

Sistema: Futura Ordem de Serviço

Caminho: Cadastro>Estoque>Situação da OS

Referência: FOS06

Versão: 2018.10.08

Como Funciona: Esta tela é utilizada para cadastrar situações que serão inseridas nas ordens de serviços, para definir descrições de acordo com o status da OS.

Para isso, acesse o caminho indicado acima e o sistema irá abrir a tela abaixo:



A interface de cadastro de situação da OS apresenta uma barra de título com o texto "Cadastro de Situação da OS" e um ícone de fechar. Abaixo da barra, há uma série de botões: "Novo [F2]", "Editar [F3]", "Excluir", "Gravar [F10]" e "Cancelar". O formulário principal é dividido em duas abas: "Consulta" e "Principal", com a aba "Principal" selecionada. Os campos de entrada são: "Codigo" com o valor "203", "Descricao" com o texto "SITUAÇÃO FINALIZADA" em um campo de texto verde, e "Status da OS" com um menu suspenso selecionando "Finalizado".

Descrição: Neste campo defina a descrição que irá aparecer de acordo com o status escolhido;

Status da OS: Defina o status que a ordem de serviço estará quando a descrição acima aparecer;

Cadastro de Situação da OS ✕

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar

Consulta | Principal

Codigo: 203

Descricao: SITUAÇÃO FINALIZADA

Status da OS: Finalizado ▼

- Aberto
- Finalizado
- Cancelado
- Abandonado

Configuração das Situações:

Caminho: *Configurações>Parâmetros*

Parâmetros ✕

F3 Editar | F10 Gravar | Cancelar

Geral

Categoria da Ordem de Serviço: Eletro-Eletronicos ▼

OS Calcular estoque: NAO ▼

OS Tipo de Pedido: 1 ? VENDA

OS Situacao Aberto: 103 ? SITUAÇÃO ABERTA

OS Situacao Finalizado: 203 ? SITUAÇÃO FINALIZADA

OS Situacao Cancelado: 303 ? SITUAÇÃO CANCELADO

OS Situacao Abandonado: 403 ? SITUAÇÃO ABANDONADO

OS Situacao Analise Realizada: 103 ? SITUAÇÃO ABERTA

OS Situacao Servico Realizado: 103 ? SITUAÇÃO ABERTA

CheckList Obrigatorio: SIM ▼

Sistema para abrir a OS: Futura Server ▼

Utiliza Cache p/ Estoque: SIM ▼

Situação dentro da Ordem de Serviço:

Caminho: Ordem de Serviço>Cadastro

Solicitação de Ordem de Serviço

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Gerar Pedido | Imprimir | Mais Opcoes

Consulta | Dados | Pagtos do PDV | OS Acompanhamento

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA
 Cliente: 33
 Nro. OS: 303
 Situacao: Finalizado
 Tecnico Resp.: JOAQUIM IAGO
 Status: Finalizado

Pesquisar
 Limpar Pesquisa [F4]

Data Entrada	Data Previsao	Marca	Modelo	Descricao	Numero OS	Nro Ped. Servicos	Nro Ped. Produtos	Cod. Cliente	Cliente	Status	Situacao	Total
22/10/2018 15:06:03	25/10/2018	SAMSUNG	L547	SAMSUNG - L547 - 12135692	303	51903		33	CLIENTE TESTE	Finalizado	SITUAÇÃO FINALIZADA	50,00

Solicitação de Ordem de Serviço

Novo [F2] | Editar [F3] | Excluir | Gravar [F10] | Cancelar [F9] | Gerar Pedido | Imprimir | Mais Opcoes

Consulta | Dados | Pagtos do PDV | OS Acompanhamento

Numero OS: 303 | Data Hora Entrada: 22/10/2018 15:06:03 | Status: Finalizado

Situação da OS: SITUAÇÃO FINALIZADA

Empresa: 1 EMPRESA TESTE LTDA | Digitado Por: FUTURA | Tipo da OS: Interno

Cliente: 33 | Mais infor. | CLIENTE TESTE | Telefones: (00) 0000-0000 / (00)00000-0000

Problema:
 ID Eletro: 203 L547 SAMSUNG
 SAMSUNG - L547 - 12135692

Tecnico Resp.: 4403 JOAQUIM IAGO | Data Previsao: 25/10/2018

Contato:
 Detalhes do Eletro:
 +

Itens | Observacao | Outras Info | Analise | Pedidos | Anexos

Novo [Ctrl + N] | Cod. de Barras: 24803 | Referencia: 24803 | SERVIÇO TESTE | Estoque: -3 UN | 0,00

Editar | Quantidade: 2,00 | Valor Unitario: 25,00

Excluir | Desconto (%): 0,00000 | Valor Desconto: 0,00 | acrescimo (%): 0,00000 | Valor acrescimo: 0,00

Servico Realizado:
 Gravar [Ctrl + G] | Cancelar [Ctrl + L]

Seq.	Codigo	Referencia	Produto	Qtde.	Vlr.Unitario	Total Item	% Desc.	VI. Desc.	% Acresc.	VI. Acres	Total Geral
1	24803	24803	SERVIÇO TESTE	2,00	25,00	50,00	0,00000	0,00	0,00000	0,00	50,00