

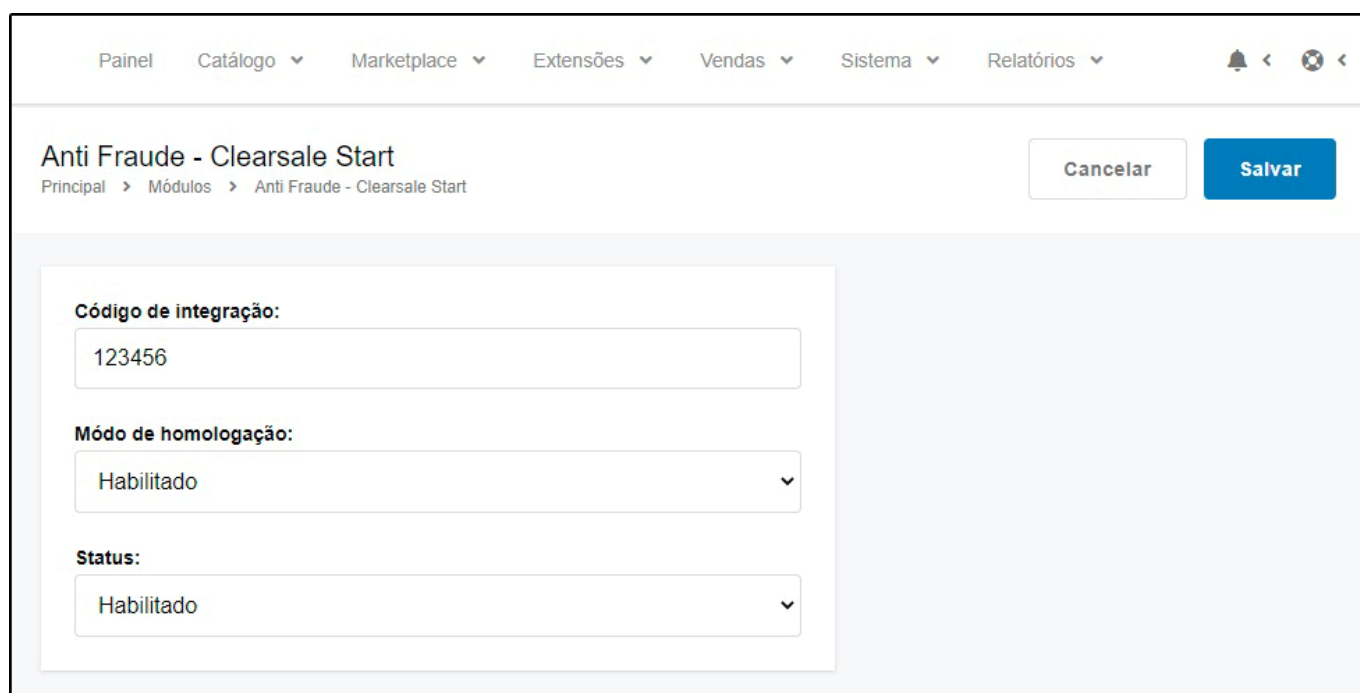
O módulo antifraude ClearSale Start, faz a análise de risco do pedido retornando um nível de criticidade, com isso é possível tomar a decisão de aprovar ou não, e dar prosseguimento no pedido.

Para utilizar o módulo, é necessário que se tenha o serviço contratado junto a ClearSale, mas as informações podem ser obtidas em: portal.clearsale.com.br.

Configuração:

Para efetuar configuração do Clear Sale – Start, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho abaixo:

Painel Administrativo > Extensões > Módulos > Aba Configurações > Anti Fraude Clearsale Start



Caso o módulo não esteja instalado, clique no botão **Instalar** e em seguida no botão **Editar** para acessar a página de configuração do módulo.

Na tela de configurações o **Painel** trará as seguintes opções:

Código de Integração – Código que a **Clearsale** disponibiliza para a utilização dos serviços,

quando feito o contrato eles enviam um código de homologação(para testes) e um de produção para utilizar nas consultas reais.

É importante ressaltar que quando utilizada a chave de produção, as consultas gerarão custos, conforme o contrato com a **Clearsale**.

Modo de Homologação – Habilitar quando utilizar a chave de homologação(testes) e desabilitar quando estiver em produção.

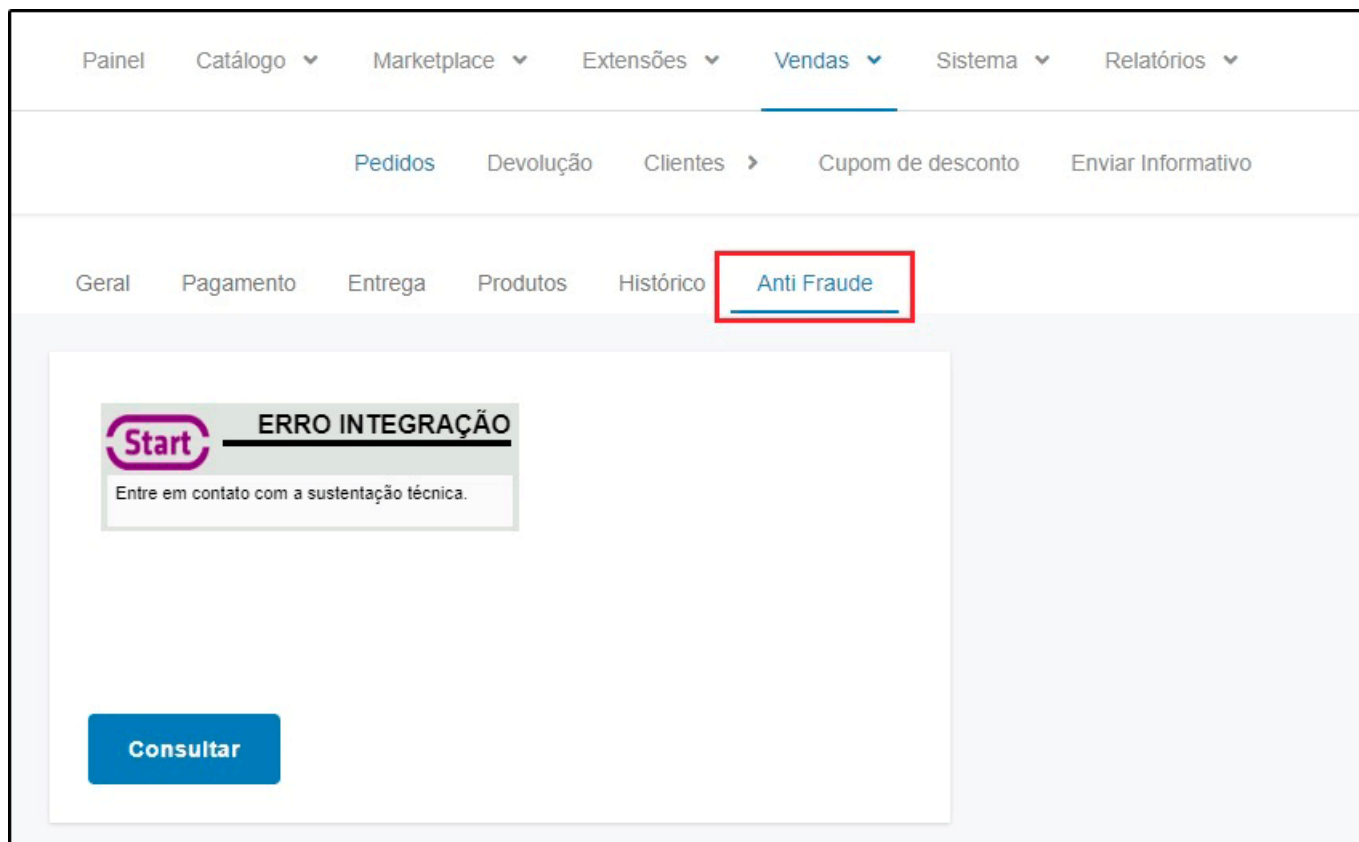
Status – Habilita e desabilita o módulo.

Após efetuar as configurações, clique em **Salvar**.

Consultando o pedido:

Para efetuar uma consulta no Clear Sale – Start, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho abaixo:

Menu Vendas > Pedidos clique em **Editar** no pedido que deseja consultar e com o módulo **Clearsale** habilitado, uma nova aba denominada como **Anti Fraude** será exibida, ao clicar abrirá a tela do “**Start**”. Caso esse pedido nunca tenha sido consultado, a tela será apresentada com a mensagem de “**Erro integração**”, isso ocorre porque ainda não foi efetuada nenhuma consulta referente a esse pedido, pois a **Clearsale** não tem as informações de criticidade para retornar.



Para que a **Clearsale** retorne os dados, basta clicar no botão **Consultar**, feito isso será aberta uma janela de dialogo perguntando se confirma a consulta, essa janela varia de navegador para navegador, mas basta clicar em “**Sim**” ou “**Ok**” para que seja exibido o resultado da consulta.

Neste ponto, é preciso ressaltar que cada consulta gera um **custo** junto a clearsale, conforme o plano contratado.

O resultado da consulta será exibido conforme a figura abaixo, exibindo o nível de risco do pedido. Com base nesse resultado, você pode aprovar ou reprovar o pedido, ou utilizar a “**Decisão Garantida**” (Ver custos junto a clearsale)



Observação: Ao aprovar ou reprovar o pedido pela opção da **Clearsale** ainda será necessário aprovar ou cancelar o pedido pelo menu de histórico, isso é necessário pois o ambiente de consulta é externo.

Após **Aprovar/Reprovar**, não será necessário uma nova consulta referente a esse pedido, sempre que for acessado pelo menu, exibirá o status de risco que foi retornado na primeira consulta.

[Painel de controle](#) | [Catálogo](#) | [Extensões](#) | **[Vendas](#)** | [Sistema](#) | [Relatórios](#)

[Principal](#) :: [Vendas](#)

 **Vendas**

Pedidos

Detalhes pagamento

Frete

Produtos

Histórico

Clearsale Start

Consultar

Start

BAIXO

APROVADO

 **e.futura**
e-commerce

 | ADMINISTRAÇÃO

[Painel de controle](#) | [Catálogo](#) | [Extensões](#) | **[Vendas](#)** | [Sistema](#) | [Relatório](#)

[Principal](#) :: [Vendas](#)

 **Vendas**

Pedidos

Detalhes pagamento

Frete

Produtos

Histórico

Clearsale Start

Consultar

Start

BAIXO

REPROVADO

Como Configurar e Utilizar Módulo “Anti Fraude - Clearsale Start”? | 5