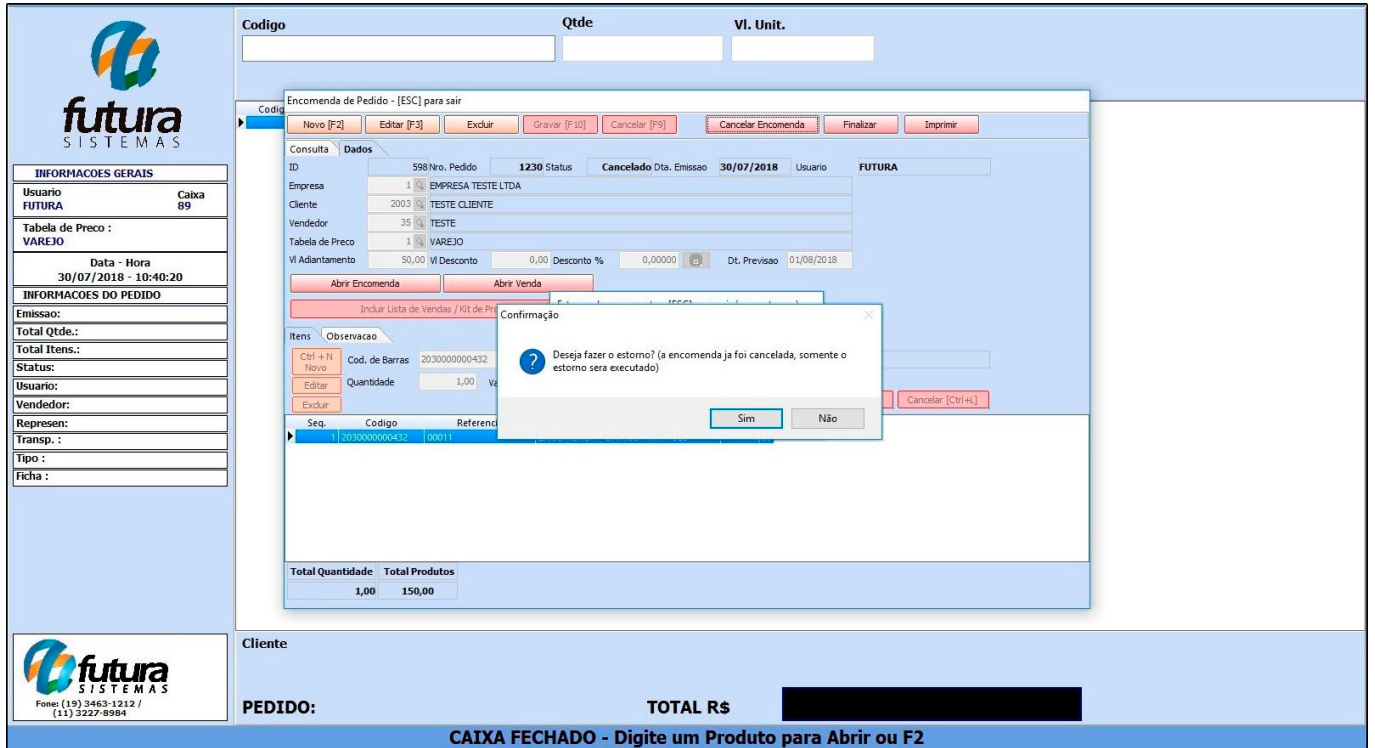
Operacao	SAIDA
Tipo Solicitudao	1
Valor	50,00
Historico	CANCELAMENTO DE ENCOMENDA

**Total Quantidade: 1,00**    **Total Produtos: 150,00**

**PEDIDO: TOTAL R\$** [REDACTED]

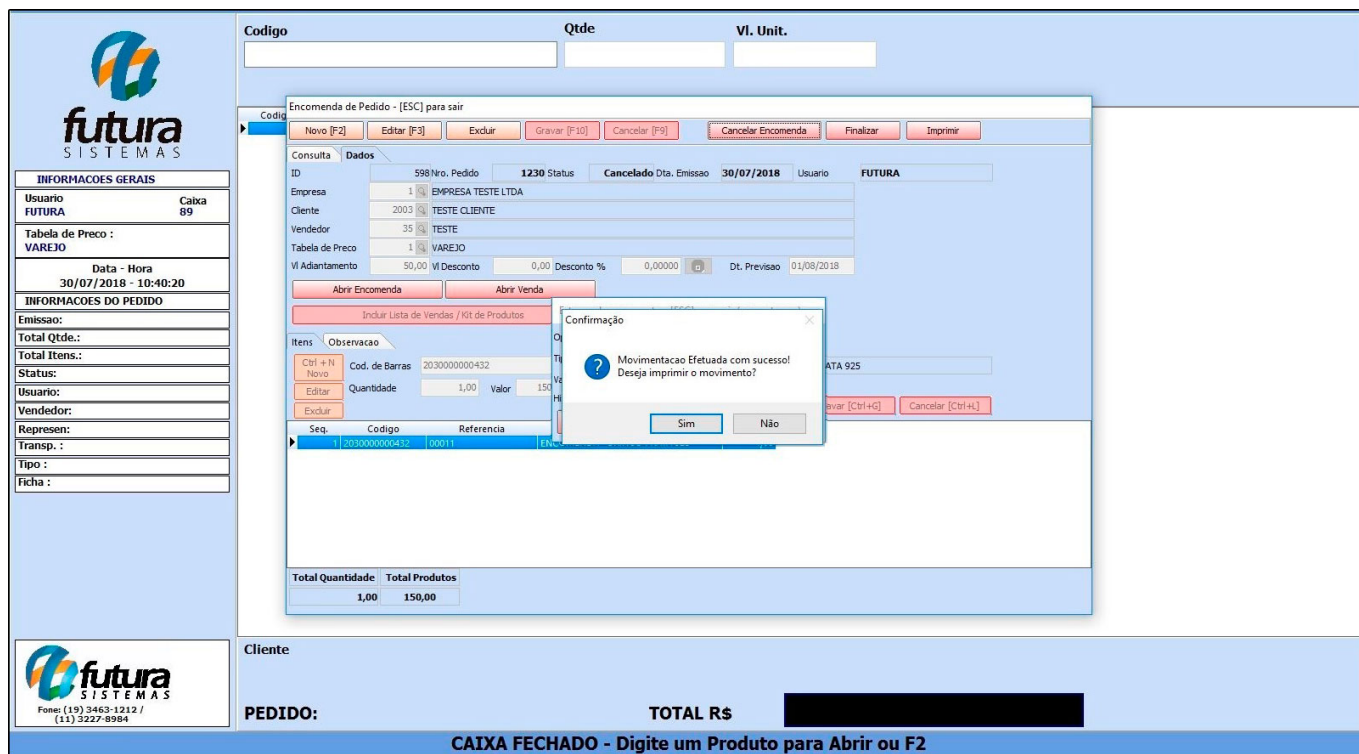
**CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2**

Após confirmar, o sistema retornará uma mensagem de confirmação de estorno conforme imagem abaixo:



The screenshot displays the Futura PDV interface. On the left, there is a sidebar with the Futura logo and a menu titled 'INFORMACOES GERAIS' containing fields for 'Usuario FUTURA', 'Caixa 89', and 'Data - Hora 30/07/2018 - 10:40:20'. Below this is another section 'INFORMACOES DO PEDIDO' with fields for 'Emissao:', 'Total Qtde.:', 'Total Itens.:', 'Status:', 'Usuario:', 'Vendedor:', 'Represent.', 'Transp.:', 'Tipo:', and 'Ficha:'. The main area shows a 'Consulta Dados' window for 'Encomenda de Pedido - [ESC] para sair'. The window title is 'Encomenda de Pedido - [ESC] para sair' and it contains buttons for 'Novo [F2]', 'Editar [F3]', 'Excluir', 'Gravar [F10]', 'Cancelar [F9]', 'Cancelar Encomenda', 'Finalizar', and 'Imprimir'. The data displayed includes: ID 598, Nro. Pedido 1230, Status Cancelado, Dta. Emissao 30/07/2018, Usuario FUTURA, Empresa 1 EMPRESA TESTE LTDA, Cliente 2003 TESTE CLIENTE, Vendedor 35 TESTE, Tabela de Preço 1 VAREJO, VI Adiantamento 50,00, VI Desconto 0,00, Desconto % 0,00000, Dt. Previsao 01/08/2018. A 'Confirmação' dialog box is open in the center, asking 'Deseja fazer o estorno? (a encomenda ja foi cancelada, somente o estorno sera executado)'. The dialog has 'Sim' and 'Não' buttons. Below the dialog, there is a table with columns 'Seq.', 'Codigo', and 'Referenci' containing one row: '1 | 2030000000432 | 00011'. At the bottom of the main window, there is a summary table: 'Total Quantidade 1,00' and 'Total Produtos 150,00'. The footer of the interface shows 'Cliente', 'PEDIDO:', 'TOTAL R\$' (blacked out), and the instruction 'CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2'.

Ao clicar em sim o sistema informará que a movimentação foi realizada com sucesso, sendo possível imprimir o movimento, conforme exemplo abaixo:



The screenshot shows the Futura PDV interface. On the left, there are panels for 'INFORMACOES GERAIS' (User: FUTURA, Caixa: 89) and 'INFORMACOES DO PEDIDO' (Emissão: 30/07/2018 - 10:40:20). The main area displays order details for ID 598, Empresa EMPRESA TESTE LTDA, Cliente TESTE CLIENTE, and Vendedor TESTE. A 'Confirmação' dialog box is open, asking 'Movimentacao Efetuada com sucesso! Deseja imprimir o movimento?' with 'Sim' and 'Não' buttons. At the bottom, a status bar reads 'CAIXA FECHADO - Digite um Produto para Abrir ou F2'.

O sistema fará a movimentação do caixa e informará no relatório gerencial que a saída do valor X pertencente a determinada encomenda que foi cancelada, conforme exemplo abaixo:

EMPRESA TESTE LTDA		www.futurasistemas.com.br		30/07/2018 11:30:29		Página 1 de 1			
<b>MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA DO CAIXA/PDV</b>									
Por Operador: Caixa: 89									
<b>Abertura do Caixa</b>									
Abertura: 30/07/2018 08:53:55				Situação do Caixa: Aberto					
Usuário: 1 FUTURA									
<b>Movimento de Caixa</b>									
Cod.	Nome	Total Venda Bruta	Trocas e Devoluções	(A) Total Venda Líquida	(B) Receb. de Carnês	(C) Sangria / Suprimento	(D) Total (A+B+C)	(E) Saldo em Caixa	(E) Diferença: (E-D)
1	DINHEIRO	50,00	0,00	50,00	0,00	-50,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>		<b>50,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-50,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Suprimentos/Sangria</b>									
Hora	Usuário	Histórico		E/S	Espécie	Valor			
08:53:55	FUTURA	TROCO INICIAL		E	DINHEIRO	0,00			
10:31:35	FUTURA	CANCELAMENTO DE ENCOMENDA		S	DINHEIRO	-50,00			
<b>Total Movimentado:</b>						<b>-50,00</b>			
<b>Fechamento do Caixa</b>									
Fechamento: Usuário:									

**Caminho do relatório acima:** *Relatórios > PDV > PDV-Movimentação Financeira.*