

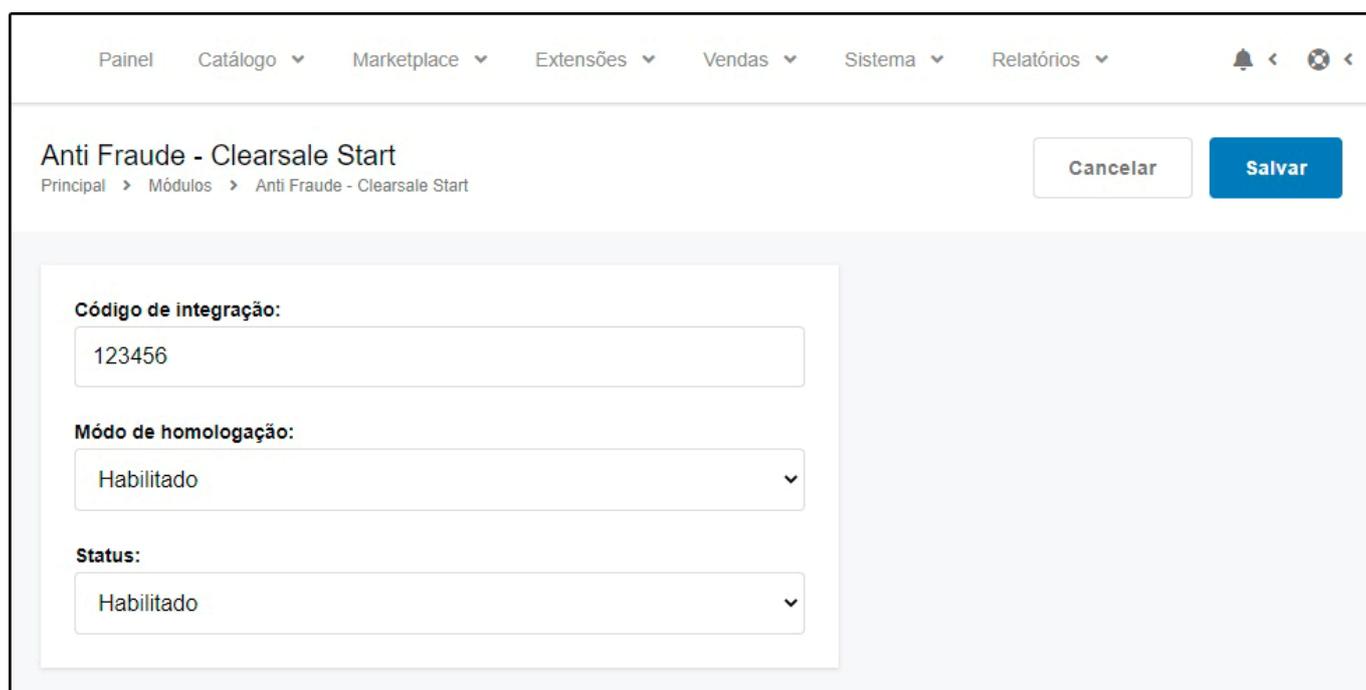
O módulo antifraude ClearSale Start, faz a análise de risco do pedido retornando um nível de criticidade, com isso é possível tomar a decisão de aprovar ou não, e dar prosseguimento no pedido.

Para utilizar o módulo, é necessário que se tenha o serviço contratado junto a ClearSale, mas as informações podem ser obtidas em: portal.clearsale.com.br.

Configuração:

Para efetuar configuração do Clear Sale - Start, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho abaixo:

[Painel Administrativo](#) > [Extensões](#) > [Módulos](#) > [Aba Configurações](#) > [Anti Fraude Clearsale Start](#)



Painel Catálogo ▾ Marketplace ▾ Extensões ▾ Vendas ▾ Sistema ▾ Relatórios ▾ 🔔 < 🌐 <

Anti Fraude - Clearsale Start

Principal > Módulos > Anti Fraude - Clearsale Start

Cancelar Salvar

Código de integração:

Módo de homologação:

Status:

Caso o módulo não esteja instalado, clique no botão **Instalar** e em seguida no botão **Editar** para acessar a página de configuração do módulo.

Na tela de configurações o **Painel** trará as seguintes opções:

Código de Integração – Código que a **Clearsale** disponibiliza para a utilização dos serviços,

quando feito o contrato eles enviam um código de homologação(para testes) e um de produção para utilizar nas consultas reais.

É importante ressaltar que quando utilizada a chave de produção, as consultas gerarão custos, conforme o contrato com a **Clearsale**.

Modo de Homologação - Habilitar quando utilizar a chave de homologação(testes) e desabilitar quando estiver em produção.

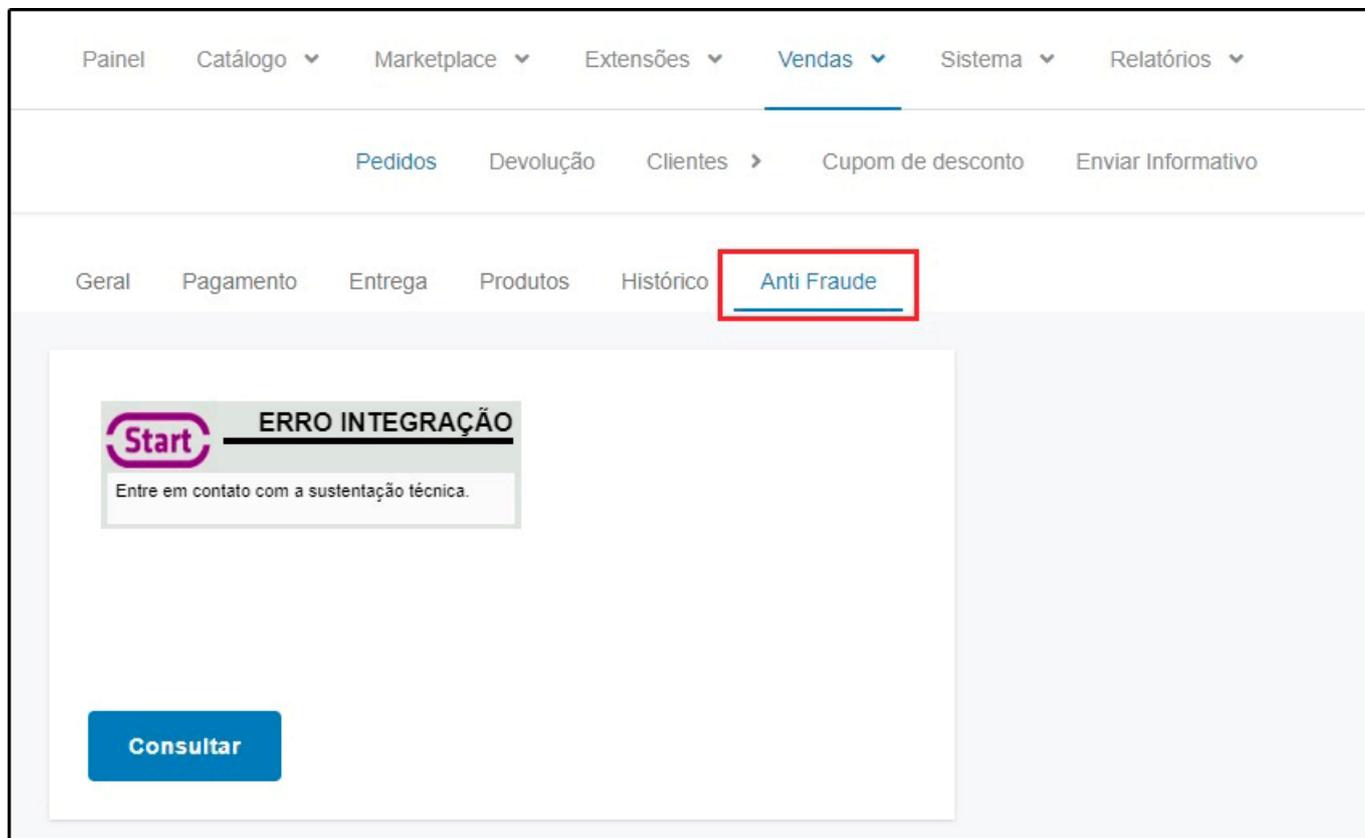
Status - Habilita e desabilita o módulo.

Após efetuar as configurações, clique em **Salvar**.

Consultando o pedido:

Para efetuar uma consulta no Clear Sale - Start, efetue o login em seu Painel Administrativo e em seguida acesse o caminho abaixo:

Menu Vendas > Pedidos clique em **Editar** no pedido que deseja consultar e com o módulo **Clearsale** habilitado, uma nova aba denominada como **Anti Fraude** será exibida, ao clicar abrirá a tela do “**Start**”. Caso esse pedido nunca tenha sido consultado, a tela será apresentada com a mensagem de “**Erro integração**”, isso ocorre porque ainda não foi efetuada nenhuma consulta referente a esse pedido, pois a **Clearsale** não tem as informações de criticidade para retornar.



Para que a **Clearsale** retorne os dados, basta clicar no botão **Consultar**, feito isso será aberta uma janela de dialogo perguntando se confirma a consulta, essa janela varia de navegador para navegador, mas basta clicar em “**Sim**” ou “**Ok**” para que seja exibido o resultado da consulta.

Neste ponto, é preciso ressaltar que cada consulta gera um **custo** junto a clearsale, conforme o plano contratado.

O resultado da consulta será exibido conforme a figura abaixo, exibindo o nível de risco do pedido. Com base nesse resultado, você pode aprovar ou reprovar o pedido, ou utilizar a “**Decisão Garantida**” (Ver custos junto a clearsale)



Observação: Ao aprovar ou reprovar o pedido pela opção da **Clearsale** ainda será necessário aprovar ou cancelar o pedido pelo menu de histórico, isso é necessário pois o ambiente de consulta é externo.

Após **Aprovar/Reprovar**, não será necessário uma nova consulta referente a esse pedido, sempre que for acessado pelo menu, exibirá o status de risco que foi retornado na primeira consulta.



The screenshot displays the administration interface for the 'Vendas' (Sales) module. The top navigation bar includes 'Painel de controle', 'Catálogo', 'Extensões', 'Vendas' (highlighted), 'Sistema', and 'Relatórios'. Below the navigation, the breadcrumb 'Principal :: Vendas' is visible. The main content area features a sidebar with menu items: 'Pedidos', 'Detalhes pagamento', 'Frete', 'Produtos', 'Histórico', and 'Clearsale Start'. A 'Consultar' button is positioned above a status indicator. The status indicator shows a 'Start' icon, a progress bar, and the text 'BAIXO' (Low) and 'APROVADO' (Approved).



Vendas

Pedidos

Detalhes pagamento

Frete

Produtos

Histórico

Clearsale Start

Consultar

Start

BAIXO

REPROVADO