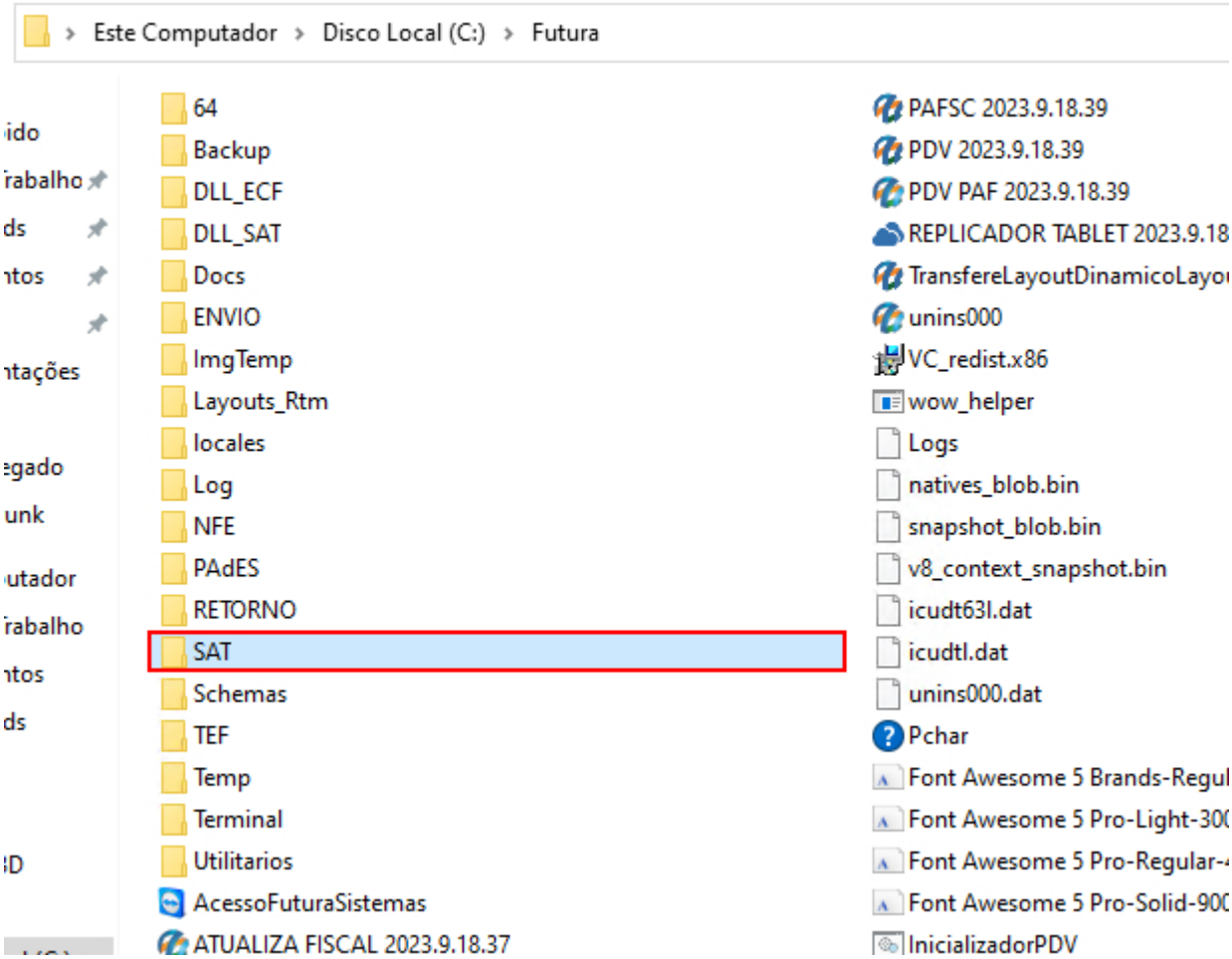
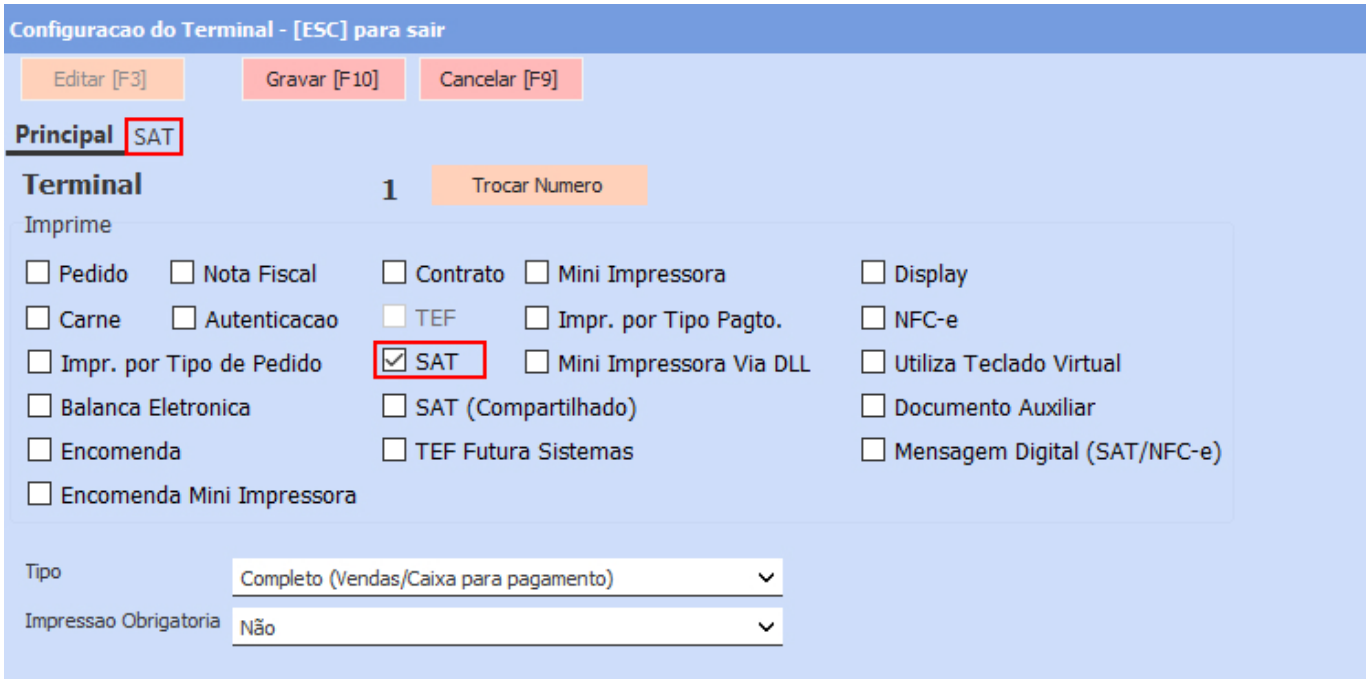
Referência: FAQ103

Como criar o repositório para os arquivos XML do CF-e SAT: Antes de vincular ao PDV, será necessário criar uma nova pasta dentro da raiz do **Sistema Futura**. Todos arquivos XMLs serão salvos diretamente nessa pasta ao realizar a emissão do CF-e. Para isso, acesse o caminho em que o atalho do sistema se encontra configurado. No exemplo, será utilizado o caminho padrão de instalação do sistema, porém, será necessário validar se a raiz do sistema se encontra no mesmo diretório.

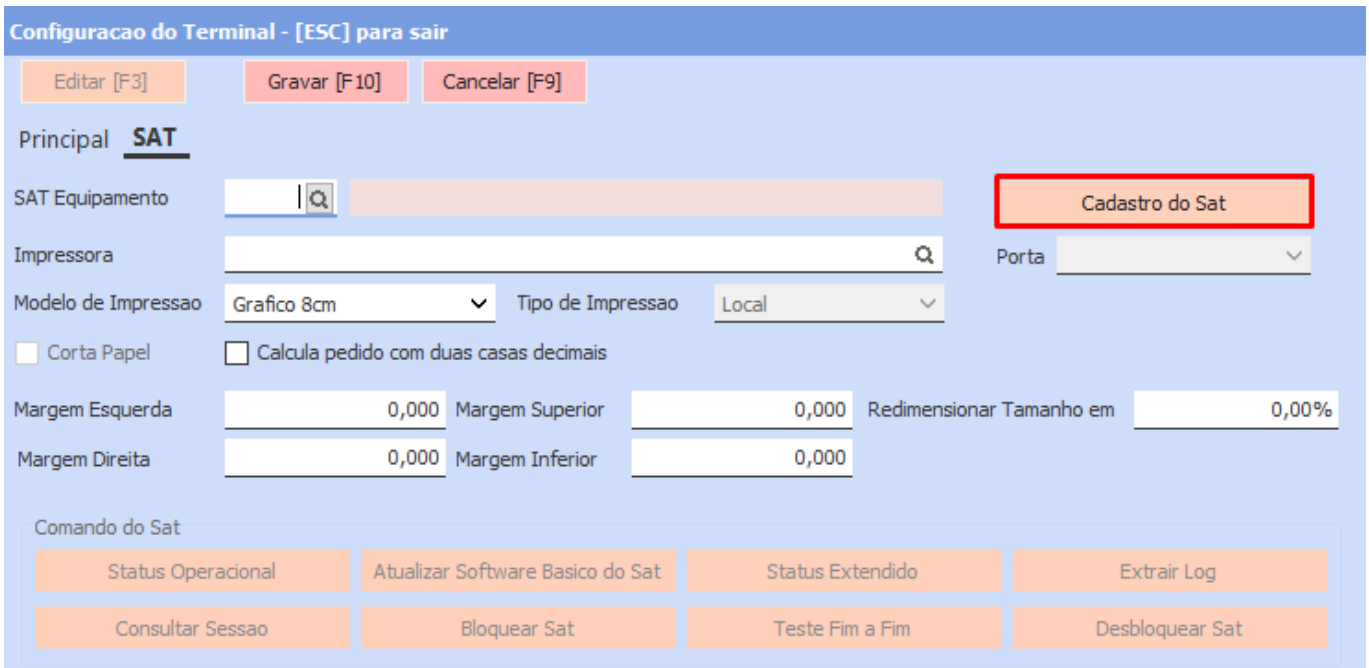
Dentro do diretório *C:\Futura*, criar uma nova pasta nomeada como **SAT**.



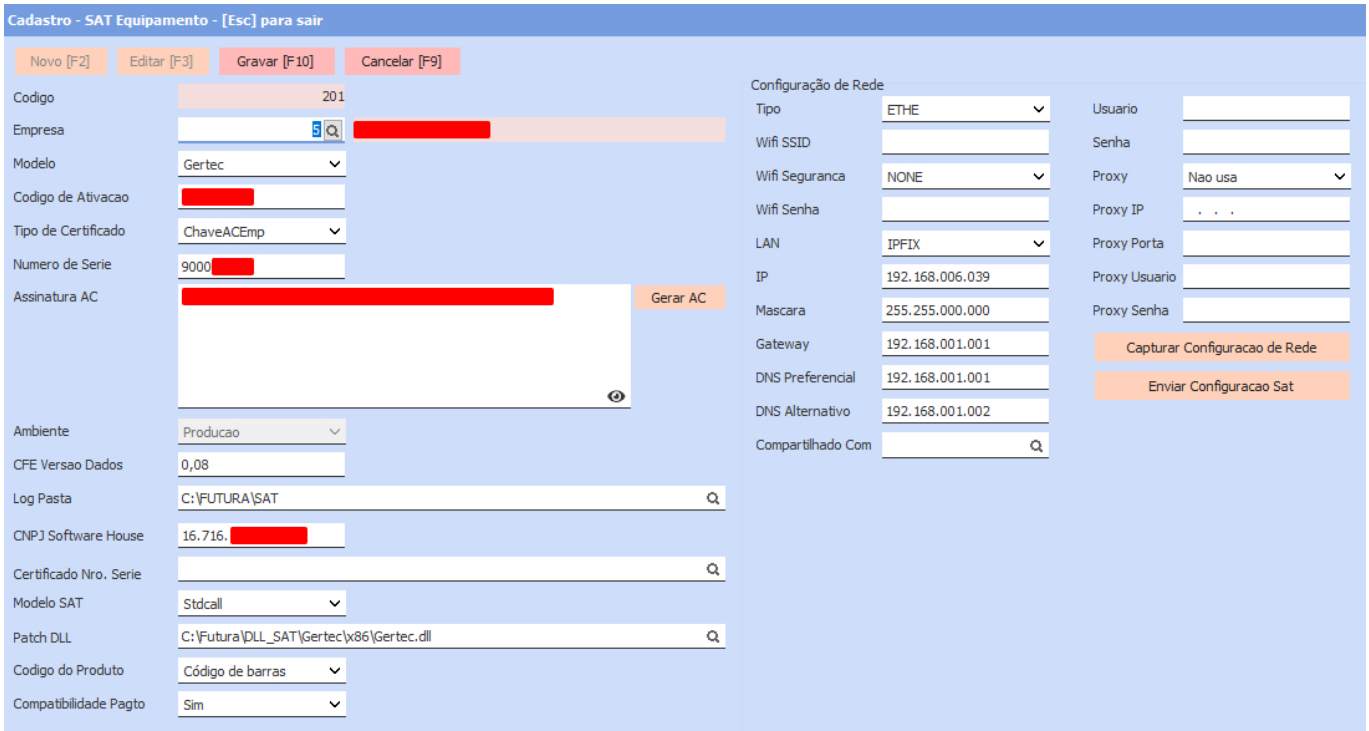
Como cadastrar o Equipamento SAT no PDV: Após criada a pasta SAT, acesse o sistema PDV e na sequência, abra a tela de **Configuração do Terminal** através do atalho **[ALT + G]**. Ao marcar a opção **SAT**, uma nova aba será exibida.



Ao acessar a aba SAT, clique sobre o botão **Cadastro do SAT**.



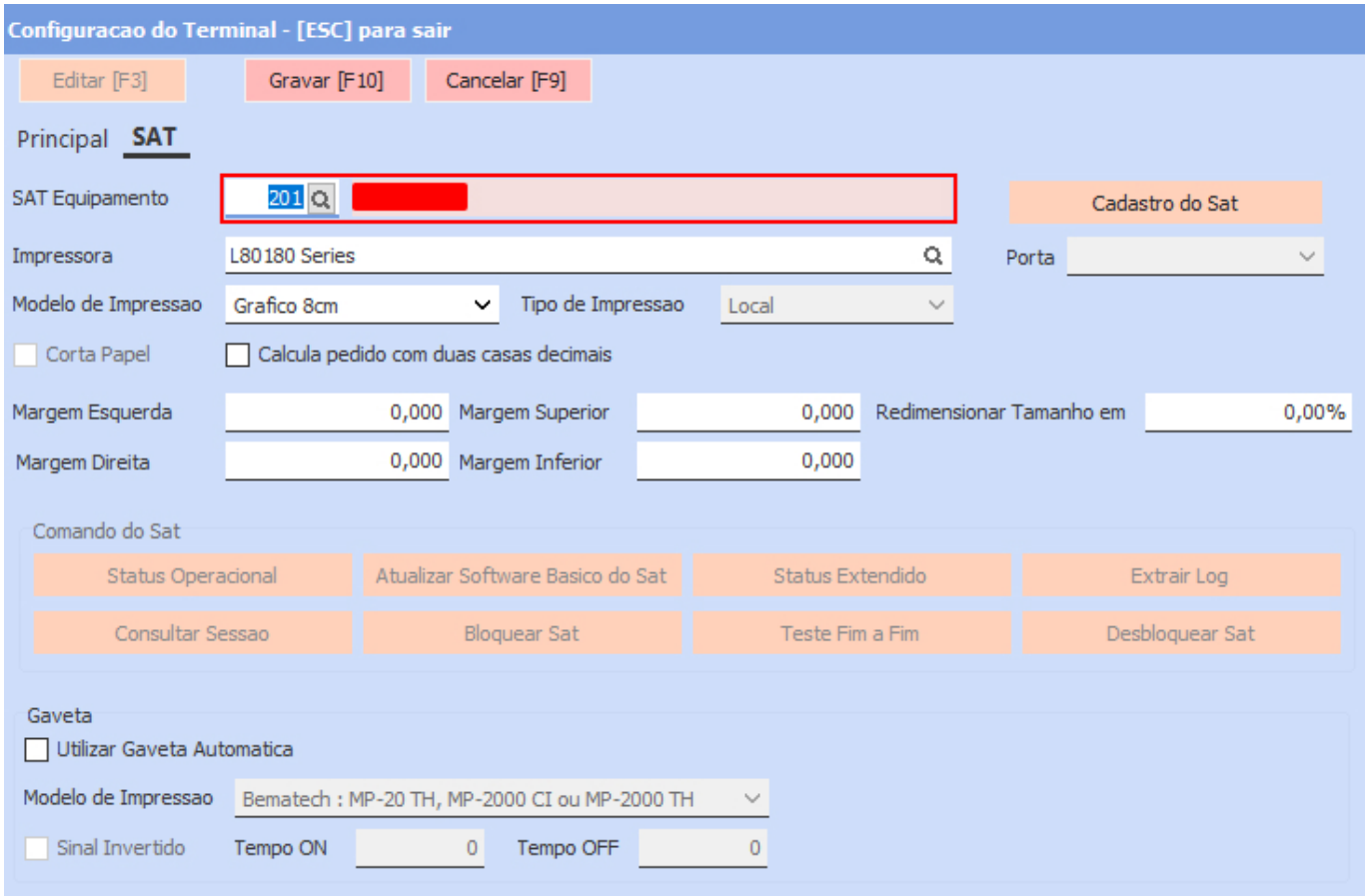
Serão apresentados os seguintes campos para preenchimento:



- **Empresa**: Empresa a qual será emitido o Cupom Fiscal.
- **Modelo**: Modelo do equipamento SAT.
- **Código de Ativação**: Código de ativação criado para o aparelho.
- **Tipo de Certificado**: Definir a opção **ChaveACEmp**.
- **Número de Série**: Informe o número de série que consta na etiqueta do aparelho. Não é necessário informar os zeros à esquerda e nem a pontuação.
- **Assinatura AC**: Informe a Assinatura AC fornecida pelo setor financeiro da Futura Sistemas.
- **Ambiente**: Definir como **Produção**.
- **CFE Versão de Dados**: Informe a versão de dados do aparelho. Esta informação pode ser obtida através da aplicação comercial.
- **Log Pasta**: Informe o caminho da pasta criada na raiz do sistema. Conforme o exemplo *C:\Futura\SAT*.

- **CNPJ Software House**: Informe o CNPJ da Futura Sistemas **03.652.170/0001-49**.
- **Modelo SAT**: Escolha o modelo da conexão com o aparelho, onde na maioria dos casos será **Stdcall**.
- **Patch DLL:** Indique o caminho da DLL do SAT que faz a comunicação entre o aparelho e o computador.
- **Código do Produto**: Informe qual será o código impresso no cupom fiscal, podendo escolher entre **Referência**, **ID** ou **Código de Barras.**
- **Compatibilidade Pagto**: Se o SAT estiver atualizado para a versão mais recente de *firmware*, pode marcar a opção como **Não**. Porém, caso não esteja, deixar definido como **Sim**.
- **Configurações de Rede**: Se o equipamento estiver funcional, basta clicar no botão **Capturar Configurações de Rede**, onde essas informações serão preenchidas automaticamente.

Após todas as informações necessárias preenchidas, pressione **Gravar [F10]**, indique o novo equipamento registrado.



Para realizar a impressão dos cupons, será necessário indicar a impressora, para isso, clique sobre o botão indicativo de pesquisa 🔍. Caso deseje consultar a lista de mini impressoras homologadas ao sistema e obter instruções de instalação, clique aqui.

É possível confirmar se todas as informações preenchidas estão corretas e o equipamento se encontra funcional para a emissão dos cupons. Para isso, basta clicar sobre o botão **Status Operacional**. Se retornado a mensagem **Comando Executado com Sucesso 08000 SAT em operação**, o aparelho se encontra pronto para uso.

Problema de Comunicação do Equipamento: Durante a utilização do SAT, é comum que ocorram erros onde será necessária certa atenção para que o equipamento volte a operar normalmente, sendo alguns deles:

- **Falhas de Conexão:** Problemas de conexão com a rede ou com a internet podem impedir que o SAT funcione corretamente. Isso pode ocorrer devido a problemas na

infraestrutura de rede ou na própria configuração do equipamento. Certifique-se que o equipamento possua sempre conexão com a internet, evitando futuros bloqueios, impossibilitando a emissão de cupons fiscais.

- **Falhas de Comunicação:** Problemas no hardware do SAT, como falhas na impressora térmica ou na conexão USB, podem impedir a emissão dos cupons fiscais. É aconselhável conferir se todos os cabos estão conectados corretamente. O processo de **desligar** o equipamento, **aguardar** que todas as luzes indicativas se apaguem e **ligar novamente** é muito útil para resolver grande parte dos problemas de conexões entre SAT e Computador.

- **Reinstalação de Drivers:** Algumas vezes o próprio sistema operacional pode sobrepor *drivers* a partir de atualizações automáticas, impactando no funcionamento do equipamento. Neste caso, uma tentativa rápida de solução seria indicar novamente o *driver* do equipamento de forma manual a partir do **Gerenciador de Dispositivos**.

Para evitar esses erros, é fundamental seguir as instruções do fabricante do equipamento SAT, manter o *software* e o *firmware* sempre atualizados, realizar a manutenção regular do hardware e capacitar os operadores para lidar com o equipamento de forma adequada. A seguir, serão listados alguns dos principais *sites* de fornecedores para facilitar o processo de instalação do equipamento, com base em seus respectivos manuais:

DIMEP
Elgin
Sweda
Bematech
Gertec
Tanca
Epson
Control ID