

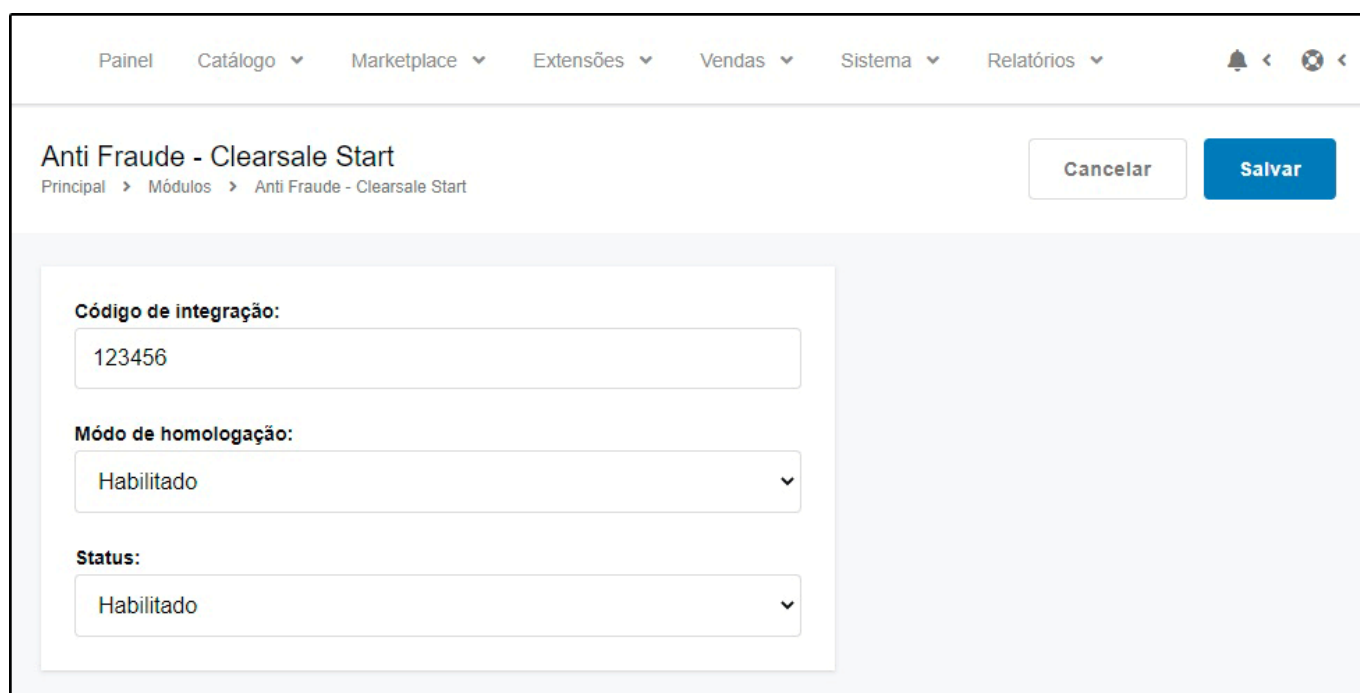
O módulo antifraude ClearSale Start, faz a análise de risco do pedido retornando um nível de criticidade, com isso é possível tomar a decisão de aprovar ou não, e dar prosseguimento no pedido.

Para utilizar o módulo, é necessário que se tenha o serviço contratado junto a ClearSale, mas as informações podem ser obtidas em: portal.clearsale.com.br.

Configuração:

Para efetuar configuração do Clear Sale - Start, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho abaixo:

[Painel Administrativo](#) > [Extensões](#) > [Módulos](#) > [Aba Configurações](#) > [Anti Fraude Clearsale Start](#)



Painel Catálogo ▾ Marketplace ▾ Extensões ▾ Vendas ▾ Sistema ▾ Relatórios ▾ 🔔 < 🌐 <

Anti Fraude - Clearsale Start

Principal > Módulos > Anti Fraude - Clearsale Start

Cancelar Salvar

Código de integração:

Módo de homologação:

Status:

Caso o módulo não esteja instalado, clique no botão **Instalar** e em seguida no botão **Editar** para acessar a página de configuração do módulo.

Na tela de configurações o **Painel** trará as seguintes opções:

Código de Integração – Código que a **Clearsale** disponibiliza para a utilização dos serviços,

quando feito o contrato eles enviam um código de homologação(para testes) e um de produção para utilizar nas consultas reais.

É importante ressaltar que quando utilizada a chave de produção, as consultas gerarão custos, conforme o contrato com a **Clearsale**.

Modo de Homologação - Habilitar quando utilizar a chave de homologação(testes) e desabilitar quando estiver em produção.

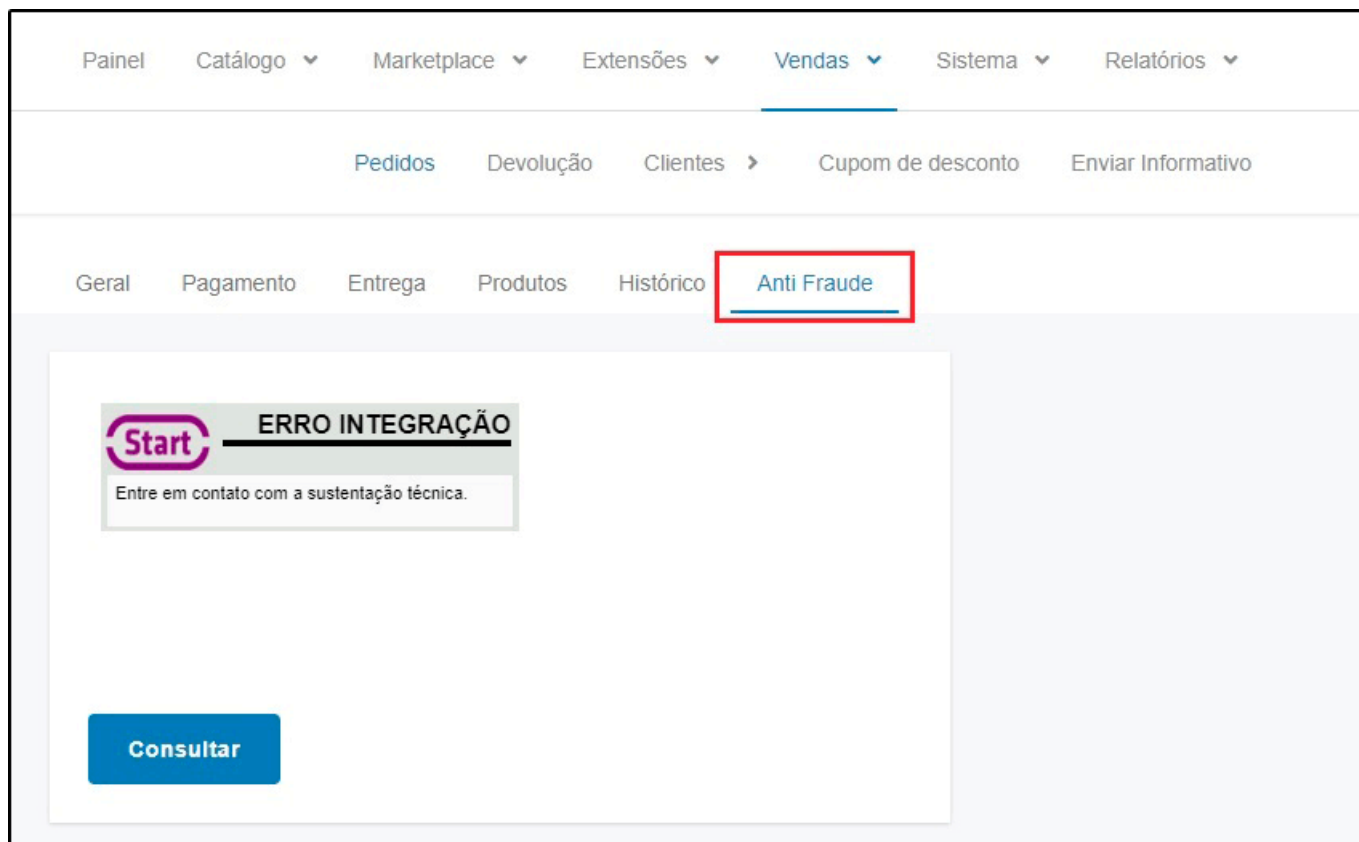
Status - Habilita e desabilita o módulo.

Após efetuar as configurações, clique em **Salvar**.

Consultando o pedido:

Para efetuar uma consulta no Clear Sale - Start, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho abaixo:

Menu Vendas > Pedidos clique em **Editar** no pedido que deseja consultar e com o módulo **Clearsale** habilitado, uma nova aba denominada como **Anti Fraude** será exibida, ao clicar abrirá a tela do “**Start**”. Caso esse pedido nunca tenha sido consultado, a tela será apresentada com a mensagem de “**Erro integração**”, isso ocorre porque ainda não foi efetuada nenhuma consulta referente a esse pedido, pois a **Clearsale** não tem as informações de criticidade para retornar.



Para que a **Clearsale** retorne os dados, basta clicar no botão **Consultar**, feito isso será aberta uma janela de dialogo perguntando se confirma a consulta, essa janela varia de navegador para navegador, mas basta clicar em “**Sim**” ou “**Ok**” para que seja exibido o resultado da consulta.

Neste ponto, é preciso ressaltar que cada consulta gera um **custo** junto a clearsale, conforme o plano contratado.

O resultado da consulta será exibido conforme a figura abaixo, exibindo o nível de risco do pedido. Com base nesse resultado, você pode aprovar ou reprovar o pedido, ou utilizar a “**Decisão Garantida**” (Ver custos junto a clearsale)



Observação: Ao aprovar ou reprovar o pedido pela opção da **Clearsale** ainda será necessário aprovar ou cancelar o pedido pelo menu de histórico, isso é necessário pois o ambiente de consulta é externo.

Após **Aprovar/Reprovar**, não será necessário uma nova consulta referente a esse pedido, sempre que for acessado pelo menu, exibirá o status de risco que foi retornado na primeira consulta.



The screenshot displays the administration interface for 'e.futura e-commerce'. The top navigation bar includes 'Painel de controle', 'Catálogo', 'Extensões', 'Vendas' (highlighted), 'Sistema', and 'Relatórios'. Below this, the breadcrumb 'Principal :: Vendas' is visible. The main content area is titled 'Vendas' and features a sidebar with menu items: 'Pedidos', 'Detalhes pagamento', 'Frete', 'Produtos', 'Histórico', and 'Clearsale Start'. To the right of the sidebar, there is a 'Consultar' button and a status indicator. The status indicator shows a purple 'Start' icon, a blue progress bar labeled 'BAIXO', and a green bar labeled 'APROVADO'.

Principal :: [Vendas](#)



Vendas

Pedidos

Detalhes pagamento

Frete

Produtos

Histórico

Clearsale Start

Consultar

Start

BAIXO

REPROVADO