

Sistema: Futura Ordem de Serviço

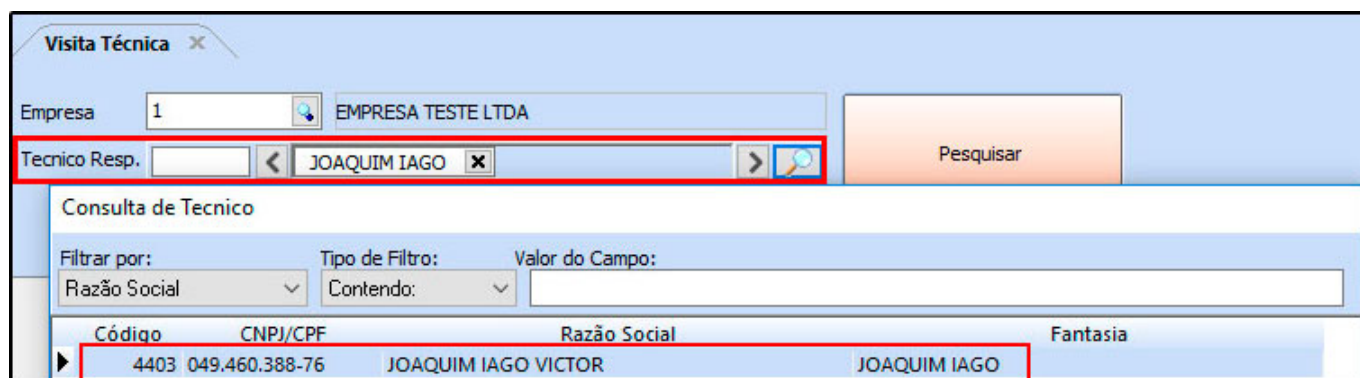
Caminho: Ordem de Serviço>Visita Técnica

Referência: FOS11

Versão: 2018.11.05

Como Funciona: Esta tela é utilizada para agendar visitas técnicas, mostrando de forma dinâmica as visitas que o determinado técnico tem para aquele dia em específico, o usuário também poderá gerar relatórios discriminando essas visitas.

Para isso, acesse o caminho indicado acima, insira o técnico responsável pela visita e efetue o agendamento, conforme mostra imagens abaixo:



Visita Técnica x

Empresa 1 EMPRESA TESTE LTDA

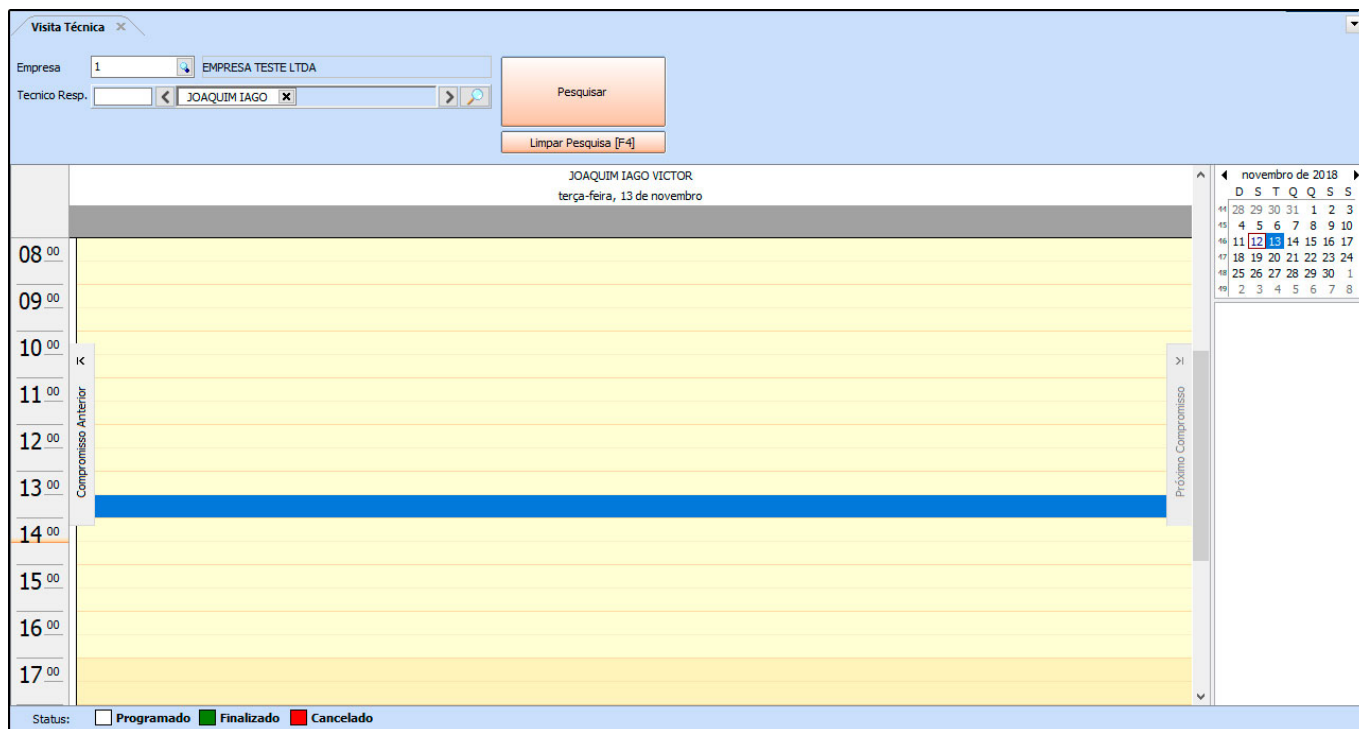
Tecnico Resp. JOAQUIM IAGO

Pesquisar

Consulta de Tecnico

Filtrar por: Razão Social Tipo de Filtro: Contendo Valor do Campo:

Código	CNPJ/CPF	Razão Social	Fantasia
4403	049.460.388-76	JOAQUIM IAGO VICTOR	JOAQUIM IAGO



Visita Técnica

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Técnico Resp.: JOAQUIM IAGO

Pesquisar

Limpar Pesquisa [F4]

JOAQUIM IAGO VÍCTOR
terça-feira, 13 de novembro

08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
13:00
14:00
15:00
16:00
17:00

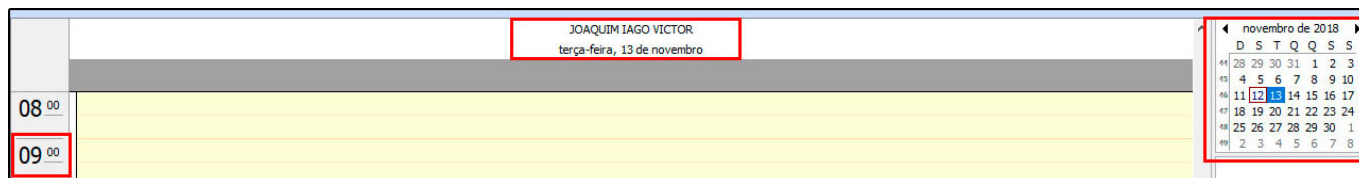
Compromisso Anterior

Compromisso

Status: ☐ Programado ☒ Finalizado ☐ Cancelado

novembro de 2018

D	S	T	Q	Q	S	S
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8



JOAQUIM IAGO VÍCTOR
terça-feira, 13 de novembro

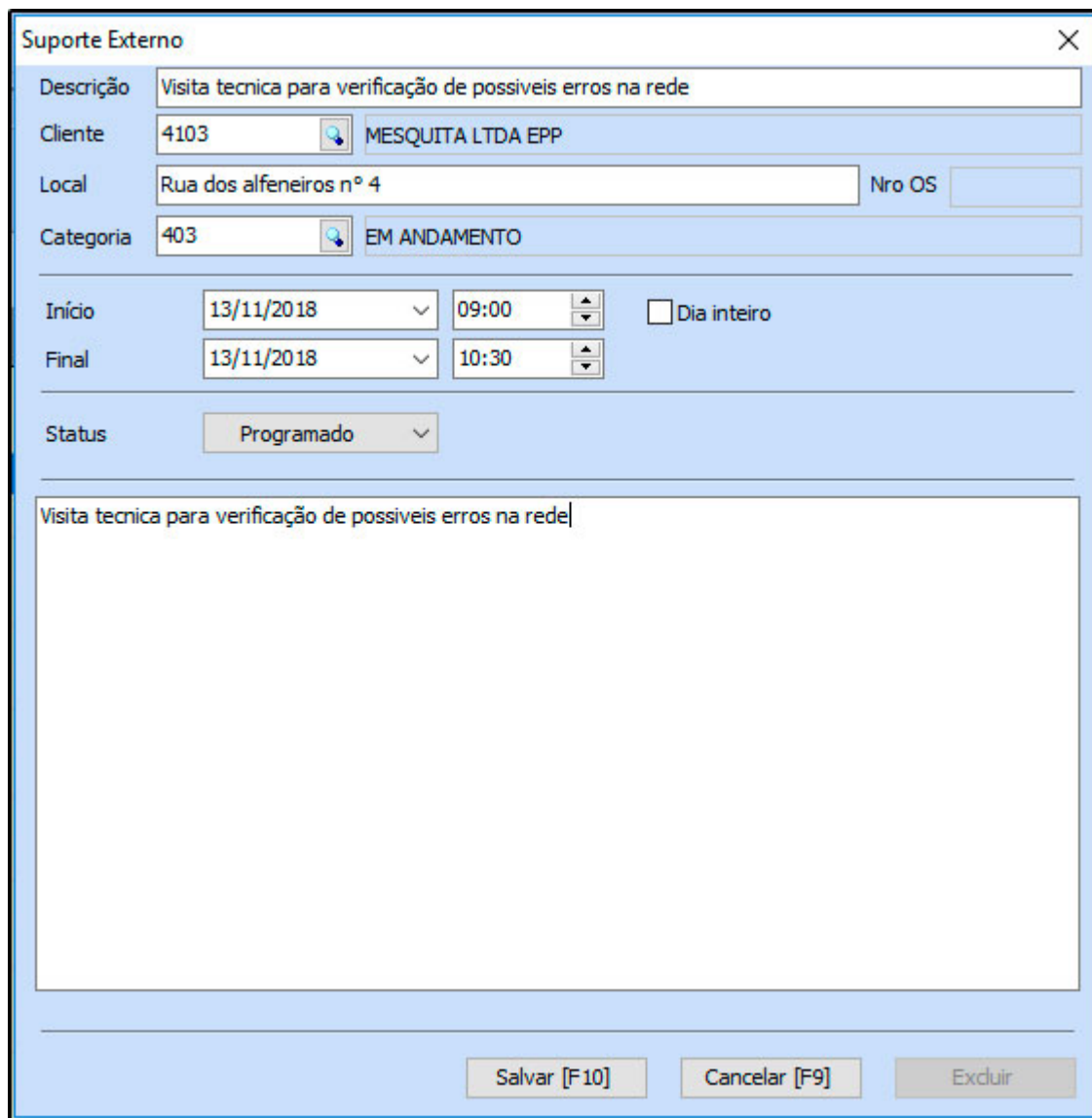
08:00
09:00

novembro de 2018

D	S	T	Q	Q	S	S
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Ao selecionar o técnico e clicar em pesquisar o sistema trará todas as visitas que aquele técnico tem no dia informado no calendário do canto direito.

Para agendar, efetue um duplo clique na linha do horario em que será a visita e a tela abaixo será aberta:



The screenshot shows a web form titled "Suporte Externo" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- Descrição:** A text input field containing "Visita tecnica para verificação de possiveis erros na rede".
- Cliente:** A text input field with "4103" and a search icon, followed by a dropdown menu showing "MESQUITA LTDA EPP".
- Local:** A text input field containing "Rua dos alfeneiros nº 4". To its right is a "Nro OS" field.
- Categoria:** A text input field with "403" and a search icon, followed by a dropdown menu showing "EM ANDAMENTO".
- Início:** Two dropdown menus for date and time, showing "13/11/2018" and "09:00".
- Final:** Two dropdown menus for date and time, showing "13/11/2018" and "10:30".
- Dia inteiro:** A checkbox that is currently unchecked.
- Status:** A dropdown menu showing "Programado".
- Text Area:** A large text area containing the same description as the first field: "Visita tecnica para verificação de possiveis erros na rede".
- Buttons:** At the bottom right, there are three buttons: "Salvar [F10]", "Cancelar [F9]", and "Excluir".

Descrição: Neste campo insira uma descrição para este agendamento;

Cliente: Insira o cliente pertencente a esta visita;

Local: Insira o local em que o técnico deverá efetuar a visita;

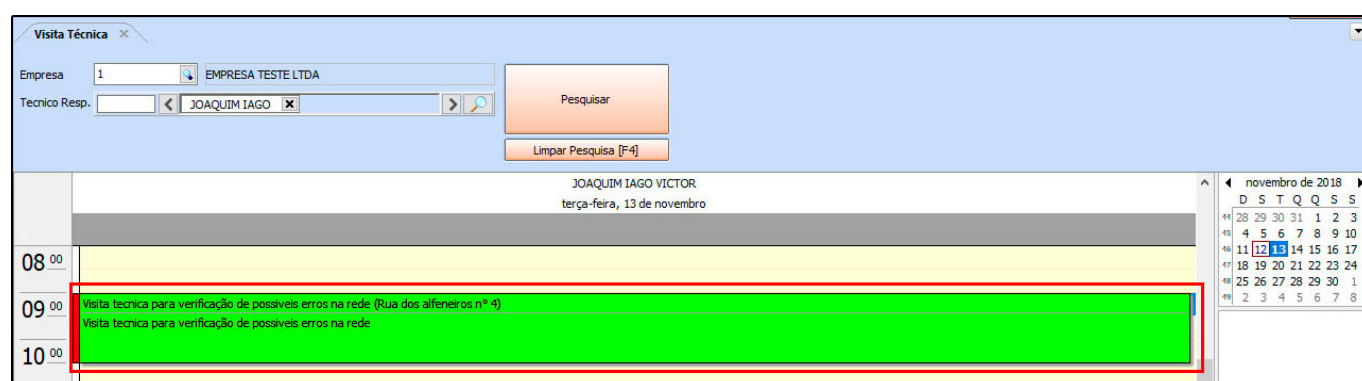
Categoria: Este campo é preenchido pela categoria cadastrada em Cadastros>Cadastro>Categoria;

Início: Confirme neste campo o dia e a hora inicial da visita;

Final: Confirme neste campo o dia e a hora final da visita;

Status: Defina neste campo o status da visita sendo as opções: **Todos, Programado, Realizado e Cancelado;**

Para finalizar clique em **Salvar [F10]** e a tela abaixo será aberta com as informações cadastradas:



Visita Técnica

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA

Tecnico Resp.: JOAQUIM IAGO

Pesquisar

Limpar Pesquisa [F4]

JOAQUIM IAGO VICTOR
terça-feira, 13 de novembro

08:00

09:00

10:00

Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede (Rua dos Alfeneiros nº 4)
Visita tecnica para verificação de possíveis erros na rede

novembro de 2018

D	S	T	Q	Q	S	S
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8